

Bestuursrapportage Sociaal Domein
2022

Gemeente Ridderkerk

Inhoud

Inleiding.....	2
Samenvatting.....	2
1 Werk en inkomen, minimavoorzieningen en schuldhulpverlening.....	4
1.1 Ontwikkeling van het uitkeringsbestand.....	4
1.2 Segmentatie	8
1.3 In- en Uitstroom	11
1.4 Arbeidsbeperkten.....	14
1.5 Minimabeleidsvoorzieningen	15
1.6 Schuldhulpverlening.....	16
2 Jeugdhulp en Wijkteams	17
2.1 Leeftijdsverdeling	17
2.2 Unieke cliënten.....	18
2.3 Unieke cliënten per perceel	19
2.4 Aantal unieke cliënten per wijk	21
2.5 Verwijzers	23
2.6 Wachtijd	25
2.7 Hulpverlening vanuit de wijkteams.....	26
2.8 Cliëntervaring Jeugdwet 2022.....	27
3. Wmo en doelgroepenvervoer	30
3.1 Trends en ontwikkelingen	30
3.2 Wmo cliënten per wijk	31
3.3 Leeftijdsopbouw Wmo	31
3.4 Zorgstapeling Wmo	32
3.5 Beschikkingen Wmo	33
3.6 Cliëntervaring Wmo 2022	34
3.7 Doelgroepenvervoer - Resultaat	35
3.7 Doelgroepenvervoer - Klachten	36

Bestuursrapportage Sociaal Domein 2022

Inleiding

Eind 2017 is gestart met het ontwikkelen van een rapportage Sociaal Domein, die is gekoppeld aan de P&C cyclus. De ontwikkeling van de bestuursrapportage is een continu proces. Elke nieuwe versie van de bestuursrapportage wordt beter en specifieker. We starten de rapportage met een samenvatting van de belangrijkste ontwikkelingen binnen het Sociaal Domein. Vervolgens treft u de cijfers aan over 2022 van het Sociaal Domein. Deze cijfers gaan over een aantal inhoudelijke onderwerpen: Werk en inkomen, minimavoorzieningen en schuldhulpverlening, Jeugdhulp en wijkteams en WMO en doelgroepenvervoer. In de tabellen in deze bestuursrapportage zijn de cijfers opgenomen over 2022.

Wij zijn ons ervan bewust dat veel wordt verklaard en toegeschreven aan de coronamaatregelen. Echter, de consequenties van deze maatregelen zijn binnen het sociaal domein goed te zien en daarom van belang om te vermelden.

Samenvatting

Hieronder worden de belangrijkste ontwikkelingen per aandachtsgebied in het sociaal domein kort samengevat.

Participatie

Het uitkeringsbestand is stabiel gebleven. Er zijn geen grote dalingen of stijgingen te zien. Dit is niet conform de landelijke trend. Dit heeft geleid tot het aanvragen van een vangnetuitkering. Uitkeringsgerechtigden in Ridderkerk hebben een grote afstand tot de arbeidsmarkt. Dit zien we ook terug in de instroom. Ondanks de krappe arbeidsmarkt is het genereren van uitstroom van mensen met een grote afstand tot de arbeidsmarkt een uitdaging gebleken. De mensen die uitstromen doen dit doorgaans wel op een duurzame wijze.

Verder is er in 2022 een hoge instroom van statushouders geweest middels de huisvestingstaakstelling. Ridderkerk heeft gehoor gegeven aan de oproep om vooruit te werken op de huisvestingstaakstelling om de asielketen te verlichten. Dit betekent dat er meer mensen ingestroomd zijn in de uitkering. Deze mensen zijn niet direct bemiddelbaar naar werk. Er wordt ingezet op duale trajecten voor deze groep, maar inburgeren heeft in eerste instantie voorrang op het vinden van werk. Het betekent ook dat er in 2023 verhoudingsgewijs minder mensen gehuisvest hoeven te worden.

Het aandeel jongeren in het uitkeringsbestand is binnen de gestelde kritieke prestatie-indicatoren (KPI's) gebleven maar wel gestegen. Dit heeft onze aandacht. Om de aandacht te behouden wordt er gekeken om de KPI in 2023 aan te scherpen.

Voor het minimale beleid zien we in 2022 een stijging als het gaat om het aantal aanvragen bijzondere bijstand en overige minimaregelingen.

Jeugdwet

In het jaar 2022 is er, ten opzichte van 2021, sprake van een toename van het aantal cliënten dat gebruik maakt van lokaal gecontracteerde zorg of een combinatie van zowel lokaal als regionaal ingekochte zorg. De stijging is vooral zichtbaar in het perceel "jeugdhulp voor jeugdigen met een beperking of stoornis" en bij "dyslexie".

De inzet van de regionaal ingekochte zorg is ten opzichte van 2021 gedaald. In 2022 is namelijk minder gebruik gemaakt van pleegzorg en ambulante hulpverlening. Daarentegen is het aantal cliënten bij "opname", "steun, hulp of behandeling overdag" en "landelijk ingekochte jeugdhulp" gestegen t.o.v. 2021.

De gemeente en de huisarts blijven de belangrijkste verwijzers. Ook in het afgelopen jaar is ingezet op een betere samenwerking en afstemming met de Ridderkerkse huisartsen.

Het beroep op de wijkteams was ook het afgelopen jaar hoog. De wijkteammedewerkers Preventie en Ondersteuning hebben in samenwerking met het gezin en betrokken partners hulpverlening geboden. Door het beter positioneren van het Jeugdbeschermingsplein en de aanstelling van wijkteammedewerkers Zorg & Veilig hebben we hulpvragen op het gebied van veiligheid eerder kunnen oppakken en is het aantal meldingen op het Jeugdbeschermingsplein afgenomen.

Om de vragen, die bij de Toegang zijn binnengekomen, te kunnen beantwoorden is in het afgelopen jaar extra capaciteit ingezet.

Wet maatschappelijke ondersteuning

De lange termijn verwachting blijft dat het aantal cliënten en de zorgstapeling zullen toenemen. De toename zal vooral toe te schrijven zijn aan autonome trends en ontwikkelingen zoals de vergrijzing en de ambulantisering van zorg.

In de meeste wijken neemt het aantal cliënten in zorg dan ook over de jaren toe. Het beeld over de gehele gemeente in 2022 is dat het aantal cliënten licht is gestegen. Verreweg het grootste gedeelte van de cliënten is 60 jaar of ouder.

In lijn met de lange termijn verwachting was in 2022 sprake van een lichte toename in individuele maatwerkvoorzieningen (zie tabel zorgstapeling 3.4). Dit komt vooral door de toename van de cliënten die gebruik maken van de diensten Hulp bij het Huishouden. Bij het aantal openstaande en nieuwe beschikkingen zijn de grootste stijgers de Algemene schoonmaakvoorziening en de Woonvoorzieningen.

Het gebruik van het Wmo-vervoer is nog niet volledig genormaliseerd ten opzichte van vóór corona. Mede door toename van de doelgroep en complexere zorgbehoefte is het landelijke en regionale beeld dat het gebruik van het leerlingen- en jeugdvervoer voor een toename heeft gezorgd. Het aantal leerlingen en jeugdigen dat gebruik heeft gemaakt van vervangend vervoer is in januari t/m december 2022 toegenomen met circa 14,2%. De verwachting is dat door vergrijzing en geen corona maatregelen het Wmo-vervoer een lichte autonome stijging laat zien van het aantal gereden ritten. Het jeugd- en leerlingenvervoer zal naar alle waarschijnlijkheid verder stijgen.

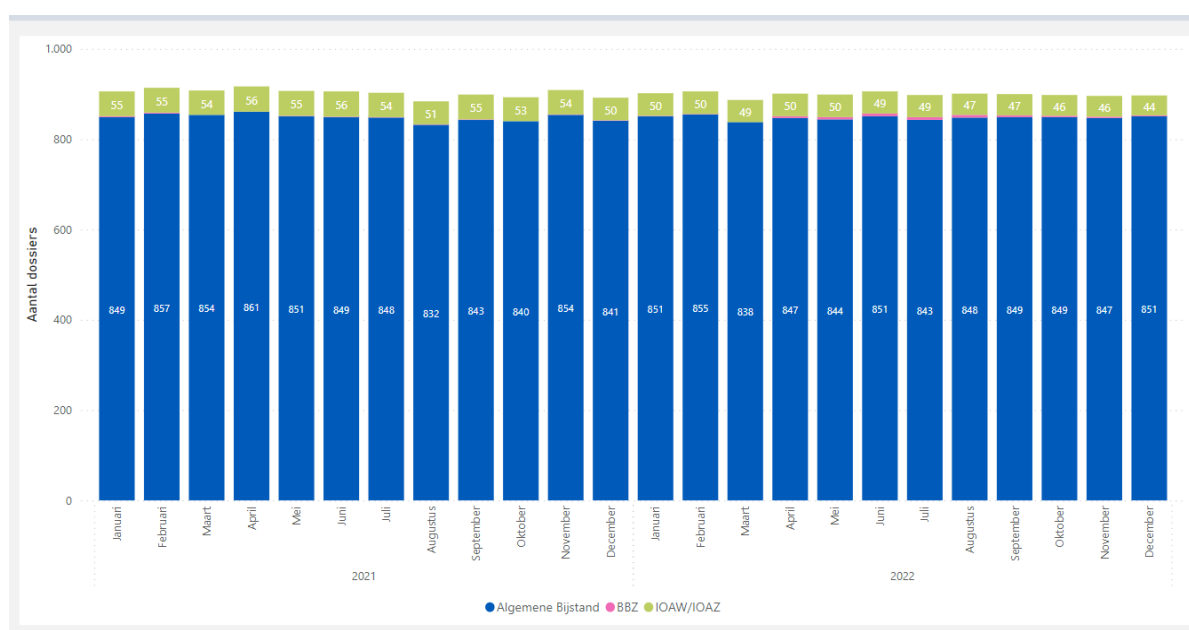
1 Werk en inkomen, minimavoorzieningen en schuldhulpverlening

Hieronder is verschillend datamateriaal over werk en inkomen, minimavoorzieningen en schuldhulpverlening gevisualiseerd om inzicht te geven op deze terreinen. Er wordt gestart met het uitkeringsbestand. De data eronder zijn een nadere uitsplitsing van het uitkeringsbestand. Deze data geven inzicht in de opbouw van het uitkeringsbestand. Verschillende kenmerken worden belicht. Hierna gaan we dieper in op de verschillende segmenten.

De hoogte van het uitkeringsbestand is afhankelijk van de in- en uitstroom. Allereerst bekijken we in hoeverre we met preventieve maatregelen voorkomen dat mensen instromen. Vervolgens bekijken we de in- en uitstroom, waarbij er extra aandacht is voor een speciale groep instroom, zijnde statushouders. De groep arbeidsbeperkten is een aparte aandachtsgroep binnen het uitkeringsbestand. Hiervoor is dan ook speciale aandacht voor binnen de bestuursrapportage.

Bij de verschillende tabellen staat een uitleg van de tabel. De verklaring is opgenomen in de toelichtingsteksten. Het kan zijn dat cijfers van verschillende tabellen niet exact overeenkomen. Dit komt omdat gegevens uit verschillende rapporten worden gehaald. Er wordt aan gewerkt om dit te corrigeren.

1.1 Ontwikkeling van het uitkeringsbestand



Uitleg

Het betreft het aantal uitkeringsdossiers aan het einde van de maand, ongeacht het aantal personen. Een uitkering die aan 1 persoon wordt verstrekt telt dus voor 1 en een uitkering die aan meerdere personen (gezin) wordt verstrekt telt ook voor 1. 'loaw/loaz' zijn regelingen voor oudere werklozen (loaw: geboren voor 1965; loaz: ex-zelfstandigen van 55 jaar of ouder). De 'Bbz' is een regeling voor inkomensondersteuning voor zelfstandigen.

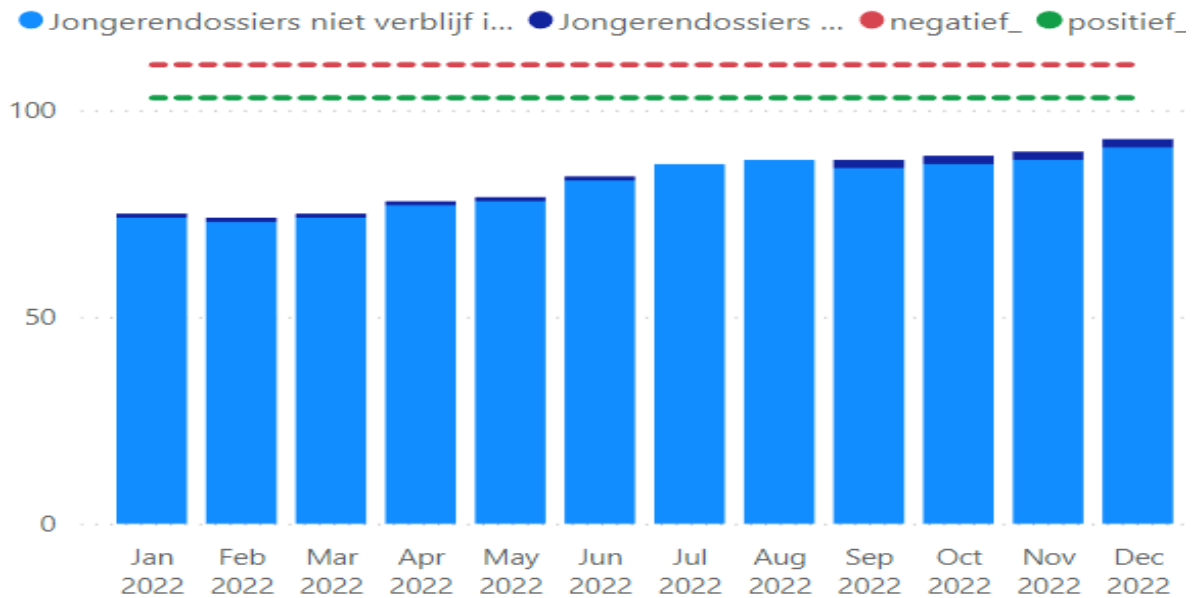
Vanuit de Rijksoverheid ontvangt de gemeente een vergoeding voor de kosten van de te verstrekken uitkeringen. Dit heet het BUIG-budget (Bundeling Uitkering Inkomensvoorzieningen Gemeenten). De bijdrage wordt vastgesteld aan de hand van een standaard verdeelsystematiek. Deze verdeelsystematiek is gebaseerd op verschillende componenten zoals aantal inwoners en de demografie van een gemeente en daarnaast regionale en landelijke trends (stijging/daling). Deze trends zijn daarmee een (goede) indicator in hoeverre het (toekomstig) beschikbaar gestelde budget voldoende is.

Toelichting

In 2022 zien we minimale fluctuaties in het uitkeringsbestand. Deze hebben een bandbreedte van 17 dossiers. De gestelde KPI is 885. Hier wordt niet aan voldaan. Het vastgestelde budget voor 2022 was niet toereikend voor de te verstrekken uitkeringen. Ridderkerk is om die reden bezig om een vangnetuitkering aan te vragen.

Het stabiele beeld van het uitkeringsbestand is niet in lijn met landelijke ontwikkelingen waar er door de economische groei in 2022 en de krappe arbeidsmarkt een daling te zien is. De trajecten die in 2022 zijn ingezet hebben in 2022 onvoldoende effect gesorteerd. Dit komt door de soort instroom (relatieve grote afstand tot de arbeidsmarkt; bv. statushouders, multi-problematiek) en doordat trajecten die ingezet zijn voor mensen met een grotere afstand tot de arbeidsmarkt tijd nodig hebben om uitstroom te genereren. In de tabellen hieronder gaan we dieper in op de kenmerken van het uitkeringsbestand. Daarmee visualiseren we bovenstaande toelichting.

Jongerendossiers



Gemeente	positief_	negatief_	Jaar
RIDDERKERK	103	111	2022

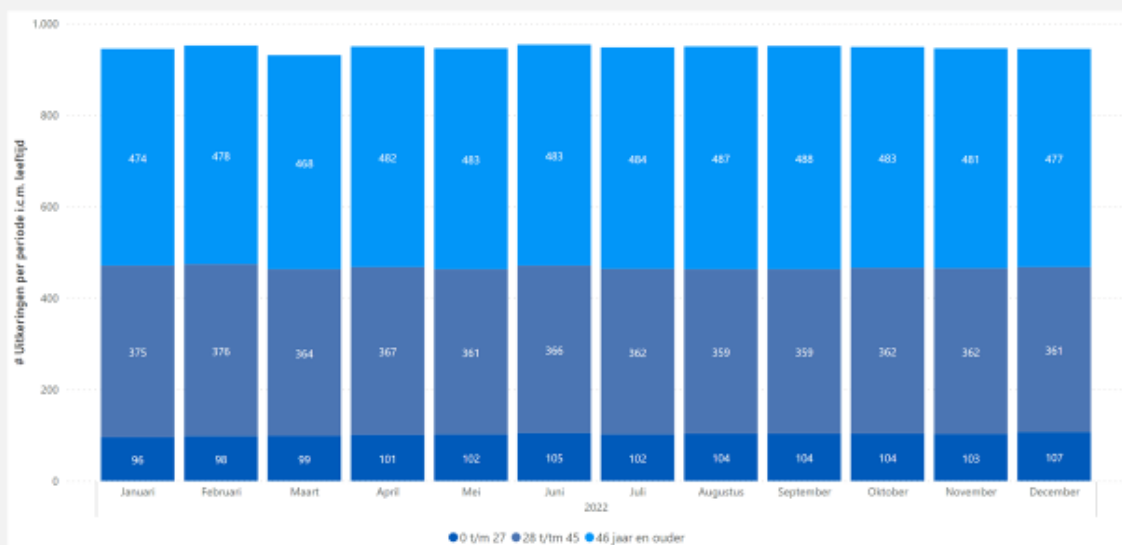
Uitleg

De rode lijn geeft aan dat er te veel jongeren zijn ingestroomd ten opzichte van de gestelde KPI en de groene lijn geeft aan dat de aantal jongeren dat instroomt onder de gestelde KPI is gebleven. In de tabel is het aantal jongerendossiers te zien. Het betreft het aantal uitkeringsdossiers waarbij de cliënt en (indien van toepassing) de partner jonger dan 27 jaar zijn. De KPI in 2022 is mede gebaseerd op het landelijke percentage "aandeel jongerendossiers" ten opzichte van het totaal aantal dossiers.

