

Bestuursrapportage Sociaal Domein 2020
Gemeente Ridderkerk

Jaarrapportage Sociaal Domein over 2020

Eind 2017 is gestart met het ontwikkelen van een rapportage Sociaal Domein, die is gekoppeld aan de P&C-cyclus. In de rapportage treft u de cijfers aan over januari tot en met december 2020 van het Sociaal Domein. Deze cijfers gaan over een aantal inhoudelijke onderwerpen: Werk en inkomen, minimavoorzieningen en schulddienstverlening, Jeugdhulp en wijkteams en WMO en doelgroepenvervoer.

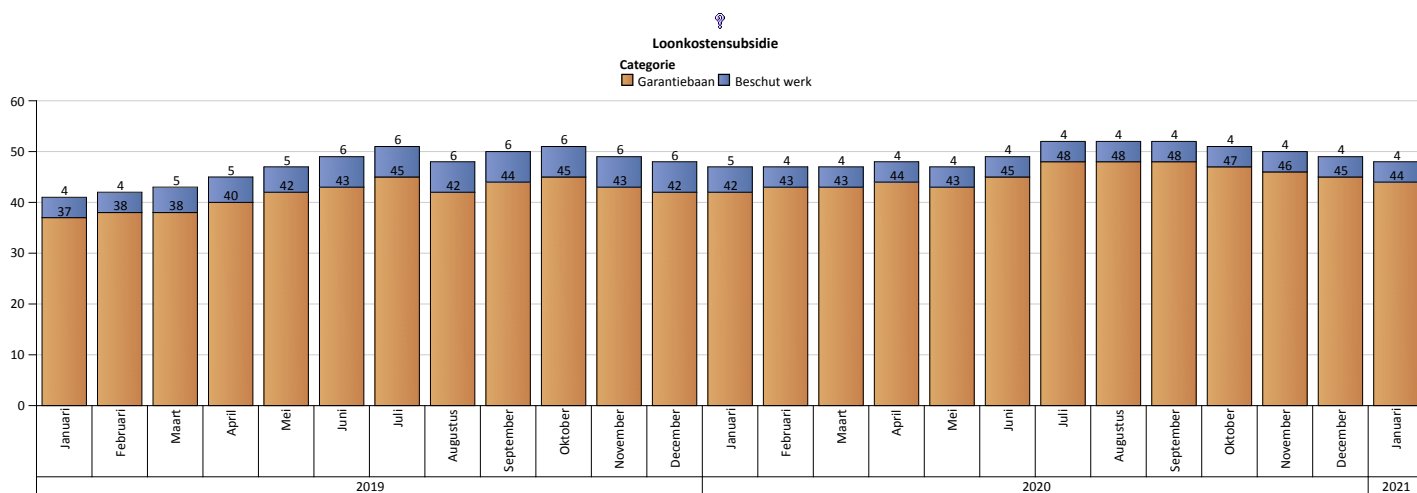
In de onderstaande cijfers zijn de cijfers opgenomen met de peildatum 31 december 2020. Na deze datum kunnen deze cijfers nog wijzigen, als gevolg van mutaties die na de peildatum plaats vinden. Dit is een gevolg van het administratieve proces.

Inhoudsopgave

1. Werk en inkomen, minimavoorzieningen en schulddienstverlening	3
• Aantal garantiebanen en nieuw beschut werk	3
• Ontwikkeling van het uitkeringsbestand	4
• Klantgroepen en klantkenmerken	6
• In- en uitstroom	8
• Reden beëindiging	9
• Huisvesting vergunninghouders	10
• Minimabeleidvoorzieningen	11
• Ridderkerkpas	12
• Schulddienstverlening	13
2. Jeugdhulp en wijkteams	14
• Leeftijdsverdeling	14
• Unieke cliënten per contract	15
• Unieke cliënten	16
• Verwijzers	17
• Wachtijd jeugdhulp	19
• Hulpverlening vanuit de wijkteams	20
3. WMO en doelgroepvervoer	22
• Leeftijdsverdeling	22
• Beschikkingen	23
• Doelgroepenvervoer	25

1. Werk en inkomen, minimavoorzieningen en schulddienstverlening

Aantal garantiebannen en nieuw beschut werk

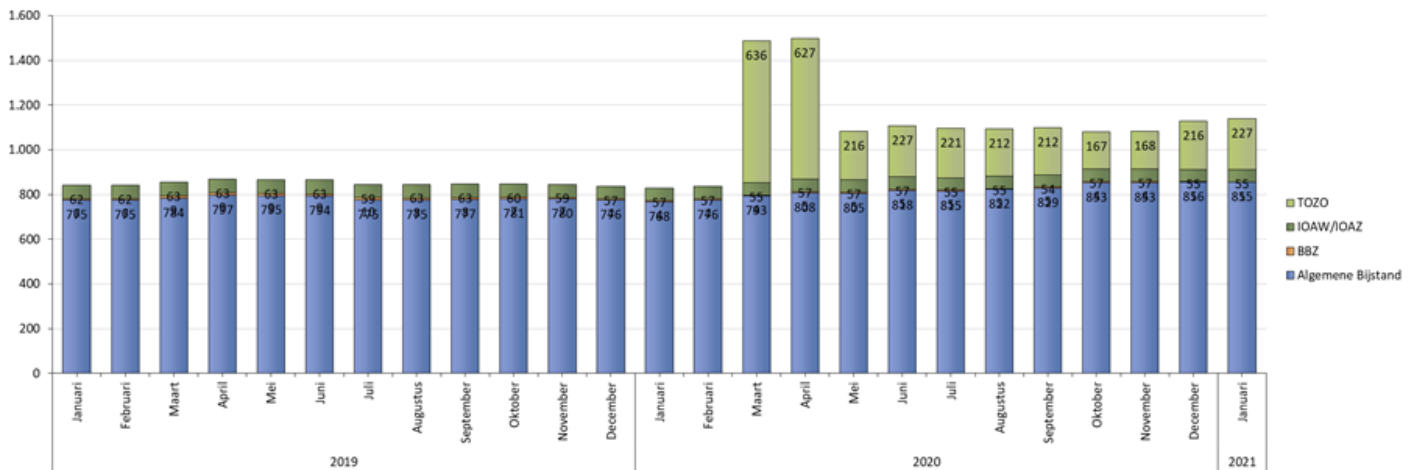


Toelichting

Mensen die werken in een garantiebanaan of in het kader van nieuw beschut werk zijn, vanaf de invoering van de Participatiewet, een nieuwe doelgroep van gemeenten. Om ervoor te zorgen dat mensen met een arbeidsbeperking toch kunnen werken, regelt de Wet Banenafpraak dat werkgevers arbeidsplaatsen hiervoor beschikbaar stellen. Gemeenten hebben als opdracht gekregen om ervoor te zorgen dat bedrijven in één arbeidsmarktregio op dezelfde wijze daarbij worden geholpen. Een van de voorzieningen is een loonkostensubsidie die de loonwaarde van de medewerker aanvult tot het wettelijk minimum loon. Deze wordt betaald uit de Wet Bundeling uitkeringen inkomensvoorzieningen gemeenten (Buig). Deze doelgroep viel voor de decentralisatie onder de Wajong en/of de Wsw-regeling.

In het tweede half jaar van 2020 is er een daling te zien van het aantal personen dat een garantiebanaan heeft. Deze daling heeft als oorzaak de gevolgen van de coronacrisis waardoor er werkgelegenheid is weggevallen in een aantal sectoren. Hierdoor is het lastig mensen met een arbeidsbeperking te plaatsen op een betaalde werkplek.

Ontwikkeling van het uitkeringsbestand

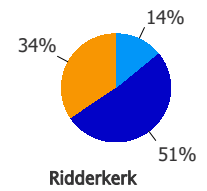
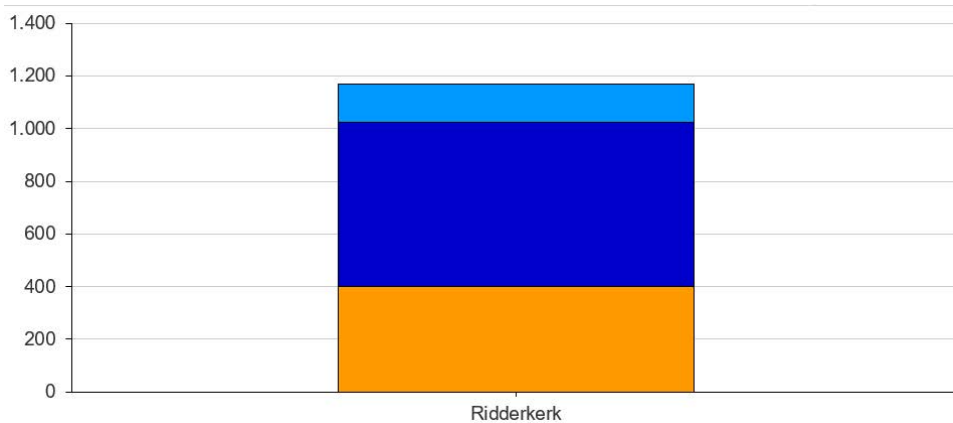


Toelichting

Het betreft het aantal uitkeringsdossiers aan het einde van de maand, ongeacht het aantal personen. Een uitkering die aan 1 persoon wordt verstrekt telt dus voor 1 en een uitkering die aan meerdere personen (gezin) wordt verstrekt telt ook voor 1. 'loaw/loaz' zijn regelingen voor oudere werklozen (loaw: geboren voor 1965; loaz: ex-zelfstandigen van 55 jaar of ouder). De 'Bbz' is een regeling voor inkomensondersteuning voor zelfstandigen. De 'Tozo' is een tijdelijke overbruggingsregeling om zelfstandige ondernemers te ondersteunen tijdens de coronacrisis.

Vanaf de periode maart 2020 is er een gestage stijging te zien bij de 'Algemene Bijstand'. Deze is te verklaren én een verhoogde instroom én een verlaagde uitstroom. De instroom is te verklaren door de recente ontwikkelingen omtrent het coronavirus. In bepaalde sectoren is er aanzienlijk minder werkgelegenheid. Aan de ene kant betekent dit dat mensen niet meer in hun levensonderhoud kunnen voorzien en een beroep moeten doen op bijstand. Aan de andere kant betekent dit dat het lastiger is om personen met een uitkering naar werk te bemiddelen.

De schommelingen in de Tozo-cijfers zijn te herleiden naar de regelingen Tozo 1 (maart en april), Tozo 2 (mei – september) en Tozo 3 (oktober – heden). Deze laatste groep wordt actief benaderd voor mogelijke heroriëntatie op de arbeidsmarkt.



