

Bestuursrapportage Sociaal Domein  
Q2 2022

Gemeente Ridderkerk

## Inhoud

Inleiding.....	2
Samenvatting.....	2
Werk en inkomen, minimavoorzieningen en schulddienstverlening.....	4
Ontwikkeling van het uitkeringsbestand.....	4
In- en Uitstroom .....	5
Preventie Instroom.....	6
Uitstroom .....	7
Segmentatie .....	9
Doorstroom segment re-integratie .....	10
Ontwikkeling segment sociale activering.....	11
Ontwikkeling garantiebanen en nieuw beschermt werk.....	12
Klantgroepen en klantkenmerken.....	13
Uitkeringsbestand per wijk.....	15
Taakstelling vergunninghouders .....	16
Minimabeleidsvoorzieningen .....	17
Schulddienstverlening .....	18
Jeugdhulp en Wijkteams .....	19
Leeftijdsverdeling .....	19
Unieke cliënten.....	20
Unieke cliënten per perceel .....	21
Aantal unieke cliënten per wijk.....	21
Verwijzers.....	23
Wachttijd .....	25
Hulpverlening vanuit de wijkteams .....	26
Wmo en doelgroepenvervoer .....	27
Wmo cliënten per wijk .....	28
Leeftijdsopbouw Wmo .....	29
Zorgstapeling Wmo .....	30
Beschikkingen Wmo .....	31
Doelgroepenvervoer .....	32

# Bestuursrapportage Sociaal Domein Q2 2022

## Inleiding

Eind 2017 is gestart met het ontwikkelen van een rapportage Sociaal Domein, die is gekoppeld aan de P&C cyclus. De ontwikkeling van de bestuursrapportage is een continu proces. Elke nieuwe versie van de bestuursrapportage wordt beter en specifiekere. We starten de rapportage met een samenvatting van de belangrijkste ontwikkelingen binnen het Sociaal Domein. Vervolgens treft u de cijfers aan over het tweede kwartaal van 2022 van het Sociaal Domein. Deze cijfers gaan over een aantal inhoudelijke onderwerpen: Werk en inkomen, minimavoorzieningen en schulddienstverlening, Jeugdhulp en wijkteams en WMO en doelgroepenvervoer. We sluiten af met een aantal succesverhalen uit het sociaal domein.

In de tabellen in deze bestuursrapportage zijn de cijfers opgenomen tot en met 30 juni 2022. Na deze datum kunnen deze cijfers nog wijzigen, als gevolg van mutaties die na de peildatum plaats vinden. Dit is een gevolg van het administratieve proces.

Wij zijn ons ervan bewust dat veel wordt verklaard en toegeschreven aan de coronamaatregelen. Echter, de consequenties van deze maatregelen zijn binnen het sociaal domein goed te zien en daarom van belang om te vermelden.

## Samenvatting

Hieronder worden de belangrijkste ontwikkelingen per aandachtsgebied in het sociaal domein kort samengevat.

### Participatie

Over het eerste halfjaar van 2022 is het uitkeringsbestand stabiel gebleven. Er zijn geen grote dalingen of stijgingen te zien. Een aantal ontwikkelingen zijn (nog) niet direct terug te zien in de cijfers. Deze ontwikkelingen zorgen voor een samenspel van factoren waarvan de uitkomst ongewis is. Deze worden nauwgezet gevolgd. De verdere versoepelingen rondom COVID19 maken het mogelijk om gemakkelijker trajecten in te zetten door intensieve samenwerking met maatschappelijke organisaties en (lokale) ondernemers. Te denken valt aan trajecten waarin belemmeringen van kandidaten worden weggenomen. De verdere afbouw van de ondersteuningsmaatregelen kunnen er voor zorgen dat bedrijven en zelfstandigen alsnog in de problemen komen. Wel is er een verwachte economische groei in 2022. Nog steeds is er sprake van een krappe arbeidsmarkt. Dit alles moet in het licht worden gezien van de ontwikkelingen in Oekraïne, de hoge energieprijzen en een flinke inflatie.

De samenwerking met Randstad voor de inzet van een poortinstrument moet ertoe leiden dat kandidaten die nog in het aanvraagproces van een uitkering zitten, direct doorbemanneld worden naar werk. Hiermee zorgen we voor minder instroom en blijft de mindset van de kandidaten gericht op werk in plaats van het aanvragen van een uitkering.

Voor het minimeleid zien we in het eerste halfjaar 2022 een stijging als het gaat om het aantal aanvragen bijzondere bijstand en overige minimeleidingen.

Bij de huisvestingstaakstelling voor statushouders zien we ondanks de krapte op de woningmarkt genoeg plaatsingen van statushouders om te voldoen aan deze wettelijke taak. De op gang komende migratiestromen en de druk op de asielketen resulteert in meer druk op de huisvestingstaakstelling.