Toelichting

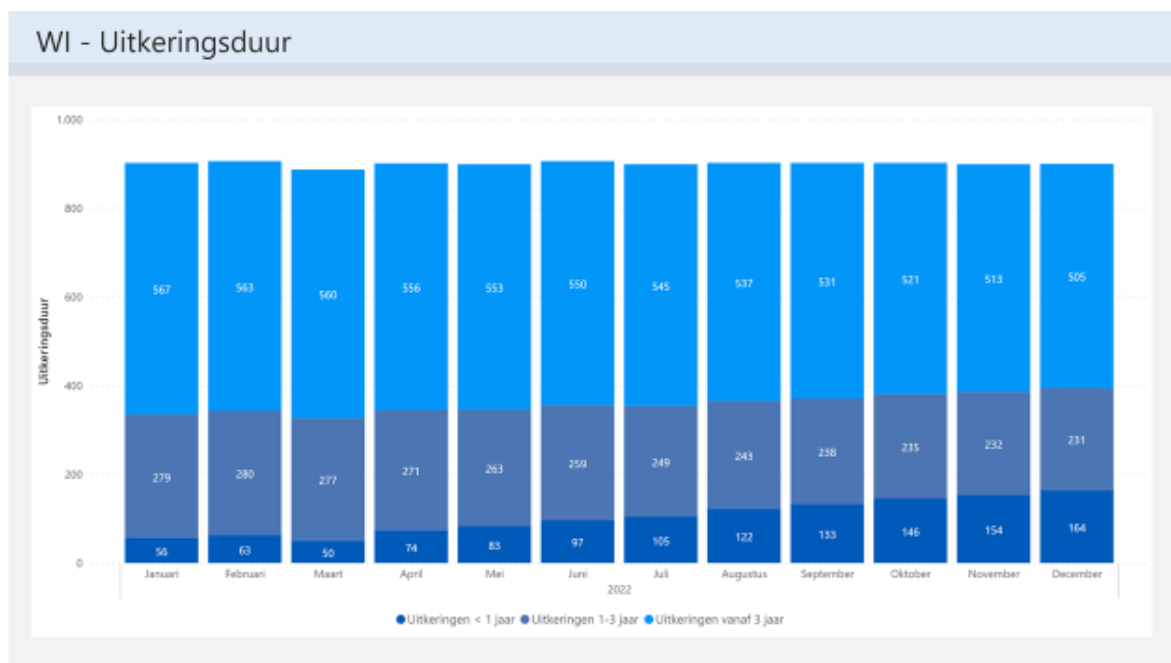
De gestelde doelstelling voor 2022 over het aantal jongerendossiers is behaald. Wel is er een stijging te zien in het aantal jongerendossiers (dit is ook terug te zien in de tabel "leeftijd"). Deze stijging heeft onze aandacht. De oorzaak ligt mede in de instroom van jonge statushouders die met hun inburgering bezig zijn. Om de aandacht te behouden wordt er gekeken om de KPI in 2023 aan te scherpen.

WI - Leeftijd



Uitkeringsduur

Deze tabel verdeelt het uitkeringsbestand in hoe lang mensen een uitkering ontvangen.

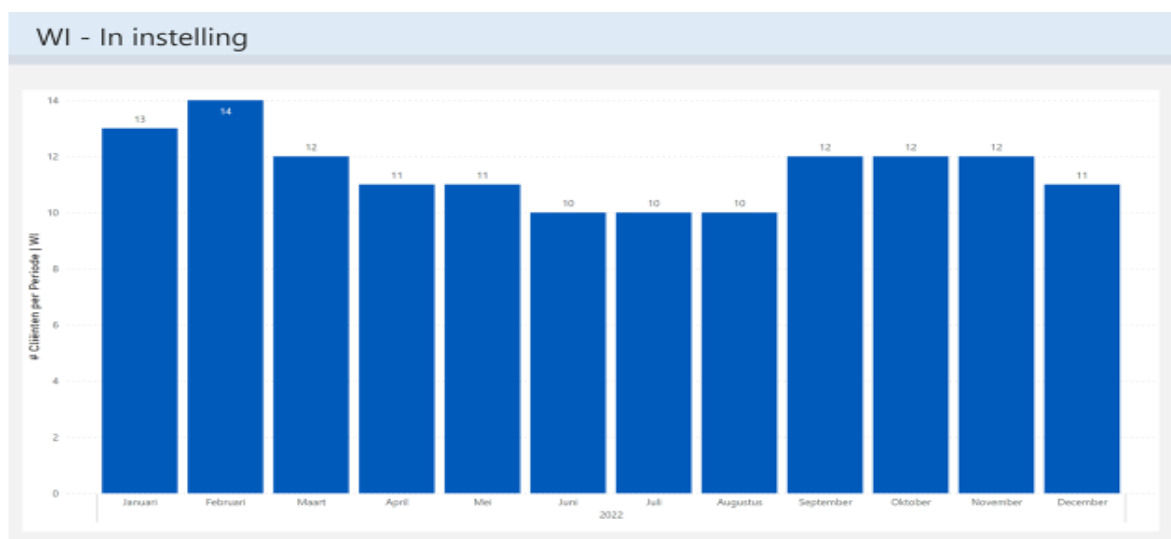


Toelichting

Binnen het uitkeringsbestand zien we een verschuiving van de duur dat mensen in de uitkering zitten. Het aandeel van mensen dat minder dan 1 jaar uitkeringsgerechtigd is, is gestegen ten opzichte van mensen die 1-3 jaar een uitkering ontvangen. De verklaring hiervoor is dat de instroom in 2022 meer mensen met een grotere afstand tot de arbeidsmarkt betreft (multi-problematiek) en/of eerst met hun inburgering aan de gang moeten (statushouders). Dit is terug te zien in de segmentering die later aan bod komt.

Instelling

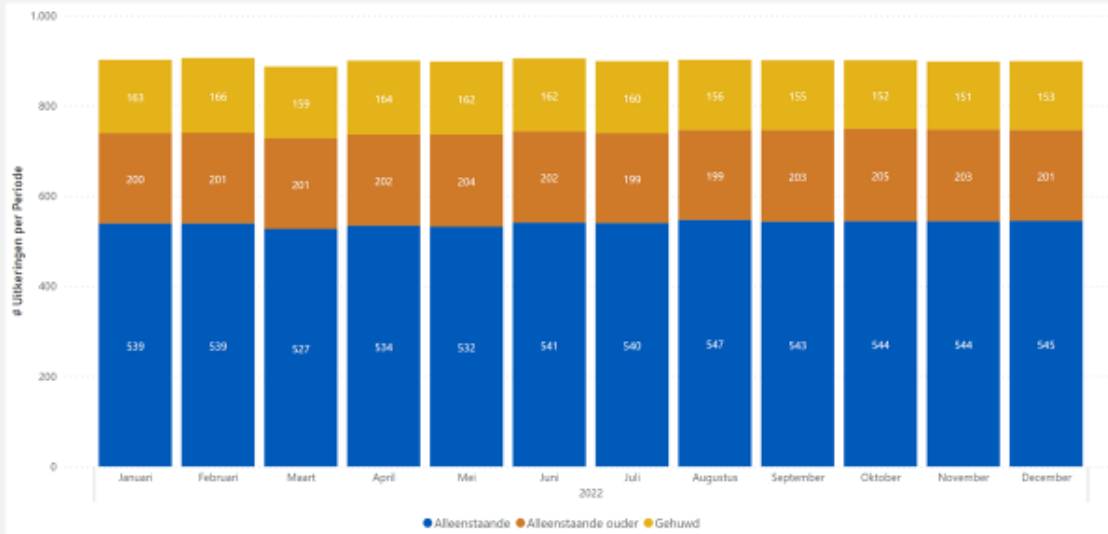
Het aantal uitkeringsgerechtigden dat in een instelling verblijft is stabiel en relatief laag in Ridderkerk. Zij krijgen begeleiding vanuit de instelling zelf.



Leefvorm

Onder de leefvorm 'gehuwd' vallen ook gezinnen en samenwonende partners of personen die een gezamenlijke huishouding met elkaar voeren. De verhoudingen voor de leefvormen blijven ongewijzigd.

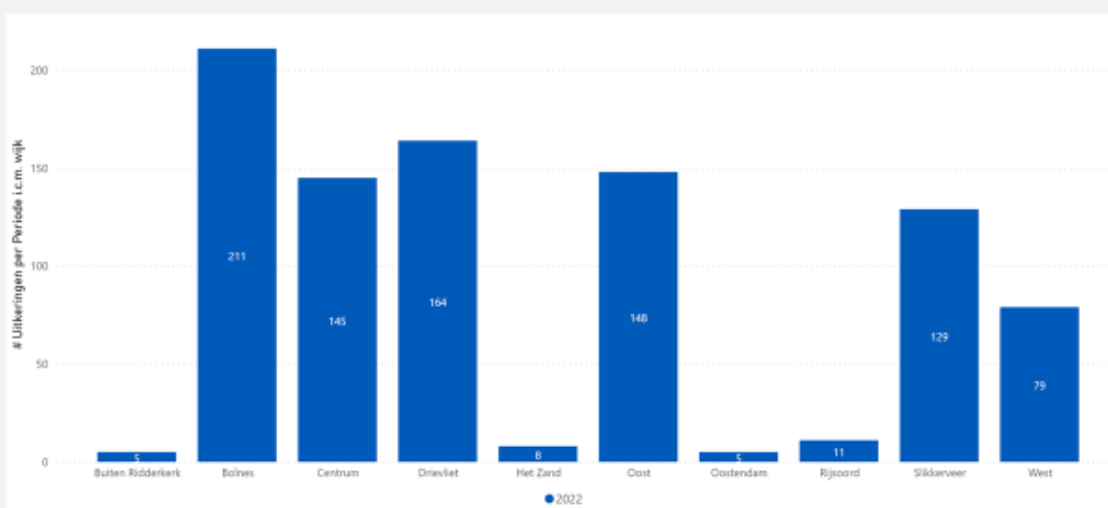
WI - Leefvorm



Uitkeringsbestand per wijk

Deze tabel geeft een overzicht weer van het aantal uitkeringsgerechtigden per wijk in de gemeente. De grootte van de wijk speelt een rol. In de tabel is te zien dat daar waar relatief veel sociale huurwoningen zijn, over het algemeen ook meer bijstandsgerechtigden zijn. Dit komt onder meer doordat er in de bijstand een vermogensgrens is. Een koopwoning is vaak niet mogelijk. Daarnaast speelt de hoogte van de huur ook een rol. Tevens is de groep 'Buiten Ridderkerk' opgenomen. Het betreft hier personen waarvan de verblijfplaats (nog) niet was geregistreerd. Door de systemen steeds nauwkeuriger te vullen neemt het aantal cliënten in deze groep de laatste jaren flink af.

Ten opzichte van voorgaande jaren hebben er in 2022 geen grote wijzigingen plaatsgevonden.



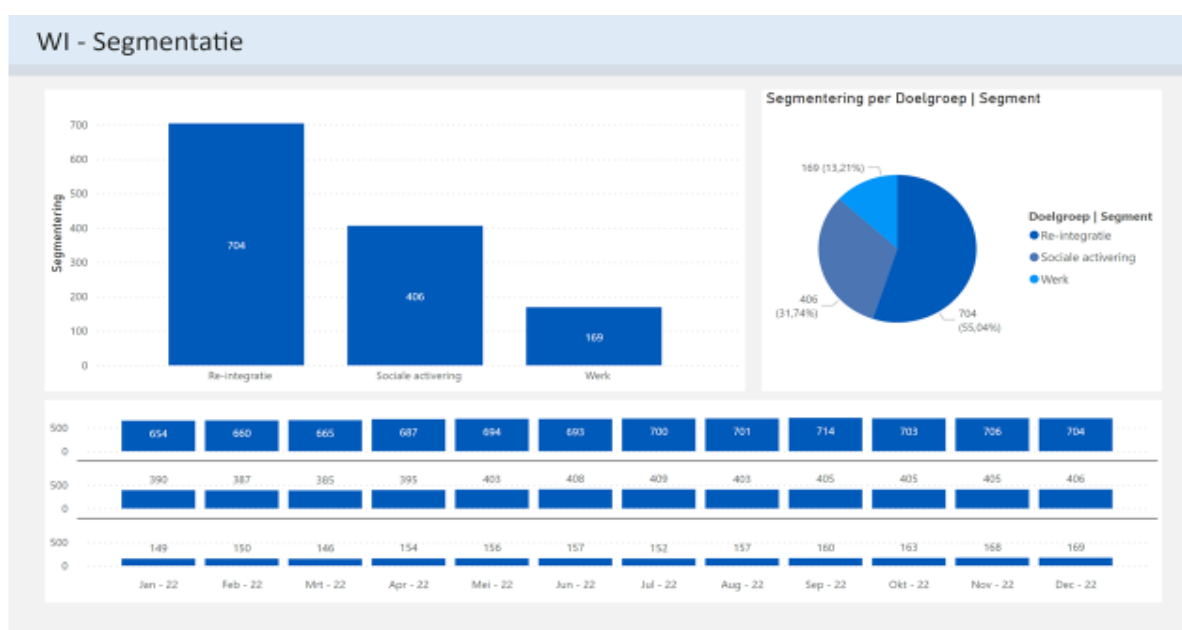
1.2 Segmentatie

Uitleg

Personen die een bijstandsuitkering ontvangen zijn verdeeld in 3 segmenten. Op deze manier kan de ontwikkeling goed gemonitord worden. Het gaat hierbij om het aantal personen dat wij in begeleiding hebben en niet om het aantal uitkeringsdossiers.

De 3 segmenten zijn:

1. Werk: De verwachting is dat de klant binnen 0 tot 6 maanden beschikbaar is voor en bemiddelbaar is naar werk. Er zijn weinig tot geen belemmeringen.
2. Re-integratie: De verwachting is dat de klant binnen 6 tot 18 maanden beschikbaar is voor en bemiddelbaar is naar werk. Er zijn belemmeringen, bijvoorbeeld op het gebied van werknemersvaardigheden, werkervaring of Nederlandse taal.
3. De klant is niet beschikbaar voor werk of re-integratie en de verwachting is dat hij dat ook niet binnen 18 maanden zal zijn. Dit komt door in de persoon gelegen factoren zoals fysieke of psychische problematiek die hem langdurig zullen beperken. Begeleiding is gericht op deelname aan de maatschappij.

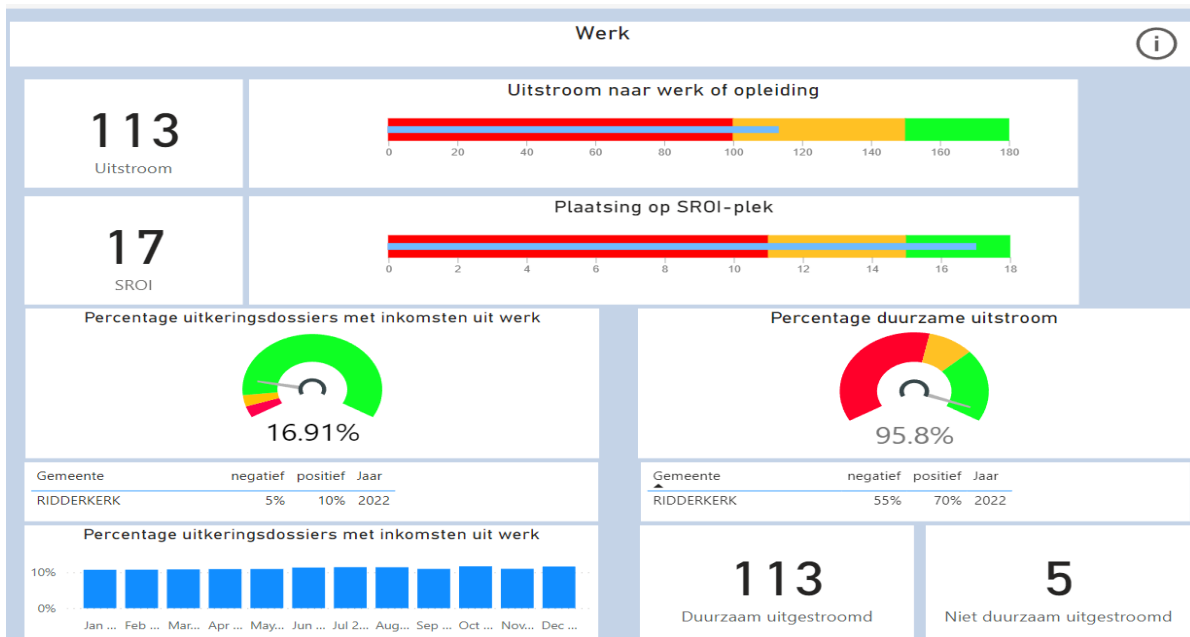


Toelichting

In het overzicht is te zien dat het grootste gedeelte van de uitkeringsgerechtigden (55,04%) ondersteuning nodig heeft bij het vinden van werk. Voor 31,74% is het doen van vrijwilligerswerk en het meedoen in de samenleving op dit moment het hoogst haalbare en voor 13,21% is het mogelijk direct aan het werk te gaan eventueel met bemiddeling. Er is te zien dat het overgrote deel van de uitkeringsgerechtigden een grote afstand tot de arbeidsmarkt heeft. Tevens zien we dat dit aandeel stijgt. Dit is in lijn met de tabel uitkeringsduur. Dit komt door de instroom van statushouders (en hun inburgering) en mensen met een dusdanige complexe problematiek dat zij ondanks de krappe arbeidsmarkt niet direct bemiddelbaar zijn.

Segment 'Werk'

Het college wil arbeidsparticipatie bevorderen en mensen naar werk begeleiden. De uitkeringsgerechtigden uit het segment werk worden dan ook actief bemiddeld naar een nieuwe baan. Voor 2022 hebben we hiervoor ook doelen gesteld. De uitstroom zit nog niet op het gewenste niveau wel zien we dat de mensen die uitstromen ook duurzaam uitstromen.



Uitleg

Uitstroom naar werk en opleiding

In 2022 wilden wij minimaal 150 personen naar werk of een opleiding bemiddeld hebben. Er zijn 113 personen bemiddeld naar werk of een opleiding. Hiermee behalen wij de KPI niet. De afstand tot de arbeidsmarkt voor uitkeringsgerechtigden is gemiddeld groot. In het laatste deel van 2022 zijn er verschillende zaken uitgezet om (in een later stadium) een hogere uitstroom te genereren. Te denken valt aan een nog beter inzicht in het uitkeringsbestand (diagnose-instrument) en meer en beter aansluitende trajecten.

