

Bestuursrapportage Sociaal Domein 2021

Gemeente Ridderkerk

Inhoud

Inleiding.....	2
Samenvatting.....	2
Werk en inkomen, minimavoorzieningen en schulddienstverlening.....	4
Ontwikkeling van het uitkeringsbestand.....	4
Ontwikkeling uitkeringen 2021	5
In- en Uitstroom	6
Preventie Instroom.....	7
Uitstroom	8
Segmentatie	9
Doorstroom segment re-integratie	10
Hallo Werk!.....	11
Ontwikkeling segment sociale activering.....	12
Ontwikkeling garantiebannen en nieuw beschermt werk.....	13
Klantgroepen en klantkenmerken.....	14
Uitkeringsduur.....	15
Uitkeringsbestand per wijk.....	17
Taakstelling vergunninghouders	18
Minimabeleidsvoorzieningen	19
Schulddienstverlening	20
Jeugdhulp en Wijkteams	21
Leeftijdsverdeling	21
Unieke cliënten.....	22
Unieke cliënten per perceel	23
Aantal unieke cliënten per wijk.....	24
Meervoudige problematiek.....	25
Verwijzers.....	26
Wachttijd	27
Hulpverlening vanuit de wijkteams.....	28
Wmo en doelgroepenvervoer	29
Wmo cliënten per wijk	30
Leeftijdsopbouw Wmo	31
Zorgstapeling Wmo	32
Beschikkingen Wmo	33
Doelgroepenvervoer	35
Succesverhalen.....	36

Bestuursrapportage Sociaal Domein over 2021

Inleiding

Eind 2017 is gestart met het ontwikkelen van een rapportage Sociaal Domein, die is gekoppeld aan de P&C cyclus. De ontwikkeling van de bestuursrapportage is een continu proces. Elke nieuwe versie van de bestuursrapportage wordt beter en specifiekter. We starten de rapportage met een samenvatting van de belangrijkste ontwikkelingen binnen het Sociaal Domein. Vervolgens treft u de cijfers aan over januari tot en met december 2021 van het Sociaal Domein. Deze cijfers gaan over een aantal inhoudelijke onderwerpen: Werk en inkomen, minimavoorzieningen en schulddienstverlening, Jeugdhulp en wijkteams en WMO en doelgroepenvervoer. We sluiten af met een aantal succesverhalen uit het sociaal domein.

In de tabellen in deze bestuursrapportage zijn de cijfers opgenomen tot en met 31 december 2021. Na deze datum kunnen deze cijfers nog wijzigen, als gevolg van mutaties die na de peildatum plaats vinden. Dit is een gevolg van het administratieve proces.

Wij zijn ons ervan bewust dat veel wordt verklaard en toegeschreven aan de coronamaatregelen. Echter, de consequenties van deze maatregelen zijn binnen het sociaal domein goed te zien en daarom van belang om te vermelden.

Samenvatting

Hieronder worden de belangrijkste ontwikkelingen per aandachtsgebied in het sociaal domein kort samengevat.

Participatie

Over 2021 zien we dat het uitkeringsbestand stabiel is gebleven. Door de versoepelingen vanaf mei 2021 trekt de werkgelegenheid weer aan. Er zijn meer vacatures beschikbaar. Ook kunnen wij kandidaten weer plaatsen op vrijwilligerswerk, stages en werkervaringsplekken. Dit zien we ook terug in onze cijfers. Er is minder instroom en meer uitstroom. Er zijn meer personen op werk geplaatst en ook het aantal trajecten is flink gestegen ten opzichte van 2020. Ook voor de doelgroep arbeidsbeperkten zien wij een stijging van het aantal garantiebanen. Een ander positief resultaat is dat bijna alle plaatsingen naar werk duurzaam zijn. Dit betekent dat bijna alle personen die aan het werk zijn gegaan, in ieder geval 6 maanden aan het werk zijn gebleven.

Ondanks de onzekerheid van alle coronamaatregelen in 2021 hebben we geprobeerd om zoveel mogelijk kandidaten door te plaatsen naar werk, een werkervaringsplek, vrijwilligerswerk of een ander passend traject. Wij hebben samen met maatschappelijke partners en ondernemers zoveel mogelijk kandidaten een passend traject of een baan aangeboden. We zijn een samenwerking met Randstad gestart voor de inzet van een poortinstrument. Hiermee willen we kandidaten die nog in het aanvraagproces van een uitkering zitten, direct door bemiddelen naar werk. Hiermee zorgen we voor minder instroom en blijft de mindset van de kandidaten gericht op werk in plaats van het aanvragen van een uitkering.

Als we kijken naar de uitgaven van het BUIG budget dan is dit positief. De begroting van het BUIG budget kan als volgt worden gedefinieerd: De werkelijke inkomensoverdracht van het Rijk en gemeentelijke begroting + de ontvangsten uit terugvordering en verhaal – de uitgaven op de BUIG. In 2021 is er geen overschrijding van de begroting geweest. Dit komt doordat het uitkeringsbestand in 2021 stabiel is gebleven.

Voor het minimale zijn de aanvragen stabiel en in lijn met de verwachting. Ondanks de coronamaatregelen hebben we geen exponentiele groei van de aanvragen gezien.

Bij de taakstelling voor statushouders zien we voor 2021 een verdubbeling van de taakstelling ten opzichte van 2020. Op dit moment is de huizenmarkt landelijk en binnen de gemeente Ridderkerk krap. Het vinden van geschikte permanente woningen voor deze doelgroep is daarom lastig. Door goed samen te werken met de woningbouwverenigingen in Ridderkerk is de taakstelling voor 2021 gehaald Ridderkerk, met +4 plaatsingen. Ridderkerk heeft relatief veel sociale huurwoningen, waardoor het mogelijk is om voor de groep statushouders een passende woning te vinden.

Jeugdwet

In 2021 zien we een stijging in het aantal cliënten op de lokale jeugdhulp. De stijging op lokale jeugdhulp wordt mede beïnvloedt door de wachtlijsten op specialistische jeugdhulp. Deze wachtlijsten worden nu teruggedrongen en de lange termijnverwachting is dat hierdoor de toeleiding naar lokale jeugdhulp zal dalen.

Daarnaast lijkt de stijging veroorzaakt te worden doordat de coronamaatregelen zijn versoepeld en er nu meer gebruik gemaakt wordt van uitgestelde zorg van 2020. Een onzekere factor is het beroep dat op uitgestelde zorg worden gedaan en wat nog verder kan stijgen. Lokaal, regionaal en landelijk zien we doordat de corona-maatregelen zijn versoepeld en de scholen weer open zijn gegaan er beter gesignaleerd wordt en het aantal jeugdigen dat ondersteuning nodig heeft, kan stijgen.

De gemeente en de huisarts blijven de belangrijkste verwijzers. Momenteel wordt er gericht ingezet op een betere samenwerking en afstemming met de Ridderkerkse huisartsen. Het doel is dat hierdoor het aantal verwijzingen vanuit de huisartsen verder zal afnemen. In de pilot 'Eén contactpersoon jeugdgezondheidszorg en wijkteam' en "Praktijkondersteuner Huisarts (POH) GGZ-Jeugd" wordt gezamenlijk afgestemd over verwijzingen en het op- en afschalen van zorg. Hierdoor wordt meer inzicht en grip verkregen op deze routing.

Wet Maatschappelijke ondersteuning

De lange termijn verwachting is dat het aantal cliënten en de zorgstapelings zullen toenemen. De toename zal vooral toe te schrijven zijn aan autonome trends en ontwikkelingen zoals de vergrijzing en de ambulantisering van zorg. In de meeste wijken neemt het aantal cliënten in zorg dan ook over de jaren toe, het beeld over de gehele gemeente in 2021 is dat het aantal cliënten met circa 3% licht is gestegen. Verreweg het grootste gedeelte van de cliënten is 60 jaar of ouder.

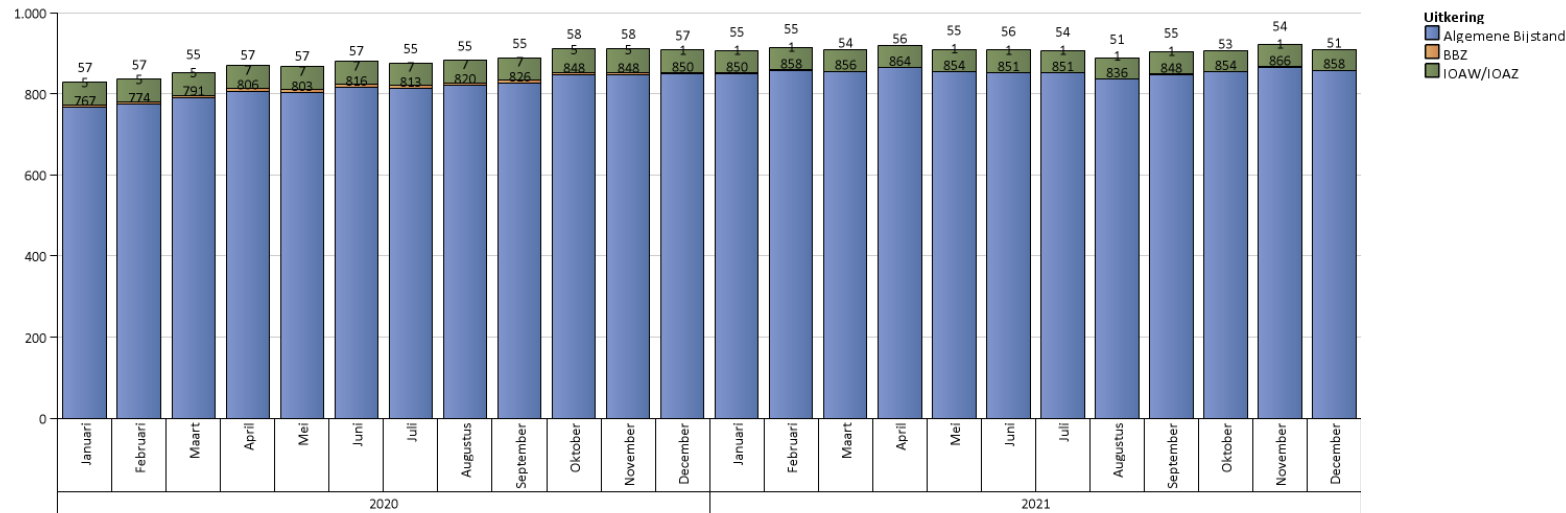
In lijn met de lange termijn verwachting is in 2021 sprake van een toename in de zorgstapelings van individuele maatwerkvoorzieningen. Dit komt vooral door de toename van de cliënten die gebruik maken van de diensten Hulp bij het Huishouden (AVS en HH). Bij het aantal openstaande en nieuwe beschikkingen zijn de grootste stijgers de Algemene schoonmaak voorziening en de Woonvoorzieningen.

Zoals eerder gerapporteerd neemt het aantal cliënten in zorg en het aantal beschikkingen van Begeleiding (en dagbesteding) in tegenstelling tot afgelopen jaren (voor 2019) af. We verwachten dat in de komende periode, nadat corona een minder grote rol speelt in ons dagelijks leven, de aantallen BG weer zullen toenemen tot minimaal het niveau van dec 2019 en mogelijk zelfs een autonome groei laten zien.

Het gebruik van het Doelgroepenvervoer wordt sterk beïnvloed door de coronamaatregelen. De verwachting dat rond juni het aantal ritten van Wmo vervoer zou toenemen is uitgekomen. In december 2021 is de bezettingsgraad van Wmo-collectief-vervoer circa 65% ten opzichte van december 2019. Met uitzondering van de periodes dat de scholen door de coronamaatregelen waren gesloten, is het gebruik van het leerlingvervoer en het jeugdhulp vervoer ten opzichte van vorige jaren licht gestegen.

Werk en inkomen, minimavoorzieningen en schulddienstverlening

Ontwikkeling van het uitkeringsbestand



Algemene toelichting

Het betreft het aantal uitkeringsdossiers aan het einde van de maand, ongeacht het aantal personen. Een uitkering die aan 1 persoon wordt verstrekt telt dus voor 1 en een uitkering die aan meerdere personen (gezin) wordt verstrekt telt ook voor 1. 'Ioaw/ioaz' zijn regelingen voor oudere werklozen (Ioaw: geboren voor 1965; Ioaz: ex-zelfstandigen van 55 jaar of ouder). De 'Bbz' is een regeling voor inkomensondersteuning voor zelfstandigen.

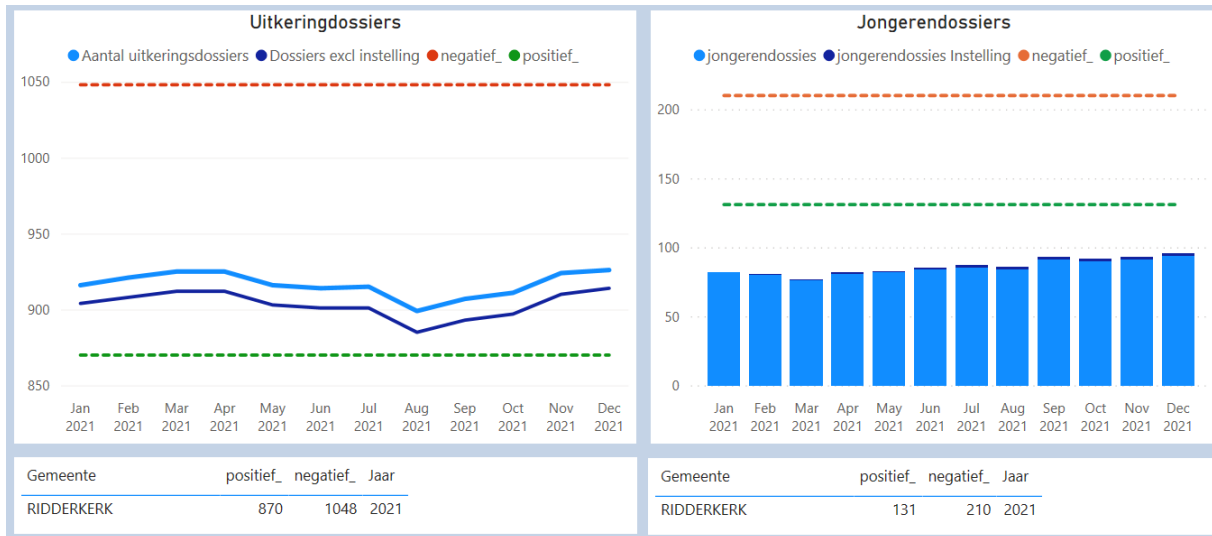
Financiële toelichting

Vanuit de Rijksoverheid ontvangt de gemeente een vergoeding voor de kosten van de te verstrekken uitkeringen. Dit heet het BUIG budget (Gebundelde Uitkering Gemeenten). De bijdrage wordt vastgesteld aan de hand van een standaard verdeelsystematiek. Deze verdeelsystematiek is gebaseerd op verschillende componenten zoals regionale en landelijke trends (stijging/daling), maar ook aantal inwoners en de demografie van een gemeente. Het BUIG budget van de gemeente wordt onder meer gebaseerd op regionale en landelijke trends. Deze trends zijn daarmee een (goede) indicator in hoeverre het (toekomstig) beschikbaar gestelde budget wordt gebruikt. Over 2021 zien we uiteindelijk geen stijging van het uitkeringsbestand. Hiermee blijven we binnen het budget van de BUIG. *De tabel historisch overzicht komt niet overeen met de tabel 'ontwikkeling uitkeringsbestand 2021' op de volgende pagina. Dit komt omdat de grafieken uit 2 verschillende systemen wordt gehaald. Er wordt aan gewerkt dit op te lossen. De informatie uit de grafiek 'ontwikkelingen uitkeringen 2021' is leidend.

Nadere toelichting

Over 2021 zien we geen toename van het uitkeringsbestand. Er zijn perioden van versoepelingen van de coronamaatregelen er zijn meer vacatures. We merken dat het beter gaat om mensen naar werk te begeleiden en ook kunnen we weer meer kandidaten op vrijwilligerswerk en werkervaringsplekken plaatsen, maar de invloed van corona blijft zichtbaar. We zijn nog niet op het niveau van voor de coronacrisis.

Ontwikkeling uitkeringen 2021



Toelichting Uitkeringsdossiers

In de tweede helft van 2021 zien we weer een lichte stijging van het uitkeringsbestand. Aannemelijk is dat de sluiting van veel bedrijven door de lockdown eind 2021 hier invloed op heeft gehad. Ook is per 1 oktober een nieuwe regeling gestart, de vereenvoudigde BBZ. Toekenningen hiervan zijn ook meegenomen in het overzicht. Ten opzichte van begin 2021 is het uitkeringsbestand stabiel gebleven. Wij blijven hiermee boven de doelstelling van 870 verstrekte uitkeringen of lager en voldoen niet aan de gestelde KPI. We merken wel dat het beter gaat om mensen naar werk te begeleiden en ook kunnen we weer meer kandidaten op vrijwilligerswerk en werkervaringsplekken plaatsen ten opzichte van 2020, maar de invloed van corona blijft zichtbaar. Door de aantrekkelijke arbeidsmarkt worden personen die aan het werk kunnen ook snel doorbemannend naar werk. Er blijft een doelgroep over met gemiddeld een grote afstand tot de arbeidsmarkt. Dit is ook zichtbaar bij het onderdeel segmentatie. Bij deze doelgroep is er meer tijd nodig om belemmeringen weg te nemen en te begeleiden naar de arbeidsmarkt. Voor deze doelgroep zijn in 2021 waar mogelijk werkervaringsplekken en taaltrajecten ingezet.

Voor 2022 willen ook inzetten op de doelgroep met een grote afstand tot de arbeidsmarkt. Dit willen we doen door intensiever samen te werken met maatschappelijke organisaties en (lokale) ondernemers om onze kandidaten van een passend (taal)traject of baan te voorzien. Daarnaast wordt op dit moment een aanbesteding in de markt gezet voor de inkoop van jobcoaching en werktrajecten voor de doelgroep arbeidsbeperkten.