Aantal	Werk	Re-integratie	Sociale activering	Totaal
Ridderkerk	167	611	409	1.187
Totaal	167	611	409	1.187

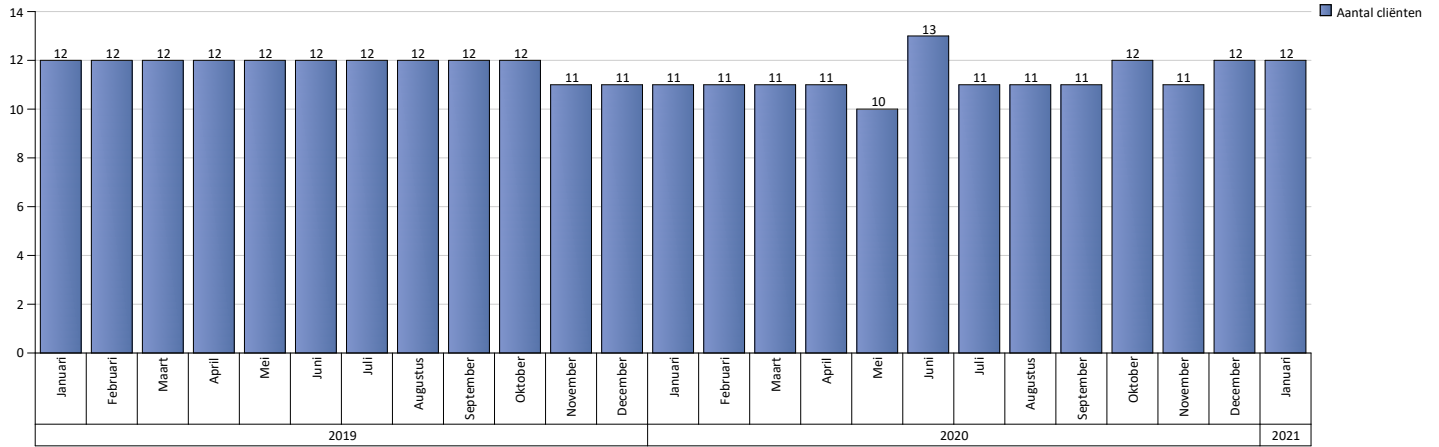
Toelichting

Deze twee diagrammen laten de afstand tot de arbeidsmarkt zien van de uitkeringsgerechtigden. De mensen in het segment “werk” zijn job ready en dus klaar om bemiddeld te worden naar betaalde arbeid. Met de mensen in het segment “re-integratie” worden trajecten ingezet om mensen job ready te maken. De mensen in het oranje deel “sociale activering” hebben een dusdanige afstand tot de arbeidsmarkt dat er eerst moet worden gewerkt aan onderliggende problemen. De absolute aantallen staan in het staafdiagram. De verhoudingen tussen de segmenten zijn weergegeven in het taartdiagram (cirkeldiagram). Deze segmentering is van recente datum, vandaar dat er geen vergelijking in de tijd gemaakt kan worden.

In de gemeente Ridderkerk heeft ruim een derde van de uitkeringsgerechtigden een grote afstand tot de arbeidsmarkt. Het aandeel van direct bemiddelbare personen (“werk”) is hoger door de personen die in de Tozo-regeling zitten.

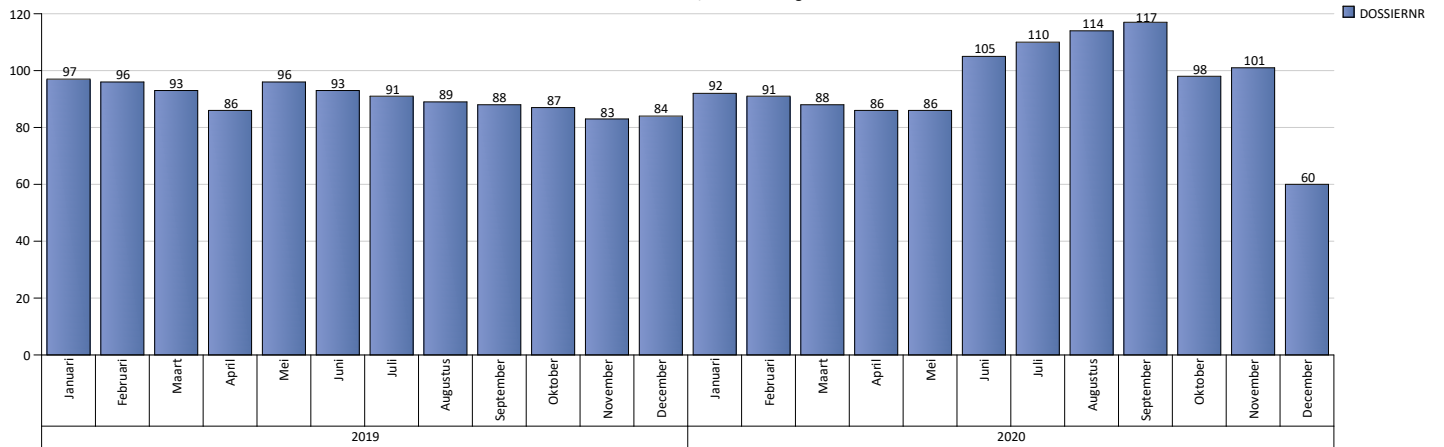
Klantgroepen en klantkenmerken

INSTELLING



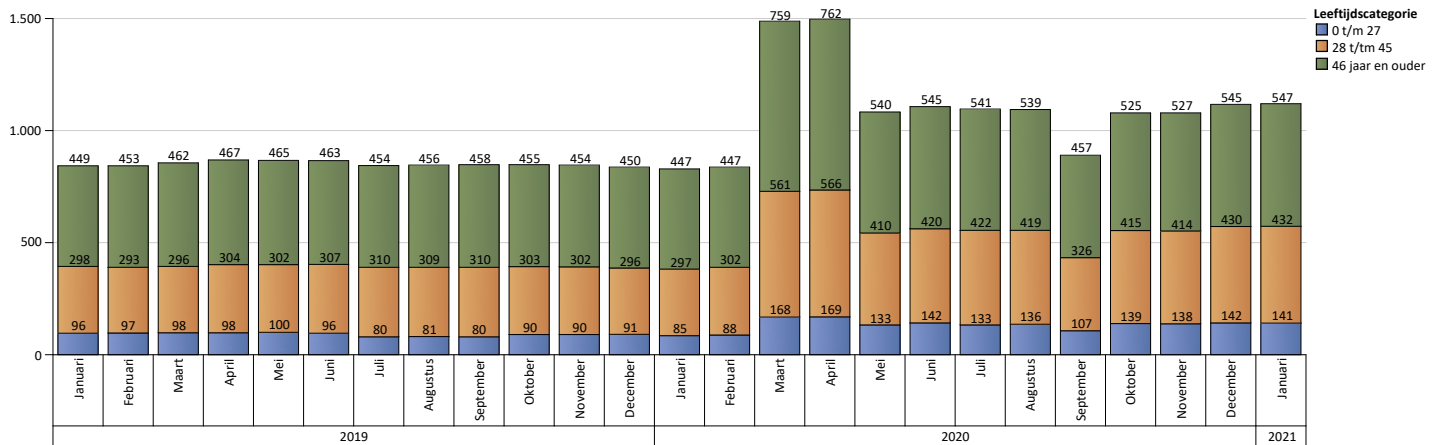
Geen gegevens beschikbaar

Deels werk / deels uitkering



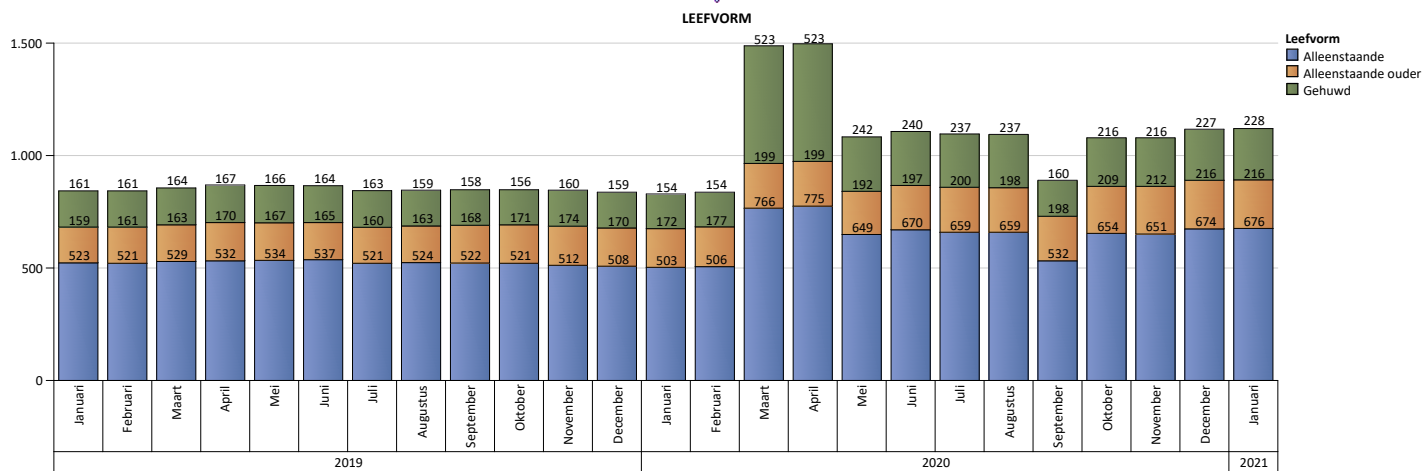
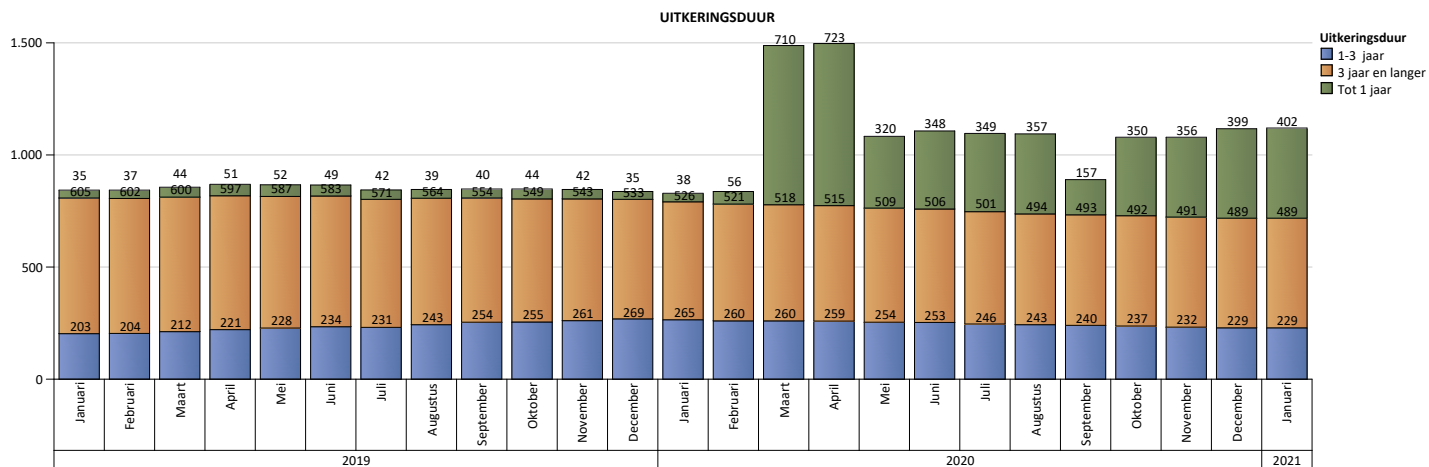
Geen gegevens beschikbaar