Duurzame uitstroom

Wij willen onze inwoners graag aan het werk helpen en hierbij ondersteuning bieden. Wat wij hierbij ook belangrijk vinden, is dat de inwoner voor langere tijd aan het werk is. Dit betekent in ieder geval een contract van 6 maanden met een inkomen boven het bijstandsniveau. Dit noemen we duurzame uitstroom. Het percentage duurzame uitstroom is met 96,3% ruim boven de gestelde norm van 70%. Dit betekent dat bijna alle personen die aan het werk gaan ook aan het werk blijven en duurzaam re-integreren op de arbeidsmarkt.

SROI

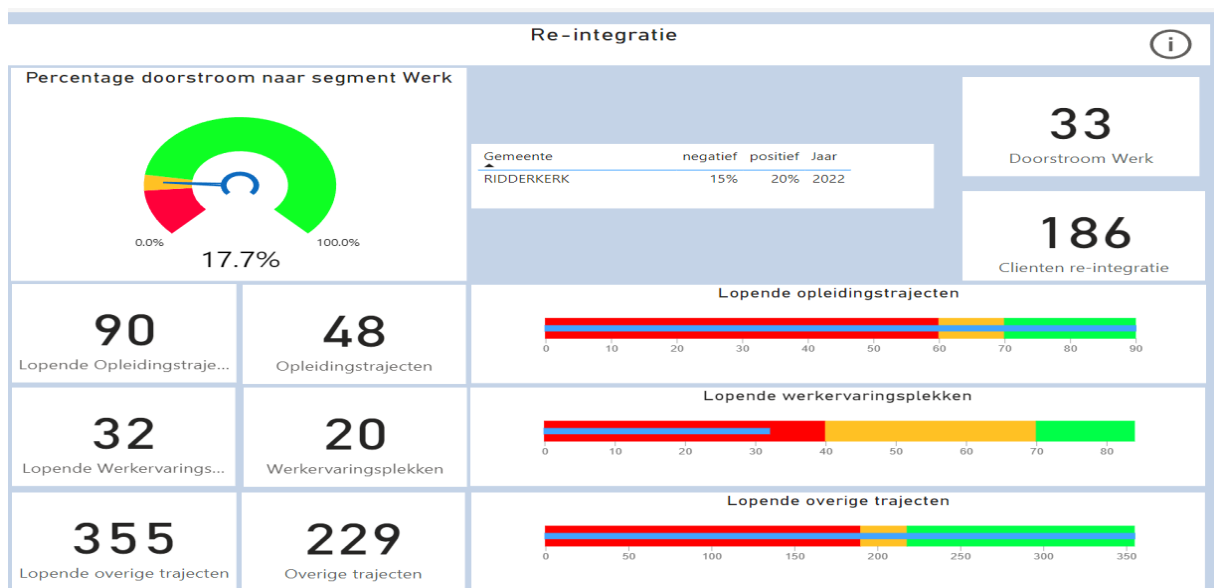
Op dit moment wordt er samengewerkt met aanbieders om onze kandidaten te plaatsen op een SROI plek en de aanbieder te ondersteunen en adviseren bij het vervullen van de SROI verplichting.

Inkomsten uit deeltijd werk

In 2022 heeft 16,93% van het aantal uitkeringsgerechtigden parttime inkomsten. De doelstelling is om dit tenminste 10% te laten zijn. Hierdoor voldoen wij op dit moment aan de gestelde doelstelling.

Segment 'Re-Integratie'

Voor een deel van de mensen met een uitkering is werken niet meteen mogelijk. Hier kunnen verschillende redenen voor zijn. Door deze mensen een passend traject aan te bieden, wil de gemeente ervoor zorgen dat deze groep ook weer aan de slag kan. Dit betekent dat uitkeringsgerechtigden uit het segment re-integratie door kunnen stromen naar het segment werk.



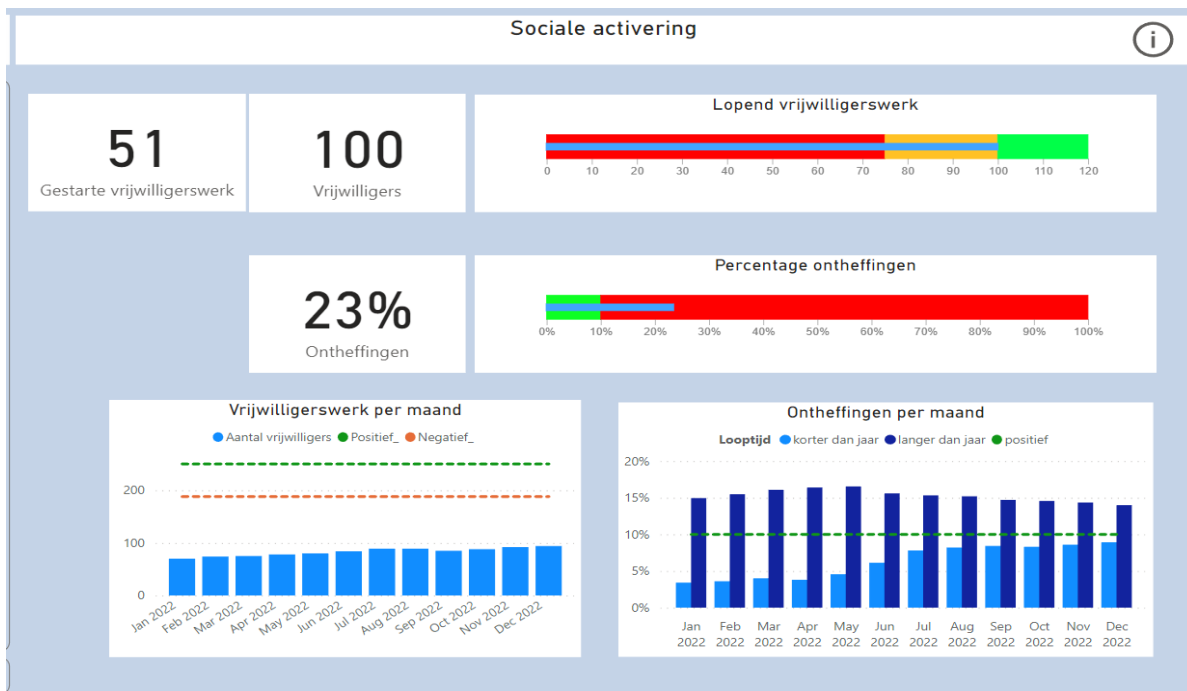
Toelichting

In 2022 was het doel om voor meer doorstroom tussen het segment re-integratie en werk te zorgen en meer kandidaten 'jobready' te maken. Dit betekent dat er over 2022 een doorstroom van in ieder geval 20% moet zijn van de segmenten sociale activering en re-integratie naar werk. Over 2021 was de doorstroom naar segment werk 9,8%. Over 2022 is dit 17,7%. Dit betekent dat er groei zit in de doorstroom, maar dat de doorstroom naar het segment werk nog niet voldoet aan de doelstelling van 20%. Wij hebben in 2022 90 opleidingstrajecten kunnen aanbieden (waarvan er 48 gestart zijn in 2022), 32 keer een werkervaringsplek ingezet (waarvan er 20 gestart zijn in 2022) en 355 keer een traject ingezet dat bijdraagt aan de ontwikkeling van de persoon, mogelijk richting de arbeidsmarkt (waarvan er 229 gestart zijn in 2022). Hier kunnen zij werkervaring opdoen en werknemersvaardigheden aanleren. Met name in de tweede helft van 2022 zijn er veel trajecten ingezet.

Het aantal werkervaringsplekken blijft achter. De reden hiervan is dat het lastig is om kwalitatief goede werkervaringsplekken te vinden. Deze plekken moeten qua werkzaamheden en begeleiding aansluiten op de behoefte van de desbetreffende persoon. De gemeente Ridderkerk is continu op zoek naar goede plekken. Bij een gebrek hieraan zijn er alternatieve trajecten ingezet om mensen wel de stappen te kunnen laten zetten die zij nodig hebben om de afstand naar de arbeidsmarkt te verkleinen. Dit is terug te zien in het hoge aantal overige re-integratie trajecten. Hierbij valt te denken aan jobcoaching, Bewegen werkt, Taalpunt, Werkfit traject, Jonge Krijger en proefplaatsing.

Segment 'Sociale activering'

Voor personen die in het segment sociale activering vallen is de kans op het direct vinden van betaald werk klein. Dit komt door in de persoon gelegen factoren zoals fysieke of psychische problematiek die hem/haar langdurig zullen beperken. De begeleiding is gericht op deelname aan de maatschappij.



Uitleg

Voor het segment sociale activering zijn voor 2022 een aantal doelen gesteld. Ook al is het doel niet gericht op het vinden van betaald werk, ook voor deze doelgroep zijn er passende trajecten. Voor 2022 wilden wij dat in ieder geval 100 personen vrijwilligerswerk verrichten. In 2022 zien we een stijging van het aantal mensen dat vrijwilligerswerk verricht. Om ook voor deze doelgroep passende trajecten te vinden waar ontwikkeling mogelijk is, is een verdere intensivering van de samenwerking met onze partners nodig.

Daarbij was het streven in 2022 dat er maximaal 10% van het segment sociale activering is ontheven van alle verplichtingen. Dit percentage ligt nu op 23%. Daar waar nodig worden mensen door een onafhankelijk adviesbureau getoetst middels een medische keuring. Bij een ontheffing heeft een kandidaat geen re-integratie verplichtingen. Wij proberen regelmatig contact te houden om te kijken of wij op een ander vlak mogelijk wel ondersteuning kunnen bieden. Opvallend is de stijging van het percentage ontheffingen korter dan een jaar. De reden wordt onderzocht.

1.3 In- en Uitstroom

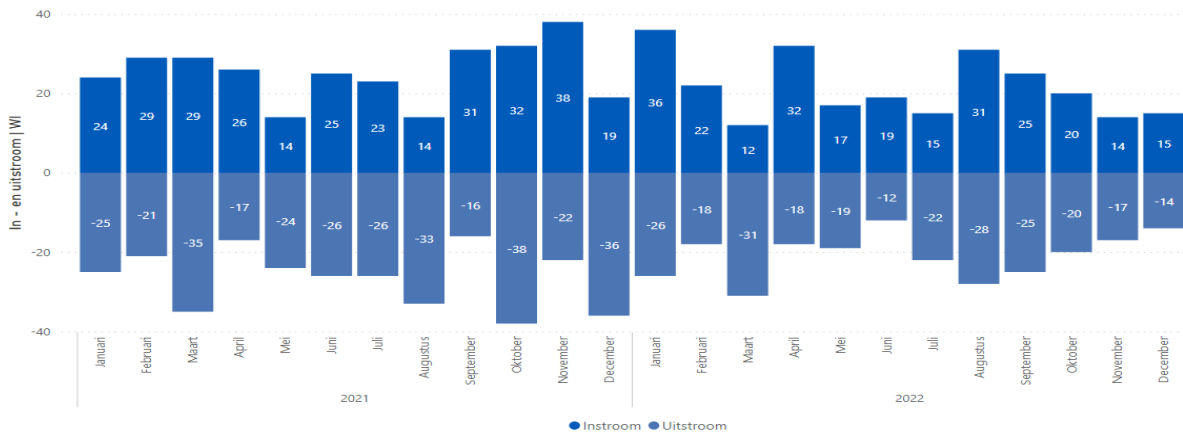
De in- en uitstroom bepaalt uiteindelijk de hoogte van het uitkeringsbestand. De instroom is mede afhankelijk van landelijke trends. Op dit moment is er een krappe arbeidsmarkt. De instroom is in vergelijking met 2021 iets lager. Toch is er een aantal factoren dat ervoor zorgt dat de instroom niet nog lager is, namelijk de instroom van statushouders en het technisch vergemakkelijken van een aanvraag (om die mensen te kunnen ondersteunen die daar recht op hebben). De gemeente Ridderkerk wil ook voorkomen dat mensen afhankelijk worden van een uitkering. Dit wordt uitgedrukt in de preventiequote. Ook is het belangrijk om een goed inzicht te hebben in de soort instroom zodat mensen zo kort mogelijk niet deelnemen aan het arbeidsproces. Hoe langer een uitkering hoe moeilijker het wordt om weer aan het werk te gaan.

Eerst kijken we naar de hoogte van de in- en uitstroom, vervolgens naar het voorkomen van instroom en een specifieke instroom (statushouders) en als laatste naar de soort uitstroom.

In- en uitstroom

Uitleg

Het aantal uitkeringsdossiers dat per maand geopend en het aantal dossiers wat per maand afgesloten is.



Toelichting:

Het uitkeringsbestand blijft stabiel.

Preventiequote

Uitleg

Om ervoor te zorgen dat het uitkeringsbestand niet stijgt is een goede controle aan de poort belangrijk. Enerzijds dient er goed beoordeeld te worden of iemand recht heeft op een uitkering. Anderzijds zetten we in op het gelijk vinden van werk tijdens het aanvraagproces. Hiermee blijft de mindset van de aanvragers gericht op werk en niet op een uitkering. Dit geldt voor alle inwoners, maar in het bijzonder voor jongeren. De gemeente Ridderkerk vindt het belangrijk dat jongeren niet in een uitkeringssituatie terecht komen, maar actief blijven met in eerste instantie een opleiding en anders werk. Deze doelstelling wordt gemeten met de preventiequote. Er is te zien hoeveel meldingen er zijn gedaan en hoeveel aanvragen uiteindelijk zijn toegekend. Als een aanvraag niet is toegekend betekent dit dat een inwoner tijdens het aanvraagproces werk of een opleiding heeft gevonden of op een andere manier niet in aanmerking komt voor een uitkering (vermogen, voorliggende voorziening etc.).

Aangezien in maart de implementatie van eDiensten heeft plaatsgevonden wijkt de lay out af van de reguliere visualisatie en kunnen er lichte afwijkingen zijn. Dit doet niks af aan de resultaten in grote lijnen.

Jongeren	Melding	Toekenning	Preventiequote
januari	9	2	78%
februari	9	3	67%
maart	10	3	70%
april	9	2	78%
mei	6	1	83%
juni	2	0	100%
juli	12	5	58%
augustus	9	5	44%
september	4	0	100%
oktober	5	1	80%
november	3	1	67%
december	7	1	86%
Totaal	85	24	72%

Volwassenen	Melding	Toekenning	Preventiequote
januari	28	14	50%
februari	17	8	53%
maart	17	8	53%
april	21	20	5%
mei	21	11	48%
juni	12	6	50%
juli	19	13	32%
augustus	22	14	36%
september	24	18	25%
oktober	13	8	38%
november	16	6	63%
december	12	9	25%
Totaal	222	135	39%

Toelichting

Er is te zien dat in 2022 de preventiequote voor jongeren 72% bedraagt. Hiermee voldoen wij op dit moment aan de doelstelling van 60%. De jongeren die geen uitkering toegekend hebben gekregen zijn over het algemeen doorbemiddeld naar in eerste instantie een opleiding en anders werk.

Voor volwassenen (ouder dan 27) is de preventiequote 39%. Dit is lager dan de gestelde KPI van 50%.

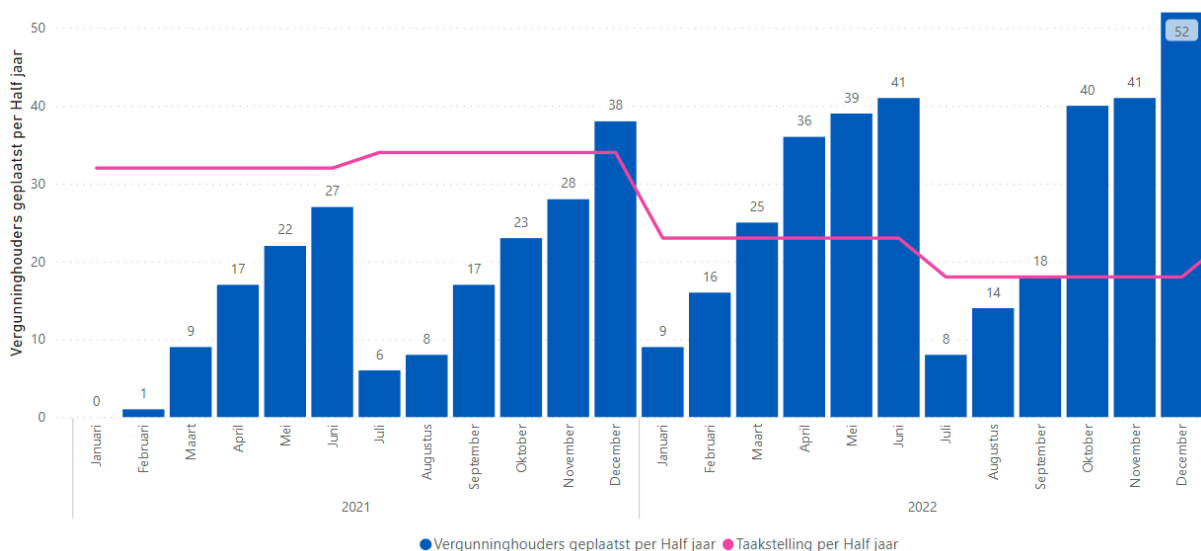
Voor de personen die uiteindelijk geen uitkering hebben gekregen kunnen andere voorliggende voorzieningen een rol spelen, zoals het vinden van werk of studie, recht op een andere voorziening (UWV) of veel eigen vermogen bezitten waardoor bijstand niet mogelijk is. Het is niet mogelijk om deze gegevens per afwijzing inzichtelijk te maken.

Daarnaast speelt de extra inzet bij handhaving ook een rol. Bij het aanvraagproces wordt er door handhaving effectief gecontroleerd of iemand in aanmerking komt voor een uitkering.