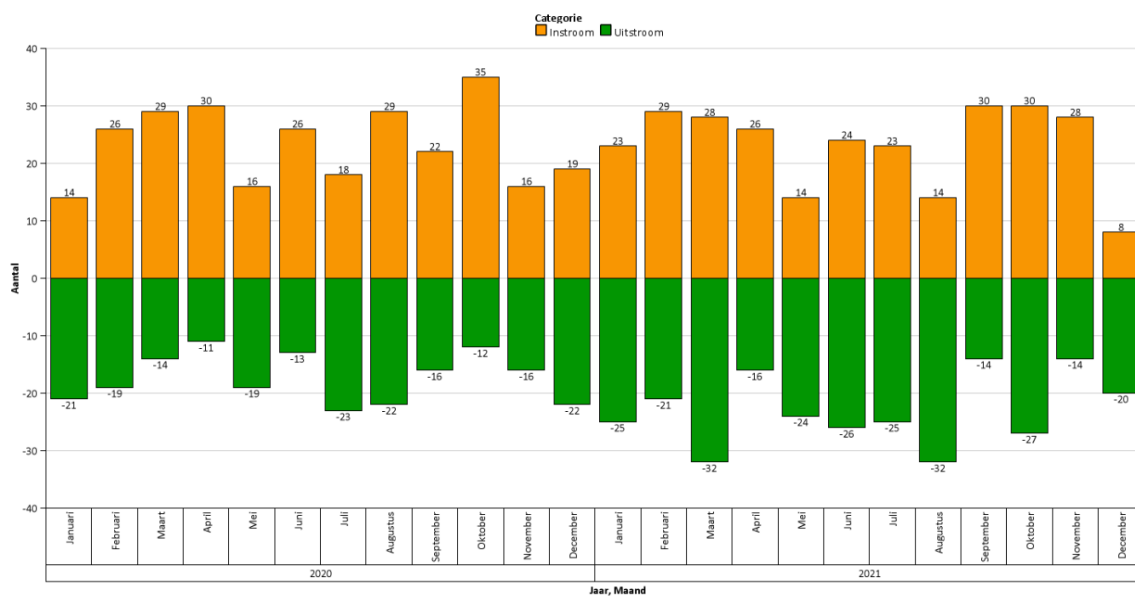
**De tabel historisch komt niet overeen met de tabel 'ontwikkeling uitkeringsbestand 2021'. Dit komt omdat de grafieken uit 2 verschillende systemen wordt gehaald. Er wordt aan gewerkt dit op te lossen. De informatie uit de grafiek 'ontwikkelingen uitkeringen 2021' is leidend*

*** Bij de cijfers van de uitkeringsdossiers zijn de volgende regelingen in meegenomen: Participatiewet, IOAW, IOAZ en BBZ. Ook zit hier de tijdelijke regeling vereenvoudigde BBZ in. Deze regeling is tot stand gekomen nadat de TOZO en TONK regelingen voor ondernemers zijn beëindigd. Met de vereenvoudigde BBZ is het voor ondernemers makkelijker om ondersteuning te krijgen via de BBZ. Deze regeling is per 1 oktober 2021 gestart en loopt in ieder geval tot 1 april 2022.*

Toelichting Jongeren

Relatief weinig jongeren hebben een uitkering. Ook ten tijde van de coronapandemie zien wij geen sterke stijging van het aantal jongeren in de bijstand. Wij blijven hiermee beter scoren dan de doelstelling die gesteld is voor 2021 (maximaal 15% jongeren met een uitkering).

In- en Uitstroom



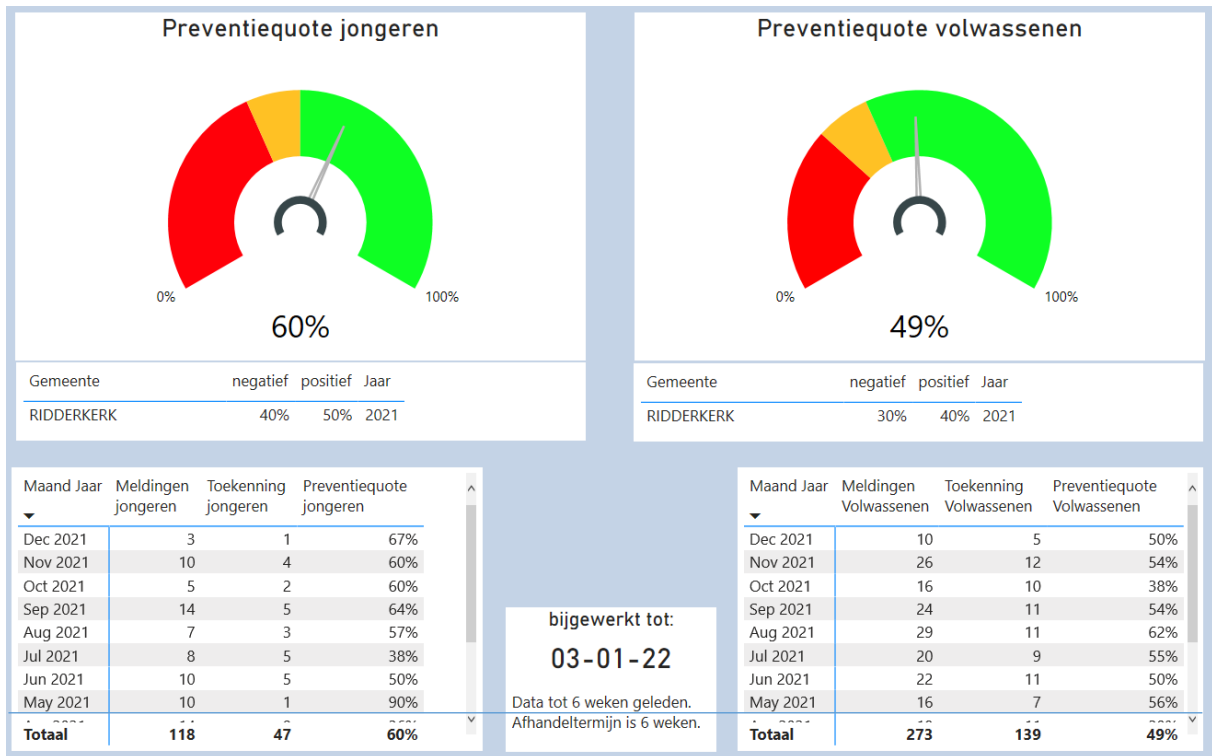
Algemene toelichting

Het aantal uitkeringsdossiers dat per maand geopend en het aantal dossiers wat per maand afgesloten is.

Nadere toelichting/trend/ontwikkeling:

In de tweede helft van 2021 zien we weer een lichte stijging van het uitkeringsbestand. Er is meer instroom en minder uitstroom. Aannemelijk is dat de sluiting van veel bedrijven door de lockdown eind 2021 hier invloed op heeft gehad alsmede de start van de tijdelijke regeling vereenvoudigde BBZ. Ten opzichte van begin 2021 is het uitkeringsbestand stabiel gebleven. Over 2021 is er geen stijging van het uitkeringsbestand.

Preventie Instroom



Algemene toelichting

Om ervoor te zorgen dat het uitkeringsbestand niet stijgt is het een goede controle aan de poort belangrijk. Enerzijds dient er goed beoordeeld te worden of iemand recht heeft op een uitkering. Anderzijds zetten we in op het gelijk vinden werk tijdens het aanvraag proces. Hiermee blijft de mindset van de aanvragers gericht op werk en niet op een uitkering. Dit geldt voor alle inwoners, maar in het bijzonder voor jongeren. De gemeente Ridderkerk vindt het belangrijk dat jongeren niet in een uitkerings situatie terecht komen, maar actief blijven met werk of een opleiding. Deze doelstelling wordt gemeten met de preventie quote. Er is te zien hoeveel meldingen er zijn gedaan en hoeveel aanvragen uiteindelijk zijn toegekend. Als een aanvraag niet is toegekend betekent dit dat een inwoner tijdens het aanvraagproces werk of een opleiding heeft gevonden of op een andere manier niet in aanmerking komt voor een uitkering (vermogen, voorliggende voorziening etc.).

Nadere toelichting

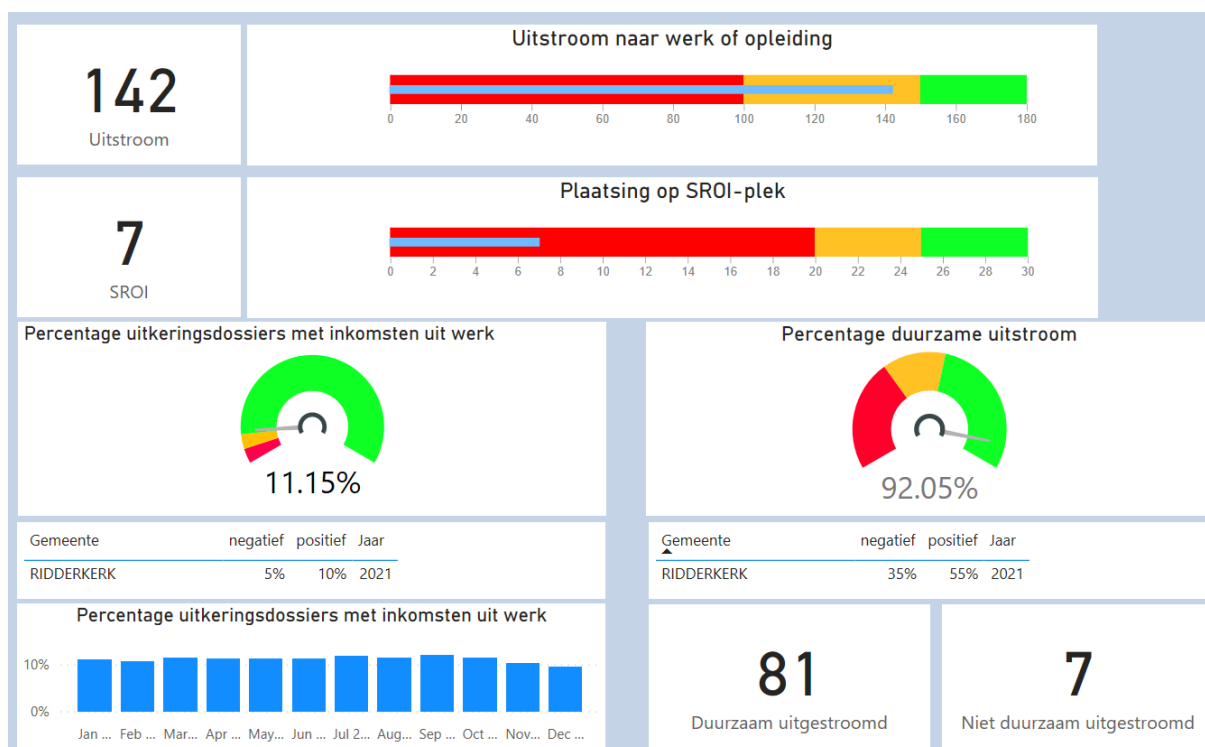
Voor 2021 is er te zien dat er van de 118 meldingen van jongeren uiteindelijk 47 een uitkering hebben ontvangen. Dit komt neer op een preventie quote van 60%. Hiermee voldoen wij op dit moment aan de doelstelling van 50%. De jongeren die geen uitkering toegekend hebben gekregen zijn over het algemeen doorbemiddeld naar werk of een opleiding.

Voor volwassenen (ouder dan 27) ligt de preventiequote op 49%. Van de 273 meldingen zijn er 139 toegekend. Ook hiermee voldoen wij op dit moment aan de preventie doelstelling van 40%.

Voor de personen die uiteindelijk geen uitkering hebben gekregen kunnen andere voorliggende voorzieningen een rol spelen, zoals het vinden van werk of studie, recht op een andere voorziening (UWV) of veel eigen vermogen bezitten waardoor bijstand niet mogelijk is. Het is niet mogelijk om deze gegevens per afwijzing inzichtelijk te maken.

Daarnaast speelt de extra inzet bij handhaving ook een rol. Bij het aanvraagproces wordt er door handhaving effectief gecontroleerd of iemand in aanmerking komt voor een uitkering.

Uitstroom



Algemene Toelichting

Het college wil arbeidsparticipatie bevorderen en mensen naar werk begeleiden. De uitkeringsgerechtigden uit het segment werk worden dan ook actief bemiddeld naar een nieuwe baan. Voor 2021 hebben we hiervoor ook doelen gesteld.

*Deze cijfers komen niet 1 op 1 overeen met het historisch overzicht van in- en uitstroom. Dit komt omdat de gegevens uit 2 verschillende systemen wordt gehaald. Er wordt aan gewerkt om dit te corrigeren.

Uitstroom naar werk en opleiding

In 2021 willen wij 150 personen naar werk of een opleiding bemiddeld hebben. De afstand tot de arbeidsmarkt voor uitkeringsgerechtigden is gemiddeld groot. Wel zien we in de tweede helft van 2021 een grotere uitstroom richting werk ten opzichte van het helft van 2021. De coronamaatregelen zijn versoepeld en er zijn meer vacatures. We merken dat het beter gaat om mensen naar werk te begeleiden. In 2021 hebben we uiteindelijk 142 personen naar werk of een opleiding bemiddeld. Hiermee hebben we net niet de doelstelling van 150 personen behaald.

SRoI

In 2021 zijn er 7 personen aan het werk gegaan door een plaatsing via een SRoI verplichting. Op dit moment wordt er intensief samengewerkt met aanbieders om onze kandidaten te plaatsen op een SRoI plek en de aanbieder te ondersteunen en adviseren bij het vervullen van de SRoI verplichting.

Inkomsten uit deeltijd werk

In 2021 heeft ongeveer 11% van het aantal uitkeringsgerechtigden parttime inkomsten. De doelstelling is, om dit tenminste 10% te laten zijn waardoor we op dit moment aan de doelstelling voldoen. Aannemelijk is dat de versoepelingen van de coronamaatregelen hier invloed op heeft gehad.

Duurzame uitstroom

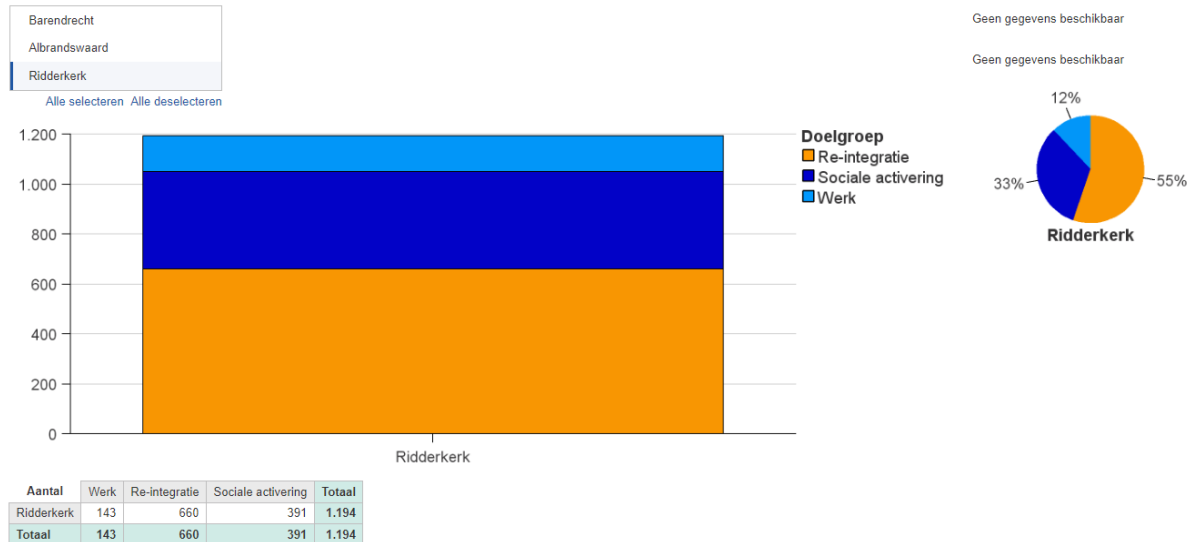
Wij willen onze inwoners graag aan het werk helpen en hierbij ondersteuning bieden. Wat wij hierbij ook belangrijk vinden, is dat de inwoner voor langere tijd aan het werk is. Dit betekent in ieder geval een contract van 6 maanden met een inkomen boven het bijstandsniveau. Dit is zowel voor de inwoners als voor de gemeente een voordeel. Dit noemen we duurzame uitstroom.

Nadere toelichting

Voor 2021 hebben we de doelstelling gesteld om ervoor te zorgen dat in ieder geval 55% van de uitstroom naar werk duurzaam is. Dat betekent dat kandidaten die aan het werk zijn gegaan in ieder geval 6 maanden aan het werk zijn en blijven. Omdat wij hier iets over een langere periode meten (uitstroom langer dan 6 maanden) wordt voor 2021 het peiljaar juli 2020 t/m juli 2021 aangehouden. Over 2021

is de duurzame uitstroom 92,05%. Dit is gemeten over de periode van 1 juli 2020 tot 1 juli 2021. Dit betekent dat bijna alle personen die aan het werk gaan ook aan het werk blijven en duurzaam re-integreren op de arbeidsmarkt.

Segmentatie



Algemene toelichting

Personen die een bijstandsuitkering ontvangen zijn verdeeld in 3 segmenten. Op deze manier kan de ontwikkeling goed gemonitord worden. Het gaat hierbij om het aantal personen dat wij in begeleiding hebben en niet om het aantal uitkeringsdossiers.