LEEFTIJD



Geen gegevens beschikbaar

Klantgroepen en klantkenmerken

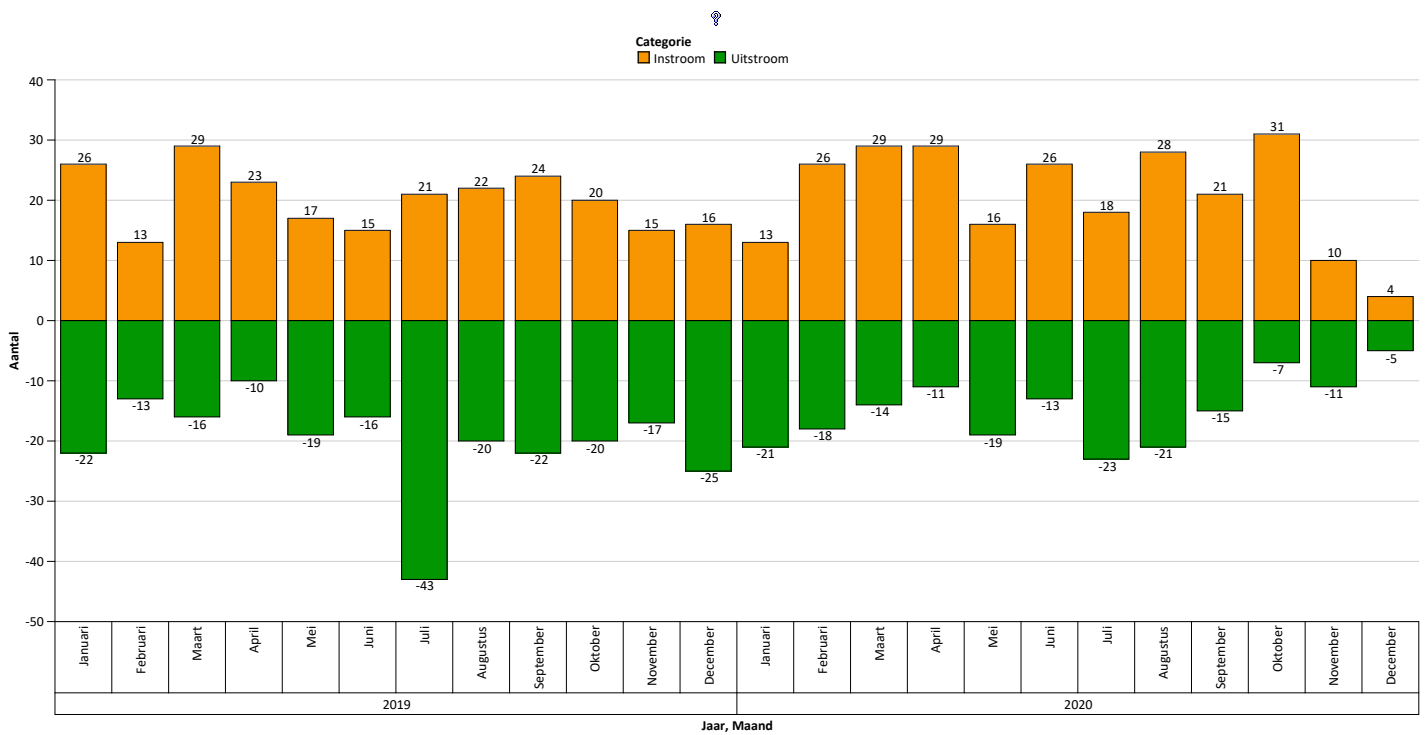


Toelichting

Het gaat in bovenstaande tabellen om klantgroepen en kenmerken:

- Het aantal uitkeringsgerechtigden dat in een instelling verblijft is nagenoeg stabiel. Zij krijgen begeleiding vanuit de instelling zelf.
- Het aantal uitkeringsgerechtigden met een parttime aanstelling en daarnaast een aanvullende uitkering fluctueert in de tweede helft van 2020. Door de verschillende Tozo-regelingen en de correctie die nog moet plaats vinden op de maand december door de achteraf verrekenende parttime inkomsten, is er moeilijk een lijn te vinden voor de tweede helft van 2020.
- De verhoudingen voor wat betreft leeftijd zijn licht gewijzigd. Er zijn relatief weinig jongeren die een beroep doen op een uitkering. Voor de ouderen is het relatief het moeilijkst om werk te vinden, ook als ze jobready zijn. In de maanden maart en april is er een stijging te zien van het aantal personen. Dit komt doordat de cijfers van de TOZO hierin meegenomen zijn. Door de Tozo-aanvragen is het aandeel 46 jaar en ouder iets afgenomen van net boven de 54% naar 49%.
- Hoe langer mensen een uitkering hebben hoe groter de afstand tot de arbeidsmarkt. In de afgelopen periode is er een toename in instroom in de bijstand geweest. Hierdoor is de groep personen die kort in de uitkering zitten (korter dan een jaar) toegenomen. Dit komt met name door de gevolgen van de coronacrisis. In de maanden maart en april is er een stijging te zien van het aantal personen. Dit komt doordat de cijfers van de TOZO hierin meegenomen zijn. Er is ook een lichte daling te zien van de mensen die langer dan een jaar een uitkering hebben.
- Onder de leefvorm 'gehuwd' vallen ook gezinnen en samenwonende partners of personen die een gezamenlijke huishouding met elkaar voeren. De verhoudingen voor de leefvormen blijven ongewijzigd. In de maanden maart en april is er een stijging te zien van het aantal personen. Dit komt doordat de cijfers van de TOZO hierin meegenomen zijn.

In- en Uitstroom

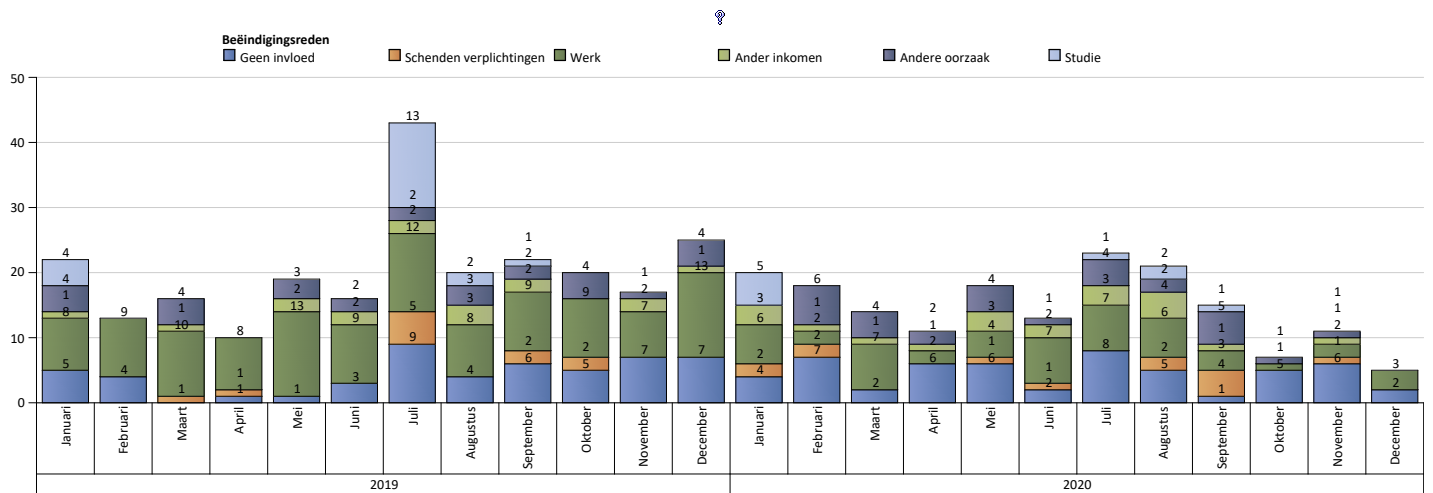


Toelichting

Het aantal uitkeringsdossiers dat per maand geopend en het aantal dossiers wat per maand afgesloten is. De Tozo is hierin niet meegenomen.

Er is een algemene trend te zien van meer instroom en minder uitstroom. De instroom is te verklaren door de recente ontwikkelingen omtrent het coronavirus. In bepaalde sectoren is er aanzienlijk minder werkgelegenheid. Aan de ene kant betekent dit dat mensen niet meer in hun levensonderhoud kunnen voorzien en een beroep moeten doen op bijstand. Aan de andere kant betekent dit dat het lastiger is om personen met een uitkering naar werk te bemiddelen.

Reden beëindiging



Aantal cliënten	2019												2020											
	Januari	Februari	Maart	April	Mei	Juni	Juli	Augustus	September	Oktober	November	December	Januari	Februari	Maart	April	Mei	Juni	Juli	Augustus	September	Oktober	November	December
Geen invloed	5	4		1	1	3	9	4	6	5	7	7	4	7	2	6	6	2	8	5	1	5	6	2
Schenden verplichtingen			1	1			5		2	2				2	2		1	1		2	4		1	
Werk	8	9	10	8	13	9	12	8	9	9	7	13	6	2	7	2	4	7	7	6	3	1	2	3
Ander inkomen	1		1		2	2	2	3	2		2	1	3	1	1	1	3	2	3	4	1		1	
Andere oorzaak	4		4		3	2	2	3	2	4	1	4			6	4	2	4	1	4	2	5	1	1
Studie	4						13	2	1					5					1	2	1			

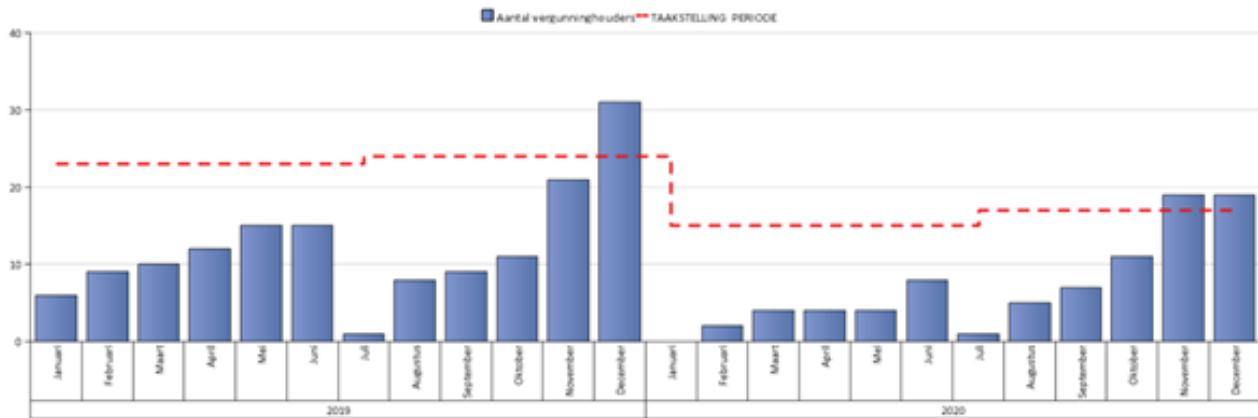
Toelichting

Het aantal uitkeringsdossiers dat afgesloten is naar reden van afsluiting. De redenen van beëindiging zijn gegroepeerd in hoofdcategorieën. De cijfers van de Tozo zijn hierin niet opgenomen.

De gemiddelde afstand tot de arbeidsmarkt voor uitkeringsgerechtigden is gemiddeld groot. Het is lastig deze doelgroep op of naar de arbeidsmarkt te bemiddelen en neemt meer tijd in beslag. Doordat er minder werkgelegenheid is (coronacrisis) is de uitstroom naar werk gestagneerd.