Huisvestingstaakstelling statushouders/vergunninghouders

Uitleg:

De rode lijn geeft de halfjaarlijkse taakstelling weer voor de gemeente. Het staafdiagram geeft per half jaar cumulatief het aantal geplaatste vergunninghouders weer dat door de Rijksoverheid wordt gepubliceerd. Doordat er uitgegaan wordt van de cijfers van de Rijksoverheid zit er een vertraging in de gerapporteerde cijfers. De gerealiseerde taakstelling wordt bepaald door het resultaat van de voorafgaande periode en het aantal geplaatste statushouders in de betreffende periode. Als het staafdiagram boven de rode lijn komt, betekent dit dat er meer statushouders zijn geplaatst dan voor die specifieke periode zijn gevraagd te huisvesten. Alle gezinsleden tellen mee in het aantal gehuisveste statushouders. De vertaling naar aantal uitkeringsdossiers is hiermee niet 1 op 1 te maken. Er wordt ervan uitgegaan dat het aantal uitkeringsdossiers 40% is van het gehuisveste aantal personen. Dit is afhankelijk van de migratiestroom en de mogelijkheid tot gezinshereniging.



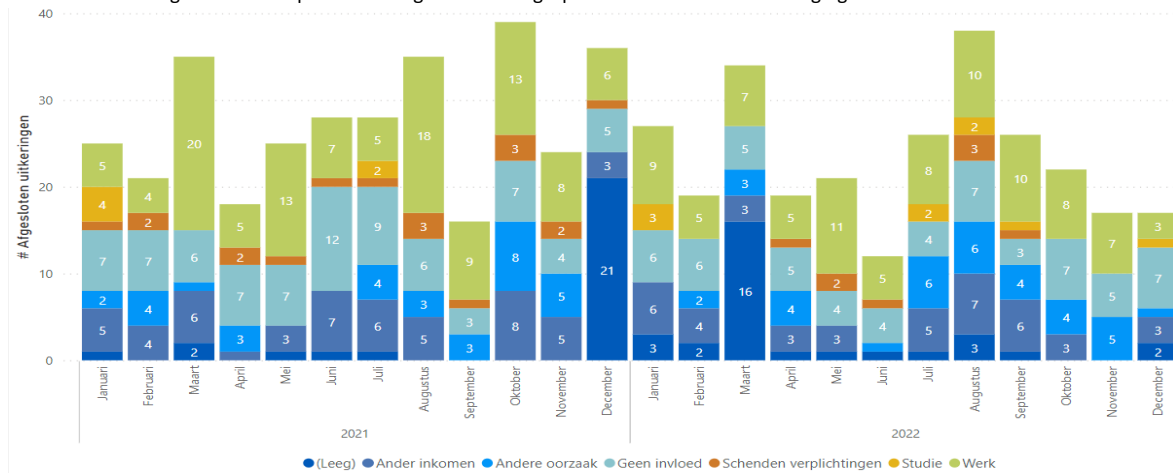
Toelichting:

Bij de huisvestingstaakstelling voor statushouders zien we ondanks de krapte op de woningmarkt genoeg plaatsingen van statushouders om te voldoen aan deze wettelijke taak. De op gang komende migratiestromen en de druk op de asielketen resulteert in meer druk op de huisvestingstaakstelling. Door goed samen te werken met de woningbouwverenigingen in Ridderkerk is de taakstelling voor 2022 ruimschoots behaald. Te zien is, dat zowel in de eerste als de tweede helft van het jaar ruim boven de taakstelling is gerealiseerd. De taakstelling vanuit de provincie voor de eerste helft van 2022 is 27. Er was een kleine voorsprong opgebouwd in 2021 van 4. Dat betekent dat de taakstelling uitkomt op 23. Er zijn 41 mensen gehuisvest. Dat betekent een voorsprong van 18 personen. De taakstelling voor de tweede helft van 2022 is 36. Er is in de eerste helft een voorsprong van 18 opgebouwd. Dat betekent dat de taakstelling voor de tweede helft 18 personen bedraagt. Er zijn 52 mensen gehuisvest. Dat betekent een cumulatief resultaat in 2022 van 34. In 2022 zijn dit 20 aanvragen alleenstaande uitkeringsdossiers en 17 aanvragen partnerdossiers.

Ridderkerk heeft zich gehouden aan de bestuurlijke afspraken om vooruit te werken op de huisvestingstaakstelling om de asielketen te verlichten. Dit betekent dat er meer mensen ingestroomd zijn in de uitkering. Het betekent ook dat er in 2023 verhoudingsgewijs minder mensen gehuisvest hoeven te worden.

Uitstroom

Het aantal uitkeringsdossiers dat per maand afgesloten is uitgesplitst naar reden van beëindiging.



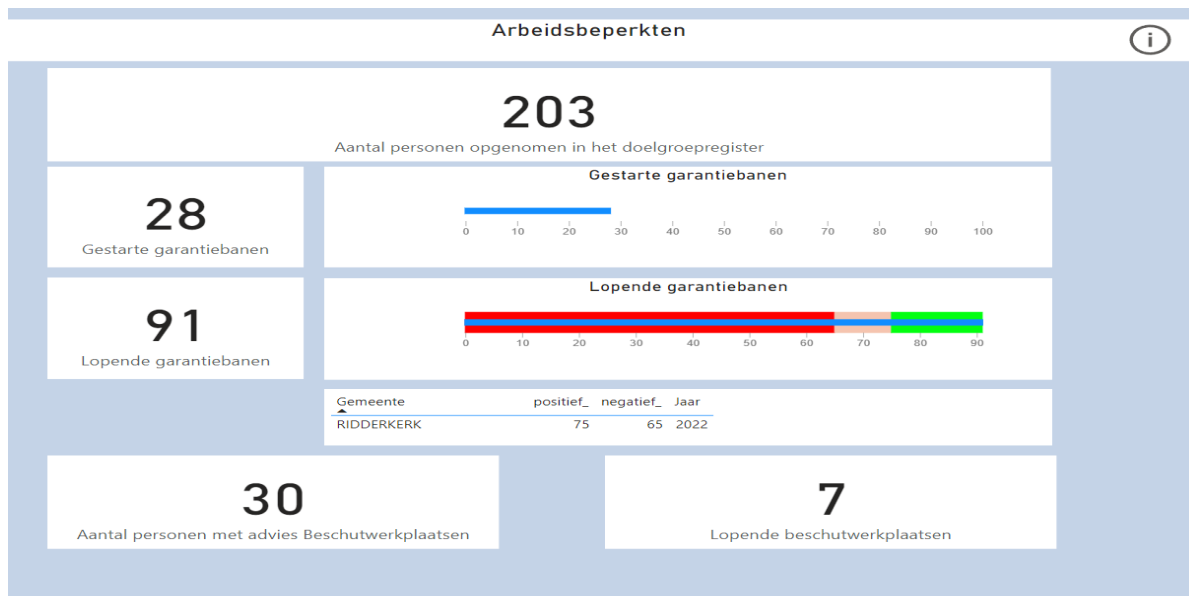
Toelichting:

Er is in 2022 geen grote verschuiving te zien in redenen van uitstroom. Het deel waar de gemeente invloed op heeft (m.n. opleiding en werk) is verder uitgewerkt in de prestatie-indicatoren die zijn opgenomen in de jaarstukken.

1.4 Arbeidsbeperkten

Uitleg:

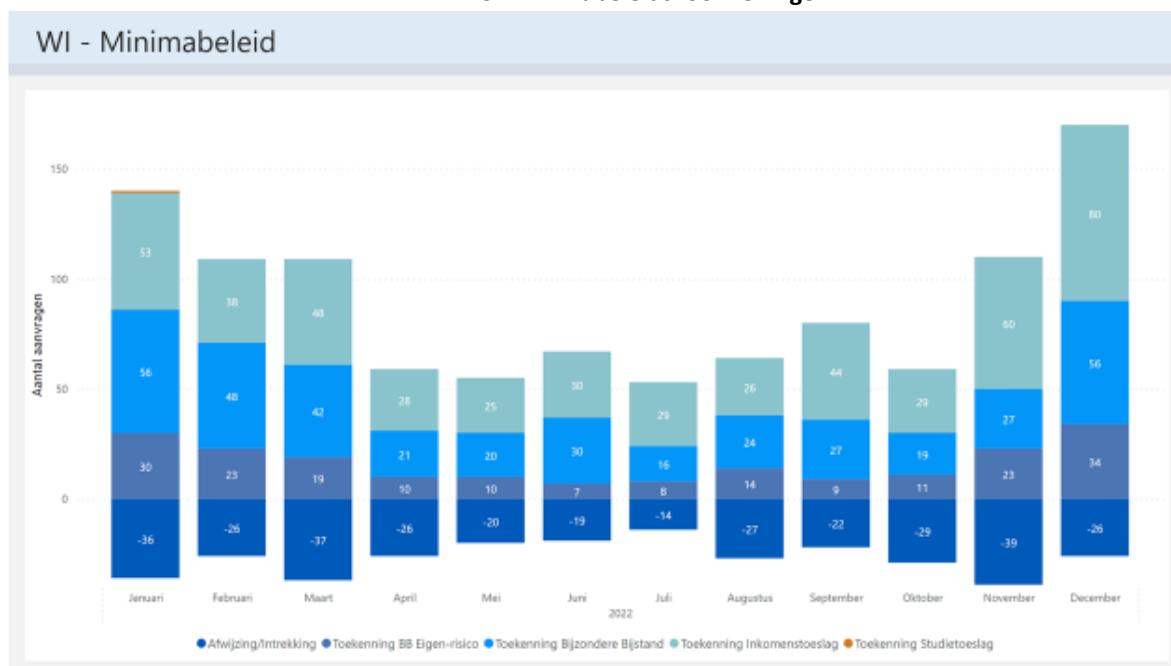
Mensen die werken in een garantiebaan of in het kader van nieuw beschermt werk zijn, vanaf de invoering van de Participatiewet een nieuwe doelgroep van gemeenten. Om ervoor te zorgen dat mensen met een arbeidsbeperking toch kunnen werken regelt de Wet Banenafpraak dat werkgevers arbeidsplaatsen hiervoor beschikbaar stellen. Gemeenten hebben als opdracht gekregen om ervoor te zorgen dat bedrijven in één arbeidsmarktregio op dezelfde wijze daarbij worden geholpen. Een van de voorzieningen is een loonkostensubsidie die de loonwaarde van de medewerker aanvult tot het wettelijk minimum loon. Deze wordt betaald uit de Wet Bundeling uitkeringen inkomensvoorzieningen gemeenten (Buig). Deze doelgroep viel voor de decentralisatie onder de Wajong en/of de Wsw-regeling.



Toelichting:

In 2022 hebben we 91 lopende garantiebannen en 28 gestarte garantiebannen gerealiseerd. Hiermee voldoen we aan de doelstelling die voor 2022 is gesteld (75). Er zijn 30 personen met een advies beschutte werkplek en er zijn 7 lopende beschutwerkplaatsen.

1.5 Minimabeleidsvoorzieningen



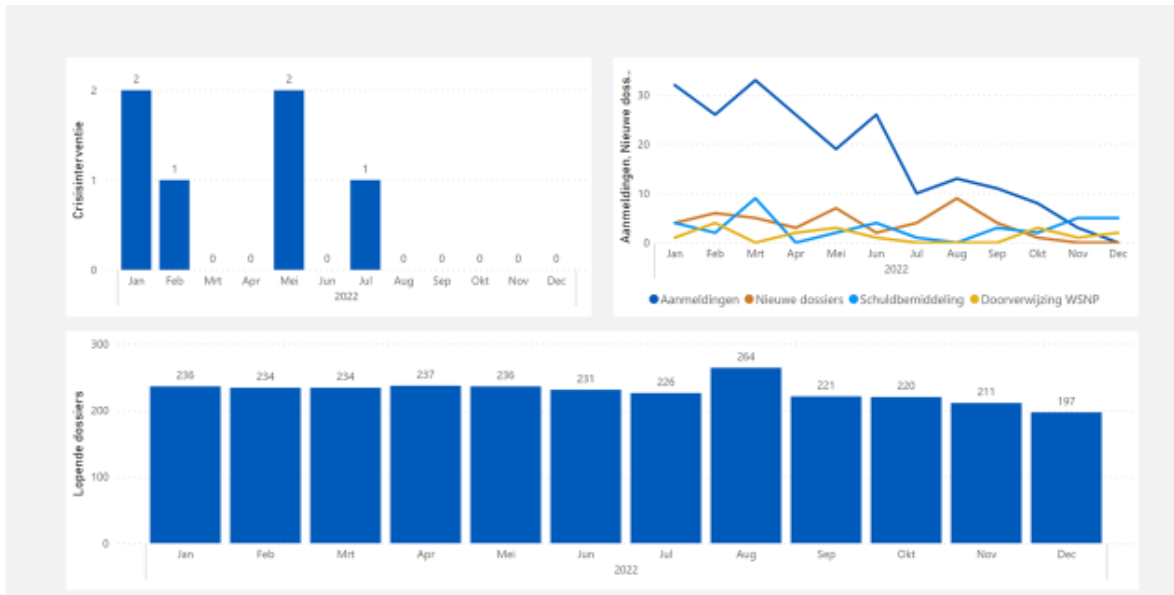
Algemene Toelichting

De verwachte stijging van het aantal minima ten gevolge van de Coronacrisis blijft uit. We zien wel een andere ontwikkeling, namelijk de stijging van de vaste lasten ten gevolge van de inflatie en hoge energiekosten. In 2022 hebben we aan een grote groep minima Energietoeslag verstrekt. Deze aanvragen zijn apart geregistreerd en komen niet terug in de hierboven genoemde cijfers. De aanvraagtermijn van de Energietoeslag staat open tot en met april 2023. Via de bijzondere bijstand is naast de Energietoeslag ook apart beleid opgesteld voor de energiekosten waarbij individueel gekeken kan worden naar wat er nodig is. Hier is bijna geen gebruik van gemaakt.

Nadere toelichting/trend/ontwikkeling

Ook in 2023 zal er een Energietoeslag worden verstrekt. Dit kan pas na vaststelling van de wet in de tweede helft van het jaar.

1.6 Schuldhulpverlening



Algemene Toelichting

In de tabel kunt u zien hoeveel aanmeldingen wij ontvangen, alsmede doorgeleiden naar PLANgroep voor een minnelijk dan wel wettelijk traject (WSNP is de Wet Schuldhulpverlening Natuurlijke Personen). Het aantal schuldbemiddelingen geeft het aantal gestarte minnelijke trajecten aan. Ook staan in de tabel het aantal crisisinterventies.

Nadere toelichting/trend/ontwikkeling

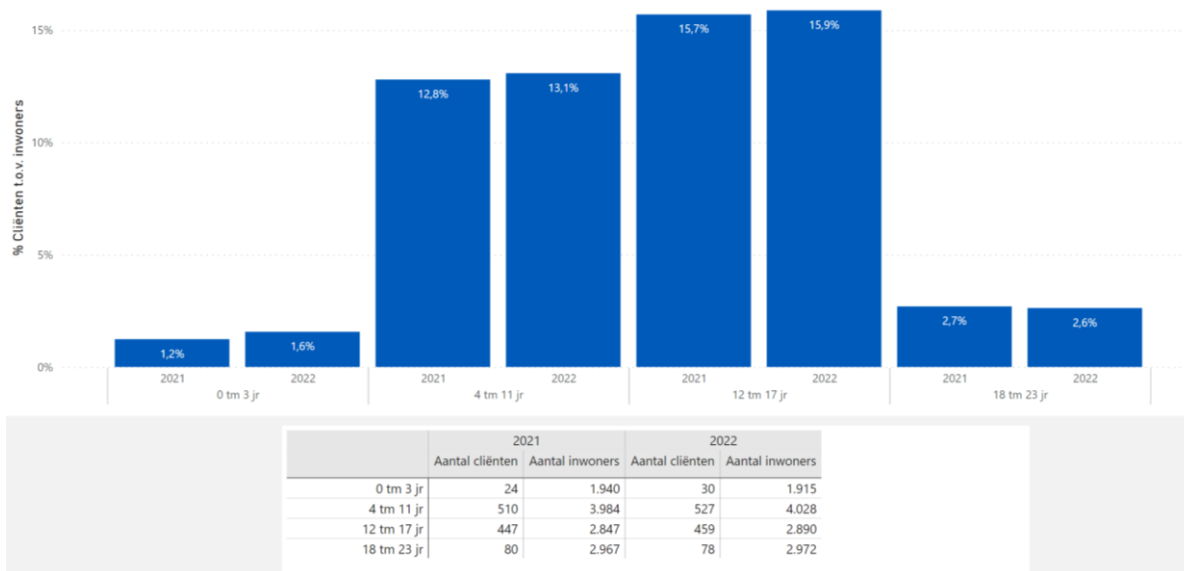
Door de NVVK was een stijging van 30% aangekondigd voor wat betreft de betalingsachterstanden vaste lasten en aanvragen schuldhulpverlening ten gevolge van de Coronacrisis. Deze verwachte stinging is niet uitgekomen. De huidige ontwikkeling betreft een stijging in de vaste lasten en een (hoge) inflatie. Dit raakt de bestaanszekerheid van de inwoners. Inwoners die financiële problemen ondervinden, melden zich niet meteen, maar na een paar jaar. Dit heeft er mee te maken dat het hebben van financiële problemen nog geen problematische schuldsituatie¹ betreft. Ook ervaren inwoners schaamte en mogelijk een drempel om hulp te zoeken.

Het beeld van 2022 is nagenoeg gelijk aan dat van 2021. Er heeft zich geen stijging voorgedaan van het aantal inwoners dat hulp vraagt bij schulden. In oktober 2022 zijn we gestart met de implementatie van de applicatie waarin klantinformatie wordt geregistreerd en vanuit die applicatie wordt ook gerapporteerd en beschikt. De implementatie is nog niet afgerond en om die reden zijn niet alle cijfers van het laatste kwartaal verwerkt.

¹ Een situatie waarin redelijkerwijs is te voorzien dat cliënt niet zal kunnen voortgaan met het betalen van zijn schulden of indien hij in de toestand verkeert dat hij heeft opgehouden te betalen.