De 3 segmenten zijn:

- Werk: De verwachting is dat de klant binnen 0 tot 3 maanden beschikbaar is voor en bemiddelbaar is naar werk. Er zijn geen belemmeringen.
- Re-integratie: De verwachting is dat de klant binnen 3 tot 18 maanden beschikbaar is voor en bemiddelbaar is naar werk. Er zijn belemmeringen, bijvoorbeeld op het gebied van werknemersvaardigheden, werkervaring of Nederlandse taal.
- Sociale activering: De klant is niet beschikbaar voor werk of re-integratie en de verwachting is dat hij dat ook niet binnen 18 maanden zal zijn. Dit komt door in de persoon gelegen factoren zoals fysieke of psychische problematiek die hem langdurig zullen beperken. Begeleiding is gericht op deelname aan de maatschappij.

Nadere toelichting

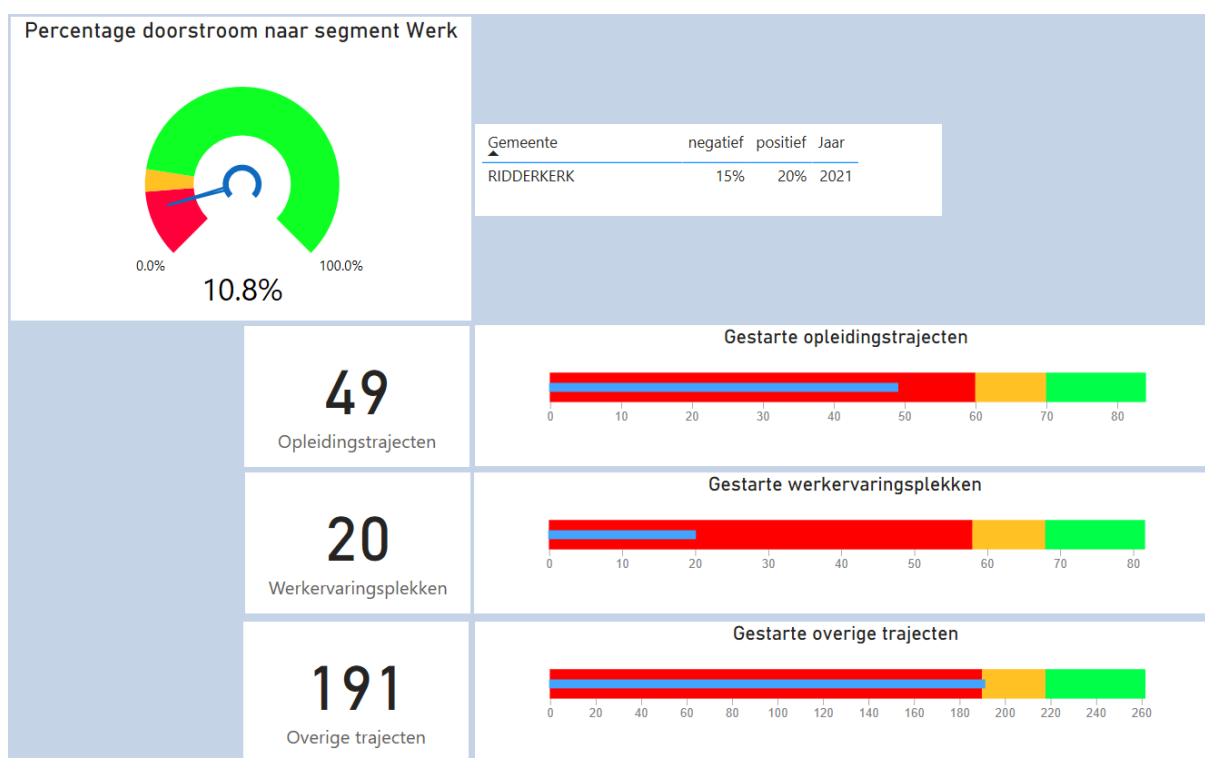
Nadere toelichting

In het overzicht is te zien dat het grootste gedeelte van de uitkeringsgerechtigden (55%) enige ondersteuning nodig heeft bij het vinden van werk. Voor 33% is het doen van vrijwilligerswerk het hoogst haalbare en voor 12% is het mogelijk direct aan het werk te gaan.

In het segment werk zijn ook de personen opgenomen die mogelijk in aanmerking komen voor beschut werk of een garantiebaan. Bij deze doelgroep is niet alleen van belang dat de werkzoekende klaar is voor werk, maar dat er ook een geschikte werkgever is. Niet alle vacatures zijn passend voor deze doelgroep.

Er is te zien dat het overgrote deel van de uitkeringsgerechtigden een grote afstand tot de arbeidsmarkt heeft. Een oorzaak hiervoor is dat er meer tijd nodig is om mogelijke belemmeringen weg te nemen of werkgevers te vinden die ruimte hebben voor meer begeleiding op de werkvloer. Personen die direct aan het werk kunnen, stromen over het algemeen ook snel uit. Hierdoor is de uitstroom uit het segment werk groter dan de instroom in segment werk en is dit segment in verhouding klein.

Doorstroom segment re-integratie



Algemene Toelichting

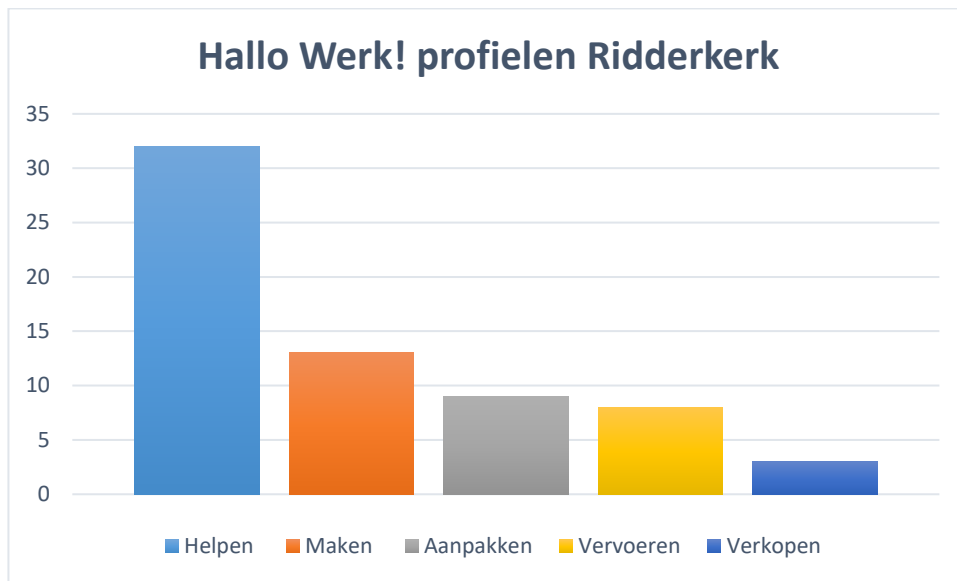
In 2021 willen wij voor meer doorstroom tussen de segmenten zorgen, zodat meer kandidaten direct aan het werk kunnen. Dit betekent dat er over 2021 een doorstroom moet zijn van de segmenten sociale activering en re-integratie naar het segment werk. Wij willen bovenstaande KPI behalen door onze kandidaten trajecten aan te bieden die bij hen passen en waar zij zich kunnen ontwikkelen. Dit betekent dat wij in ieder geval 70 personen een opleidingstraject hebben kunnen aanbieden, 68 personen een werkervaringsplek en dat in ieder geval 218 personen een traject hebben gevolgd dat bijdraagt aan de ontwikkeling van de persoon, mogelijk richting de arbeidsmarkt.

Nadere toelichting

In 2021 willen wij voor meer doorstroom tussen het segment, re-integratie en werk zorgen en meer kandidaten 'jobready' maken. Dit betekent dat er over 2021 een doorstroom van in ieder geval 20% moet zijn van de segmenten sociale activering en re-integratie naar werk. Het percentage over 2021 is 10,8%. Hiermee hebben we de KPI voor doorstroom niet behaald. Wij hebben 49 personen een opleidingstraject hebben kunnen aanbieden, 20 personen een werkervaringsplek en 191 personen hebben een traject gevolgd dat bijdraagt aan de ontwikkeling van de persoon, mogelijk richting de arbeidsmarkt. Door onder andere de verschillende lockdowns van de afgelopen periode was het lastig om personen te plaatsen op geschikte werkervaringsplekken.

Door de beperkte mogelijkheden de afgelopen periode om personen te activeren en via een werkervaringsplek meer ervaring op laten te doen, hebben we de doelstelling voor 2021 niet behaald. Wel is er ten opzichte van 2020 en de eerste helft van 2021 een stijging van het aantal (opleidings)trajecten te zien. We verwachten dat deze lijn doorgezet kan worden naar 2022.

Hallo Werk!



Algemene toelichting

Een instrument dat gebruikt wordt om kandidaten in het segment werk direct aan een baan te helpen, is Hallo Werk! Hallo werk is een online platform waar werkgevers en werkzoekenden aan elkaar gekoppeld kunnen worden. Daarbij worden er voor de werkzoekenden workshops georganiseerd waarbij er aan de hand van hun talenten en wensen CV's gemaakt worden. Werkzoekenden worden ingedeeld in verschillende profielen, die aansluiten bij hun talenten. Door de kandidaten in te delen in profielen, kan er gericht naar vacatures gezocht worden. Het gaat hierbij om kandidaten die een voorkeur hebben uitgesproken voor een werksoort. Een kandidaat kan in meerdere profielen worden ingedeeld.

Nadere toelichting

Er is te zien dat het overgrote deel van de aangemelde deelnemers ingedeeld is in het profiel helpen.

Hierbij kan bijvoorbeeld gedacht worden aan functies in de zorg, het onderwijs of (administratief) ondersteunende functies. In 2021 zijn er inmiddels 93 succesvolle matches gecreëerd (31 eerste helft van 2021).

Ontwikkeling segment sociale activering



Algemene toelichting

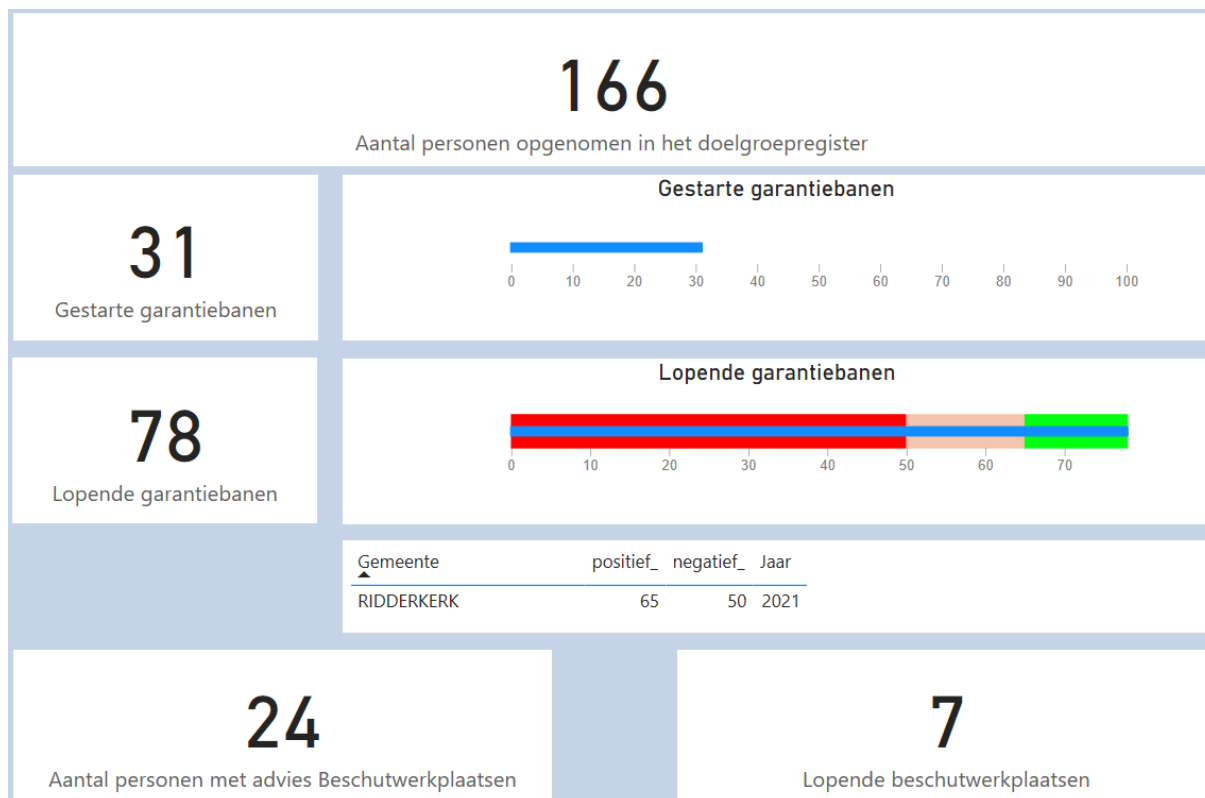
Voor personen die in het segment sociale activering vallen is de kans op het direct vinden van betaald werk klein. Dit komt door in de persoon gelegen factoren zoals fysieke of psychische problematiek die hem langdurig zullen beperken. De begeleiding is gericht op deelname aan de maatschappij.

Nadere toelichting

Voor het segment sociale activering hebben wij ook een aantal doelen gesteld. Ook al is het doel niet gericht op het vinden van betaald werk, ook voor deze doelgroep zijn er passende trajecten. Voor 2021 willen wij dat in ieder geval 150 personen vrijwilligerswerk verrichten. Over 2021 hebben 73 personen een vrijwilligersplek. Op dit moment zijn wij de samenwerking met onze maatschappelijke partners aan het evalueren en intensiveren om ook voor deze doelgroep passende trajecten te vinden waar ontwikkeling mogelijk is.

Daarbij streven wij er naar dat er maximaal 15% van het segment sociale activering is ontheven van alle verplichtingen. Dit percentage ligt eind 2021 op 21%. De ontheffingen worden door een onafhankelijk adviesbureau getoetst middels een medische keuring. Bij een ontheffing heeft een kandidaat geen re-integratie verplichten. Wij proberen wel regelmatig contact te houden om te kijken of wij op een ander vlak mogelijk wel ondersteuning kunnen bieden.

Ontwikkeling garantiebanen en nieuw beschut werk



Algemene toelichting

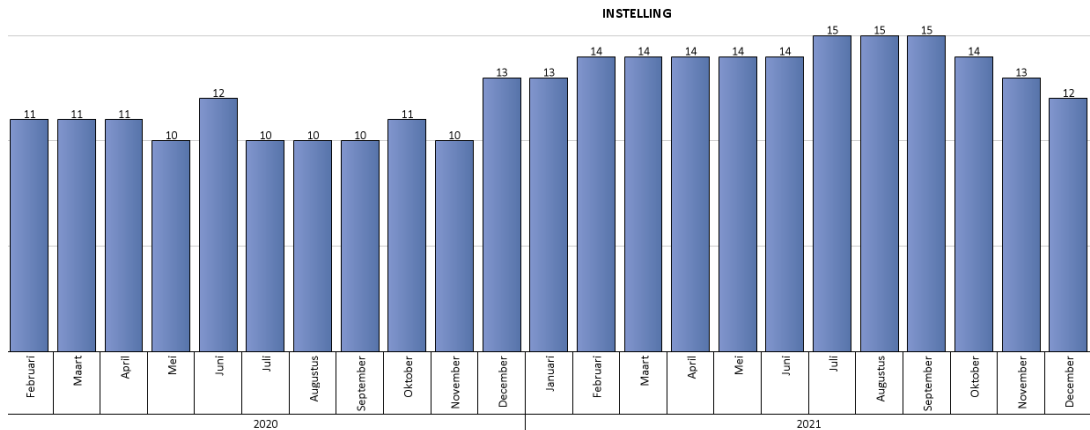
Mensen die werken in een garantiebaan of in het kader van nieuw beschut werk zijn, vanaf de invoering van de Participatiewet een nieuwe doelgroep van gemeenten. Om ervoor te zorgen dat mensen met een arbeidsbeperking toch kunnen werken regelt de Wet Banenafpraak dat werkgevers arbeidsplaatsen hiervoor beschikbaar te stellen. Gemeenten hebben als opdracht gekregen om ervoor te zorgen dat bedrijven in één arbeidsmarktregio op dezelfde wijze daarbij worden geholpen. Een van de voorzieningen is een loonkostensubsidie die de loonwaarde van de medewerker aanvult tot het wettelijk minimum loon. Deze wordt betaald uit de Wet Bundeling uitkeringen inkomensvoorzieningen gemeenten (Buig). Deze doelgroep viel voor de decentralisatie onder de Wajong en/of de Wsw-regeling.

Nadere toelichting/trend/ontwikkeling:

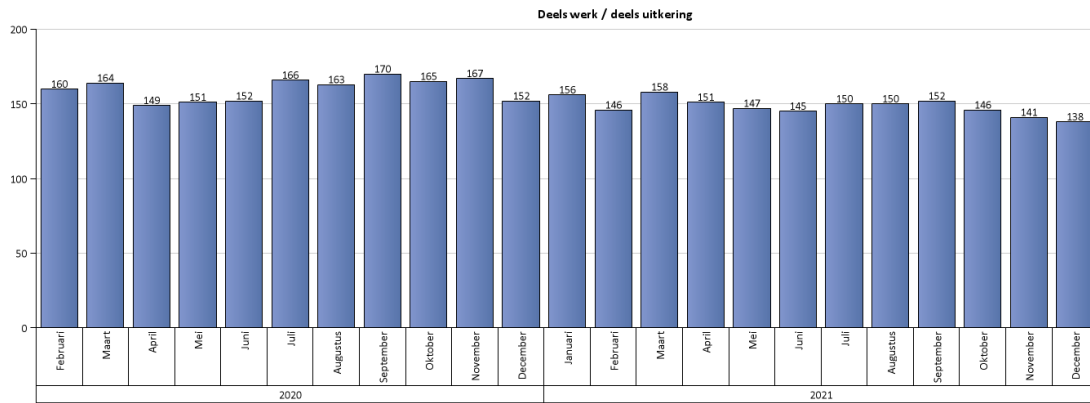
In 2021 hebben we 78 lopende garantiebanen en 31 nieuwe garantiebanen gerealiseerd. Hiermee voldoen we aan de doelstelling die voor 2021 is gesteld (65) Ondanks de gevolgen van de coronacrisis en het wegvallen van werkgelegenheid in een aantal sectoren, is het mogelijk geweest om personen met een arbeidsbeperking te kunnen plaatsen en behouden op een betaalde werkplek.