Huisvesting vergunninghouders

05 Vergunninghouders

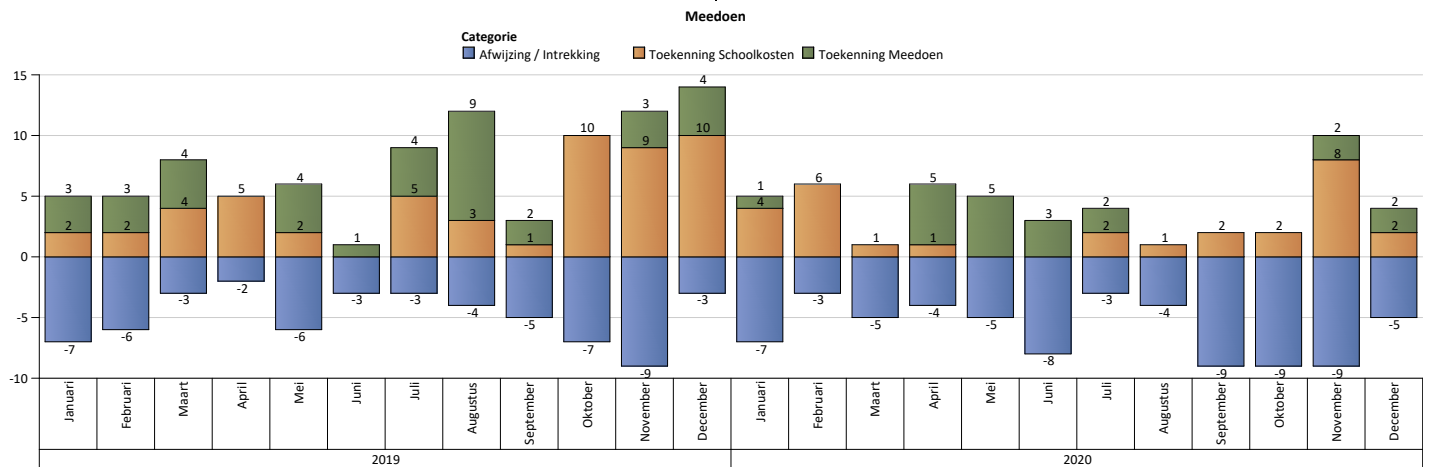
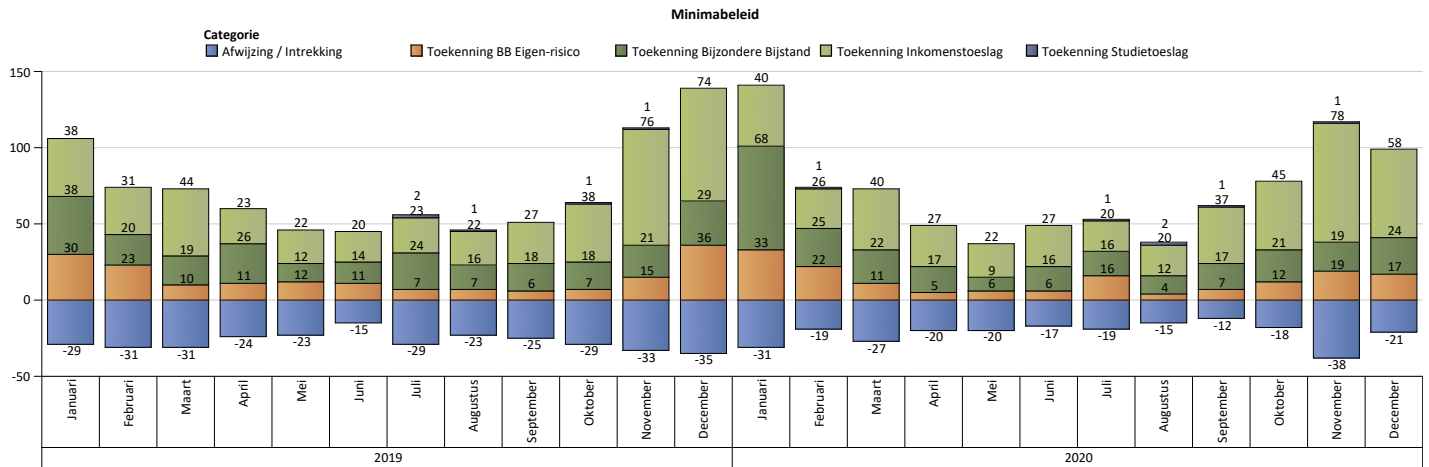


Toelichting

De rode lijn geeft de halfjaarlijkse taakstelling weer voor de gemeente. Het staafdiagram geeft per half jaar cumulatief het aantal geplaatste vergunninghouders weer dat door de Rijksoverheid wordt gepubliceerd. Doordat er uitgegaan wordt van de cijfers van de Rijksoverheid zit er een vertraging in de gerapporteerde cijfers. De gerealiseerde taakstelling wordt bepaald door het resultaat van de voorafgaande periode en het aantal geplaatste statushouders in de betreffende periode. Als het staafdiagram boven de rode lijn komt, betekent dit dat er iets meer statushouders zijn geplaatst dan voor die specifieke periode zijn gevraagd te huisvesten. Alle gezinsleden tellen mee in het aantal gehuisveste statushouders.

De huisvestingstaakstelling voor de eerste helft van 2020 is 15 vergunninghouders en voor de tweede helft 17. Voor heel 2020 was de taakstelling dus 32. De voorsprong op de huisvestingstaakstelling op 1 januari 2020 was 7 personen. Er zijn in 2020 29 mensen gehuisvest. De Gemeente Ridderkerk heeft minder mensen gehuisvest dan de hoogte van de taakstelling. Echter is er nog wel een voorsprong op de taakstelling per 1 januari 2021 van 4 personen.

Minimabeleidvoorzieningen

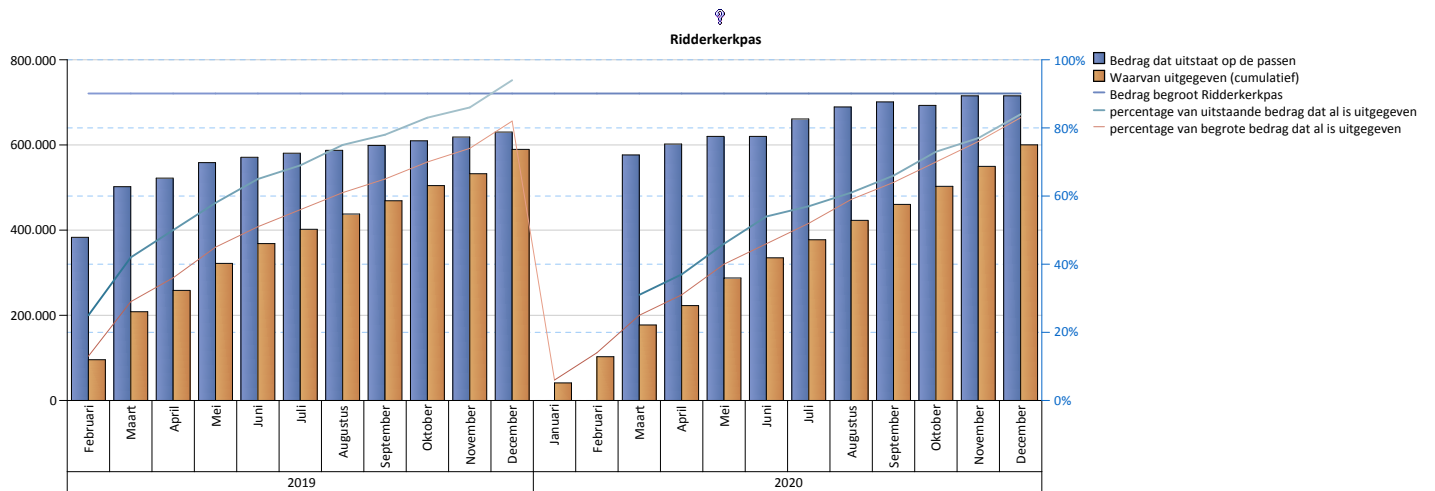


Toelichting

Het aantal aanvragen 'Meedoen' is vanaf de start van de crisis vrij laag. De aanvragen van de regelingen binnen de bijzondere bijstand zijn stabiel ten opzichte van het jaar ervoor.

Bij 'Meedoen' is de lockdown, waarbij veel activiteiten stil kwamen te liggen, een mogelijke oorzaak. Over het gebruik van alle minima regelingen zal de armoedemonitor 2020 meer inzicht geven. De armoedemonitor 2020 is gereed voor het zomerreces 2021.

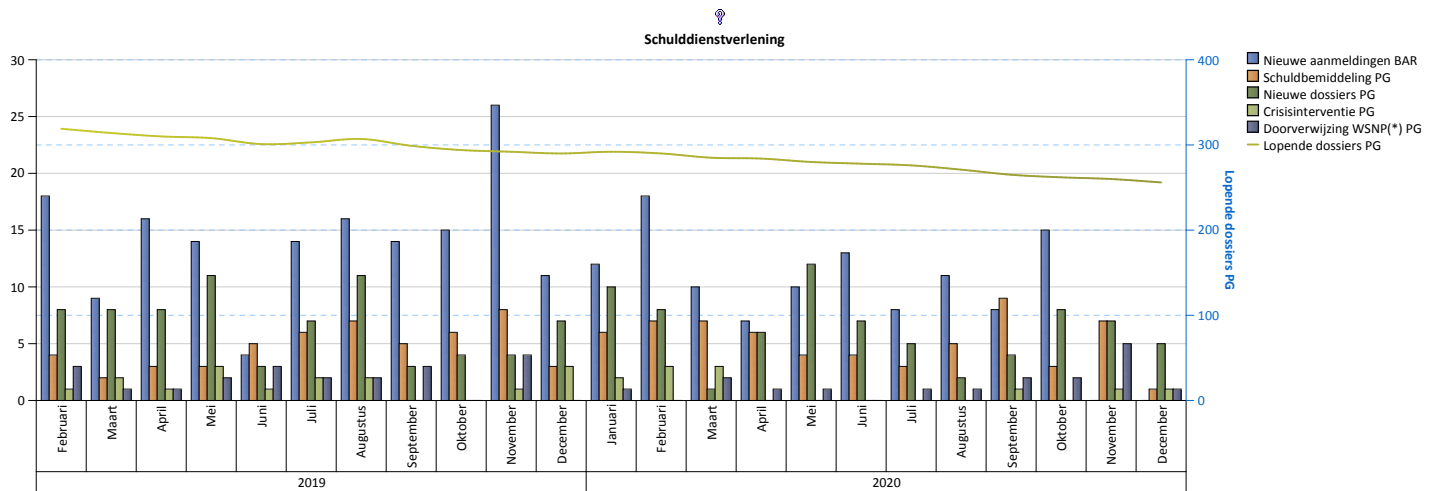
Ridderkerkpas



Toelichting

Ten opzichte van 2019 zien we in 2020 dat er totaal gezien, meer budget op de Ridderkerkpas uitstaat. Daarentegen zien we dat er minder is uitgegeven. Dit heeft naar alle waarschijnlijkheid te maken met de gevolgen van de lockdown. Om er voor te zorgen dat de inwoners hun budget toch nog kunnen gebruiken, kunnen de inwoners het restant op de Ridderkerkpas in heel 2021 gebruiken. De armoedemonitor 2020 zal meer inzicht geven over het gebruik

Schulddienstverlening



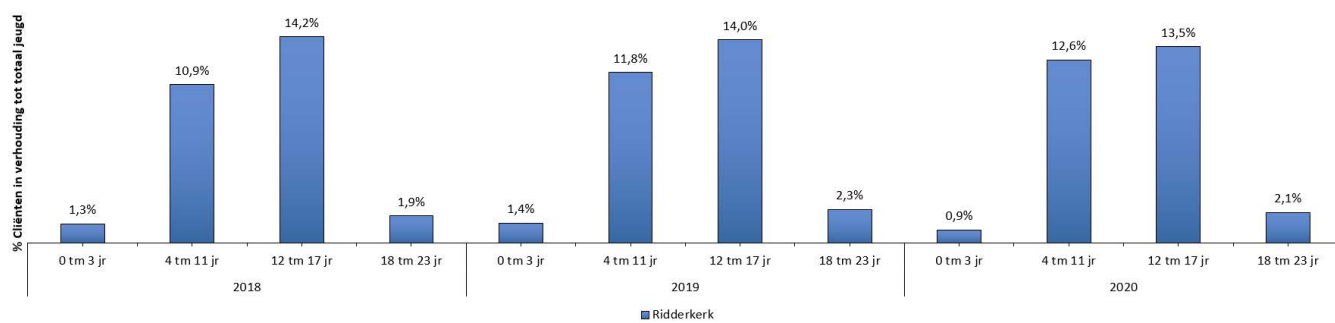
Toelichting

In de periode april en mei 2020 zien we in vergelijking met dezelfde periode in 2019 een daling in het aantal hulpvragen. Naar alle waarschijnlijkheid komt dit door de coronacrisis. Het was realistisch te verwachten dat ten gevolge van de coronacrisis het aantal hulpvragen zou stijgen en dit is niet gebeurd. Het aantal hulpvragen is vergelijkbaar met 2019.

We zien een daling in het aantal dossiers. Dit doordat er meer uitstroom dan instroom is. Het aantal nieuwe dossiers is ten opzichte van 2019 ook wat gedaald. Ook zien we een daling in het aantal crisisinterventies en aanvragen WSNP. De kans bestaat dat we in 2021 wel te maken gaan krijgen met een stijging in het aantal hulpvragen. Het is o.a. afhankelijk van het verloop alsmede (het stopzetten) van de steunmaatregelen.