2 Jeugdhulp en Wijkteams

2.1 Leeftijdsverdeling



Algemene toelichting

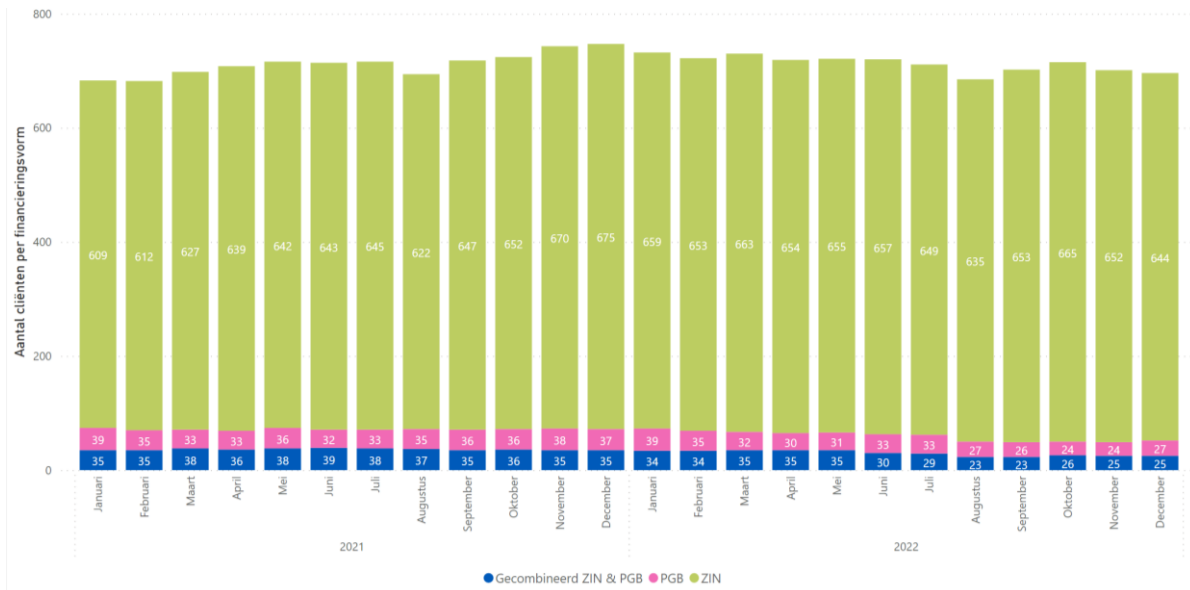
De verhouding jeugdigen in leeftijd in zorg bij de tweede lijn. Het betreft het aantal unieke cliënten met een beschikking in het afgelopen jaar in het kader van een arrangement en/of PGB ten opzichte van het totaal aantal jeugdigen in 2021 en 2022. Het percentage toont het aandeel jeugdigen met een jeugdhulpindicatie t.o.v. het totaal aantal jeugdigen in een bepaalde leeftijdscategorie.

Nadere toelichting.

Het percentage cliënten met jeugdhulp is bij alle leeftijdscategorieën, met uitzondering van 18-23 jaar, ten opzichte van vorig jaar licht gestegen. De oorzaak kan gelegen liggen in de gevolgen van de Coronacrisis, waarbij sprake was van uitgestelde zorg. In zijn totaliteit gaat het echter om een voorlopig beeld omdat veel beschikkingen met terugwerkende kracht worden toegekend.

2.2 Unieke cliënten

Per zorgvorm



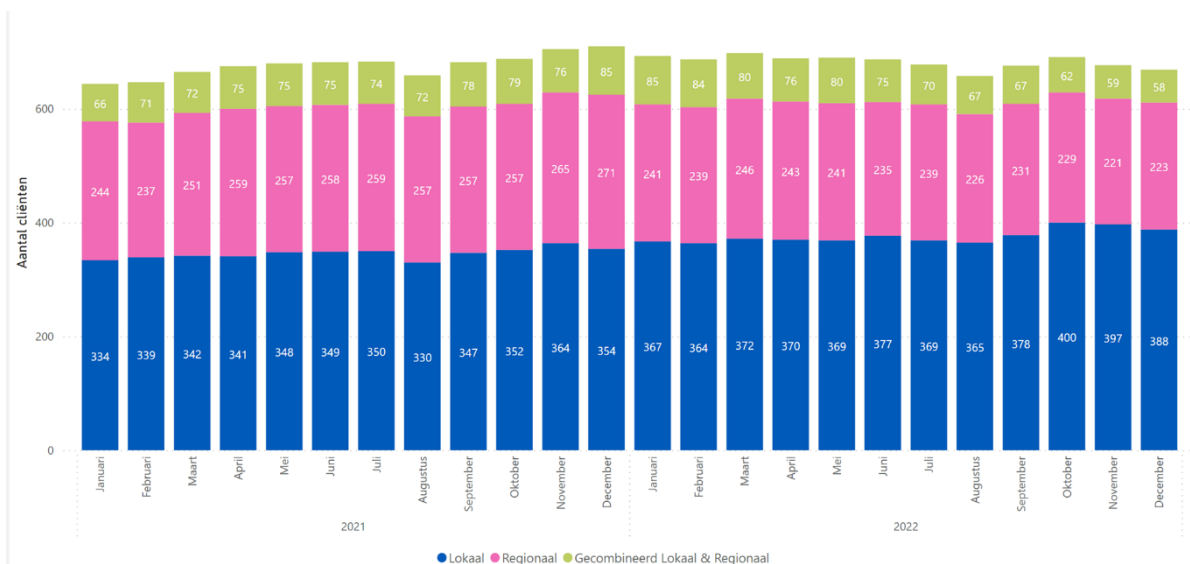
Toelichting

De bovenstaande tabel maakt het aantal unieke cliënten inzichtelijk per zorgvorm: Zorg In Natura (ZIN), Persoonsgebonden budget (PGB) en gecombineerd.

Nadere toelichting

In 2022 is sprake van een stijging van het aantal ZIN-cliënten ten opzichte van vorig jaar. Het aantal cliënten dat gebruik maakt van een persoonsgebonden budget (PGB) is ten opzichte van vorig jaar gedaald, doordat een aantal cliënten is doorgestroomd naar de Wet Langdurige Zorg (WLZ). PGB's worden ingezet als alternatief wanneer zorgaanbieders niet lokaal of regionaal gecontracteerd zijn of wanneer informele ondersteuning passend is. Daarnaast is ook het aantal cliënten, dat gebruik maakt van zowel ZIN als PGB, gedaald.

Per contractvorm



Toelichting

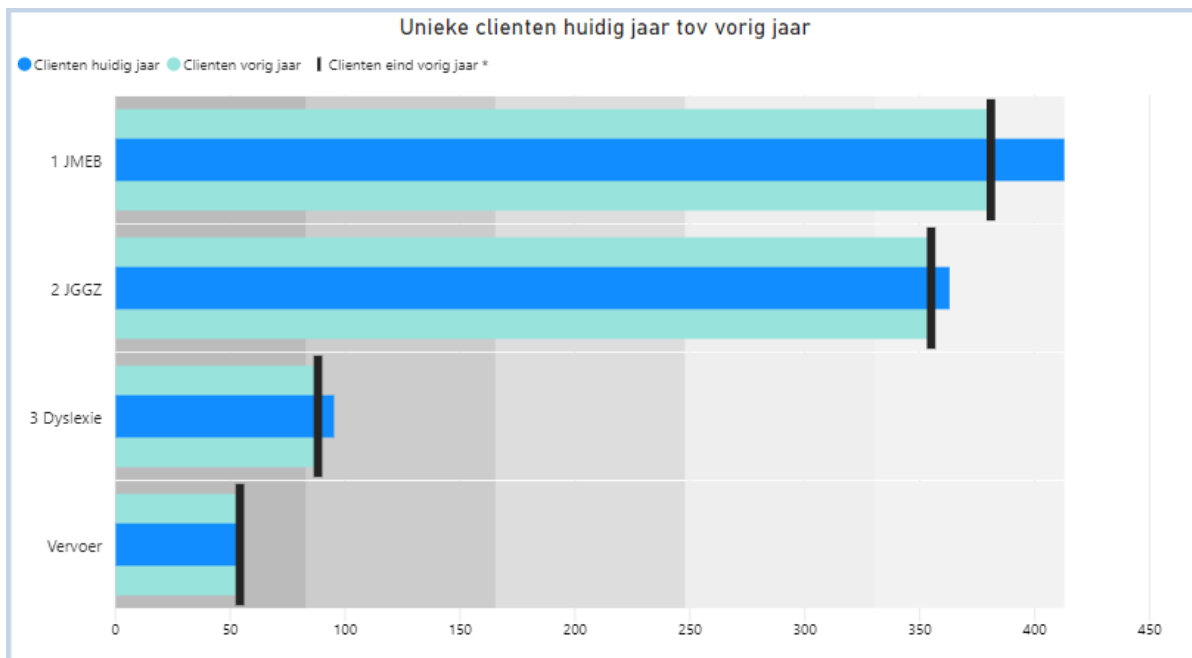
De bovenstaande tabel betreft het aantal unieke cliënten met een openstaande beschikking voor Zorg in Natura voor lokale jeugdhulp, regionale jeugdhulp of een combinatie van beide. Dit betreft een voorlopig beeld omdat tot 40% van de toewijzingen met terugwerkende kracht wordt verwerkt.

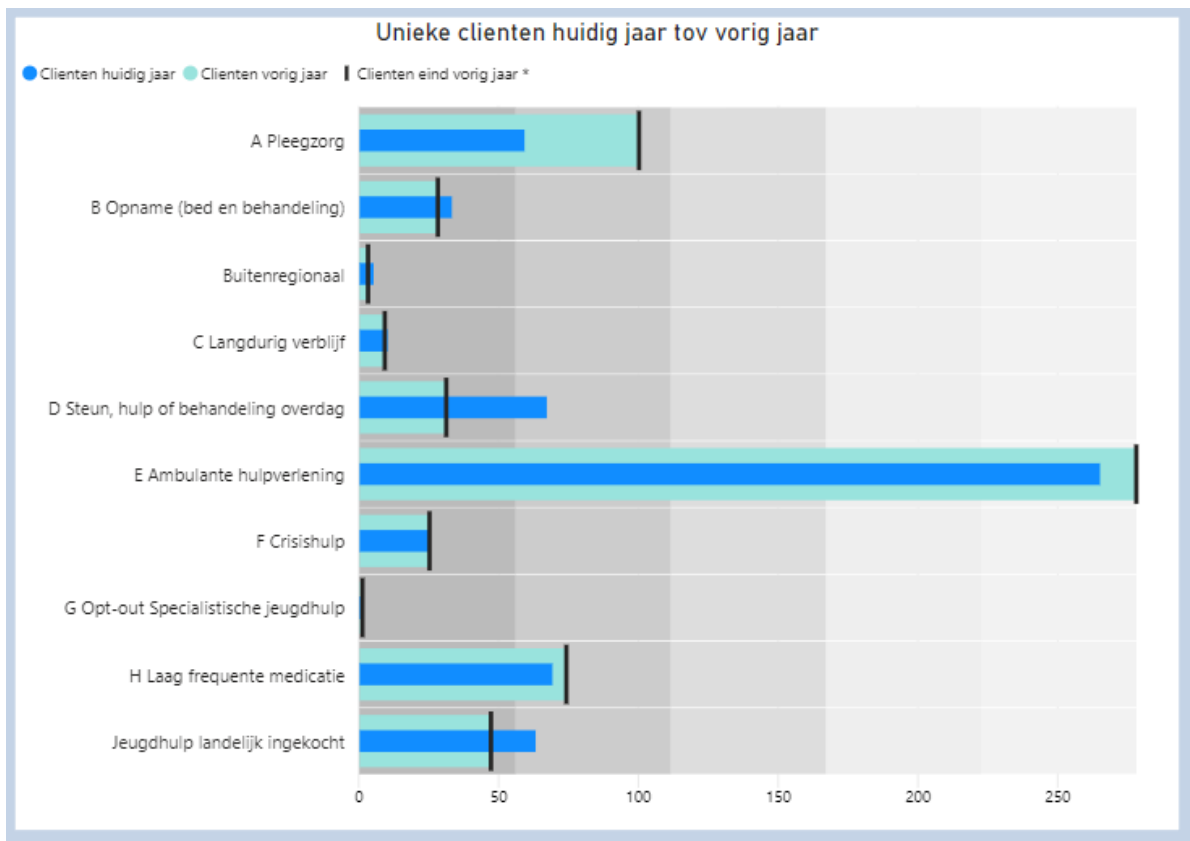
Nadere toelichting

In het jaar 2022 is er, ten opzichte van 2021, sprake van een toename van het aantal cliënten dat gebruik maakt van lokaal gecontracteerde zorg. De inzet van de regionaal ingekochte zorg of een combinatie van zowel lokaal als regionaal ingekochte zorg is ten opzichte van vorig jaar gedaald. Dit is in lijn met onze doelstelling om meer in te zetten op lokale jeugdhulp ten opzichte van regionale jeugdhulp.

2.3 Unieke cliënten per perceel

Lokale Jeugdhulp





Algemene toelichting

Bovenstaande grafieken geven het aandeel cliënten weer per perceel (lokaal) of per opdracht (regionaal). De bovenste grafiek geeft het aantal cliënten weer met lokaal gecontacteerde zorg. De onderste grafiek geeft het aantal cliënten weer voor regionale zorg. De donkerblauwe balk geeft het aantal cliënten van 2022 weer en de lichtblauwe balk het aantal cliënten van 2021 in dezelfde periode. De zwarte lijn is het aantal cliënten aan het einde van vorig jaar.

Nadere toelichting

Wat betreft de lokaal gecontracteerde zorg is sprake van een stijging van het aantal cliënten in alle drie de percelen ten opzichte van 2021. In 2022 was sprake van een toename van het aantal cliënten in perceel 1 JMEB (jeugdigen met een beperking). Deze jongeren hebben meer nadeel ondervonden van de Coronapandemie, onder andere doordat zij niet altijd in de thuissituatie konden worden opgevangen. Lokaal gecontracteerde aanbieders hebben hierin alternatieve hulpverlening geboden. Dit geldt ook voor perceel 2 JGGZ (oftewel basis GGZ). Tevens was sprake van een stijging in perceel 3 ten aanzien van Dyslexie. Ook hierbij heeft Corona een rol gespeeld. Tijdens de lock-downperiodes was het lastiger om intensieve leesondersteuning vanuit de scholen te bieden, waardoor de aanvragen dyslexie in tijd zijn opgeschoven en voor meer kinderen dan verwacht een ontvankelijkheidsverklaring voor dyslexieonderzoek is afgegeven. Het gebruik van vervoer is vergelijkbaar met vorig jaar.

Op regionaal niveau zien we dat in 2022 minder gebruik is gemaakt van pleegzorg (opdracht A) en ambulante hulpverlening (opdracht E).

De trend is dat Jeugdbescherming Rotterdam Rijnmond minder snel over gaat tot het uit huis plaatsen van een jeugdige. Wanneer dit toch nodig is, dan is de problematiek van de jongeren vaak te complex, waardoor zij niet terecht kunnen bij pleegouders maar in een gezinshuis (opdracht C). Daarnaast wordt de afname veroorzaakt door de gevolgen van de aanpassing van het Woonplaatsbeginsel, waardoor cliënten zijn uitgestroomd.

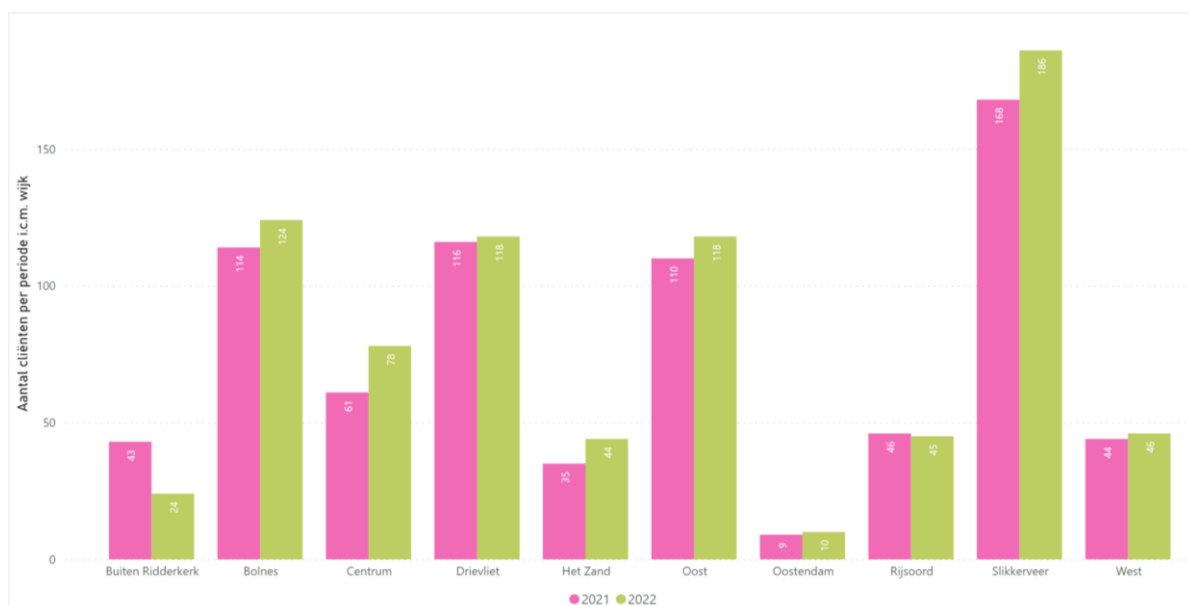
De inzet van ambulante hulpverlening is lager dan vorig jaar. Onder andere als gevolg van de aanpak van de wachtlijsten vanuit de GRJR. Daarnaast is sprake van een toename van het aantal cliënten in opdracht D, die voorheen ambulante hulp ontvingen. Dit betreft vooral jongeren met een ambulante forensisch traject, die ook daghulp nodig hadden. Maar ook jongeren die uit zijn gevallen in het onderwijs (thuiszitters) en zijn doorgestroomd van ambulante hulp (opdracht E) naar daghulp (opdracht D).

Ook het aantal cliënten in opdracht B: opname is toegenomen, onder andere als gevolg van de uitstroom vanuit jeugdhulp plus en gesloten residentiele zorg en de instroom naar een open residentiele behandelsetting.

De landelijk ingekochte jeugdhulp is eveneens t.o.v. 2021 gestegen. Dit past in de landelijke trend van de toegenomen zorgvraag en zorgzwaarte van de jeugdigen. Artsen en medisch specialisten zijn hierbij de belangrijkste verwijzers.

2.4 Aantal unieke cliënten per wijk

Lokale Jeugdhulp



Regionale Jeugdhulp



Algemene toelichting

De bovenstaande tabellen maken het aantal unieke cliënten jeugdhulp per wijk inzichtelijk. De bovenste tabel laat dit zien voor lokale jeugdhulp en de onderste tabel voor regionale jeugdhulp.

Nadere toelichting

Er is inzichtelijk gemaakt hoe het zorggebruik per wijk is opgebouwd. In de wijken Centrum, Drievliet, Oost, Oostendam en West is een daling van het aantal unieke cliënten te zien t.o.v. het jaar ervoor. In de wijken Bolnes, Het Zand, Rijsoord en Slikkerveer is het aantal unieke cliënten t.o.v. vorig jaar gestegen.