Klantgroepen en klantkenmerken

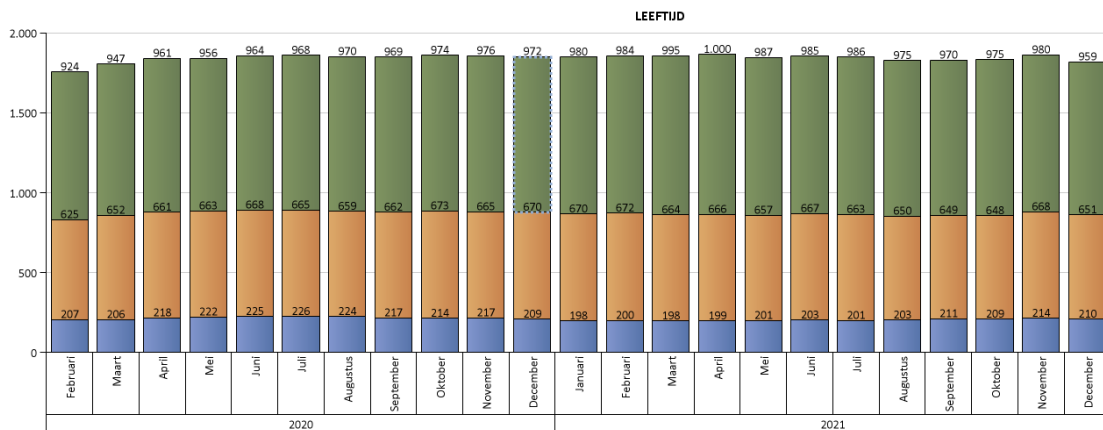
Instelling



Deels werk/deels uitkering



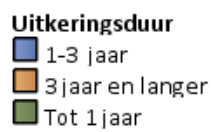
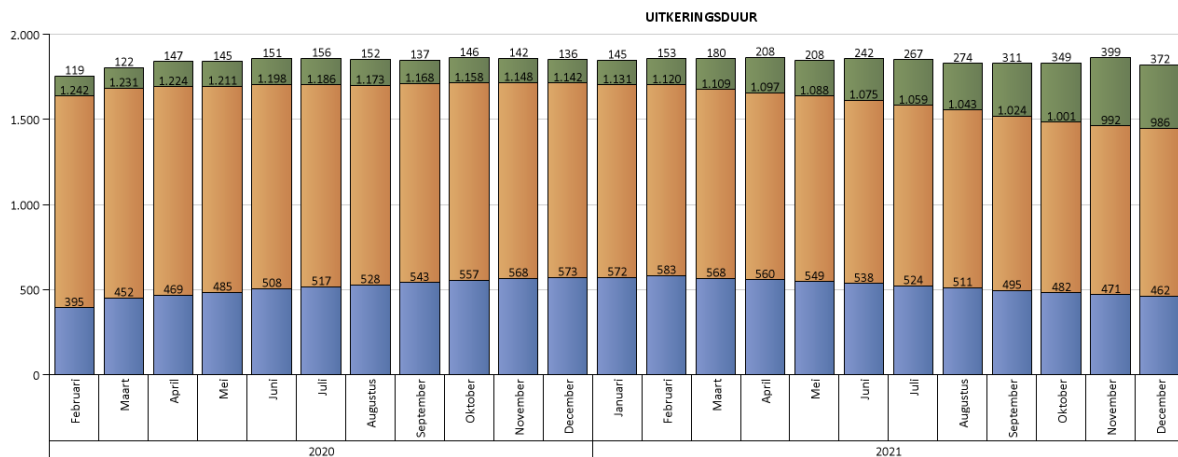
Leeftijd



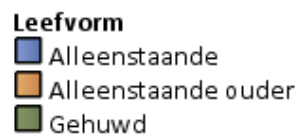
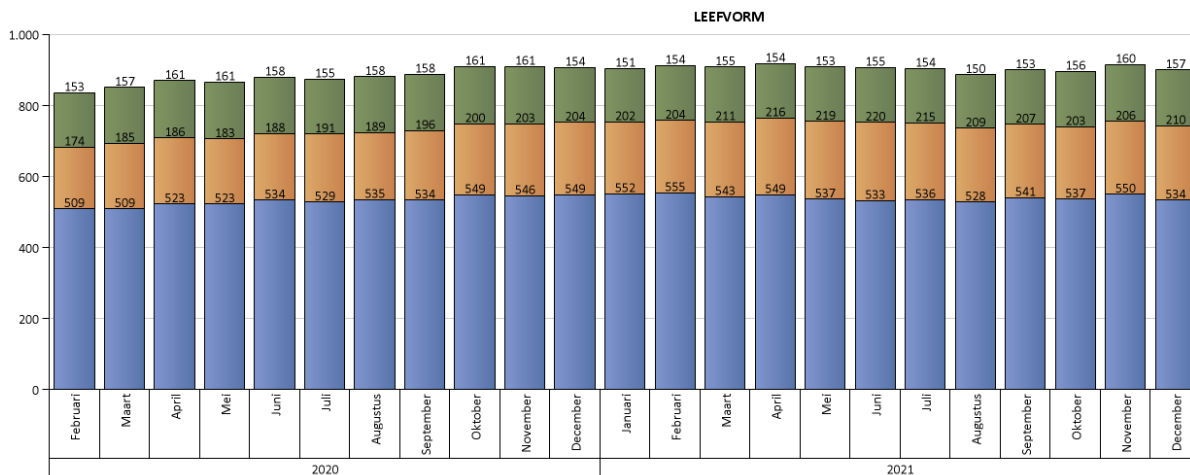
Leeftijdscategorie

- 0t/m 27
- 28t/m 45
- 46 jaar en ouder

Uitkeringsduur



Leefvorm



Algemene toelichting

Het gaat in bovenstaande tabellen om klantgroepen en kenmerken:

Instelling

Het aantal uitkeringsgerechtigden dat in een instelling verblijft is stabiel. Zij krijgen begeleiding vanuit de instelling zelf.

Parttime inkomsten

Het aantal uitkeringsgerechtigden met een parttime aanstelling en daarnaast een aanvullende uitkering is in de tweede helft van 2021 licht gedaald. Als er gekeken wordt naar de afgelopen jaren dan is te zien dat er tijdens de eerste lockdown (maart/april/mei 2020) een daling is van parttime inkomsten. Een tweede daling is te zien tijdens de 2e lockdown vanaf oktober 2020. Met de maatregelen eind 2021 zien we weer een daling. Dat de coronamaatregelen hier een rol spelen is aannemelijk. Wij verwachten dat de parttime inkomsten weer zullen toenemen met de recente versoepelingen van de coronamaatregelen.

Leeftijd

De verhoudingen voor wat betreft leeftijd zijn ongewijzigd. Er zijn relatief weinig jongeren die een beroep doen op een uitkering. Voor de ouderen is het relatief het moeilijkst om werk te vinden, ook als ze direct aan het werk kunnen.

Uitkeringsduur

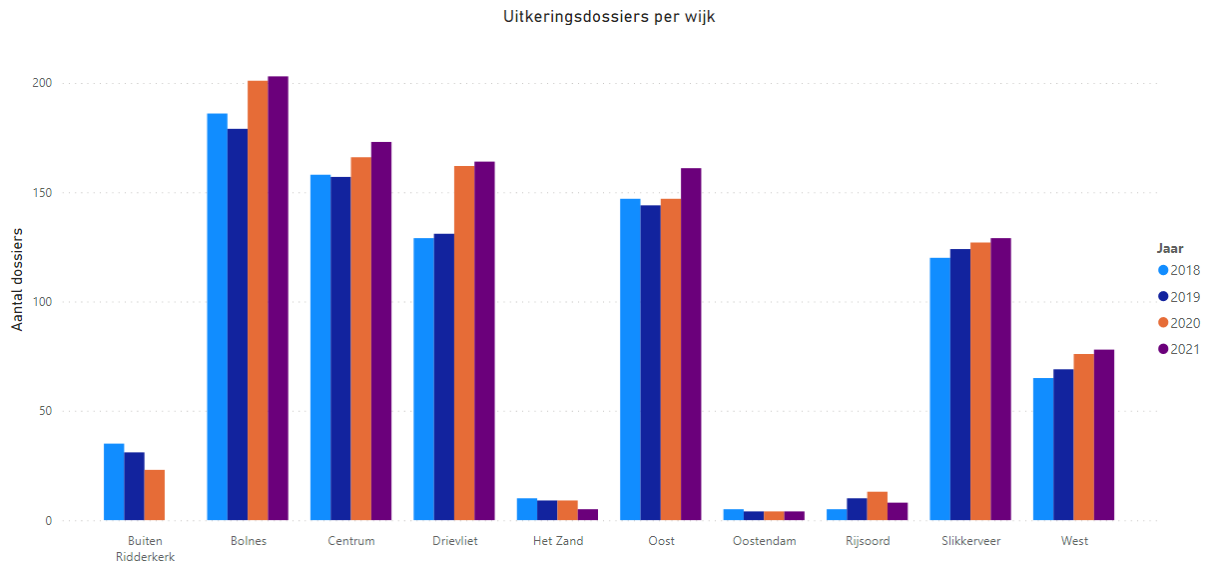
Hoe langer mensen een uitkering hebben hoe groter de afstand tot de arbeidsmarkt.

In de eerste helft van 2021 is de verdeling uitkeringsduur stabiel. In de tweede helft van 2021 zien we weer een stijging van het aantal personen korter dan 1 jaar in de uitkering. Dit kan te maken hebben met de instroom in de nieuwe regeling vereenvoudigde BBZ en de lockdown eind 2021.

leefvorm

Onder de leefvorm 'gehuwd' vallen ook gezinnen en samenwonende partners of personen die een gezamenlijke huishouding met elkaar voeren. De verhoudingen voor de leefvormen blijven ongewijzigd.

Uitkeringsbestand per wijk



Algemene toelichting

Deze tabel geeft een overzicht weer van het aantal uitkeringsgerechtigden per wijk in de gemeente.

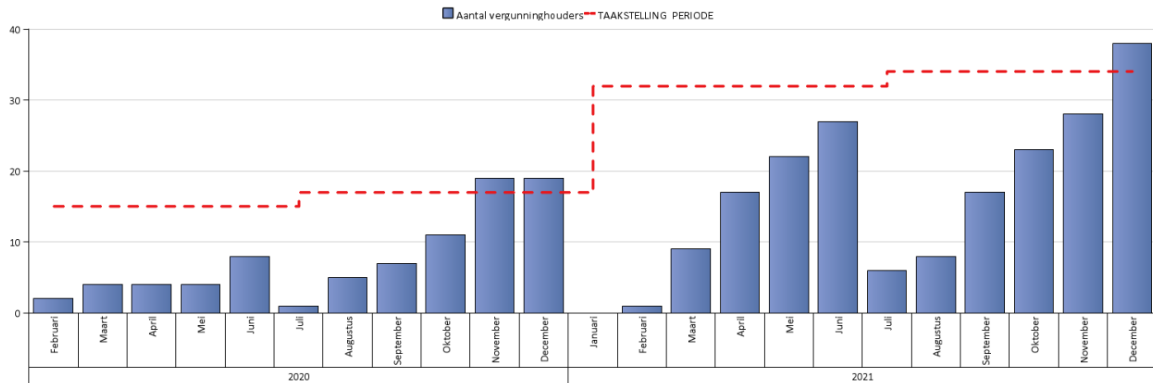
Daar waar relatief veel sociale huurwoningen zijn, zullen over het algemeen ook meer bijstandsgerechtigden zijn. Dit komt onder meer doordat er in de bijstand een vermogensgrens is. Een koopwoning is vaak niet mogelijk. Daarnaast speelt de hoogte van de huur ook een rol. Tevens is de groep 'Buiten Ridderkerk' opgenomen. Het betreft hier personen waarvan de verblijfplaats (nog) niet was geregistreerd. Door de systemen steeds nauwkeuriger te vullen neemt het aantal cliënten in deze groep de laatste jaren flink af.

Nadere toelichting

Ten opzichte van voorgaande jaren hebben er in 2021 geen grote wijzigingen plaatsgevonden.

Taakstelling vergunninghouders

05 Vergunninghouders



Algemene Toelichting

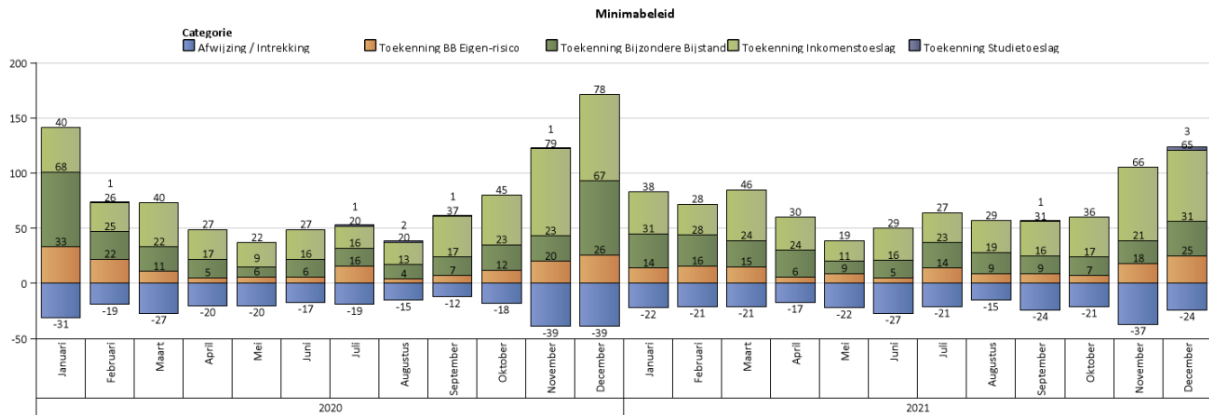
De rode lijn geeft de halfjaarlijkse taakstelling weer voor de gemeente. Het staafdiagram geeft per half jaar cumulatief het aantal geplaatste vergunninghouders weer dat door de Rijksoverheid wordt gepubliceerd. Doordat er uitgegaan wordt van de cijfers van de Rijksoverheid zit er een vertraging in de gerapporteerde cijfers. De gerealiseerde taakstelling wordt bepaald door het resultaat van de voorafgaande periode en het aantal geplaatste statushouders in de betreffende periode. Als het staafdiagram boven de rode lijn komt, betekent dit dat er iets meer statushouders zijn geplaatst dan voor die specifieke periode zijn gevraagd te huisvesten. Alle gezinsleden tellen mee in het aantal gehuisveste statushouders.

Nadere toelichting/trend/ontwikkeling:

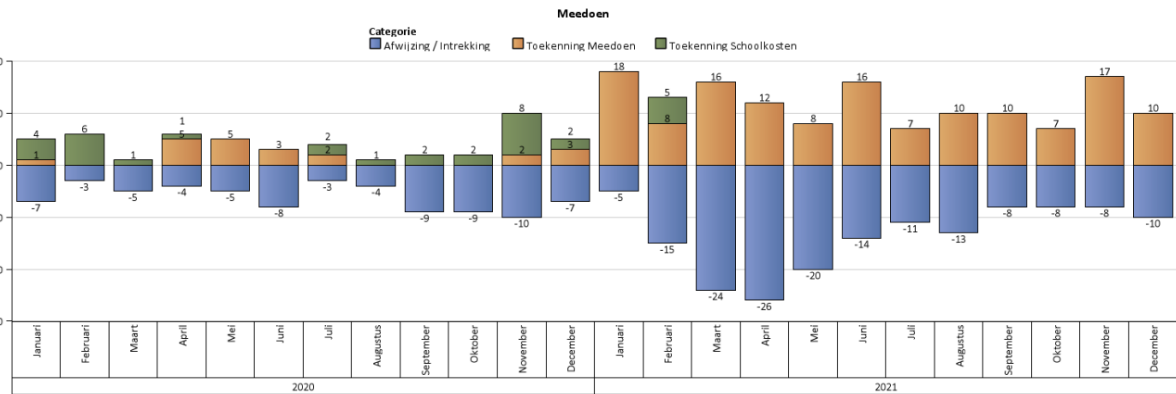
De huisvestingstaakstelling voor de eerste helft van 2021 is verdubbeld ten opzichte van de taakstelling in 2020. Voor de eerste helft van 2021 is de taakstelling 36 personen. Voor de tweede helft van 2021 zijn dit er 29. Op dit moment is de huizenmarkt landelijk en binnen de gemeente Ridderkerk krap. Het vinden van geschikte permanente woningen voor deze doelgroep is daarom lastig. Door goed samen te werken met de woningbouwverenigingen in Ridderkerk is de taakstelling voor 2021 behaald met +4 personen. Ridderkerk heeft relatief veel sociale huurwoningen, waardoor het mogelijk is om voor de groep statushouders een passende woning te vinden.

Minimabeleidsvoorzieningen

Minimabeleid



Meedoen



Algemene Toelichting

Meedoen; Vanaf 1 januari 2021 is de nieuwe verordening Meedoen ingegaan. Het inkomen en vermogen wordt weer gecontroleerd en dat leidt tot minder toekenningen. Bovenstaand schema geeft alleen de toekenningen te zien van de 'overige minima'. De inwoners met een bijstandsuitkering krijgen Meedoen automatisch toegekend. De besteding via de Ridderkerkpas is lager geweest dan begroot. Het tegoed van vorig jaar is eenmalig beschikbaar gesteld in 2021. Hierdoor hebben klanten meer kunnen besteden in 2021. De herhaaldelijke lockdowns in 2021 hebben er echter toe geleid dat er minder mogelijk was op het gebied van winkelen, sport en uitjes. Dit zien we terug in minder uitgaven van het tegoed Meedoen op de Ridderkerkpas.