2. Jeugdhulp en Wijkteams

Leeftijdverdeling



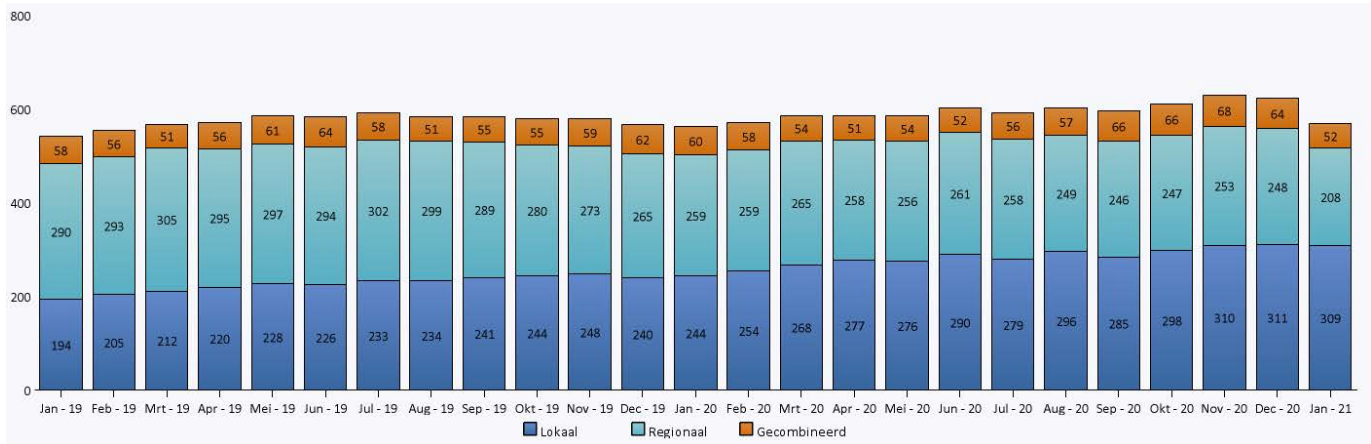
	2018		2019		2020	
	Aantal cliënten	Aantal inwoners	Aantal cliënten	Aantal inwoners	Aantal cliënten	Aantal inwoners
Ridderkerk						
0 tm 3 jr	24	1.819	21	1.539	12	1.358
4 tm 11 jr	408	3.743	446	3.790	495	3.926
12 tm 17 jr	405	2.851	391	2.789	378	2.796
18 tm 23 jr	54	2.911	68	2.949	62	2.966
20-jan-2021				1		

Toelichting

De verhouding jeugdigen in leeftijd in zorg bij de tweede lijn. Het betreft het aantal unieke cliënten met een beschikking in 2020 in het kader van een arrangement en/of PGB ten opzichte van het totaal aantal jeugdigen per 1-1-2019 (volgens GBA data).

Het percentage cliënten naar leeftijdscategorie met jeugdhulp is ten opzichte van 2019 grotendeels gelijk gebleven, dit gaat echter om een voorlopig beeld omdat veel beschikkingen voor met name regionale zorg met terugwerkende kracht worden toegekend. Ook is als gevolg van Corona er vanaf maart sprake van minder instroom voor zowel regionaal als lokale zorg.

Unieke cliënten per contract

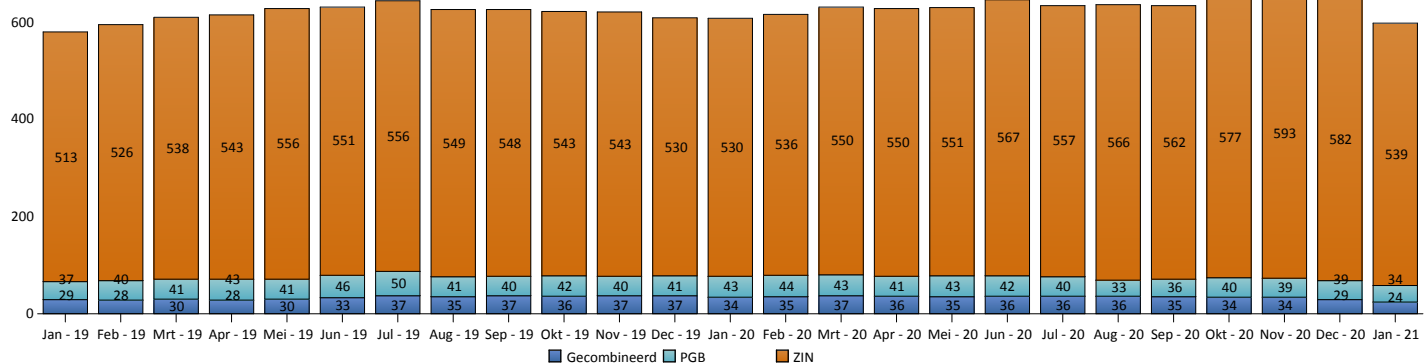


Toelichting

De bovenstaande tabel betreft het aantal unieke cliënten met een openstaande beschikking voor Zorg in Natura voor lokale jeugdhulp, regionale jeugdhulp of een combinatie van beide. Dit betreft een voorlopig beeld omdat tot 40% van de toewijzingen met terugwerkende kracht wordt verwerkt.

De groei ten aanzien van het aantal unieke cliënten lokale jeugdhulp zet ook begin 2021 door, deze groei is nu gedaald als gevolg van de Corona-situatie. Dit heeft te maken met minder verwijzingen vanuit het wijkteam, de huisartsen en de jeugdbescherming als gevolg van een beperkte personele bezetting door Corona. De daling in het aantal unieke cliënten die gebruik maakt van regionale specialistische jeugdhulp zet ook tot begin 2021 door. De verwachting is dat wanneer de corona-maatregelen versoepeld worden een toename zowel lokaal als regionaal vanwege uitgestelde zorg zichtbaar zal zijn. De hierboven beschreven ontwikkelingen voor zowel regionale als lokale jeugdhulp illustreren dat de doelstelling om meer in te zetten op lokale jeugdhulp ten opzichte van regionale jeugdhulp structureel effect heeft.

Unieke cliënten



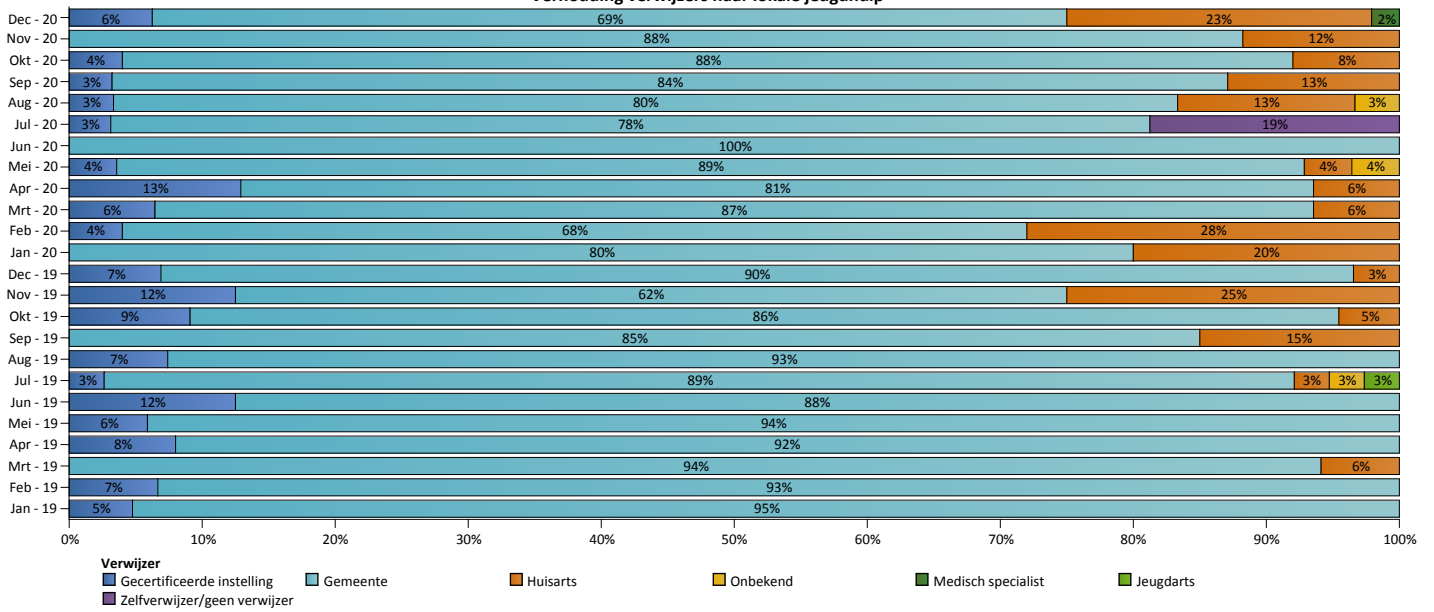
Toelichting

Het gaat in bovenstaande tabel om het aantal unieke cliënten met een openstaande beschikking (lokaal en regionaal) voor Zorg in Natura, een Persoonsgebonden budget of een combinatie van beiden.

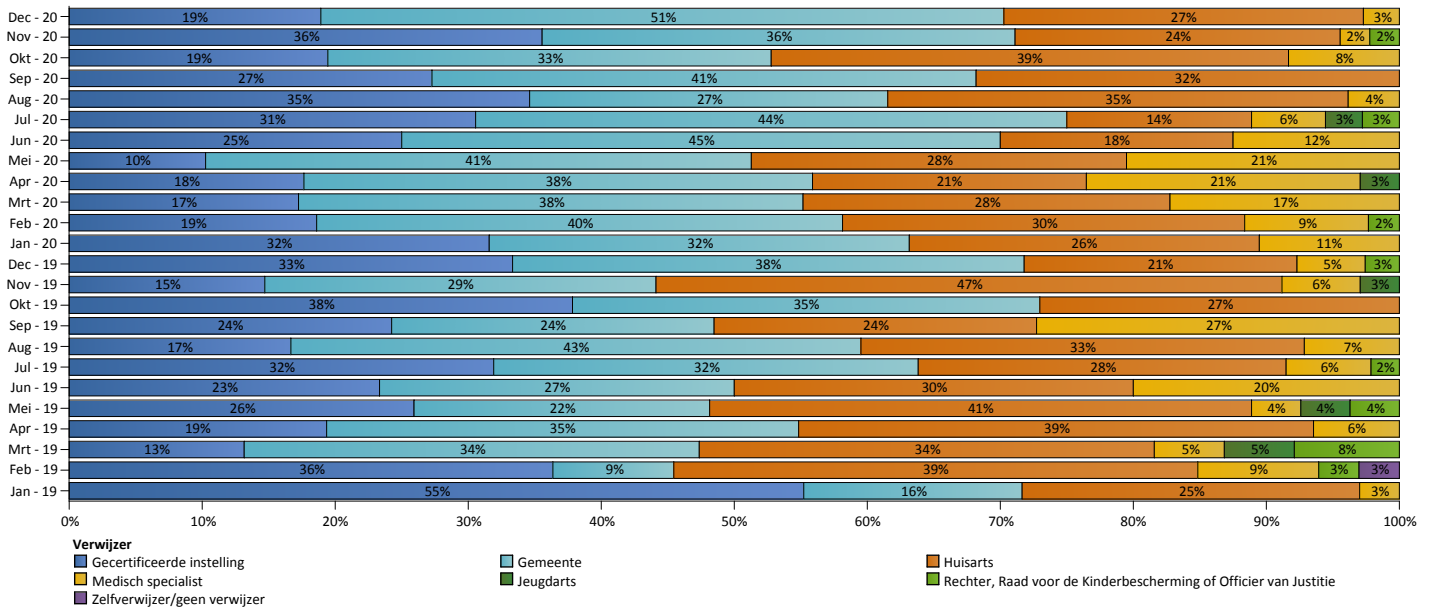
Het totale aantal cliënten ZIN is in 2020 licht gestegen; vanaf oktober 2020 is een lichte stijging zichtbaar hetgeen zich vertaalt naar hogere kosten op de budgetten. Er is een verschuiving van unieke cliënten die gebruik maken van regionale zorg naar lokale zorg. Voor regionale zorg nemen de kosten niet gelijk af met de afname in aantal unieke cliënten. Dit wordt ook veroorzaakt door de hogere gemiddelde kosten per unieke cliënt en de gemiddeld langere duur van de toewijzing van zorg.