Net als vorig jaar wonen de meeste cliënten met een indicatie voor jeugdhulp in de wijken Bolnes, Slikkerveer, Drievliet, Oost en het Centrum. In deze wijken staan in verhouding meer sociale huurwoningen en/of wonen er in de wijken in verhouding meer gezinnen met kinderen, hetgeen kan verklaren dat in die wijken meer gebruik wordt gemaakt van jeugdhulp.

Het doel om het zorggebruik per wijk in beeld te brengen past bij de ontwikkeling om meer wijkgericht interventies te kunnen plegen om o.a. meer thuisnabij preventieve ondersteuning te organiseren. De aantallen, die zichtbaar zijn in de tabellen, betreffen een voorlopig beeld omdat toewijzingen met terugwerkende kracht worden verwerkt.

2.5 Verwijzers

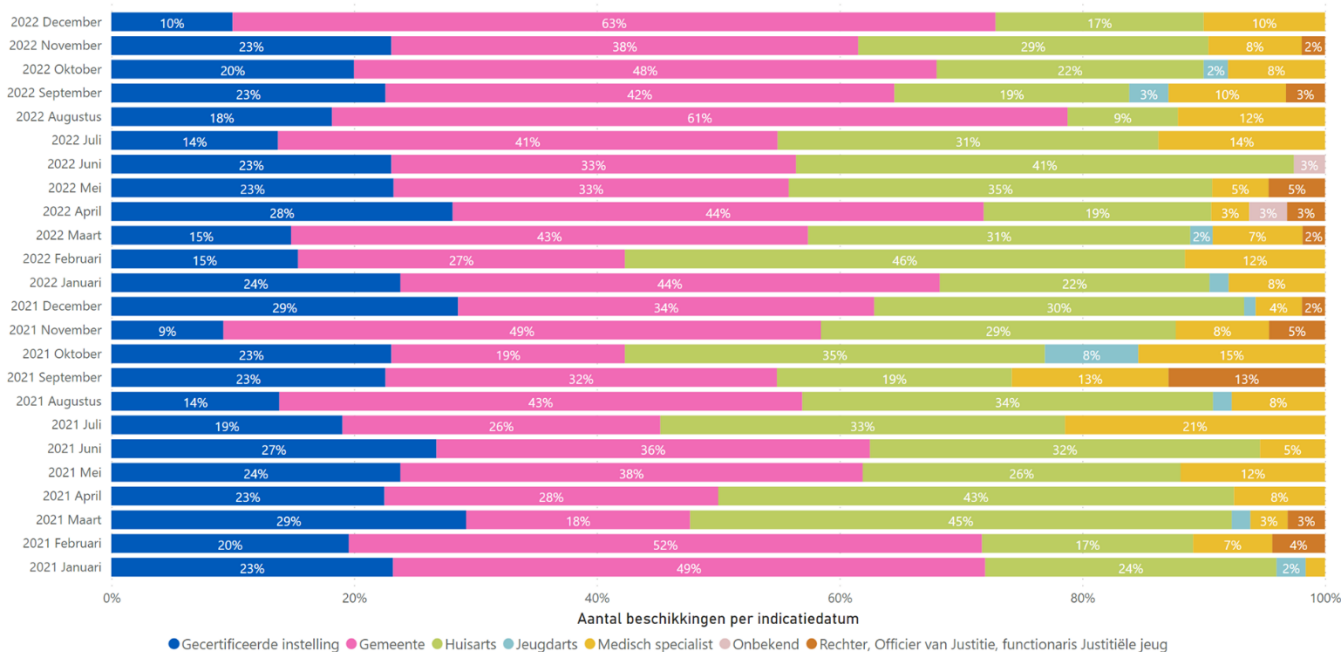
Lokale jeugdhulp



Toelichting

Bovenstaande tabel maakt de verwijzers lokale jeugdhulp inzichtelijk. Over het algemeen worden de meeste verwijzingen naar lokale jeugdhulp gedaan door het wijkteam (gemeente). Daarnaast is de huisarts ook een belangrijke verwijzer. Het verschilt per maand door wie de meeste verwijzingen worden gedaan.

Regionale jeugdhulp

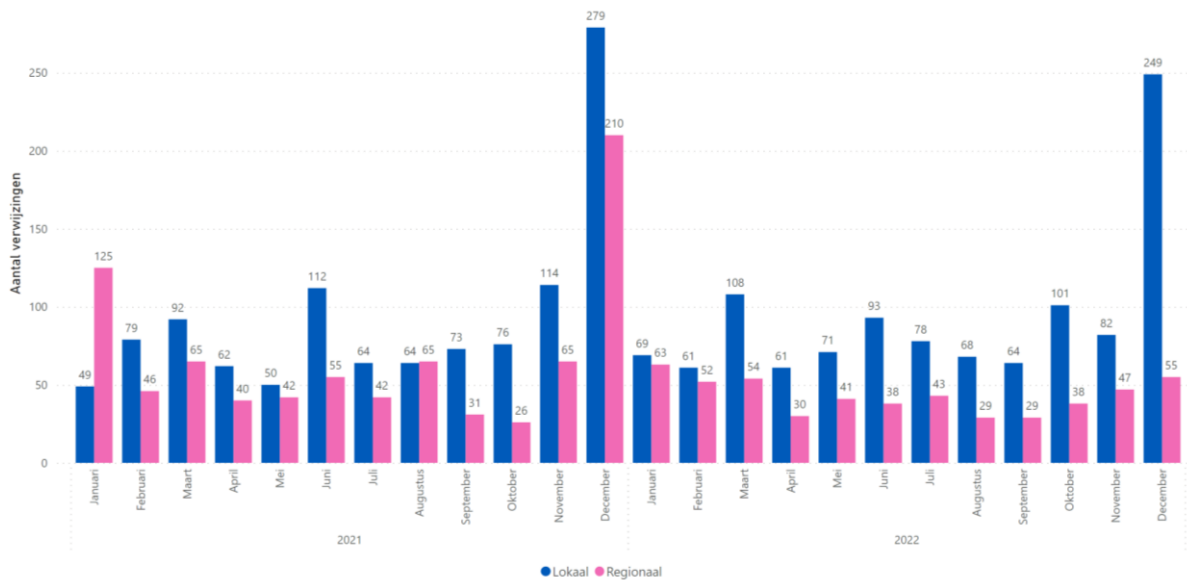


Toelichting

Bovenstaande tabel maakt de verwijzers naar regionale jeugdhulp inzichtelijk. De huisarts is daarbij, naast de gemeente en de Geertificeerde Instelling, de belangrijkste verwijzer.

Het verschilt per maand door wie de meeste verwijzingen worden gedaan. Huisartsen verwijzen voornamelijk naar ambulante specialistische jeugdhulp en de Geertificeerde Instellingen verwijzen met name naar jeugdhulp met verblijf.

Verwijzingen naar jeugdhulp



Toelichting

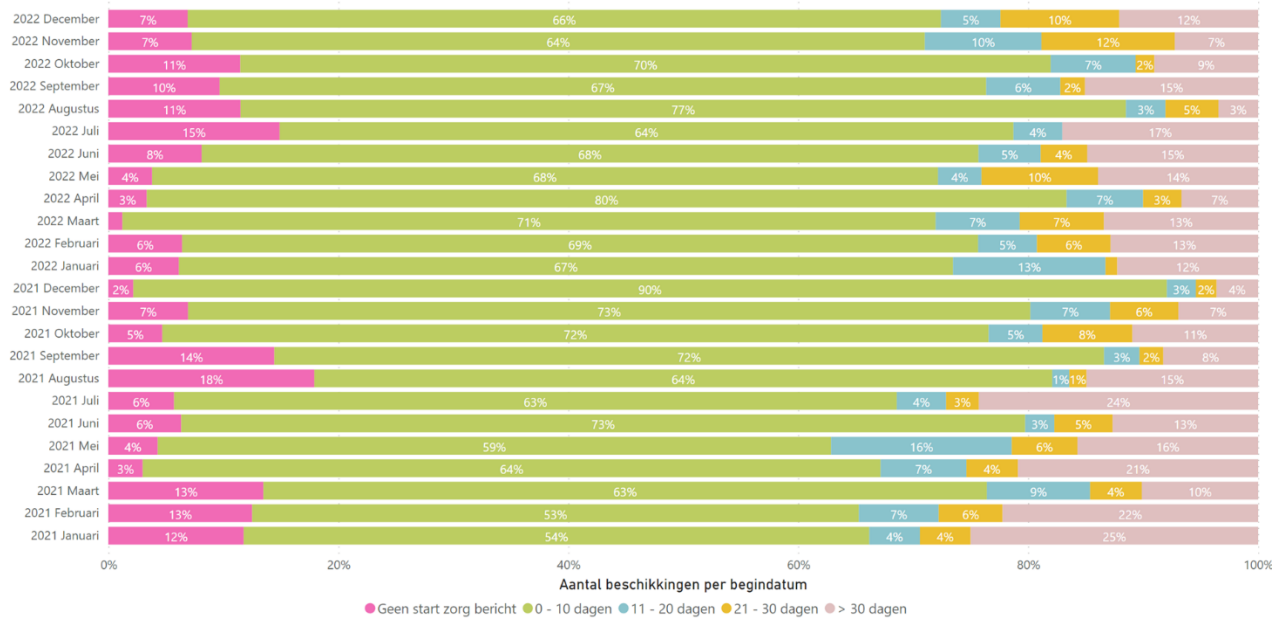
Bovenstaande tabel laat zien hoeveel verwijzingen er naar lokale jeugdhulp en naar regionale jeugdhulp hebben plaatsgevonden.

Nadere toelichting

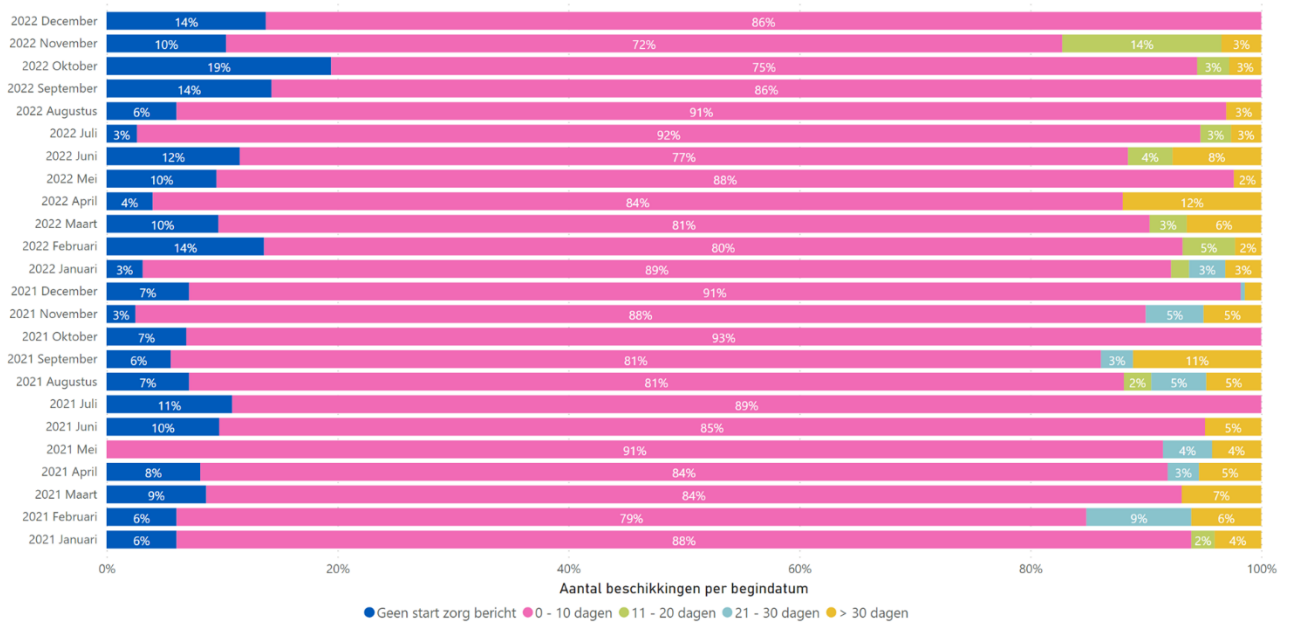
Uit de tabel kunnen we opmaken dat er meer wordt doorverwezen naar lokale jeugdhulp, dan naar regionale jeugdhulp. Dit is in de lijn van de doelstelling om meer in te zetten op lokale jeugdhulp en minder op regionale jeugdhulp.

2.6 Wachtijd

Wachtijd jeugdhulp lokaal



Wachtijd jeugdhulp regionaal



Toelichting

De bovenstaande tabellen maken de wachttijd voor zorg in natura voor lokale en regionale jeugdhulp, op basis van de gewenste startdatum versus daadwerkelijke startdatum, inzichtelijk. Er worden echter nog regelmatig correcties gedaan met betrekking tot de wachttijd. Het komt namelijk regelmatig voor dat een zorgaanbieder een toewijzing met terugwerkende kracht aanvraagt. Of dat arrangementen vaak later binnenkomen bij de backoffice. De wachttijden laten per maand een ander beeld zien. Hoe langer je terugkijkt, des te meer de daadwerkelijke wachttijden inzichtelijk zijn gemaakt. Hier zijn geen bijzondere stijgingen of dalingen in te zien. De wachtlijsten op lokale jeugdhulp zijn doorgaans lager dan die op regionale jeugdhulp.

2.7 Hulpverlening vanuit de wijkteams

Algemene toelichting

Per 1 januari 2022 is er in het kader van de doorontwikkeling van de wijkteams gestart met een nieuwe werkwijze. Deze nieuwe werkwijze vloeit voort uit de aanbesteding Inzet Wijkteams, welke in 2021 is doorlopen. Er zijn twee belangrijke wijzigingen ten opzichte van de situatie van voor 2022 waar de wijkteammedewerkers zowel hulp verleenden als indiceerden naar jeugdhulp.

Vanaf 2022 hebben de wijkteammedewerkers Preventie en Ondersteuning de taak om inwoners te ondersteunen en hulp te bieden bij hun vraag. Daarnaast ligt de focus op het outreachend en preventief werken, door nauw samen te werken met onder andere scholen, kinderopvang, huisartsen en de jeugdgezondheidszorg.

De wijkteammedewerkers Toegang hebben de taak om de aanvragen voor jeugdhulp, zoals bedoeld in de Jeugdwet, in behandeling te nemen. Zij onderzoeken de hulpvraag, beschrijven de bevindingen in het onderzoeksrapport, toetsen op voorliggende voorzieningen en komen tot een besluit; een beschikking voor jeugdhulp of een gemotiveerde afwijzing.

De Wijkteammedewerkers Zorg en Veilig zijn vanaf dit jaar verantwoordelijk voor de Intensief vrijwillige hulpverlening (voormalige drangtrajecten die door de Gecertificeerde Instelling werden uitgevoerd). Dit wordt ingezet naar aanleiding van een jeugdbeschermingstafel in gezinnen waar onveiligheid speelt of sprake is van ernstige bedreiging van de ontwikkelingskansen van kinderen en er onvoldoende draagvlak lijkt van betrokkenen om hulpverlening te accepteren. Intensief vrijwillige hulpverlening is weliswaar vrijwillig maar niet vrijblijvend. Daarnaast ondersteunen zij collega's bij vragen op gebied van veiligheid en huiselijk geweld.

Door de splitsing van taken is de wijze van registreren gewijzigd en wordt in verschillende systemen geregistreerd. Op dit moment wordt aandacht besteed aan het verzamelen van data uit de 2 systemen, zodat nieuwe, passendere tabellen met data gegenereerd kunnen worden.

Nadere toelichting

Het beroep op de wijkteams was het afgelopen jaar groot. Met name bij de wijkteammedewerkers Toegang. Er was enerzijds sprake van een toename van het aantal nieuwe vragen (o.a. vanwege de effecten van de Coronacrisis) en anderzijds door het afgeven van herindicaties. De herindicaties zijn vanaf 2022, in tegenstelling tot voorgaande jaren, als aparte aanvragen in het kader van de Jeugdwet behandeld. Daarnaast is het lastig gebleken om vacatures op vaste formatiebasis in te vullen. Om de vragen van onze jeugdige inwoners te kunnen beantwoorden zijn extra wijkteammedewerkers Toegang op interim basis ingezet. Ondanks de extra inzet hebben we niet alle aanvragen binnen de daarvoor gelden termijn kunnen oppakken en was er sprake van een wachtlijst.

Zowel de wijkteammedewerkers Preventie en Ondersteuning als de wijkteammedewerkers Zorg en Veilig hebben verschillende ondersteuningsvragen opgepakt, hebben hulpverlening geboden en casusregie gevoerd in samenwerking met het gezin en de direct betrokken partners. Door een goede onderlinge samenwerking zijn hulpvragen op het gebied van veiligheid eerder opgepakt, waardoor het aantal meldingen op het Jeugdbeschermingsplein is afgenomen.

Vanwege schaarste op de arbeidsmarkt vormt het opvullen van vacatures van de wijkteammedewerkers Preventie en Ondersteuning eveneens een uitdaging.