Bijzondere bijstand; De nieuwe tijdelijke regeling 'Tijdelijke Ondersteuning Noodzakelijke Kosten' (TONK) heeft voor meer aanvragen bijzondere bijstand gezorgd. Er zijn 173 aanvragen ingediend.

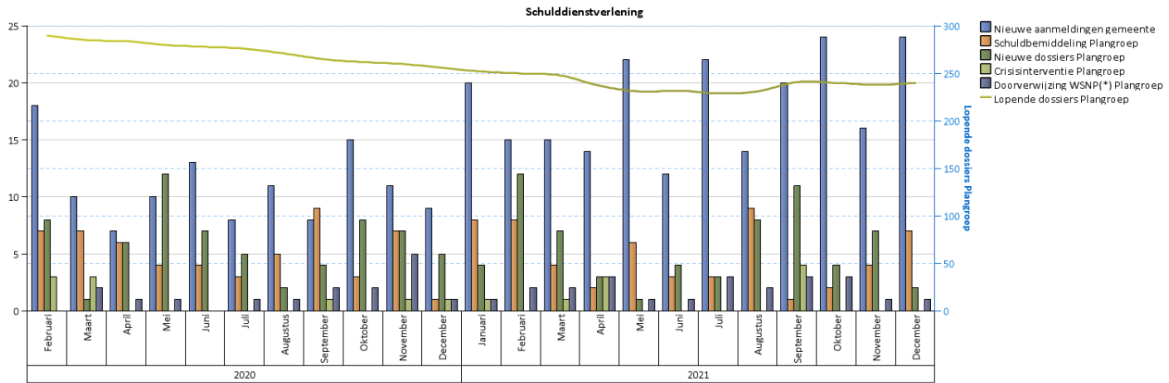
Individuele Inkomensoeslag; Het aantal aanvragen in 2021 is lager dan in 2020, er zijn minder langdurig werklozen. In 2021 zijn er 429 aanvragen ingediend (in 2020 467 aanvragen).

Nadere toelichting/trend/ontwikkeling

De ten gevolge van corona verwachtte stijging van het aantal minima is tot op heden uitgebleven. Wel is landelijk een nieuw probleem geconstateerd, de energiearmoede. Komend jaar zal de gemeente een Energietoelage gaan verstrekken aan minima via de categoriale bijzondere bijstand. Deze toeslag is mogelijk niet toereikend voor de stijgende vaste lasten. Het inkomen en de uitkering is veelal niet meer toereikend voor de stijging van alle kosten levensonderhoud. Gemeentebreed is er ook een plan om de energiearmoede te beperken en om de leefsituatie te verduurzamen

Schulddienstverlening

08 Schulddienstverlening



Algemene Toelichting

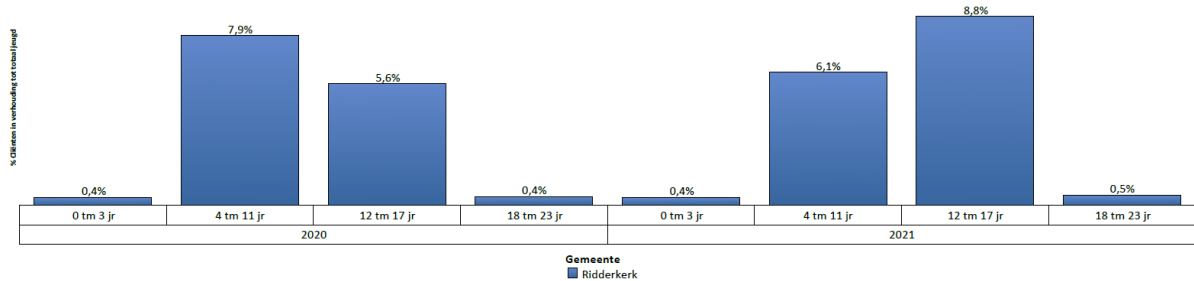
In de tabel kunt u zien hoeveel aanmeldingen wij ontvangen, alsmede doorgeleiden naar PLANgroep voor een minnelijk dan wel wettelijk traject (WSNP is de Wet Schuldhulpverlening Natuurlijke Personen). Het aantal schuldbemiddelingen geeft het aantal gestarte minnelijke trajecten aan. Ook staan in de tabel het aantal crisisinterventies.

Nadere toelichting/trend/ontwikkeling:

We zien een stijgen lijn in het aantal aanmeldingen in vergelijking met 2020. Meer inwoners melden zich voor schuldhulpverlening. Dit vertaalt zich door naar meer doorgeleidingen (nieuwe aanmeldingen Plangroep). Het aantal gemiddelde dossiers is dalende, dit komt omdat in vergelijking met 2020 meer dossiers worden gesloten. Dit omdat inwoners het traject overwegend positief hebben afgerond.

Jeugdhulp en Wijkteams

Leeftijdsverdeling



		2020		2021	
		Aantal cliënten	Aantal inwoners	Aantal cliënten	Aantal inwoners
Ridderkerk	0 t/m 3 jr	14	1.044	13	1.287
	4 t/m 11 jr	497	3.936	404	3.967
	12 t/m 17 jr	385	2.798	366	2.841
	18 t/m 23 jr	63	2.968	73	2.909

Toelichting:

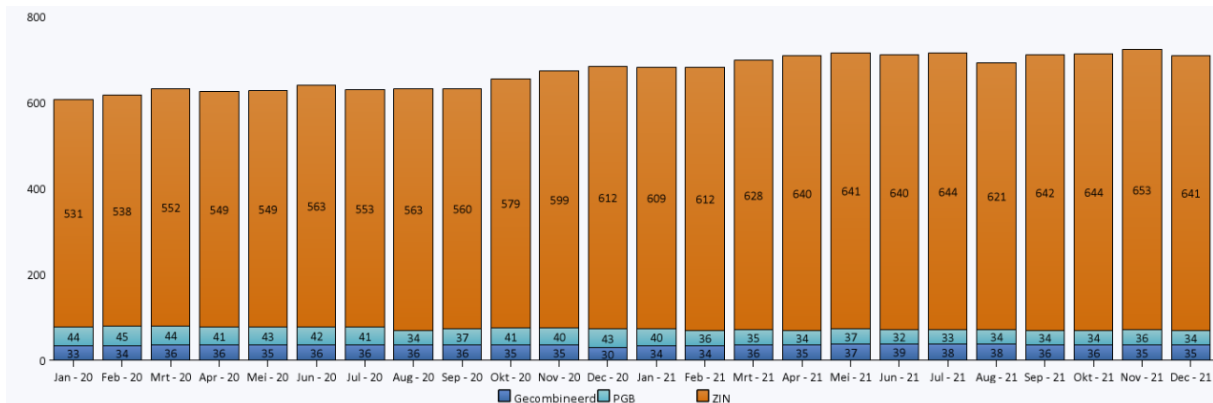
De verhouding jeugdigen in leeftijd in zorg bij de tweede lijn. Het betreft het aantal unieke cliënten met een beschikking in 2021 in het kader van een arrangement en/of PGB ten opzichte van het totaal aantal jeugdigen in 2020.

Nadere toelichting:

Het percentage cliënten met jeugdhulp voor de leeftijdscategorie 4 t/m 11 jaar is ten opzichte van 2020 afgenomen. De leeftijdscategorie 18 t/m 23 jaar laat een stijging zien doordat een groter aantal cliënten een beroep op verlengde jeugdzorg heeft gedaan. In zijn totaliteit gaat het echter om een voorlopig beeld omdat veel beschikkingen met terugwerkende kracht worden toegekend.

Unieke cliënten

Per zorgvorm



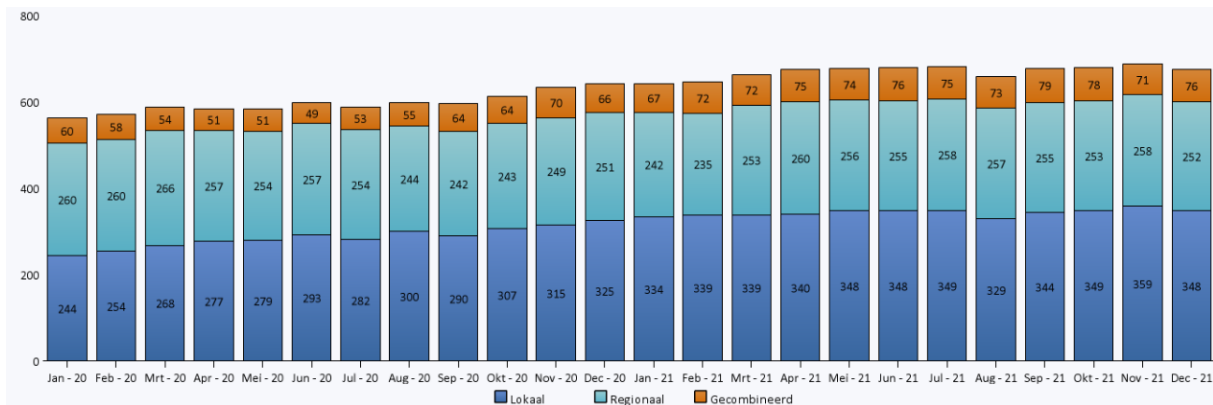
Toelichting:

De bovenstaande tabel maakt het aantal unieke cliënten inzichtelijk per zorgvorm: Zorg In Natura (ZIN), Persoonsgebonden budget (PGB) en gecombineerd.

Nadere toelichting:

Ten opzichte van 2020 zien we een toename van het aantal ZIN-clients in 2021 die mogelijk het gevolg is van de coronacrisis. In 2020 is namelijk veel zorg uitgesteld als gevolg van de coronacrisis, in 2021 is hier wel gebruik van gemaakt. Bij de cliënten die gebruik maken van PGB's en de gecombineerde ZIN/PGB's zien we geen opvallende ontwikkeling.

Per contact



Toelichting:

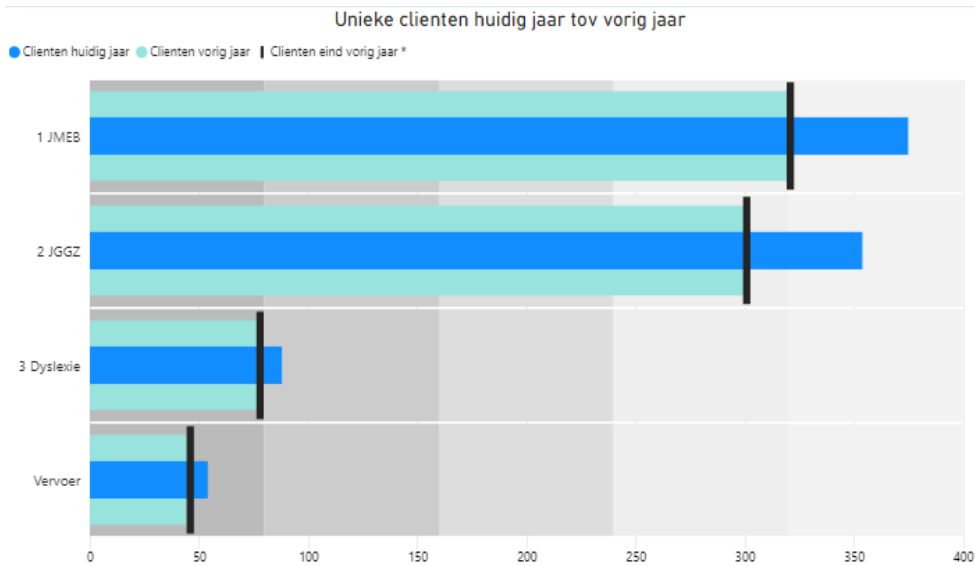
De bovenstaande tabel betreft het aantal unieke cliënten met een openstaande beschikking voor Zorg in Natura voor lokale jeugdhulp, regionale jeugdhulp of een combinatie van beide. Dit betreft een voorlopig beeld omdat tot 40% van de toewijzingen met terugwerkende kracht wordt verwerkt.

Nadere toelichting:

Over 2021 zien we een toename in het aantal unieke cliënten t.o.v. 2020. In 2020 is veel zorg uitgesteld als gevolg van de coronacrisis, in 2021 is hier gebruik van gemaakt.

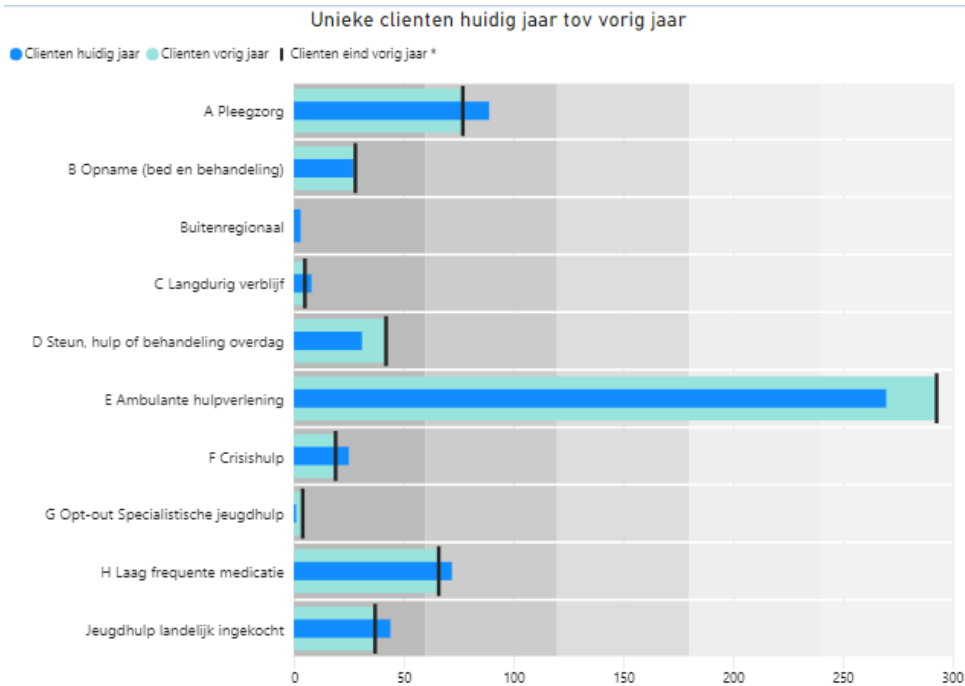
Unieke cliënten per perceel

Lokaal



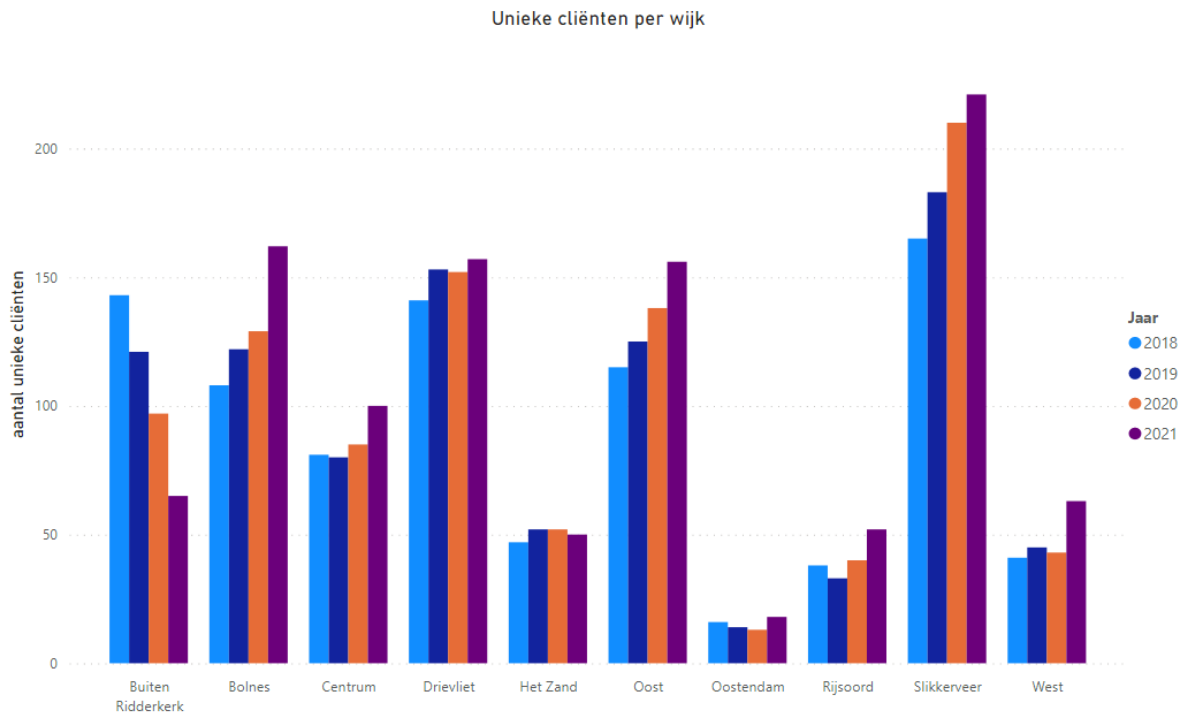
De bovenstaande grafiek maakt het aantal unieke cliënten inzichtelijk. Ten opzichte van 2020 zien we op de percelen een toename van het aantal cliënten binnen alle percelen. Dit is mogelijk het gevolg van de uitgestelde zorg door de coronacrisis. De stijging op JGGZ wordt daarnaast vermoedelijk veroorzaakt door wachttijden bij regionale jeugdhulp.

Regionaal



Bovenstaande tabel geeft een beeld van het aantal unieke cliënten per zorgvorm van de regionale jeugdhulp, ook is de inzet van landelijke jeugdhulp in beeld gebracht. Er is sprake van een lichte toename van de inzet van pleegzorg en crisishulp, dit lijkt een direct gevolg van meer inzet van spoed en crisis sinds de 2^{de} lockdown eind 2020. De meeste van deze cliënten stromen snel uit naar andere zorgvormen (lokaal of regionaal). Er is sprake van een afname van de inzet van ambulante hulpverlening, dit lijkt mede het gevolg te zijn van de inzet van de POH GGZ jeugd. Daarnaast is sprake van een toename op de inzet van laag frequente medicatie. Dit gaat om cliënten voor wie na een behandeling alleen nog de inzet van medicatie periodiek moet worden bijgesteld door een psychiater.