Verwijzers

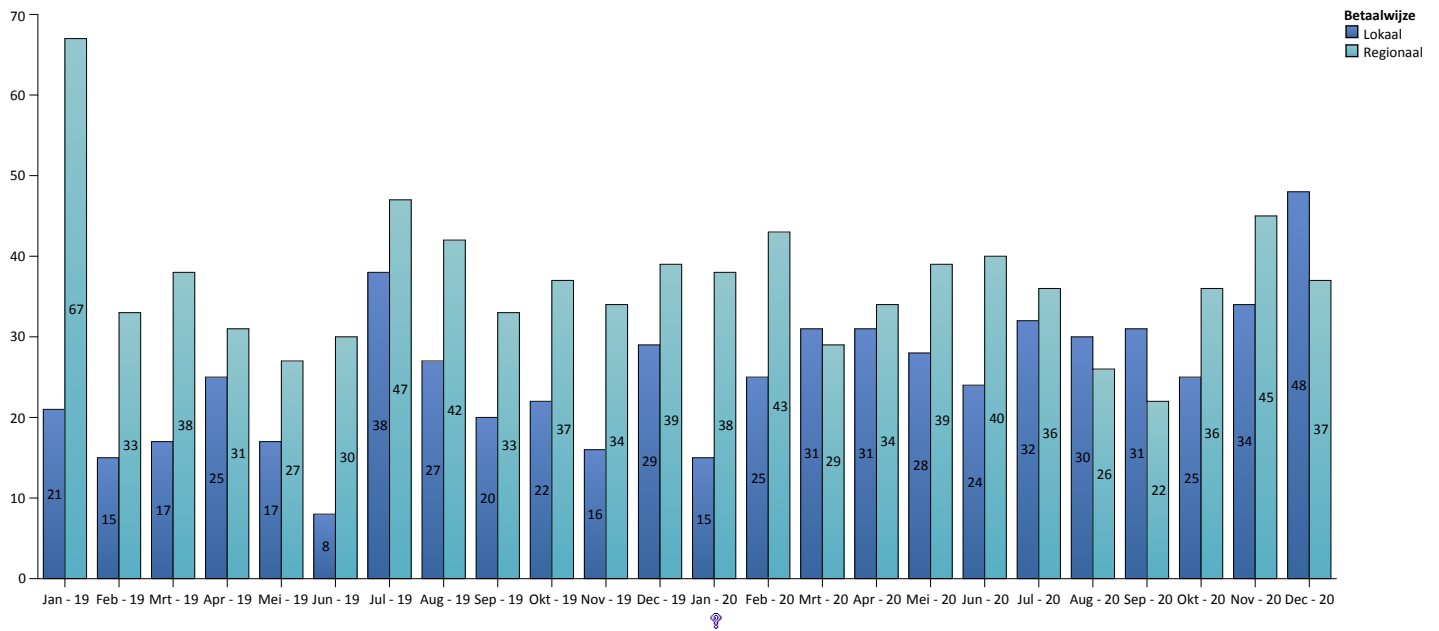
Verhouding verwijzers naar lokale jeugdhulp



Verhouding verwijzers naar regionale jeugdhulp



05 - Verwijzers

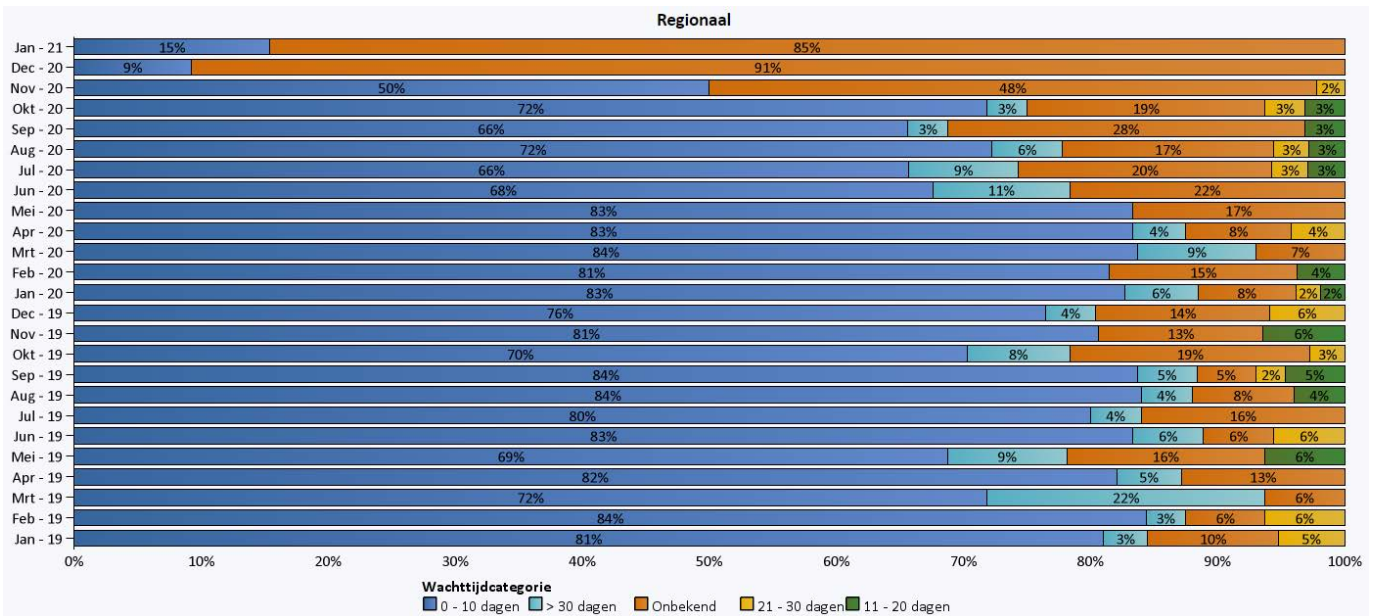
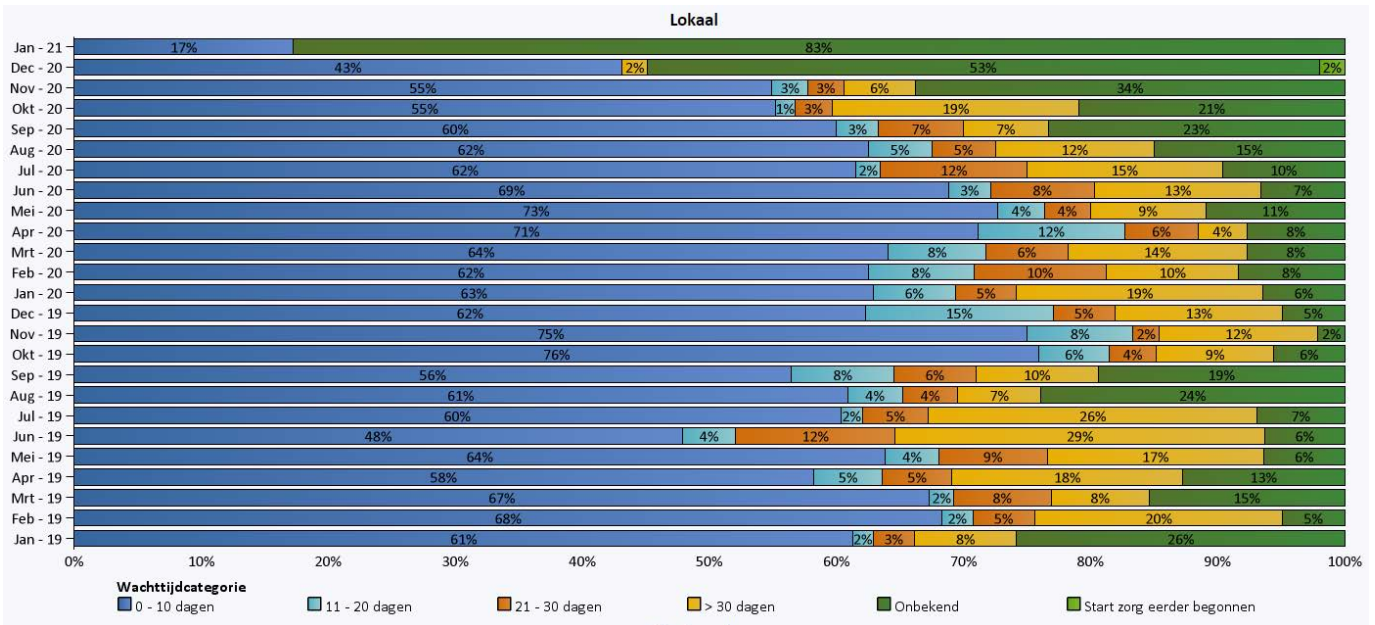


Toelichting

De belangrijkste verwijzers voor de lokale jeugdhulp zijn de gemeente en de huisartsen. Voor regionale specialistische jeugdhulp zijn naast de gemeente en de huisartsen de Gecertificeerde Instellingen belangrijke verwijzers. De verhouding tussen de verwijzers en het aantal verwijzingen fluctueert per maand.

Het percentage verwijzingen door medisch specialisten en huisartsen naar regionale jeugdhulp was opvallend hoog. Dit betreft psychiaters die vaak intern doorverwijzen naar een andere zorgaanbieder specialistische GGZ of huisartsen die vaak direct doorverwijzen naar specialistische GGZ. In november en december is er een opvallende afname van verwijzingen door de huisartsen.

Wachttijd Jeugdhulp

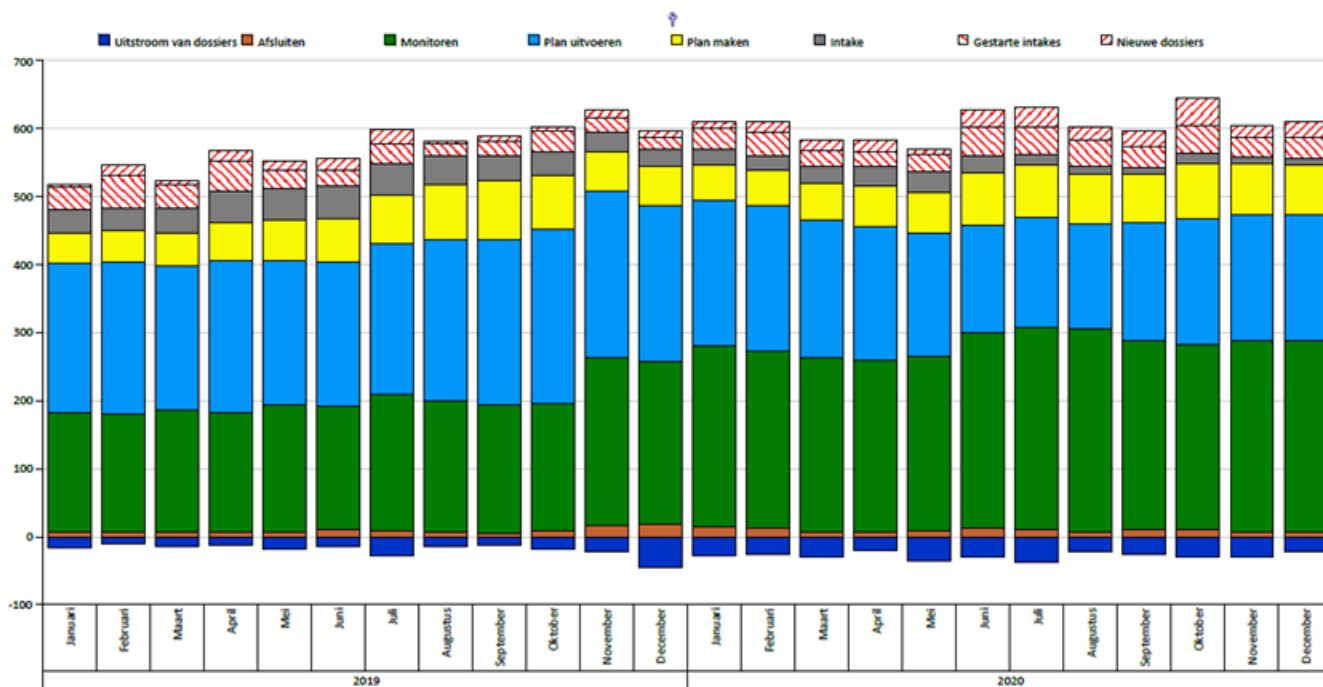


Toelichting

De bovenstaande tabellen maken de wachttijd voor zorg in natura voor lokale jeugdhulp op basis van de gewenste startdatum versus daadwerkelijke startdatum inzichtelijk. En in de wachttijd voor zorg in natura voor regionale jeugdhulp op basis van de gewenste startdatum versus daadwerkelijke startdatum

De wachttijden laten per maand een ander beeld zien, des te langer je terug kijkt des te meer de daadwerkelijke wachttijden inzichtelijk zijn gemaakt. Hier zijn geen bijzondere stijgingen of dalingen in te zien. Dit komt doordat arrangementen vaak later binnenkomen bij de backoffice. De doelstelling om de wachttijden voor met name regionale specialistische jeugdhulp te verminderen, leveren onvoldoende resultaat op.