2.8 Cliëntervaring Jeugdwet 2022

Cliëntervaringsonderzoek 2022



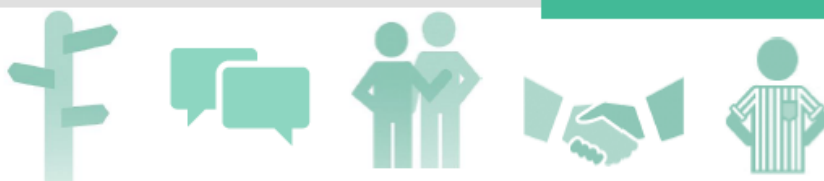
Gemeente Ridderkerk – Jeugdwet Jongeren

Deze factsheet toont de belangrijkste uitkomsten van het cliëntervaringsonderzoek (CEO) Jeugdwet Ouders over 2022. Het onderzoek is uitgevoerd samen met onderzoeksbureau Zorgfocuz. De doelgroep bestaat uit ouders en jongeren (0-18 jaar) die in 2022 een aanvraag voor hulp vanuit de Jeugdwet hebben gedaan en een maatwerkvoorziening hebben ontvangen. Ouders en jongeren kregen per post een uitnodigingsbrief toegestuurd. Aan hen werd gevraagd om een vragenlijst schriftelijk of online in te vullen. Bij elke score staat – waar mogelijk – steeds het verschil ten opzichte van het voorgaande meetjaar. Het kan zijn dat de verschillen op toeval berusten (er is geen significantietoets gedaan).*

Respons**

Aantal cliënten uitgenodigd	286
Aantal ingevulde vragenlijsten	18
Respons totaal	6%

Het wijkteam



44% | 36%

75% | 69%

76% | 61%

50% | 67%

20% | 0%

werd goed geïnformeerd over vervolgstappen

vond het gesprek prettig

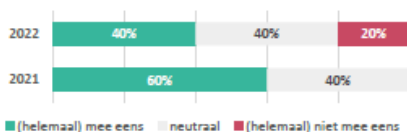
voelde zich serieus genomen

zocht samen naar oplossingen

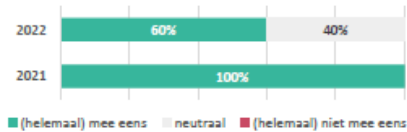
wist van de cliënt-ondersteuner

Kwaliteit

De gemeente heeft mij goede uitleg gegeven over de hulp



Ik ben tevreden over het ondersteuningsplan



■ (helemaal) mee eens ■ neutraal ■ (helemaal) niet mee eens

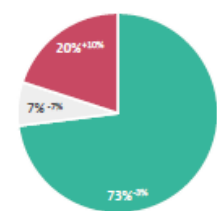
7,0 | 7,2



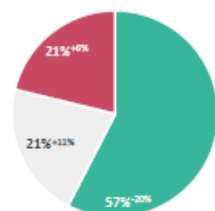
is het gemiddelde cijfer voor de ondersteuning



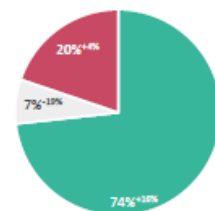
Resultaat



De hulp sluit aan bij wat nodig is



Door de hulp voel ik me beter



Ik ben tevreden met het (tot nu toe) bereikte resultaat van de hulp

*Door afrondingsverschillen tellen percentages niet altijd op tot 100%.

**Het aantal deelnemers is laag; resultaten geven een beeld van de ervaringen, maar dienen zorgvuldig geïnterpreteerd te worden.

Toelichting cliëntervaring 2022

De waardering voor het wijkteam van de gemeente is in 2022 voor de meeste onderdelen gestegen ten opzichte van 2021. Van de respondenten die zich serieus genomen voelde is zelfs een stijging van 15% te zien. Alleen bij het onderdeel 'zocht samen naar oplossingen' is een daling te zien van 17%. Het gemiddelde cijfer dat respondenten geven voor de hulp die zij krijgen is een 7, dat is net wat lager dan in 2021. Iets minder dan de helft van de respondenten vindt dat de gemeente een goede uitleg heeft gegeven over de hulp (40%). Iets meer dan de helft is tevreden over het ondersteuningsplan (60%). In beide gevallen gaat het om een lagere score dan in 2021. Opvallend is dat 20% van de respondenten niet tevreden is over de uitleg van de gemeente over de hulp. De meeste respondenten geven aan dat de hulp het gewenste resultaat oplevert. Het percentage deelnemers met een negatieve ervaring over het resultaat ligt echter op 20%. Tot slot is het opvallend dat de respons voor jongeren aan de lage kant zit (6%). Dat betekent dat we niet met zekerheid kunnen zeggen of dit onderzoeksresultaat representatief is voor de hele populatie.

Clïentervaringsonderzoek 2022

Gemeente Ridderkerk – Jeugdwet Ouders

Deze factsheet toont de belangrijkste uitkomsten van het clïentervaringsonderzoek (CEO) Jeugdwet Ouders over 2022. Het onderzoek is uitgevoerd samen met onderzoeksbureau ZorgfocuZ. De doelgroep bestaat uit ouders en jongeren (0-18 jaar) die in 2022 een aanvraag voor hulp vanuit de Jeugdwet hebben gedaan en een maatwerkvoorziening hebben ontvangen. Ouders en jongeren kregen per post een uitnodigingsbrief toegestuurd. Aan hen werd gevraagd om een vragenlijst schriftelijk of online in te vullen. Bij elke score staat – waar mogelijk – steeds het verschil ten opzichte van het voorgaande meetjaar. Het kan zijn dat de verschillen op toeval berusten (er is geen significantietoets gedaan).*

Respons

Aantal clïënten uitgenodigd	708
Aantal ingevulde vragenlijsten	80
Respons totaal	11%

Het wijkteam



62% | 71%

werd goed geïnformeerd over vervolgstappen



70% | 80%

vond het gesprek prettig



72% | 88%

voelde zich serieus genomen



68% | 72%

zocht samen naar oplossingen

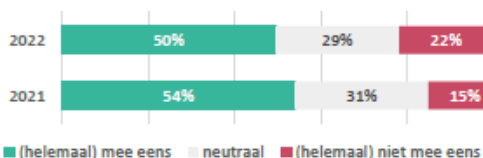


36% | 20%

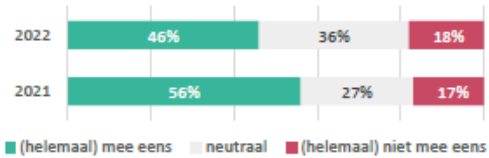
wist van de clïënt-ondersteuner

Kwaliteit

De gemeente heeft mij goede uitleg gegeven over de hulp



Ik ben tevreden over het ondersteuningsplan



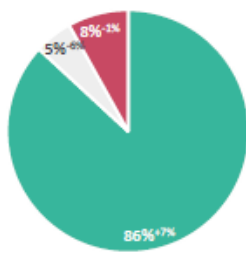
7,6 | 7,6



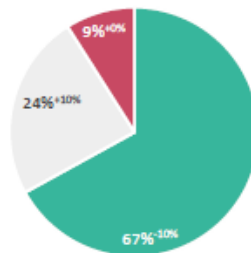
is het gemiddelde cijfer voor de ondersteuning



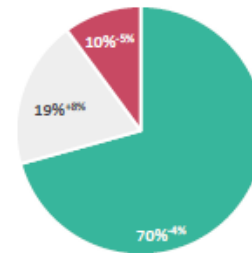
Resultaat



De hulp sluit aan bij wat nodig is



Door de hulp voelt mijn kind zich beter



Ik ben tevreden met het (tot nu toe) bereikte resultaat van de hulp

*Door afrondingsverschillen tellen percentages niet altijd op tot 100%.

Toelichting clïentervaring 2022

De waardering voor het wijkteam van de gemeente is in 2022 voor de meeste onderdelen positief. Er zijn geen grote schommelingen in de waardering te zien ten opzichte van 2021 bij ouders. Wel is er een daling (10%) te zien van respondenten die aangeven het gesprek prettig te ervaren. Daarentegen waren er 16% meer respondenten die aangeven te weten van de clïëntondersteuner. Het gemiddelde cijfer dat respondenten geven voor de hulp die zij krijgen is een 7,6, dat is gelijk aan het cijfer van 2021. De resultaten met betrekking tot

de kwaliteit van de hulp laten iets lagere scores zien ten opzichte van 2021. De meeste respondenten geven aan dat de hulp het gewenste resultaat oplevert. De respons van de ouders ligt met 11% hoger dan de respons van de jongeren die hebben deelgenomen aan dit onderzoek. Dat betekent dat het resultaat van het onderzoek bij de ouders ook weinig representatief is, maar het geeft wel een betrouwbaarder beeld van de ervaring dan dat van de jongeren.

3. Wmo en doelgroepenvervoer

Leeswijzer

De rapportages die volgen gaan in op de Wmo cliënten en dienstverlening die de gemeente vanuit de Wet maatschappelijke ondersteuning 2015 verzorgt. Achtereenvolgens komen de volgende rapportages aan bod:

1. Trends en ontwikkelingen Wmo
2. Wmo cliënten per wijk
3. Leeftijdverdeling Wmo
4. Zorgstapeling Wmo
5. Wmo beschikkingen
6. Clientervaring 2022
7. Doelgroepenvervoer

3.1 Trends en ontwikkelingen

Lokaal en landelijk is het de verwachting dat in de toekomst meer inwoners vaker en intensiever een beroep (gaan) doen op Wmo voorzieningen. Dit is te verklaren uit de volgende drie maatschappelijke trends en ontwikkelingen:

1. *Abonnementstarief Wmo*

Een landelijk bevestigd beeld is dat door de invoering van het abonnementstarief per 1 januari 2020 de groei van het aantal unieke cliënten met een Wmo voorziening extra toe neemt. Vooral door extra instroom vanuit de hogere inkomensklassen en bij 65-plussers. De genoemde trendbreuk is vooral waarneembaar bij de voorziening Hulp bij het Huishouden². Het kabinet wil voor specifiek de huishoudelijke hulp naar een 'eerlijkere eigen bijdrage', met landelijke normen en met oog voor betaalbaarheid van lage- en middeninkomens³. Het kabinet wil vanaf 1 januari 2025 de eigen bijdrage aanpassen. Voor de meeste huishoudens heeft het voorstel echter geen gevolgen en blijft de eigen bijdrage € 19 per maand. Voor huishoudens met een inkomen boven de 185% van het sociaal minimum gaat de eigen bijdrage geleidelijk omhoog.

2. *De (dubbele) vergrijzing*

Dubbele vergrijzing is het verschijnsel dat niet alleen de groep ouderen een relatief groter aandeel vormt van de bevolking (o.a. als gevolg van de babyboom na de Tweede Wereldoorlog), maar dat ook de gemiddelde leeftijd steeds hoger komt te liggen. Op twee manieren neemt de vergrijzing daardoor toe. In de periode 2020 – 2050 wordt een toename van 66% verwacht van het aantal 80-plussers. Tot 2035 bedraagt die verwachte toename zo'n 33%⁴. Naast dat er dus meer (oudere) ouderen zullen zijn, blijven deze ouderen bovendien langer thuis wonen. Hierdoor maken zij (langer) gebruik van Wmo voorzieningen voordat zij doorstromen naar de Wlz.

3. *De ambulantisering van de zorg*

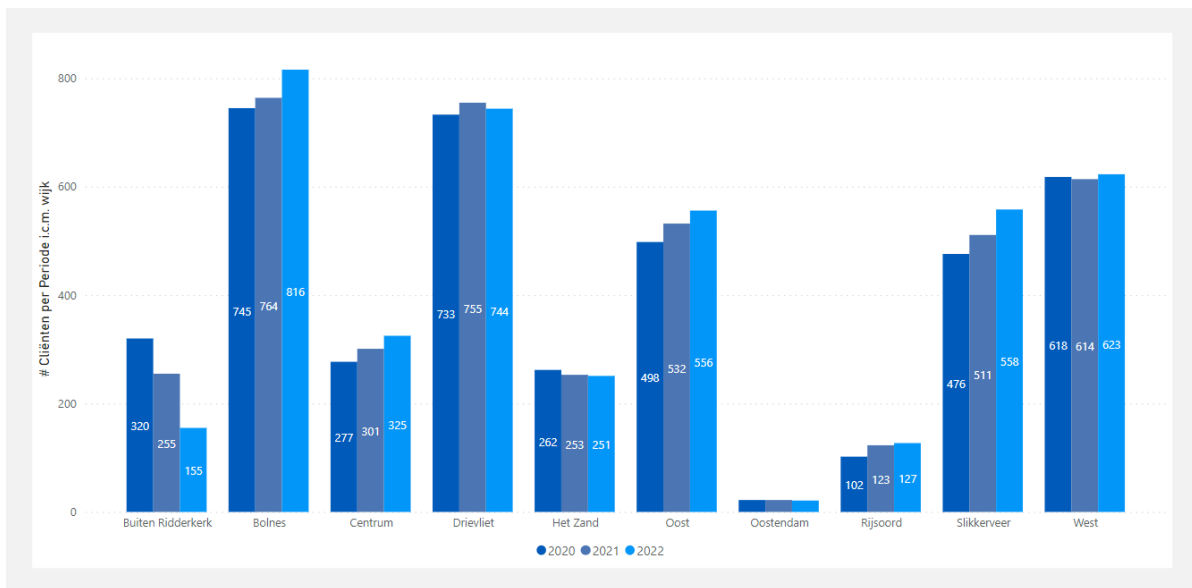
Hulp en ondersteuning worden steeds vaker in de eigen wijk geboden (ambulantisering). Voor inwoners met psychiatrische problematiek is het bijvoorbeeld sinds de invoering van de wet Verplichte GGZ mogelijk om thuisbehandeling en begeleiding te krijgen in plaats van een opname in een instelling. Hierdoor wordt de doelgroep voor de Wmo vergroot.

² DERDE MONITOR ABONNEMENTSTARIEF WMO – 2021 pag. 24-32

³ Ministerie van VWS, *Hoofdlijnenbrief toekomst Wmo*, 28 maart 2022, p. 9.

⁴ Nota Integraal Beleid Sociaal Domein gemeente Ridderkerk, pag. 70.

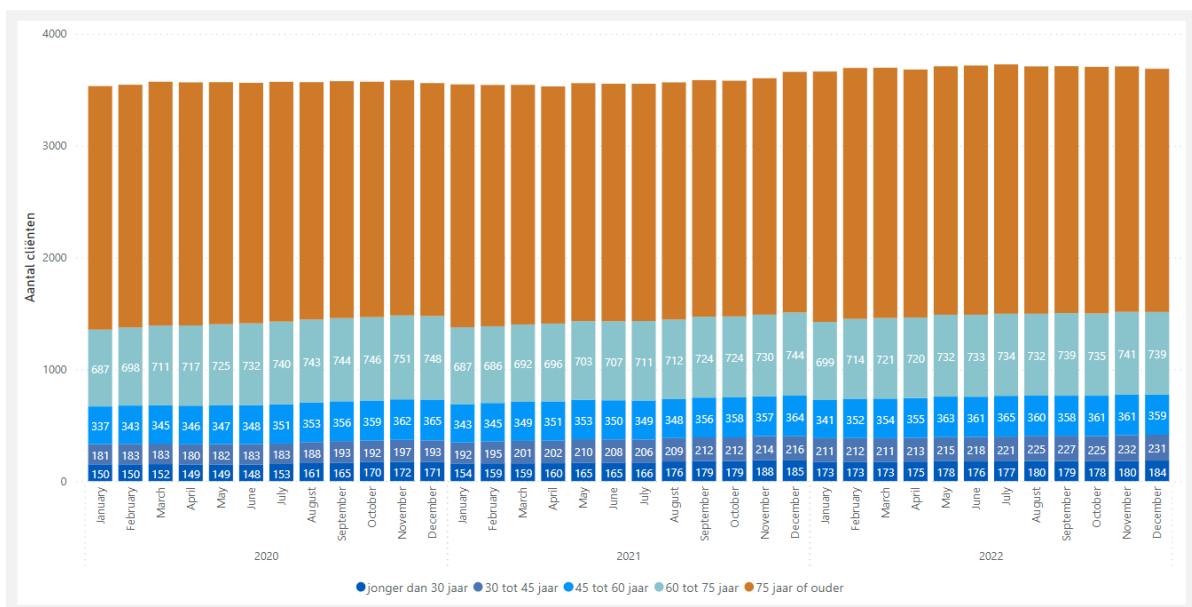
3.2 Wmo cliënten per wijk



Toelichting

In de grafiek is een weergave te zien van het aantal cliënten in zorg in de jaren 2020 tot en met 2022. Over deze jaren zien we over het algemeen dat het aantal cliënten in zorg per wijk toe neemt. Dit is in lijn met de lange termijn verwachting. Deze stijging is ook zichtbaar in 2022. Daarnaast is logischerwijs te zien dat de wijken met een groter aantal inwoners relatief meer cliënten in zorg heeft. Tevens is de groep 'Buiten Ridderkerk' opgenomen. Dit betreft personen (waarvan de huidige woonplaats onbekend is) die ondersteuning hebben ontvangen, maar inmiddels zijn verhuisd naar een andere gemeente. Dit verklaart ook waarom het aantal hoger is, wanneer het een jaar betreft dat verder in het verleden ligt.

3.3 Leeftijdsofbouw Wmo



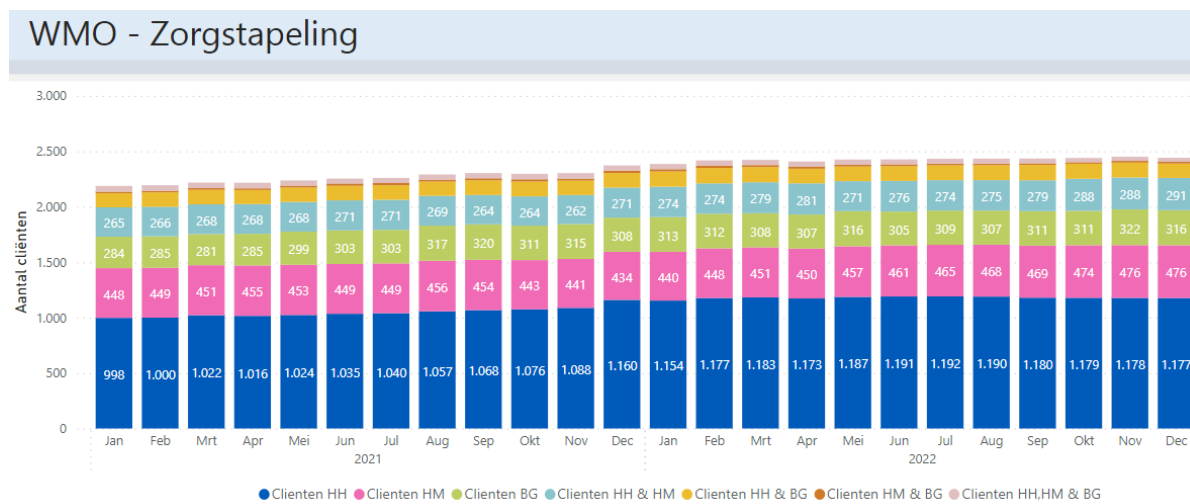
Toelichting

De gestapelde staafdiagram laat de verdeling van het aantal unieke cliënten verdeeld naar leeftijdsgroep zien. In 2022 is het aantal cliënten licht gestegen. In december 2021 heeft door het wegwerken van de toenmalige wachtlijst een grote stijging plaatsgevonden. Ook in 2022 is verreweg de grootste groep de 75-plussers en daarna de 60-plussers. De groepen 60- en 75-plussers doen over het algemeen een beroep op de Wmo vanuit ouderdom gerelateerde klachten zoals somatische en/of psychogeriatrische klachten. Hierbij passen maatwerkvoorzieningen zoals collectief vervoer, Hulpmiddelen, Hulp bij het Huishouden en (minder vaak voorkomend) dagbesteding. De groepen Wmo cliënten onder de 60 jaar zijn minder groot.