Aantal unieke cliënten per wijk



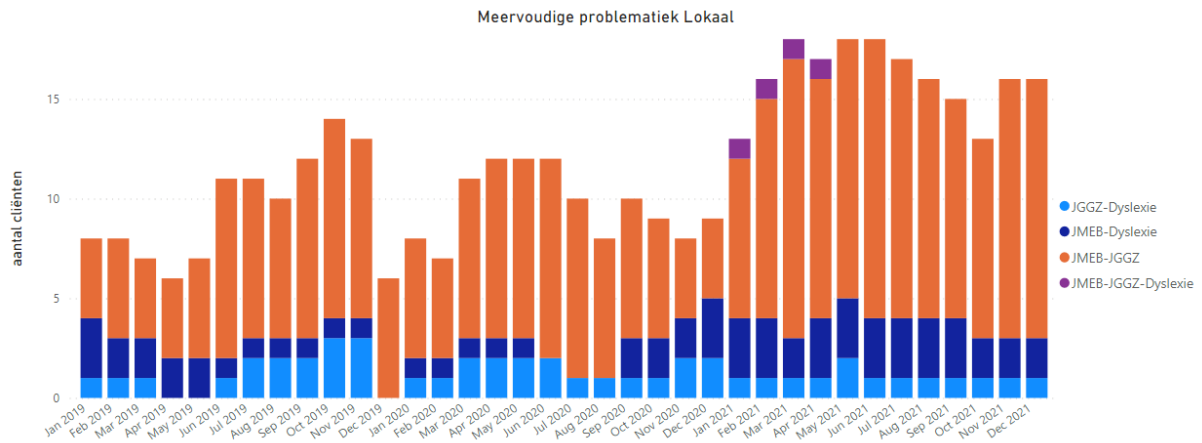
Algemene toelichting:

De bovenstaande tabellen maken het aantal unieke cliënten jeugdhulp per wijk lokale jeugdhulp inzichtelijk.

Nadere toelichting

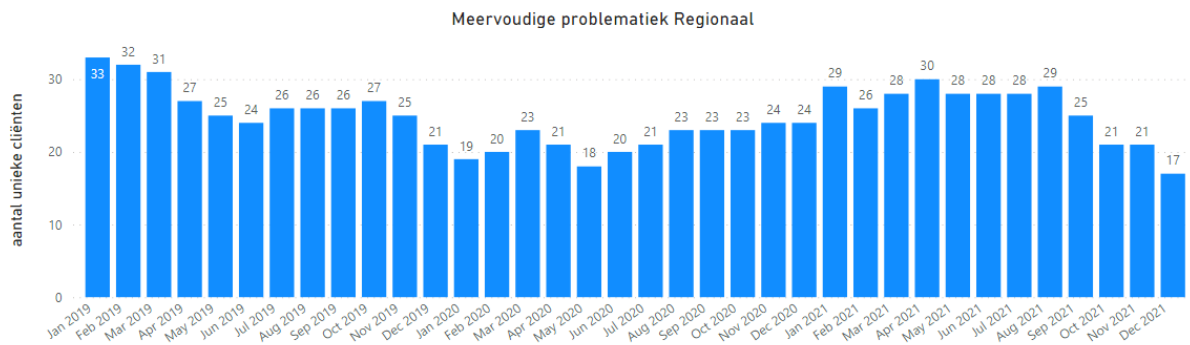
Er is inzichtelijk gemaakt hoe het zorggebruik per wijk is opgebouwd. In alle wijken is een toename van het aantal unieke cliënten te zien t.o.v. het jaar er voor. Alleen in 'Het Zand' is sprake van een lichte afname. Wat de verschillen per wijk verklaart, is op dit moment lastig te duiden. Het doel om het zorggebruik per wijk in beeld te brengen past bij de ontwikkeling om meer wijkgericht interventies te kunnen plegen om o.a. meer thuis nabij preventief ondersteuning te organiseren. De aantallen die zichtbaar zijn in de tabellen betreffen een voorlopig beeld omdat toewijzingen met terugwerkende kracht wordt verwerkt.

Meervoudige problematiek



Toelichting:

De bovenstaande tabel maakt het aantal gecombineerde arrangementen inzichtelijk. Het gaat hier om een samenloop van percelen bij cliënten die vanuit meerdere percelen ondersteuning ontvangen. We zien dat de combinatie van JMEB-JGGZ het meeste voorkomt.



Top 3 combinaties percelen 2021

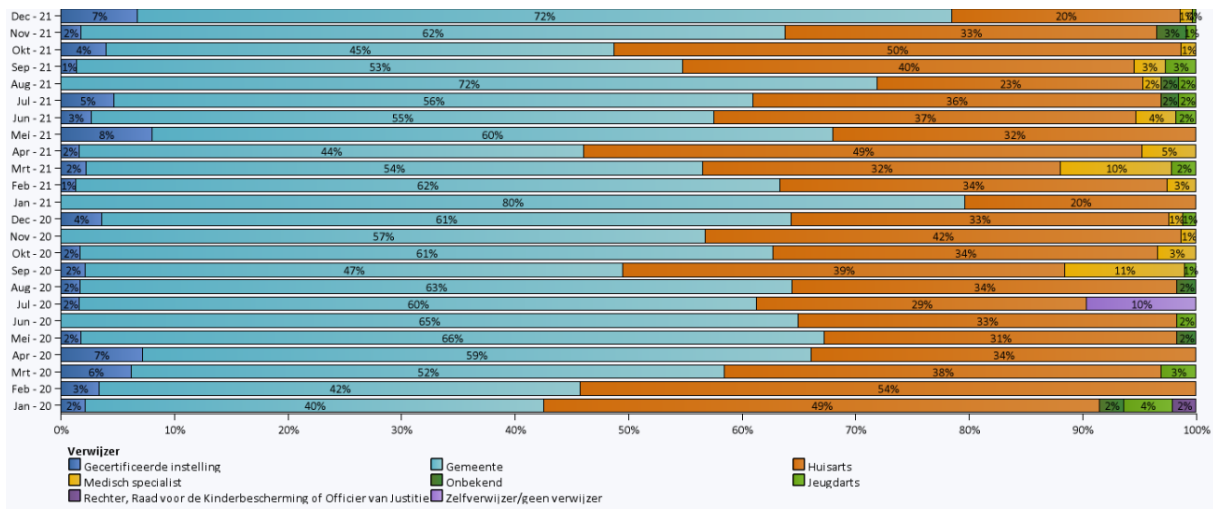
Groep Regionaal	Aantal
A Pleegzorg-E Ambulante hv	21
E Ambulante hv-F Crisishulp	5
A Pleegzorg- L Landelijke	4
E Ambulante hv- L Landelijke	4

Toelichting

Bovenstaande tabel maakt inzichtelijk wat de verhouding is tussen het aantal cliënten per combinatie van regionale jeugdhulp in relatie tot meervoudige problematiek (inzet van meerdere resultaatgebieden). Bovenstaande tabel laat zien dat voor meervoudige problematiek (inzet van meerdere resultaatgebieden) het aantal unieke cliënten licht stijgt. Voor de top 3 combinaties van percelen in 2021 zien we vooral dat de combinatie van pleegzorg in combinatie met ambulante hulpverlening wordt ingezet.

Verwijzers

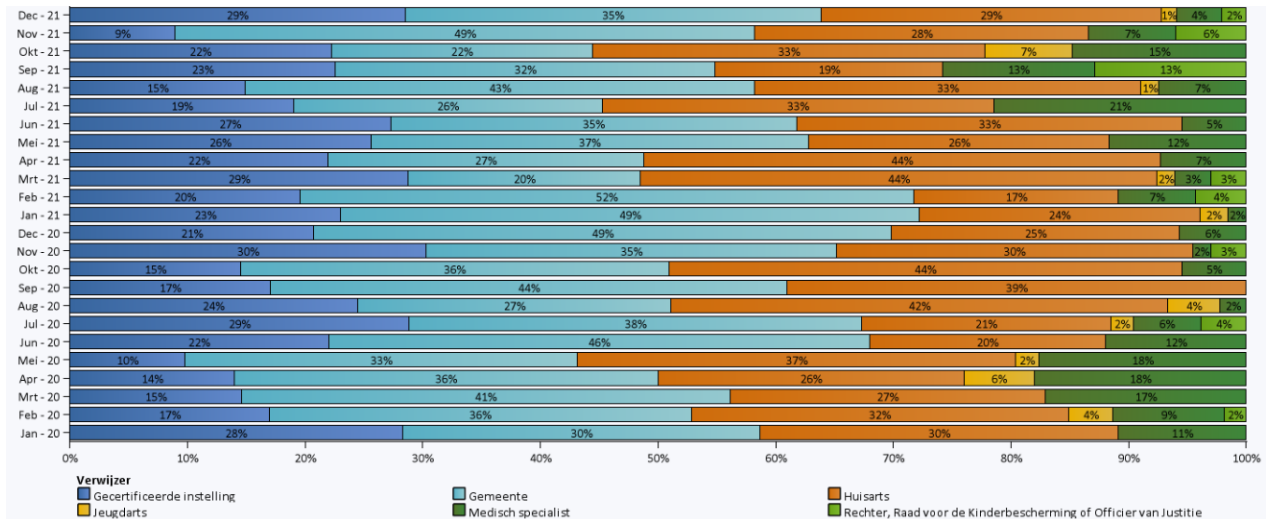
Lokale jeugdhulp



Toelichting:

Bovenstaande tabellen maakt de verwijzers lokale jeugdhulp inzichtelijk. In vergelijking met 2020 is het aandeel van gemeentelijke verwijzingen toegenomen. De verwachting is dat door een verbeterde samenwerking, huisartsen naar verhouding minder doorverwijzen naar jeugdhulp.

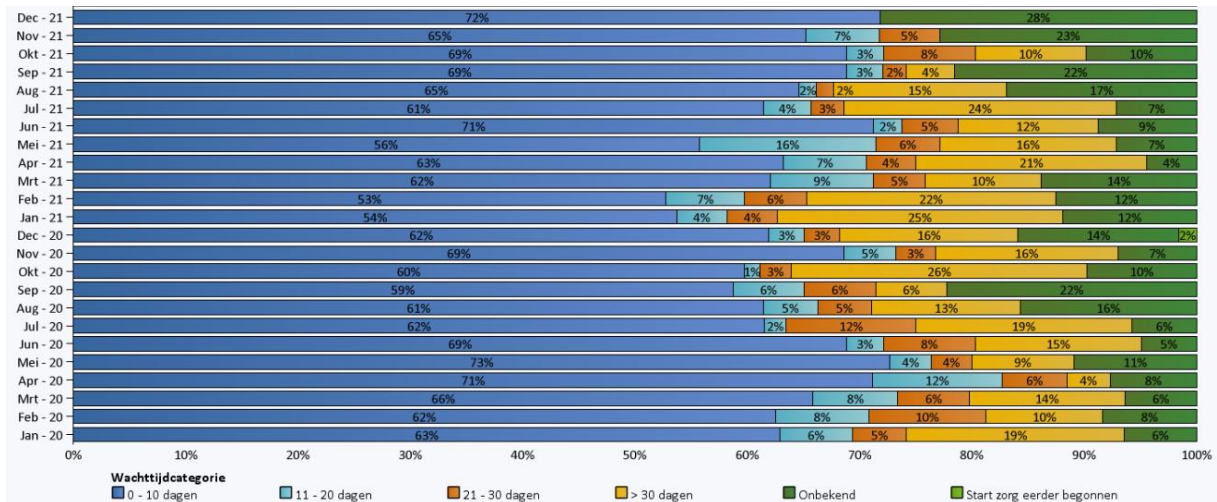
Regionale jeugdhulp



Toelichting:

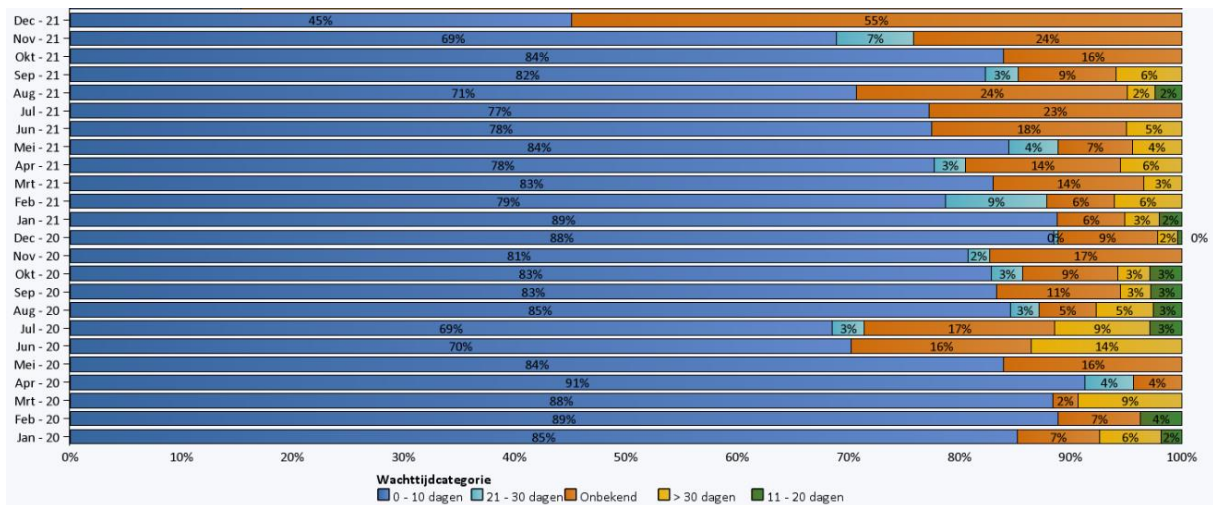
Bovenstaande tabellen maakt de verhouding tussen de verschillende verwijzers naar regionale jeugdhulp inzichtelijk. In vergelijking met 2020 is het beeld wat betreft de verwijzers wisselend maar zien we geen structurele veranderingen in de percentages. Belangrijkste verwijzer blijft de huisarts, dit betreft met name naar ambulante specialistische jeugdhulp. Verwijzingen naar jeugdhulp met verblijf verlopen in meerderheid via de gecertificeerde instellingen.

Wachttijd



Toelichting:

De bovenstaande tabellen maken de wachttijd voor zorg in natura voor lokale jeugdhulp op basis van de gewenste startdatum versus daadwerkelijke startdatum inzichtelijk. En in de wachttijd voor zorg in natura voor regionale jeugdhulp op basis van de gewenste startdatum versus daadwerkelijke startdatum. De wachttijden laten per maand een ander beeld zien, des te langer je terug kijkt des te meer de daadwerkelijke wachttijden inzichtelijk zijn gemaakt. Dit komt doordat arrangementen vaak later binnkomen bij de backoffice.

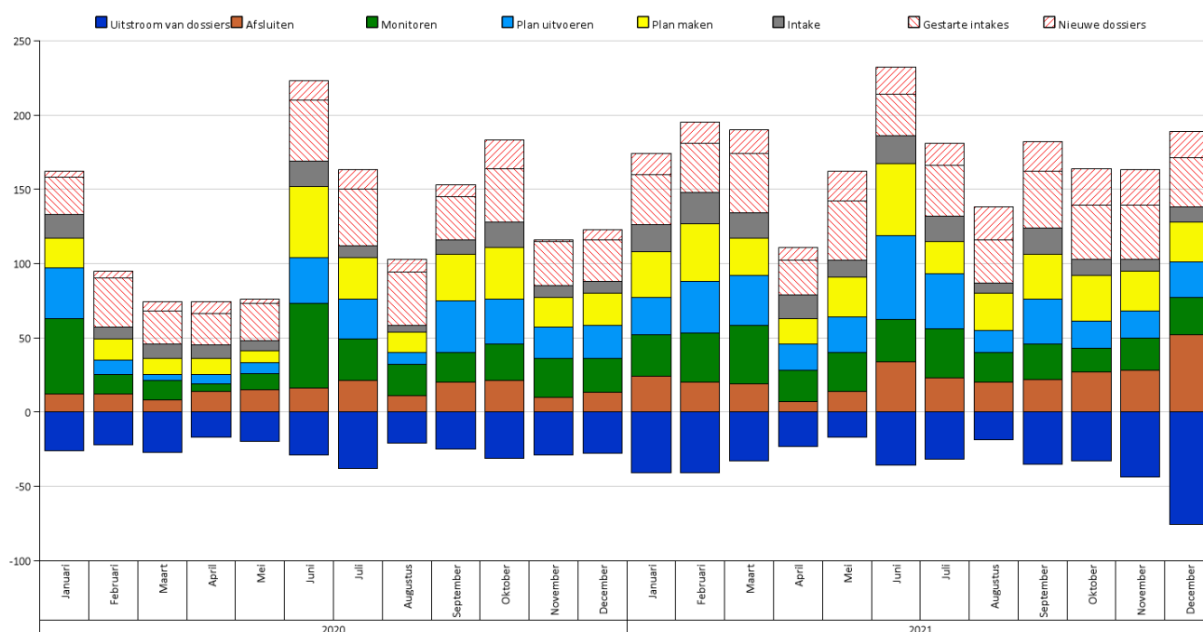


Toelichting:

De bovenstaande tabellen maken de wachttijd voor zorg in natura voor regionale jeugdhulp op basis van de gewenste startdatum versus daadwerkelijke startdatum inzichtelijk. En in de wachttijd voor zorg in natura voor regionale jeugdhulp op basis van de gewenste startdatum versus daadwerkelijke startdatum.