Hulpverlening vanuit de wijkteams



	jan	feb	mrt	apr	mei	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec	2019	2020	
nieuwe dossiers	5	16	7	14	13	18	21	4	9	7	11	9	134	246	gestegen
gestarte intakes	10	16	16	19	7	25	30	19	23	41	17	23	346	387	gestegen
intake	32	48	34	44	27	24	29	17	20	31	22	18	456	230	gedaald
plan maken	34	32	37	48	47	47	45	43	38	33	28	24	750	800	gestegen
pan uitvoeren	23	22	26	29	31	25	17	12	9	16	10	10	2736	2209	gedaald
monitoren	45	47	47	55	59	64	72	80	86	79	58	58	2331	3291	gestegen
afsluiten	51	51	54	58	59	77	77	73	72	81	74	73	107	114	gestegen
uitstroom	220	223	212	223	213	212	222	237	243	257	245	229	-229	-336	gestegen
	214	214	201	197	181	158	162	154	173	185	185	185			
	175	174	180	176	187	182	201	194	189	187	246	240			
	266	261	257	253	258	287	297	299	278	271	282	282			
	7	7	7	7	6	10	8	6	5	9	17	18			
	15	12	7	7	8	13	10	7	10	11	7	7			
	-17	-10	-15	-13	-18	-14	-28	-14	-12	-19	-23	-46			
	-27	-26	-30	-21	-36	-30	-38	-22	-26	-29	-29	-22			

Hulpverlening vanuit de wijkteams

Toelichting

Het aantal nieuwe dossiers en gestarte intakes fluctueren per maand en zijn in het jaar 2020 hoger ten opzichte van het jaar 2019. Als gevolg van Corona is het aantal gestarte intakes aanzienlijk gedaald.

Het aantal gezinnen dat gemonitord wordt is ten opzichte van vorig jaar fors gestegen. Dit heeft onder andere te maken met het feit dat gezinnen op een wachtlijst staan voor regionale specialistische jeugdhulp. Om escalaties bij kwetsbare gezinnen te voorkomen is bij aanvang van de Coronacrisis, maar ook gedurende het jaar bekeken welke kwetsbare gezinnen langer en intensiever gemonitord zouden moeten worden. Hierdoor hebben de wijkteams escalaties in gezinnen weten te voorkomen. Tevens zijn er vanwege de crisis in verhouding meer herindicaties aangevraagd en afgegeven, omdat hulpverlening is vertraagd en/of suboptimaal is uitgevoerd.

De uitstroom is hoger dan in 2019. Dit komt o.a. door de toegenomen sturing op de caseload door de gedragsdeskundigen aan de hand van caseloadnormering en te hanteren doorlooptijden van casuïstiek.

Gevolgen Corona

Voor zover mogelijk hebben wijkteamprofessionals binnen de richtlijnen van het RIVM hulpverlening geboden aan gezinnen. De verwachting is dat het aantal meldingen in het nieuwe jaar weer zal toenemen, onder andere vanwege de gevolgen van de 2e lockdown en de signalerende functie vanuit de scholen.

Vanwege de Corona-maatregelen is minder hulpverlening vanuit specialistische aanbieders geboden en wanneer er hulpverlening geboden wordt, wordt dit vaak minder face to face aangeboden. Wanneer hulpverlening nog niet beschikbaar was hebben wijkteamprofessionals "overbruggingszorg" geboden. Tevens hebben zij naar alternatieven gezocht om de jongeren toch structuur te kunnen bieden en overbelasting van ouders te voorkomen. De verwachting is dat als gevolg van de opgelegde maatregelen en de daarbij behorende beperkingen dat hulpverleningstrajecten naar verwachting langer nodig zullen zijn en de kosten op jeugdhulp zullen stijgen.

Tevens is de verwachting dat door de sluiting van de scholen in de 2e lockdown bij de gezinnen, waar al een zorgtaak ligt, extra druk gelegd wordt op het organiseren van alternatieve vormen van opvang. Wijkteamprofessionals geven daarin advies en denken met ouders mee in het vinden van een alternatieve oplossing. Hiervoor hebben zij ook contact met mogelijke aanbieders die hierin ondersteuning kunnen bieden. De 2e lockdown heeft een grotere impact op onze inwoners dan de 1e lockdown. Hierdoor is er sprake van een toename van complexere casuïstiek. Wijkteamprofessionals ondersteunen gezinnen hierin en hebben nauw contact met scholen, ketenpartners, aanbieders en Veilig Thuis.

Werkvoorraad

Binnen de wijkteams is sprake van een werkvoorraad, welke mede worden veroorzaakt door wachttijden bij regionale specialistische zorg, wachttijden bij de Raad voor de Kinderbescherming en de toename van het aantal meldingen vanuit Veilig Thuis. De meldingen van Veilig Thuis worden met voorrang opgepakt, zijn intensievere (hulp)verleningstrajecten en worden meer en intensiever gemonitord i.v.m. veiligheidsafspraken. Dit heeft tot gevolg dat reguliere meldingen langer in de werkvoorraad staan. Bij wachttijden specialistische zorg biedt het wijkteam overbruggingszorg. Dit drukt eveneens op de capaciteit van het wijkteam.

Door het inzetten van diverse acties krijgen we meer grip op de werkvoorraad. Dit doen we door het toepassen van actief wachtlijstbeheer, waarbij aanmeldingen gescreend worden op urgentie (hoog risico op huiselijk geweld, kindermishandeling of ontwikkelingsbedreiging van de jeugdige). Er wordt contact onderhouden met inwoners die zich bij het wijkteam hebben aangemeld met andere (minder urgente) hulpvragen. Tevens is er sprake van een toegenomen sturing op de caseload door de gedragsdeskundigen en de casusregisseurs aan de hand van caseloadnormering, de doorlooptijd van casuïstiek en het bevorderen van de uitstroom.

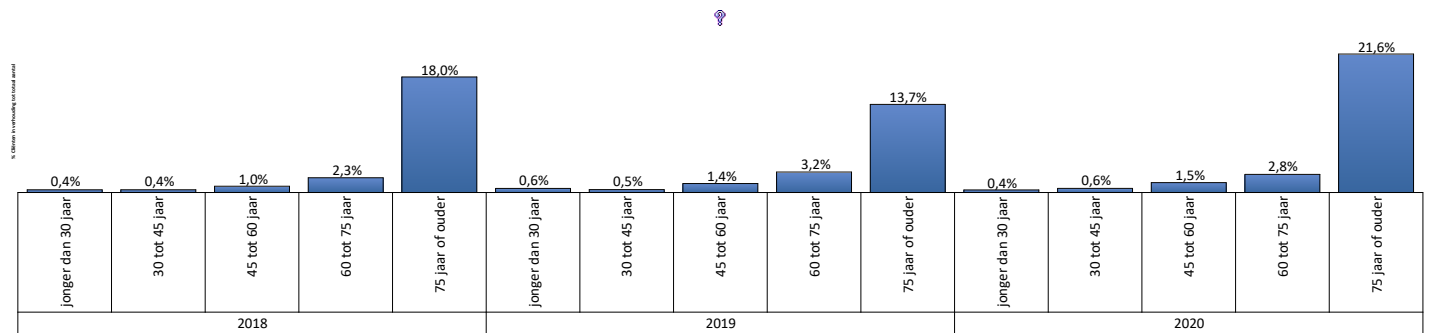
Samenwerking huisartsen

We zien dat dat huisartsen, in de rol als wettelijk verwijzer, vaak rechtstreeks doorverwijzen naar specialistische jeugdhulp. Deze verwijzingen zorgen voor extra zorgkosten waar de gemeente geen invloed op heeft. Tevens is het de vraag of jeugdige en gezinnen verwezen worden naar de best passende hulp en ondersteuning dichtbij huis.

Daarom hebben we de samenwerking tussen de wijkteamprofessionals en de huisartsen geïntensiveerd middels de pilot 'Eén contactpersoon jeugdgezondheidszorg en wijkteam' en "Praktijkondersteuner Huisarts (POH) GGZ-Jeugd". Gezamenlijk stemmen we de verwijzingen en het op- en afschalen van zorg af. Hierdoor beogen we meer inzicht en grip te krijgen op deze routing.

3. Wmo en Doelgroepenvervoer

Leeftijdverdeling



Gemeente
Ridderkerk

		2018		2019		2020	
		Aantal cliënten	Aantal inwoners	Aantal cliënten	Aantal inwoners	Aantal cliënten	Aantal inwoners
Ridderkerk	jonger dan 30 jaar	166	14.571	181	14.460	186	14.675
	30 tot 45 jaar	186	7.475	205	7.449	221	7.746
	45 tot 60 jaar	360	9.839	373	9.685	384	9.573
	60 tot 75 jaar	732	9.012	776	9.035	812	9.171
	75 jaar of ouder	2.383	5.263	2.418	5.364	2.407	5.358