Deze groepen cliënten doen vaak een beroep op de Wmo om de volgende redenen:

- een beperking of handicap; hierbij zijn vaak de maatwerkvoorzieningen hulpmiddelen, dagbesteding en/of individuele begeleiding passend;
- GGZ gerelateerde hulpvragen; hierbij zijn vaak de maatwerkvoorzieningen beschermd wonen en maatschappelijke opvang, dagbesteding en/of individuele begeleiding passend;
- hulpvragen naar aanleiding van een ingrijpende levensgebeurtenis (zoals echtscheiding en/of problematische schulden); hierbij is vaak individuele begeleiding passend.

3.4 Zorgstapeling Wmo



Jaar	2021												2022											
	Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
HH	998	1.000	1.022	1.016	1.024	1.035	1.040	1.057	1.068	1.076	1.088	1.160	1.154	1.177	1.183	1.173	1.187	1.191	1.192	1.190	1.180	1.179	1.178	1.177
HM	448	449	451	455	453	449	449	456	454	443	441	434	440	448	451	450	457	461	465	468	469	474	476	476
BG	284	285	281	285	299	303	303	317	320	311	315	308	313	312	308	307	316	305	309	307	311	311	322	316
HH en HM	265	266	268	268	268	271	271	269	264	264	262	271	274	274	279	281	271	276	274	275	279	288	288	291
HH en BG	127	130	131	127	129	131	131	128	132	133	130	131	137	139	137	132	132	133	134	135	138	136	134	130
HM en BG	14	14	16	15	18	21	20	18	19	21	18	22	21	20	18	17	16	17	15	14	15	14	16	16
HH en HM en BG	52	50	49	50	46	44	46	46	47	49	49	47	47	48	47	48	47	44	44	45	43	38	37	36

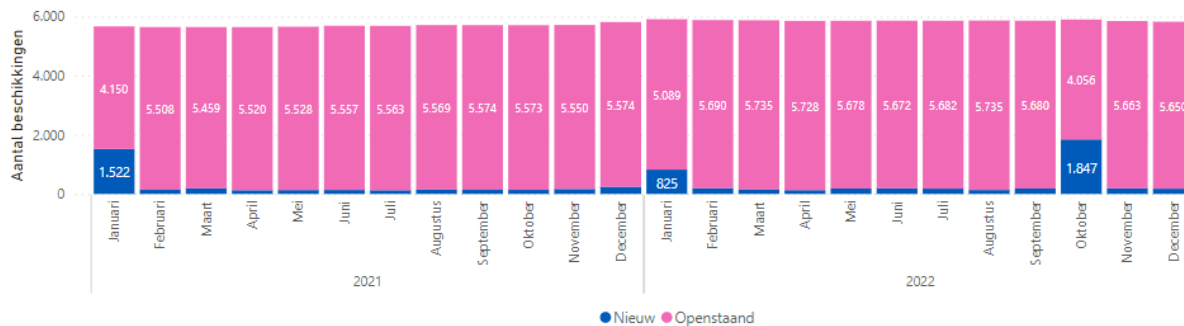
Toelichting Legenda:

- HM = Hulpmiddelen, bestaande uit Rolstoelvoorzieningen, Vervoersvoorzieningen en Woonvoorzieningen. Cliënten met enkel een vervoersvoorziening Collectief vervoer zijn niet in deze weergave opgenomen omdat dit geen hulpmiddel betreft.
- HH = Hulp bij het Huishouden, bestaande uit de algemene- en de maatwerkvoorziening schoonmaakondersteuning en de maatwerkvoorziening persoonlijke dienstverlening.
- BG = Wmo Begeleiding, bestaande uit: reguliere- en specialistische individuele begeleiding, reguliere- en specialistische dagbesteding, en vervoer naar dagbesteding.

Toelichting ontwikkeling zorgstapeling:

De gestapelde staafdiagram 'zorgstapeling Wmo' laat het aantal unieke cliënten in zorg met één of meer individuele Wmo maatwerk voorzieningen zien. In 2022 is het aantal cliënten met een voorziening (HH, BG en/of HM) licht gestegen. De zorgstapeling is in 2022 nagenoeg stabiel gebleven. De over de langere termijn zichtbare lichte stijging komt vooral door de instroom van cliënten die gebruik maken van Hulp bij het Huishouden. Wat verder opvalt is dat een meerderheid van de cliënten bestaat uit cliënten met één enkele voorziening (alléén HH, HM óf BG). Een minderheid maakt gebruik van twee of zelfs alle drie de soorten voorzieningen.

3.5 Beschikkingen Wmo



Hoofdgroep Maand -jaar	AVS		BG		HH		RO		VB		VV		WV		
	Nieuw	Openstaand	Nieuw	Openstaand	Nieuw	Openstaand	Nieuw	Openstaand	Nieuw	Openstaand	Nieuw	Openstaand	Nieuw	Openstaand	
Dec - 22			36	562	101	1.508	5	441			2	27	2.401	10	736
Nov - 22			43	565	96	1.518	5	440			2	30	2.410	17	728
Okt - 22			143	470	1.661	4	5	445			2	19	2.421	19	714
Sep - 22	1	933	58	566	84	604	6	441			2	25	2.422	11	712
Aug - 22	3	1.006	32	585	55	562	10	439			2	21	2.434	14	707
Jul - 22		1.046	45	569	88	493	7	437			2	26	2.438	15	697
Jun - 22	16	1.083	42	573	93	424	7	442			2	26	2.451	9	697
Mei - 22	11	1.123	44	575	82	399	3	448			2	30	2.442	14	689
Apr - 22	16	1.135	48	575	12	440	10	452			2	27	2.447	17	677
Mrt - 22	37	1.128	49	577	9	445	6	459			2	29	2.444	14	680
Feb - 22	66	1.084	66	568	8	459	10	458			2	23	2.448	23	671
Jan - 22	67	1.048	670	23	10	465	17	450	3		37	2.446	21	657	

Toelichting tabel:

- AVS = Hulp bij het Huishouden: algemene voorziening schoonmaakondersteuning;
- BG = Wmo Begeleiding, bestaande uit: reguliere- en specialistische individuele begeleiding, reguliere- en specialistische dagbesteding, en vervoer naar dagbesteding;
- HH = Hulp bij het Huishouden: maatwerkvoorziening schoonmaakondersteuning en de maatwerkvoorziening persoonlijke dienstverlening;
- RO = Rolstoelvoorziening: rolstoelen en toebehoren
- VV = Vervoersvoorziening: zoals een scootmobiel, aangepaste fiets of een collectiefvervoerspas;
- WV = Woonvoorziening: zoals een deurdranger, traplift of woningaanpassing;

Toelichting ontwikkeling 'Beschikkingen Wmo'

De gestapelde staafdiagram 'beschikkingen Wmo' laat het aantal nieuwe en openstaande beschikkingen Wmo zien. In 2022 is het aantal openstaande beschikkingen nagenoeg stabiel gebleven. Over de langere termijn is een lichte stijging in het aantal beschikkingen te zien. De grootste toename is te zien bij de AVS en WV. De toename van HH in het 2^e halfjaar wordt veroorzaakt door her-indicering. Vanaf oktober 2022 is de AVS afgeschaft. Dit zorgt voor een flinke afname bij AVS en een flinke toename bij HH. Het grote aantal nieuwe beschikkingen in januari heeft te maken met de administratieve herindicatie van de Begeleidingsindicaties en het ingaan van de PGB's voor 2022.

3.6 Cliëntervaring Wmo 2022

Deze factsheet toont de belangrijkste uitkomsten van het cliëntervaringsonderzoek (CEO) Wmo over 2022. Het onderzoek is uitgevoerd samen met onderzoeksbureau Zorgfocuz. De doelgroep bestaat uit inwoners die in 2022 een aanvraag voor ondersteuning vanuit de Wmo hebben gedaan en een maatwerkvoorziening hebben ontvangen. Cliënten kregen per post een uitnodigingsbrief toegestuurd. Aan hen werd gevraagd om een vragenlijst schriftelijk of online in te vullen. Bij elke score staat – waar mogelijk – steeds het verschil ten opzichte van het voorgaande meetjaar. Het kan zijn dat de verschillen op toeval berusten (er is geen significantietoets gedaan).*

Respons

Aantal cliënten uitgenodigd	1206
Aantal ingevulde vragenlijsten	501
Respons totaal	42%

Contact



74% | 72%

wist waar zij moest zijn



62% | 55%

werd snel geholpen



83% | 79%

voelde zich serieus genomen



77% | 73%

zocht samen naar oplossingen

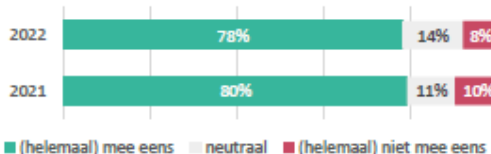


20% | 20%

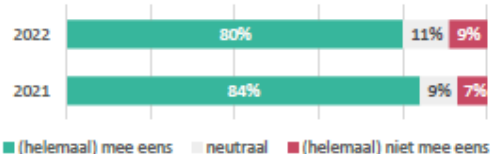
wist van de cliënt-ondersteuner

Kwaliteit

De ondersteuning is van goede kwaliteit

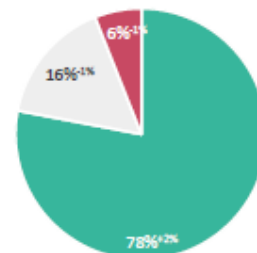
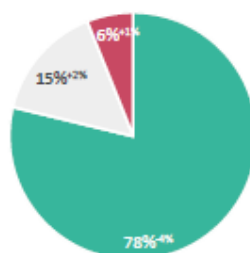
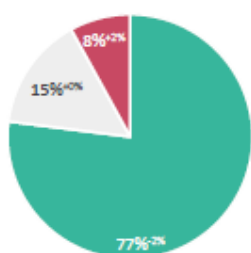


De ondersteuning past bij mijn hulpvraag



★★★★ 7,5 | 7,5 is het gemiddelde cijfer voor de ondersteuning ★★★★★

Resultaat



Door de ondersteuning die ik krijg

...kan ik beter de dingen doen die ik wil

...kan ik mij beter redden

...heb ik een betere kwaliteit van leven

* Door afrondingsverschillen tellen percentages niet altijd op tot 100%.

Toelichting cliëntervaring 2022

Het contact met de gemeente is in 2022 een stuk hoger gewaardeerd dan in 2021. Met name de ervaring hoe snel men werd geholpen was met +7% aanzienlijk hoger. Het gemiddelde cijfer dat respondenten geven voor de ondersteuning die zij krijgen is een 7,5, net als in 2021. Verreweg de meeste deelnemers aan het onderzoek vinden de ontvangen ondersteuning goed van kwaliteit (78%) en passend bij de hulpvraag (80%), alhoewel dit wel lager scoort dan in 2021. De meeste deelnemers geven in het onderzoek aan dat de ondersteuning het gewenste resultaat oplevert. Het percentage deelnemers dat niet het gewenste resultaat ziet op de ontvangen ondersteuning is ten opzichte van 2021 wel gestegen. Opvallend is verder de goede respons van 42%, in vergelijking met het landelijk gemiddelde van 35%.

3.7 Doelgroepenvervoer - Resultaat

KPI's Doelgroepenvervoer - Resultaten Ridderkerk

Bron stiptheid, ritduur, gebruikersaantallen: Dashboard BAR Vervoerscentrale

Gebruikersaantallen per doelgroep					Ritduur gepland gemiddeld in min.				Stiptheid Wmo	
Maand	Wmo (ritten)	LLV (personen)	Jeugd (personen)	Schakelklas (personen)	Maand	LLV (max 90 min)	Jeugd (max 90 min)	Schakelklas (max 90 min)	Maand	%
2022	Januari	2219	170	41		28,0	25,2		Januari	98,2
	Februari	2546	172	43		26,9	24,4		Februari	97,1
	Maart	3004	177	44		27,4	24,5		Maart	95,8
	April	2829	178	40		27,0	25,0		April	95,0
	Mei	2983	179	40		28,1	25,5		Mei	94,3
	Juni	2903	179	41		26,9	26,1		Juni	93,7
	Juli	2652	168	36		26,7	26,8		Juli	89,2
	Augustus	2559	186	36	3	27,1	21,5	8,0	Augustus	84,6
	September	2943	195	35	3	27,7	27,1	8,2	September	91,5
	Oktober	2967	191	42	3	28,3	29,1	13,3	Oktober	93,0
	November	3018	194	41	3	28,4	28,6	13,1	November	93,2
	December	2699	189	41	11	27,9	28,1	8,2	December	93,9

Toelichting Doelgroepenvervoer

Het volume Doelgroepenvervoer is de laatste jaren sterk beïnvloed door de gevolgen van de coronamaatregelen. Tijdelijke sluiting van het onderwijs, het invoeren van verschillende coronamaatregelen en lockdown-periodes heeft een duidelijke impact op het gebruik van het Doelgroepenvervoer.

Voor de eerste maanden in 2022 betekende de herinvoering van verschillende coronaregels per 12 november 2021 en de lockdown per 19 december 2021 een daling in het aantal ritten in de periode november '21 tot en met januari '22. Na de opheffing van de lockdown in januari '22 is het gebruik van het Wmo-vervoer weer toegenomen tot 3004 ritten in maart '22. Ten opzichte van december '19 (voor corona) is de bezettingsgraad in maart '22 circa 80%. Dit percentage bleef, m.u.v. de zomervakantieperiode, stabiel in de rest van het jaar. Sinds de scholen weer open zijn (januari 2021) is de bezettingsgraad van het leerlingenvervoer weer volledig genormaliseerd. Mede door toename van de doelgroep en complexere zorgbehoefte is het landelijke en regionale beeld dat het gebruik van het leerlingen- en jeugdvervoer voor een toename heeft gezorgd. Het aantal leerlingen en jeugdigen dat gebruik heeft gemaakt van vervangend vervoer is in januari t/m december 2022 toegenomen met circa 14,2%.

De verwachting is dat door vergrijzing en geen corona maatregelen het Wmo-vervoer een lichte autonome stijging laat zien van het aantal gereden ritten. Het jeugd- en leerlingenvervoer zal naar alle waarschijnlijkheid verder stijgen.

3.7 Doelgroepenvervoer - Klachten

Klachten Wmo vervoer					
Bron klachten: Klachtenrapportages Munckhof					
Maand	Aantal klachten per maand			Percentage gegronde klachten t.o.v. het aantal ritten	
	Gegronde	Ongegronde	Totaal	Aantal ritten	%(max 0,3)
2022	Januari	4	0	4	2219 0,18%
	Februari	3	2	5	2546 0,12%
	Maart	2	4	6	3004 0,07%
	April	7	1	8	2829 0,25%
	Mei	7	2	9	2983 0,23%
	Juni	3	3	6	2903 0,10%
	Juli	13	2	15	2652 0,49%
	Augustus	8	0	8	2559 0,31%
	September	8	4	12	2943 0,27%
	Oktober	1	2	3	2967 0,03%
	November	7	1	8	3018 0,23%
	December	8	0	8	2699 0,30%

Klachten Leerlingenvervoer en Jeugdhulp vervoer					
Bron klachten: Klachtenrapportages Munckhof					
Maand	Aantal klachten per maand			Percentage gegronde klachten t.o.v. het aantal ritten	
	Gegronde	Ongegronde	Totaal	Aantal ritten	%(max 0,3)
2022	Januari	4	1	5	7439 0,05%
	Februari	1	0	1	7285 0,01%
	Maart	1	0	1	8446 0,01%
	April	2	0	2	7895 0,03%
	Mei	1	0	1	8260 0,01%
	Juni	1	0	1	8223 0,01%
	Juli	1	0	1	3260 0,03%
	Augustus	3	2	5	3910 0,08%
	September	7	0	7	8630 0,08%
	Oktober	5	1	6	8588 0,06%
	November	5	2	7	9108 0,05%
	December	8	0	8	5854 0,14%

Soort klacht Wmo-vervoer 2022		
Categorie klacht	Aantal	%
Communicatie	10	20%
Gedrag mdw	18	37%
Diversen	2	4%
Niet verreden	8	16%
Prijs	6	12%
Tijdigheid	41	84%
Voertuig	6	12%
Totaal	91	100%

Soort klacht Leerlingenvervoer en Jeugdhulp vervoer				
Categorie klacht	Schooljaar 2021-2022		Schooljaar 2022-2023	
	Aantal	%	Aantal	%
Communicatie	5	19%	2	7%
Gedrag mdw	7	26%	5	19%
Diversen	0	0%	1	4%
Niet verreden	4	15%	0	0%
Prijs	0	0%	0	0%
Tijdigheid	10	37%	18	67%
Planning	1	4%	1	4%
Voertuig	0	0%	0	0%
Totaal	27	100%	27	100%

Toelichting klachtenrapportage Doelgroepenvervoer

Het aantal klachten dat binnen de eerste maanden is geuit is laag en beneden de gestelde marge van 0.3% van het aantal gereden ritten gebleven. De stijging in klachten direct na de zomervakantieperiode is te wijten aan een planningsfout bij de vervoerders

Bij het Wmo-vervoer zijn de meeste (gegronde) klachten geuit over de tijdigheid en het gedrag van de medewerker. De klachten zijn vooral veroorzaakt door de onder druk staande beschikbare capaciteit en door (het gedrag van) de chauffeurs. In samenwerking met onze Wmo-vervoerder is gezocht naar oplossingen voor de capaciteit. De vervoerder had dit per juni 2022 weer op orde.

Bij het leerlingen- en jeugdhulp en schakelklasvervoer zijn de meeste klachten geuit over communicatie en tijdigheid. De klachten zijn vooral veroorzaakt door de vervoerscentrale en (het gedrag) van de chauffeur. Ook speelt de beschikbare capaciteit een rol. In overleg met onze vervoerder wordt actief ingezet op het vergroten van de capaciteit door onder andere bemiddeling vanuit het gemeentelijke uitkeringenbestand en een wervingscampagne in de lokale media.