De wachttijden laten per maand een ander beeld zien, des te langer je terug kijkt des te meer de daadwerkelijke wachttijden inzichtelijk zijn gemaakt. Er lijkt sprake te zijn van een stijging van het aantal toewijzingen waarbij de wachttijd onbekend is, de hulp is dan nog niet gestart en daarmee lijken ook de wachttijden toe te nemen. Ook vragen zorgaanbieders nog regelmatig een toewijzing met terugwerkende kracht aan, waardoor niet alle wachttijden inzichtelijk zijn.

Hulpverlening vanuit de wijkteams



Nadere toelichting/trend/ontwikkeling:

Het aantal nieuwe dossiers en gestarte intakes fluctueren per maand en zijn in 2021, ten opzichte van vorig jaar, gestegen. Niet alleen de toename van de casuïstiek is een uitdaging, maar ook de complexiteit ervan. Ridderkerk kent veel multi-probleem gezinnen en door de coronacrisis zijn de zorgvragen zwaarder geworden. Zorgen rondom veiligheid van kinderen en gezinnen is toegenomen. Wijkteamprofessionals geven urgentie aan deze casuïstiek.

Ook het aantal gezinnen dat gemonitord wordt is ten opzichte van vorig jaar gestegen. Om escalaties bij kwetsbare gezinnen te voorkomen hebben de wijkteams onderzocht welke kwetsbare gezinnen langer- en intensiever gemonitord moeten worden. Hierdoor hebben de wijkteams escalaties in gezinnen weten te voorkomen. Daarnaast zijn er vanwege de coronacrisis in verhouding meer herindicaties aangevraagd en afgegeven. Het aantal cliënten dat uitstroomt is hoger dan in 2020.

Gevolgen Corona

De wijkteamprofessionals hebben waar mogelijk binnen de richtlijnen van het RIVM hulpverlening geboden aan gezinnen. De verwachting was dat het aantal meldingen zou toenemen, onder andere vanwege de gevolgen van de 2e lockdown en de signalerende functie vanuit de scholen, de samenwerkingsverbanden en het Centrum voor Jeugd en Gezin. Dit is terug te zien in de cijfers. Vanwege de Corona-maatregelen is minder hulpverlening vanuit specialistische aanbieders geboden en wanneer er hulpverlening geboden wordt, wordt dit vaak minder face to face aangeboden. Wanneer hulpverlening nog niet beschikbaar was hebben wijkteamprofessionals "overbruggingszorg" geboden. Tevens hebben zij naar alternatieven gezocht om de jongeren toch structuur te kunnen bieden en overbelasting van hun ouders te voorkomen. De verwachting is dat als gevolg van de Corona maatregelen en de daarbij behorende beperkingen dat hulpverleningstrajecten langer nodig zullen zijn.

Bij kwetsbare gezinnen is extra druk ontstaan door thuislerende kinderen en het organiseren van alternatieve vormen van opvang van zorg intensieve kinderen. De wijkteamprofessionals hebben ouders daarin ondersteund en gezamenlijk gezocht naar alternatieve oplossingen. Daarbij hebben ze nauw contact met scholen, aanbieders, het crisisinterventieteam van de JBRR en Veilig Thuis.

Samenwerking huisartsen

In de pilot 'Eén contactpersoon jeugdgezondheidszorg en wijkteam' en "Praktijkondersteuner Huisarts (POH) GGZ-Jeugd" is gezamenlijk afgestemd over verwijzingen en het op- en afschalen van zorg. Hierdoor wordt meer inzicht en grip verkregen op deze routing.

Wmo en doelgroepenvervoer

Leeswijzer

De rapportages die volgen gaan in op de Wmo cliënten en dienstverlening die de gemeente vanuit de Wet maatschappelijke ondersteuning 2015 verzorgt. Achtereenvolgens komen de volgende rapportages aan bod:

1. Trends en ontwikkelingen Wmo
2. Wmo cliënten per wijk
3. Leeftijdsverdeling Wmo
4. Zorgstapeling Wmo
5. Wmo beschikkingen
6. Doelgroepenvervoer

Trends en ontwikkelingen

Lokaal en landelijk is het de verwachting dat in de toekomst meer inwoners, vaker en intensiever een beroep (gaan) doen op Wmo voorzieningen. Dit is te verklaren uit de volgende drie maatschappelijke trends en ontwikkelingen:

1. *Abonnementstarief Wmo*

Een landelijk bevestigd beeld is dat door de invoering van het abonnementstarief in 2018 de groei van het aantal unieke cliënten met een Wmo voorziening extra toe neemt. Vooral door extra instroom vanuit de hogere inkomensklassen en bij 65-plussers. De genoemde trendbreuk is vooral waarneembaar bij de voorziening Hulp bij het Huishouden¹.

2. *De (dubbele) vergrijzing*

Dubbele vergrijzing is het verschijnsel dat niet alleen de groep ouderen een relatief groter aandeel vormt van de bevolking (o.a. als gevolg van de babyboom na de Tweede Wereldoorlog), maar dat ook de gemiddelde leeftijd steeds hoger komt te liggen. Op twee manieren neemt de vergrijzing daardoor toe. In de periode 2020 – 2050 wordt een toename van 66% verwacht van het aantal 80-plussers. Tot 2035 bedraagt die verwachte toename zo'n 33%². Naast dat er dus meer (oudere) ouderen zullen zijn, blijven deze ouderen bovendien langer thuis wonen. Hierdoor maken zij (langer) gebruik van Wmo voorzieningen voordat zij doorstromen naar de Wlz.

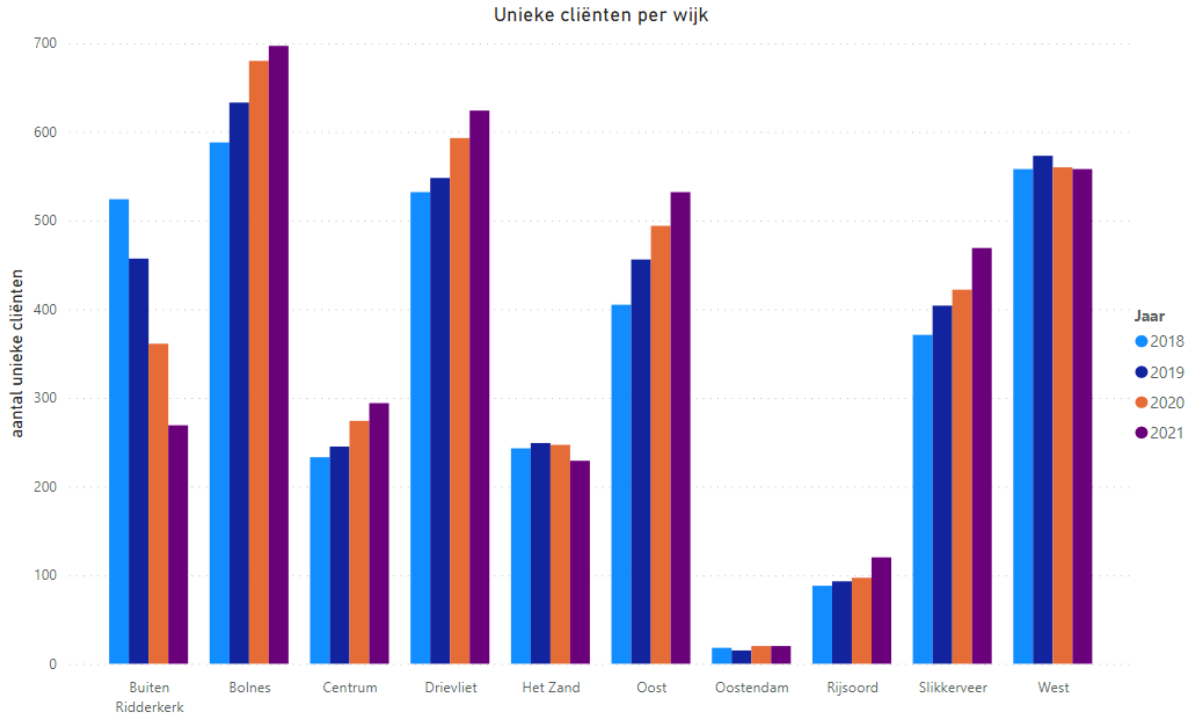
3. *De ambulantisering van de zorg*

Hulp en ondersteuning worden steeds vaker in de eigen wijk geboden (ambulantisering). Voor inwoners met psychiatrische problematiek is het bijvoorbeeld sinds de invoering van de wet Verplichte GGZ mogelijk om thuis behandeling en begeleiding te krijgen in plaats van een opname in een instelling. Hierdoor wordt de doelgroep voor de Wmo vergroot.

¹ DERDE MONITOR ABONNEMENTSTARIEF WMO – 2021 pag. 24-32

² Nota Integraal Beleid Sociaal Domein gemeente Ridderkerk, pag. 70.

Wmo cliënten per wijk

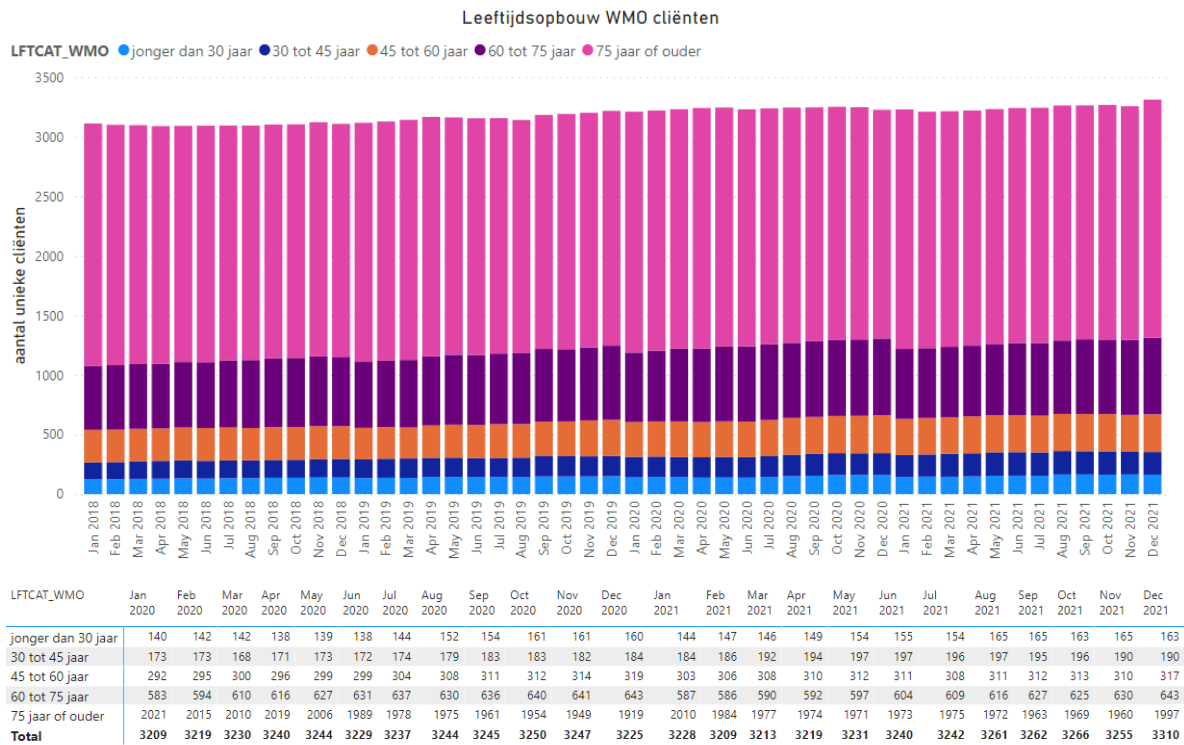


Toelichting

In de grafiek is een weergave te zien van het aantal cliënten in zorg in de jaren 2018 tot 2021. Over het algemeen is het beeld dat het aantal cliënten in zorg door de jaren heen toe neemt. Dit is in lijn met de lange termijn verwachting. Ook is logischerwijs te zien dat de wijken met een groter aantal inwoners relatief meer cliënten in zorg heeft.

Tevens is de groep 'Buiten Ridderkerk' opgenomen. Het betreft hier vooral personen waarvan de verblijfplaats (nog) niet was geregistreerd. Door de systemen steeds nauwkeuriger te vullen neemt het aantal cliënten in deze groep de laatste jaren flink af.

Leeftijdsopbouw Wmo



Toelichting

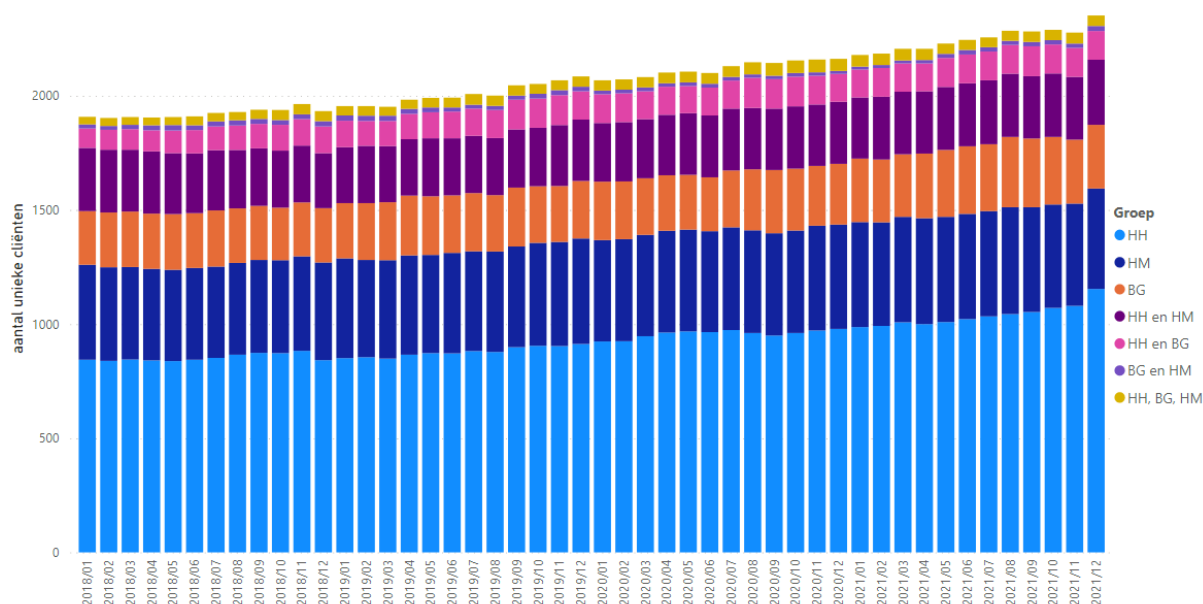
De gestapelde staafdiagram laat de verdeling van het aantal unieke cliënten verdeeld naar leeftijdsgroep zien. In de periode januari 2021 – dec 2021 is het aantal cliënten met circa 3% gestegen (+101 cliënten). De grootste stijging heeft door het wegwerken van de wachtlijst in december plaatsgevonden.

In juni 2021 is verreweg de grootste groep de 75-plussers en daarna de 60-plussers. De groep 60- en 75-plussers doet over het algemeen een beroep op de Wmo vanuit ouderdom gerelateerde klachten zoals somatische en/of psychogeriatrische klachten. Hierbij passen maatwerkvoorzieningen zoals collectief vervoer, Hulpmiddelen, Hulp bij het Huishouden en (minder vaak voorkomend) dagbesteding. De groepen (jongere) Wmo cliënten zijn minder groot. Deze groepen cliënten doen vaak een beroep op de Wmo om de volgende redenen:

- een beperking of handicap, hierbij zijn vaak de maatwerkvoorzieningen hulpmiddelen, dagbesteding en/of individuele begeleiding passend;
- GGZ gerelateerde hulpvragen, hierbij zijn vaak de maatwerkvoorzieningen beschermd wonen en maatschappelijke opvang, dagbesteding en/of individuele begeleiding passend;
- hulpvragen naar aanleiding van een ingrijpende levensgebeurtenis (zoals echtscheiding en/of problematische schulden), hierbij is vaak individuele begeleiding een passende oplossing.