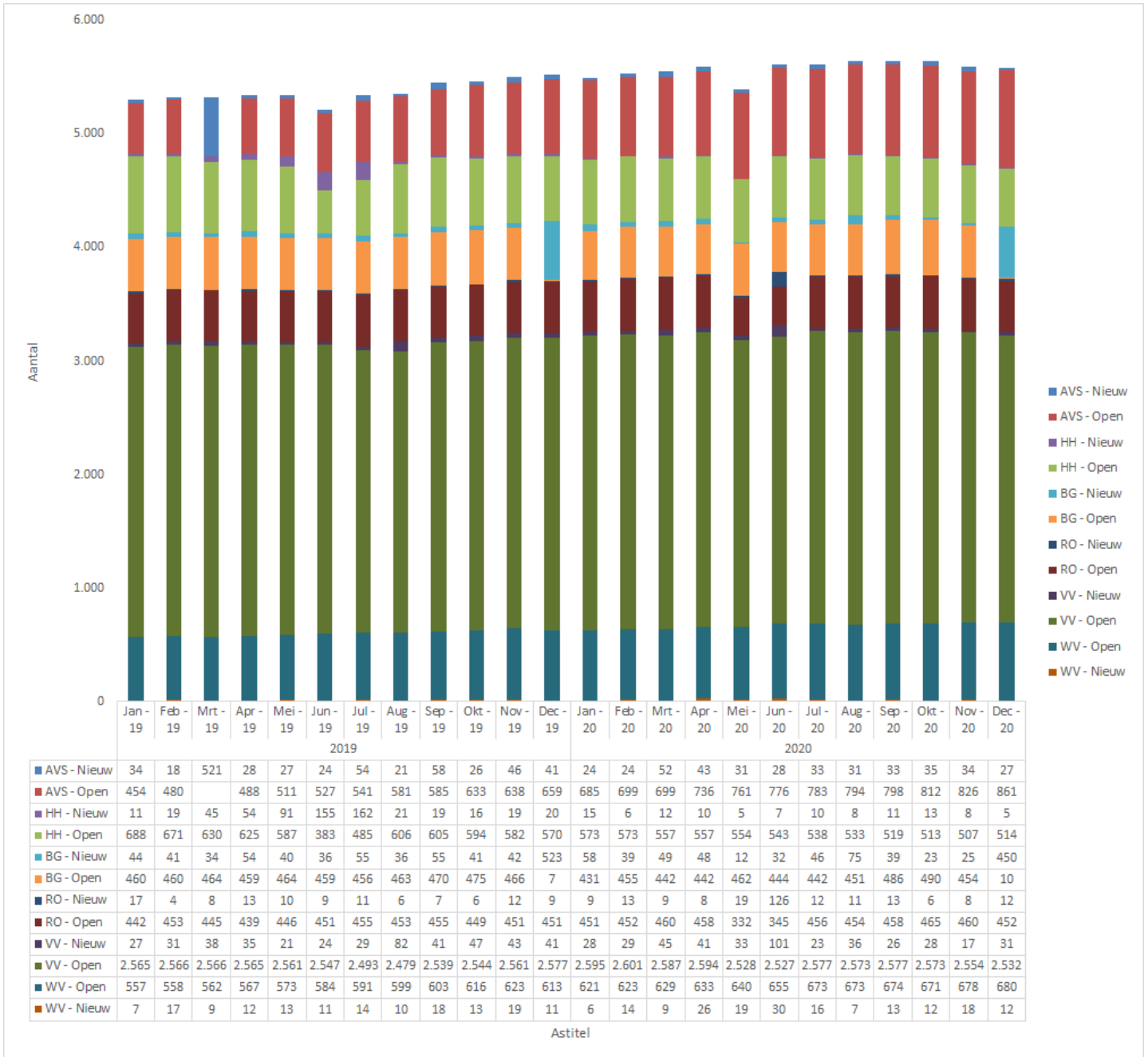
Toelichting

Ten opzichte van 2019 is de totale bevolking iets gegroeid (circa 1%). De bevolking is in 2020 verder vergrijsd. Het percentage 60-plussers ten opzichte van het voorgaande jaar was in 2019 en in 2020 circa 1%

Het aantal unieke cliënten in zorg is voor het tweede jaar op rij gestegen. Steeg het percentage aantal unieke cliënten in zorg ten opzichte van het voorgaande jaar in 2019 met circa 3%, in 2020 nam het toe met circa 1.5%.

Ondanks een beperkte stijging in het totaal aantal unieke cliënten in zorg, kan het voorkomen dat bepaalde productsoorten wel stijgen. Dit kan doordat cliënten meerdere productsoorten tegelijk ontvangen, met andere woorden een zorgstapelning.

Beschikkingen



Beschikkingen

Toelichting

Per saldo neemt het totaal aantal indicaties voor de diensten huishoudelijke hulp in 2020 verder toe. De Algemene voorziening schoonmaak (AVS) is in 2020 gestegen met circa 31% (periode jan - dec: +202). Inwoners die een melding huishoudelijke hulp indienen leiden we actief toe naar de AVS, deze stijging is dus conform ons beleid.

De daling bij de Maatwerkvoorziening (HH) die bij de tussenrapportage is gerapporteerd is in het tweede halfjaar gestabiliseerd, voor heel 2020 op een daling uit van 10% (periode jan/dec '20: -56). Deze daling komt vooral door het eerste halfjaar.

Ook bij de Woonvoorzieningen (WV) (toilet- en douchevoorzieningen, trapliften en woningaanpassingen) is een stijging te zien van circa 11% (periode jan/jul '20: +53). De voorzieningen Scootmobielen (VV) en rolstoelen (RO) zijn nagenoeg stabiel gebleven in 2020 (RO circa 450 en VV circa 2530).

De genoemde stijgingen zijn te verklaren door onderstaande drie trends:

1. Door abonnementstarief doet een (nieuwe) groep mensen een groter beroep op Wmo voorzieningen, dit doordat de eventuele financiële drempel niet meer van toepassing is. Dit is vooral het geval bij de hogere inkomensgroepen. Vooral bij de Algemene voorziening schoonmaak (AVS) en trapliften (onderdeel van WV) is dit terug te zien in de aantallen.
2. Daarnaast zijn er meer ouderen, die bovendien langer thuis blijven wonen. Hierdoor maken zij (langer) gebruik van Wmo voorzieningen (vergrijzing) voordat zij doorstromen naar de Wlz.
3. Tevens blijven inwoners met psychiatrische problematiek vaker in de wijk wonen (ambulantisering) waardoor deze mensen vaker (intensievere) begeleiding vanuit de Wmo krijgen.

De maatwerkvoorzieningen begeleiding (BG) is in 2020 met 3% gedaald. Deze daling is een trendbreuk met voorgaande jaren en was ook niet te verwachten conform de bovengenoemde drie maatschappelijke trends. Deze daling is onder andere wel te verklaren uit een tijdelijke daling in het aantal meldingen Wmo, waarbij de onzekerheid door corona waarschijnlijk een rol speelt. We verwachten dat in de komende periode, nadat corona een minder grote rol speelt in ons dagelijks leven, de aantallen BG weer zullen toenemen tot minimaal het niveau van dec 2019 en mogelijk zelfs een autonome groei laten zien.

Toename van inwoners met een hulpvraag

Het totaal aantal inwoners met een hulpbehoefte dat aanspraak maakt op de Wmo neemt verder toe. Deze trend zien we over het hele sociale domein. Hoewel de gevolgen van Corona op sommige elementen (zoals bijvoorbeeld individuele begeleiding en vervoer) ertoe leiden dat het zorggebruik tijdelijk is gedaald, zien we desondanks het totaal aantal inwoners met een beschikking toenemen. Deze toename zal naar verwachting in 2021 verder doorzetten.

Beheersbaarheid van toenemende zorgbehoefte

De toename van het aantal inwoners dat gebruik maakt van hulp en ondersteuning vanuit het sociaal domein heeft tot gevolg dat de kosten voor de ondersteuning aan deze inwoners parallel toeneemt. Dit betekent dat de uitgave voor onder andere de Wmo in 2020 verder zijn toegenomen.

De autonome groei van het aantal inwoners met een hulpbehoefte is onbeheersbaar. Grip krijgen op de toenemende uitgave is mogelijk door keuzes te maken in de kosten voor de geboden voorzieningen. Met deze keuze wordt de afweging gemaakt tussen de mate van ondersteuning enerzijds en de betaalbaarheid anderzijds. Verder is preventieve inzet van nuldelijng zorg mogelijk om inwoners vroegtijdig te ondersteunen, waarmee intensievere ondersteuning wordt vermeden.

Doelgroepenvervoer

Bijlage Evaluatie doelgroepenvervoer - Resultaten Ridderkerk 2020									
Gebruikersaantallen per doelgroep				Ritduur gepland gemiddeld in min.			Stiptheid Wmo		
Maand	Wmo (ritten)	LLV (personen)	Jeugd (personen)	Maand	LLV (max 90 min)	Jeugd (max 90 min)	Maand	%	
Januari	3935	141	29	Januari	27	31	Januari	95,73	
Februari	4077	143	30	Februari	28	29	Februari	95,49	
Maart	2124	142	29	Maart	28	30	Maart	97,65	
April	294	10	15	April	17	27	April	93,88	
Mei	718	91	32	Mei	25	26	Mei	90,95	
Juni	1613	136	34	Juni	26	28	Juni	96,9	
Juli	2446	150	30	Juli	26	27	Juli	96,48	
Augustus	2258	98	29	Augustus	29	26	Augustus	98,1	
September	2295	139	33	September	39,6	32,8	September	96,51	
Oktober	1757	138	33	Oktober	39,7	33,6	Oktober	97,38	
November	1674	137	34	November	40,2	31,6	November	97,37	
December	1679	136	38	December	40,2	31,6	December	97,8	
Klachten Wmo vervoer				Klachten Leerlingen- en Jeugdhulpvervoer					
Aantal klachten per maand				Aantal klachten per maand					
Maand	Gegronsd	Ongegrond	In behande-ling	Totaal	Maand	Gegronsd	Ongegrond	In behande-ling	Totaal
Januari	8	0	0	8	Januari	8	0	0	8
Februari	7	8	0	15	Februari	6	0	0	6
Maart	3	5	0	8	Maart	5	0	0	5
April	0	0	0	0	April	0	0	0	0
Mei	1	1	0	2	Mei	0	0	0	0
Juni	1	2	0	3	Juni	2	0	0	2
Juli	0	3	0	3	Juli	1	0	0	1
Augustus	1	2	0	3	Augustus	1	0	0	1
September	1	4	0	5	September	3	1	0	4
Oktober	2	2	0	4	Oktober	4	0	0	4
November	2	2	0	4	November	1	0	0	1
December	3	1	0	4	December	0	1	0	1
Totaal	29	30	0	59	Totaal	31	2	0	33
Percentage gegronde klachten t.o.v. het aantal ritten				Percentage gegronde klachten t.o.v. het aantal ritten					
Maand	Gegronsd	Ritten	% (max 0,3%)	Maand	Gegronsd	Ritten	% (max 0,3%)		
Januari	8	3935	0,20%	Januari	8	4933	0,16%		
Februari	7	4077	0,17%	Februari	6	4034	0,15%		
Maart	3	2124	0,14%	Maart	5	2663	0,19%		
April	0	294	0,00%	April	0	326	0,00%		
Mei	1	718	0,14%	Mei	0	2186	0,00%		
Juni	1	1613	0,06%	Juni	2	4134	0,05%		
Juli	0	2446	0,00%	Juli	1	2628	0,04%		
Augustus	1	2258	0,04%	Augustus	1	591	0,17%		
September	1	2295	0,04%	September	3	5258	0,06%		
Oktober	2	1757	0,11%	Oktober	4	3906	0,10%		
November	2	1674	0,12%	November	1	4757	0,02%		
December	3	1679	0,18%	December	0	2760	0,00%		
Totaal	29	24870	0,12%	Totaal	31	38176	0,08%		
Klanttevredenheid									
Wordt uitgevraagd door Munckhof									

Toelichting

Bovenstaande tabellen geven een overzicht van het aantal ritten Wmo-vervoer en leerlingen- en jeugdvervoer in 2020. Het volume Doelgroepenvervoer is gedurende het laatste jaar sterk beïnvloed door de gevolgen van de Corona-maatregelen. De sluiting van het onderwijs, het verbieden van evenementen en de oproep van 'social distancy' heeft gedurende 2020 een duidelijke impact gehad op het aantal ritten en het aantal gebruikers van het doelgroepenvervoer. De verwachting is dat dit zeker ook in 2021 nog van toepassing zal zijn. De Wmo vervoerders schalen gedurende het jaar het aantal diensten af en experimenteren met een flexibele schil om zo de fluctuerende vraag op te kunnen vangen en zich voor te bereiden op het 'nieuwe normaal'.

Het aantal ritten bij het Wmo-vervoer is sinds begin april bijzonder sterk afgenomen. Het Wmo-vervoer is na de volledige lock-down niet meer op het oude niveau teruggekomen en blijft tussen de 40-60% fluctueren. Het aantal gebruikers bij het leerlingen- en jeugdvervoer, inclusief schakelklas zijn normaliter redelijk stabiel gedurende het schooljaar. Ook bij het Leerlingenvervoer zien we een enorme daling in de ritten met betrekking tot Corona. Deze daling is echter anders dan bij het Wmo-vervoer, omdat de leerlingen op een bepaald moment weer volledig of deels naar school konden gaan. Gedurende een aantal maanden zijn hierdoor bij het leerlingen- en jeugdvervoer bijna 95% van het aantal ritten gerealiseerd. Op dit moment is nog steeds niet duidelijk hoe lang de maatregelen van kracht zijn. We volgen de ontwikkelingen en de richtlijnen van de VNG hierover nauwgezet. De verwachting is dat zonder Corona-maatregel het Wmo-vervoer door de vergrijzing een lichte autonome stijging laat zien. Het jeugd- en leerlingenvervoer zal naar alle waarschijnlijkheid redelijk stabiel blijven.