Zorgstapeling Wmo

Zorgstapeling Wmo (HH, BG en HM)



Groep	2020/01	2020/02	2020/03	2020/04	2020/05	2020/06	2020/07	2020/08	2020/09	2020/10	2020/11	2020/12
HH	924	925	947	963	968	965	974	961	950	961	972	979
HM	444	447	444	446	446	442	450	450	448	449	459	457
BG	256	253	248	243	240	236	249	267	277	271	262	266
HH en HM	257	260	259	265	270	271	271	269	269	273	269	272
HH en BG	126	126	122	123	119	122	123	132	129	130	126	122
BG en HM	16	16	17	15	16	17	16	15	15	16	15	13
HH, BG, HM	45	45	45	47	47	47	47	53	56	55	56	53
Total	2068	2072	2082	2102	2106	2100	2130	2147	2144	2155	2159	2162

Groep	2021/01	2021/02	2021/03	2021/04	2021/05	2021/06	2021/07	2021/08	2021/09	2021/10	2021/11	2021/12
HH	987	992	1008	1000	1009	1022	1034	1044	1053	1071	1080	1154
HM	460	454	462	464	461	461	461	468	459	453	448	440
BG	278	275	274	283	293	296	293	308	301	296	280	279
HH en HM	268	275	274	273	276	276	280	277	273	278	275	285
HH en BG	122	126	124	122	127	126	126	126	131	127	127	126
BG en HM	13	13	13	15	18	20	19	18	19	19	19	22
HH, BG, HM	51	50	51	49	45	44	43	44	46	45	48	46
Total	2179	2185	2206	2206	2229	2245	2256	2285	2282	2289	2277	2352

Toelichting Legenda:

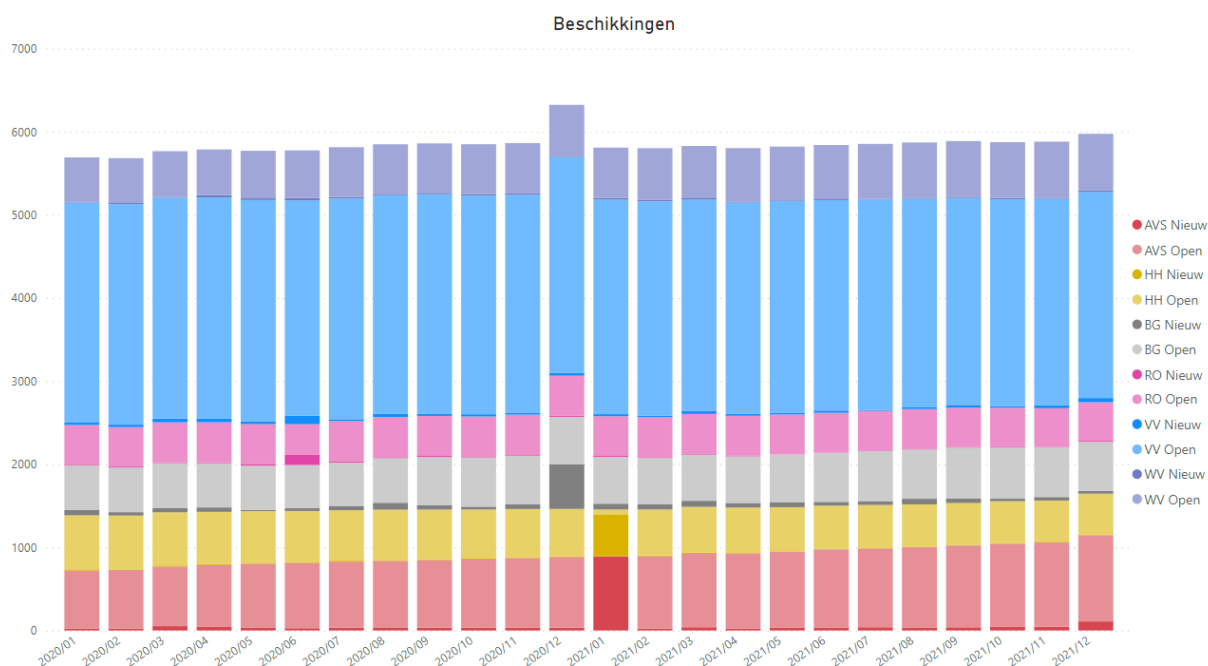
- HM = Hulpmiddelen, bestaande uit Rolstoelvoorzieningen, Vervoersvoorzieningen en Woonvoorzieningen. Cliënten met een enkel een vervoersvoorziening Collectief vervoer zijn niet in deze weergave opgenomen omdat dit geen hulpmiddel betreft.
- HH = Hulp bij het Huishouden, bestaande uit de algemene- en de maatwerkvoorziening schoonmaakondersteuning en de maatwerkvoorziening persoonlijke dienstverlening.
- BG = Wmo Begeleiding, bestaande uit: reguliere- en specialistische individuele begeleiding, reguliere- en specialistische dagbesteding, en vervoer naar dagbesteding.

Toelichting ontwikkeling zorgstapeling:

De gestapelde staafdiagram 'zorgstapeling Wmo' laat het aantal unieke cliënten in zorg met één of meer individuele Wmo maatwerk voorzieningen zien. In de periode jan 2021 – dec 2021 is het aantal cliënten met een voorziening (HH, BG en/of HM) met 8% toegenomen (+173).

De toename komt vooral door de instroom van cliënten die gebruik maken van Hulp bij het Huishouden (periode jan – dec 2021 +167, +17%). Wat verder opvalt is dat een meerderheid van de cliënten (dec 2021: 1873 cliënten) bestaat uit cliënten met één enkele voorziening (alléén HH, HM óf BG), een minderheid (dec 2021: 479 cliënten) maakt gebruik van twee of zelfs alle drie de soorten voorzieningen.

Beschikkingen Wmo



2021

Yearmonthnumber CODE_HGROEP	2021/01		2021/02		2021/03		2021/04		2021/05		2021/06		2021/07		2021/08		2021/09		2021/10		2021/11		2021/12	
	Open	Nieuw	Open	Nieuw	Open	Nieuw	Open	Nieuw	Open	Nieuw	Open	Nieuw	Open	Nieuw	Open	Nieuw	Open	Nieuw	Open	Nieuw	Open	Nieuw	Open	Nieuw
AVS	1	891	869	23	883	39	904	24	911	36	933	36	948	39	971	31	985	38	996	47	1014	45	1036	109
BG	563	70	558	63	556	73	561	55	572	61	590	46	603	46	594	67	615	52	618	33	597	42	591	34
HH	58	506	554	10	551	15	547	5	531	6	524	9	515	9	510	6	505	6	503	10	496	9	492	9
RO	478	11	484	8	482	7	481	7	482	1	478	4	477	6	478	8	476	4	463	10	469	3	465	11
VV	2580	25	2578	17	2539	38	2540	25	2545	21	2531	27	2529	12	2509	12	2498	26	2492	18	2485	34	2481	50
WV	604	23	620	19	629	18	643	12	647	9	652	11	660	11	669	9	676	8	670	15	679	9	681	17
Total	4284	1526	5663	140	5640	190	5676	128	5688	134	5708	133	5732	123	5731	141	5755	134	5742	133	5740	142	5746	230

2020

Yearmonthnumber CODE_HGROEP	2020/01		2020/02		2020/03		2020/04		2020/05		2020/06		2020/07		2020/08		2020/09		2020/10		2020/11		2020/12	
	Open	Nieuw	Open	Nieuw	Open	Nieuw	Open	Nieuw	Open	Nieuw	Open	Nieuw	Open	Nieuw	Open	Nieuw	Open	Nieuw	Open	Nieuw	Open	Nieuw	Open	Nieuw
AVS	697	23	705	23	717	52	744	43	772	31	786	27	796	33	808	30	815	32	819	35	837	35	851	34
BG	541	63	536	41	541	52	533	53	532	16	521	33	522	51	537	83	581	51	592	34	585	56	573	535
HH	650	16	649	6	640	13	629	12	628	5	618	7	608	11	605	11	598	10	585	17	580	10	569	9
RO	474	9	475	13	480	10	483	9	481	19	365	126	484	14	485	11	482	13	487	6	487	8	483	12
VV	2648	29	2653	29	2659	45	2663	42	2663	33	2589	103	2656	23	2630	38	2641	27	2632	27	2627	19	2598	34
WV	535	7	539	14	549	9	550	27	572	20	572	30	599	18	603	9	595	16	602	15	600	20	614	13
Total	5545	147	5557	126	5586	181	5602	186	5648	124	5451	326	5665	150	5668	182	5712	149	5717	134	5716	148	5688	637

Toelichting Legenda:

- AVS = Hulp bij het Huishouden: algemene voorziening schoonmaakondersteuning;
- BG = Wmo Begeleiding, bestaande uit: reguliere- en specialistische individuele begeleiding, reguliere- en specialistische dagbesteding, en vervoer naar dagbesteding;
- HH = Hulp bij het Huishouden: maatwerkvoorziening schoonmaakondersteuning en de maatwerkvoorziening persoonlijke dienstverlening;
- RO = Rolstoelvoorziening: rolstoelen en toebehoren
- VV = Vervoersvoorziening: zoals een scootmobiel, aangepaste fiets of een collectiefervoerspas;
- WV = Woonvoorziening: zoals een deurdranger, traplift of woningaanpassing;

Toelichting ontwikkeling 'Beschikkingen Wmo'

De gestapelde staafdiagram 'beschikkingen Wmo' laat het aantal nieuwe en openstaande beschikkingen Wmo zien. In de periode jan 2021 – dec 2021 is het aantal openstaande beschikkingen licht gestegen (+166 beschikkingen). De grootste toename is te zien bij de AVS en WV. Het aantal beschikkingen voor RO nagenoeg gelijk gebleven. Deze ontwikkelingen zijn in lijn met de genoemde landelijke en lokale ontwikkelingen.

Bij de aantallen BG en VV is een daling van het totaal aantal beschikkingen te zien. Zoals aangegeven bij de Jaarrapportage 2020 en de eerste Bestuursrapportage 2021 is deze daling een trendbreuk met voorgaande jaren. We verklaren dit onder andere doordat de onzekerheid die door corona is ontstaan waarschijnlijk een rol speelt bij het wel of niet melden bij de gemeente. We verwachten dat in de komende periode, nadat corona een minder grote rol speelt in ons dagelijks leven, de aantallen BG en VV weer zullen toenemen tot minimaal het niveau van dec 2019 en mogelijk zelfs een autonome groei laten zien.

De stijging van het aantal beschikkingen in december 2020 heeft te maken met de administratieve herindicatie van de Begeleidingsindicaties. De ingangsdatum voor de nieuwe beschikkingen viel ook in december waardoor trajecten dubbel in de cijfers zijn weergegeven.

Doelgroepenvervoer

KPI's Doelgroepenvervoer - Resultaten Ridderkerk augustus 2020 t/m dec 2021			
--	--	--	--

Bron stiptheid, ritduur, gebruikersaantallen: Dashboard

Gebruikersaantallen per doelgroep				
Maand	Wmo (ritten)	LLV (personen)	Jeugd (personen)	
2020	Augustus	2258	98	29
	September	2295	139	33
	Oktober	1757	138	33
	November	1674	137	34
	December	1679	136	38
2021	Januari	1449	72	35
	Februari	1406	123	34
	Maart	1858	146	40
	April	2029	146	39
	Mei	2028	146	41
	Juni	2284	149	40
	Juli	2392	146	41
	Augustus	2324	126	35
	September	2579	158	45
	Oktober	2647	156	44
	November	2394	160	41
	December	2473	161	42

Ritduur gepland gemiddeld in min.			
Maand	LLV (max 90 min)	Jeugd (max 90 min)	
2020	Augustus	29,0	26,0
	September	39,6	32,8
	Oktober	39,7	33,6
	November	40,2	31,6
	December	40,2	31,6
2021	Januari	22,1	23,8
	Februari	25,7	24,3
	Maart	28,2	25,8
	April	27,9	25,5
	Mei	27,8	26,0
	Juni	28,5	26,1
	Juli	28,9	25,1
	Augustus	28,0	26,2
	September	29,2	28,3
	Oktober	28,9	27,5
	November	28,2	26,7
	December	27,7	24,8

Stiptheid Wmo		
Maand	%	
2020	Augustus	98,1
	September	96,5
	Oktober	97,4
	November	97,4
	December	97,1
2021	Januari	98,5
	Februari	95,4
	Maart	92,2
	April	98,6
	Mei	93,1
	Juni	90,2
	Juli	93,4
	Augustus	94,0
	September	95,5
	Oktober	95,8
	November	96,8
	December	94,7

Klachten Wmo vervoer augustus 2020 t/m dec 2021			
--	--	--	--

Bron klachten: Klachtenrapportages Munckhof

Aantal klachten per maand				Percentage gegronde klachten wmo t.o.v. het aantal ritten		
Maand	Gegronde	Ongegronde	Totaal	Aantal ritten	% (max 0,3)	
2020	Augustus	1	2	3	2258	0,04%
	September	1	4	5	2295	0,04%
	Oktober	2	2	4	1757	0,11%
	November	2	2	4	1674	0,12%
	December	3	1	4	1679	0,18%
2021	Januari	0	1	1	1449	0,00%
	Februari	4	1	5	1406	0,28%
	Maart	1	1	2	1858	0,05%
	April	1	1	2	2029	0,05%
	Mei	2	0	2	2028	0,10%
	Juni	4	3	7	2284	0,18%
	Juli	4	0	4	2392	0,17%
	Augustus	5	2	7	2324	0,22%
	September	3	1	4	2579	0,12%
	Oktober	4	2	6	2647	0,15%
	November	3	3	6	2394	0,13%
	December	1	2	3	2473	0,04%

Klachten Leerlingenvervoer en Jeugdhulp vervoer augustus 2020 t/m dec 2021			
---	--	--	--

Bron klachten: Klachtenrapportages Munckhof

Aantal klachten per maand				Percentage gegronde klachten wmo t.o.v. het aantal ritten		
Maand	Gegronde	Ongegronde	Totaal	Aantal ritten	% (max 0,3)	
2020	Augustus	1	0	1	591	0,17%
	September	3	1	4	5258	0,06%
	Oktober	4	0	4	3906	0,10%
	November	1	0	1	4757	0,02%
	December	0	1	1	2760	0,00%
2021	Januari	2	0	2	1489	0,13%
	Februari	0	0	0	2028	0,00%
	Maart	4	0	4	5262	0,08%
	April	4	1	5	4139	0,10%
	Mei	2	0	2	2912	0,07%
	Juni	5	3	8	5370	0,09%
	Juli	1	1	2	2948	0,03%
	Augustus	2	0	2	809	0,25%
	September	3	2	5	5831	0,05%
	Oktober	5	2	7	4428	0,11%
	November	5	1	6	5998	0,08%
	December	0	0	0	3717	0,00%

Soort klacht Wmo-vervoer 2021		
Categorie klacht	Aantal	%
Communicatie	10	20%
Gedrag mdw	13	27%
Diversen	0	0%
Niet verreden	7	14%
Prijs	1	2%
Tijdigheid	14	29%
Planning	0	0%
Voertuig	4	8%
Totaal	49	100%

Soort klacht Leerlingenvervoer en Jeugdhulp vervoer				
Categorie klacht	Aantal	%	Schooljaar 2020-2021	
Communicatie	1	5%	5	19%
Gedrag mdw	3	15%	7	26%
Diversen	0	0%	0	0%
Niet verreden	4	20%	4	15%
Prijs	0	0%	0	0%
Tijdigheid	10	50%	10	37%
Planning	2	10%	1	4%
Voertuig	0	0%	0	0%
Totaal	20	100%	27	100%

Toelichting Doelgroepenvervoer

Het volume Doelgroepenvervoer is gedurende het laatste jaar sterk beïnvloed door de gevolgen van de coronamaatregelen. De sluiting van het onderwijs, het verbieden van evenementen en de oproep van om 1.5meter afstand te houden heeft gedurende 2020 en 2021 een duidelijke impact gehad op het gebruik van het Doelgroepenvervoer.

De Wmo-vervoerders schaalden gedurende 2020 het aantal diensten af en experimenteren met een flexibele schil om zo de fluctuerende vraag op te kunnen vangen en zich voor te bereiden op de periode die voor ons ligt. Het Wmo-collectief-vervoer is na de eerste lockdown in 2020 niet meer op het oude niveau teruggekomen en blijft tussen de 50-60% fluctueren. De verwachting dat rond juni 2021 het aantal ritten zou toenemen is uitgekomen. In december 2021 is de bezettingsgraad ten opzichten van december 2019 circa 65%. Sinds de scholen weer open zijn (februari 2021) is de bezettingsgraad van het leerlingenvervoer weer volledig genormaliseerd.

We volgen de ontwikkelingen in de landelijke coronamaatregelen en de richtlijnen van de VNG hierover nauwgezet. De verwachting is dat zonder coronamaatregel het Wmo-vervoer door de vergrijzing een lichte autonome stijging laat zien van het aantal gebruikers. Het jeugd- en leerlingenvervoer zal naar alle waarschijnlijkheid licht stijgen.

Succesverhalen

In dit hoofdstuk blikken we terug op een paar mooie succesverhalen van het afgelopen jaar.

Jongeren en hun ouders zijn zeer tevreden over de inzet POH GGZ-Jeugd in Ridderkerk

In 2020 is de pilot "Praktijkondersteuner Huisarts (POH) GGZ-Jeugd" gestart in Het Doktershuis in Ridderkerk. De gemeente Ridderkerk, de wijkteamprofessionals, het Doktershuis en het CJG Rijnmond hebben hun krachten gebundeld om de mentale gezondheid van jeugdigen te bevorderen.

In de pilot fungeert de POH GGZ-Jeugd als schakel tussen enerzijds de huisartsenpraktijk Doktershuis en anderzijds de wijkteams, de JGZ en het onderwijs. De POH GGZ-Jeugd begeleidt en behandelt jeugdigen met psychische, psychosociale en psychosomatische klachten in de huisartspraktijk.

De pilot is een grote succes geweest. Zo wordt er sneller passende hulp geboden, wordt er gericht doorverwezen naar de specialistische jeugdhulp, is er meer inzet op preventie en is de verbinding tussen het medisch en sociaal domein gegroeid.

We zijn zeer trots op de inzet van de POH GGZ-Jeugd, de wijkteams en het CJG Rijnmond. Mooi om van jongeren te horen hoe ze leren om te gaan met angst, stress en andere problemen in hun leven door gesprekken met POH GGZ-jeugd.

Toename druk op de mentale gezondheid als gevolg van de coronapandemie vraagt nog meer aandacht van ons allemaal. De pilot POH GGZ-Jeugd Ridderkerk wordt gecontinueerd in 2022. Op dit moment verkennen we de mogelijkheden om de pilot uit te bereiden naar andere huisartsenpraktijken in Ridderkerk.

A-status voor de website Cultuur in Ridderkerk.

Kunst en cultuur dragen bij aan het welzijn van mensen. Daarom houdt de gemeente Ridderkerk basisvoorzieningen als bibliotheken en muziekonderwijs bereikbaar voor jong en oud. De gemeente zorgt ervoor dat ze voor alle Ridderkerkers zichtbaar en toegankelijk zijn. De culturele kaart biedt een mooi overzicht van alles wat er in Ridderkerk te doen is. Hiermee hoopt de gemeente Ridderkerk dat mensen nog beter hun weg weten te vinden naar alle culturele activiteiten die in Ridderkerk plaatsvinden.

De afgelopen periode is er hard gewerkt aan het toegankelijk maken van de website www.cultuurinridderkerk.nl. Inmiddels voldoet de omgeving volledig aan de richtlijnen en heeft het een A-status behaald op het gebied van toegankelijkheid. Daar zijn we super trots op. Digitale toegankelijkheid zorgt ervoor dat iedereen, ondanks zijn of haar beperking de omgeving (website, app of applicatie) kan gebruiken en raadplegen. Met het behalen van deze status, maken we het voor de bezoeker een stukje makkelijker en zorgen we voor betere kwaliteit.