### Jeugdwet

In de eerste helft van 2022 is sprake van een stijging van het aantal ZIN-cliënten (Zorg In Natura) ten opzichte van het eerste half jaar van vorig jaar. Er is met name sprake van een toename van het aantal cliënten dat gebruik maakt van lokaal gecontracteerde zorg. De inzet van de regionaal ingekochte zorg en de gecombineerde zorg (zowel lokaal als regionaal) is ten opzichte van vorig jaar gedaald.

In het afgelopen half jaar is sprake van een toename van het aantal vragen voor de wijkteams. Deze vragen komen niet alleen van inwoners die al bij ons bekend zijn, maar ook veel nieuwe vragen. Dit zorgt voor een hoge werkvoorraad binnen de wijkteams, vooral bij de medewerkers in de toegang. De hoge instroom en werkvoorraad is een zorgpunt. Om de vragen te kunnen beantwoorden worden extra wijkteammedewerkers Toegang ingezet.

De gemeente en de huisarts blijven de belangrijkste verwijzers naar jeugdhulp. Momenteel wordt er gericht ingezet op een betere samenwerking en afstemming met de Ridderkerkse huisartsen. Het doel is dat hierdoor het aantal verwijzingen vanuit de huisartsen verder zal afnemen. In de pilot 'Eén contactpersoon jeugdgezondheidszorg en wijkteam' en

"Praktijkondersteuner Huisarts (POH) GGZ-Jeugd" wordt gezamenlijk afgestemd over verwijzingen en het op- en afschalen van zorg. Hierdoor wordt meer inzicht en grip verkregen op deze routing.

### **Wet maatschappelijke ondersteuning**

De lange termijn verwachting is dat het aantal cliënten en de zorgstapeling zullen toenemen. De toename zal vooral toe te schrijven zijn aan autonome trends en ontwikkelingen zoals de vergrijzing en de ambulantisering van zorg.

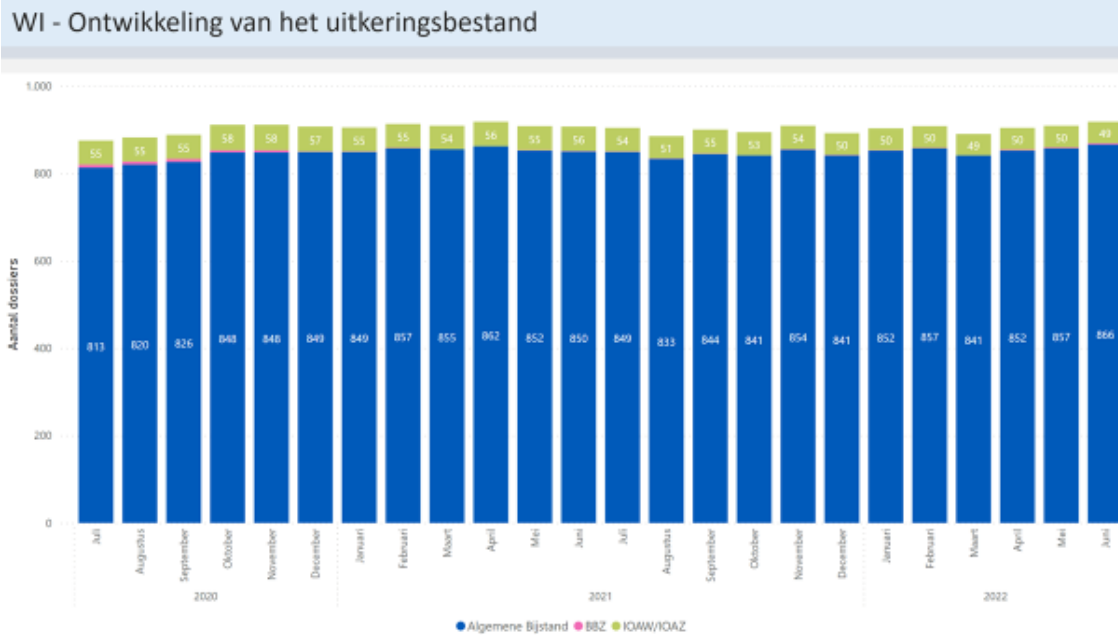
In de meeste wijken neemt het aantal cliënten in zorg dan ook over de jaren toe, het beeld over de gehele gemeente in het eerste halfjaar van 2022 is dat het aantal cliënten licht is gestegen. In het tweede kwartaal blijft het aantal cliënten nagenoeg gelijk. Verreweg het grootste gedeelte van de cliënten is 60 jaar of ouder.

In lijn met de lange termijn verwachting was in 2021 sprake van een toename in de zorgstapeling van individuele maatwerkvoorzieningen. Deze lijn zet zich door in de eerste twee kwartalen van 2022. Dit komt vooral door de toename van de cliënten die gebruik maken van de diensten Hulp bij het Huishouden (AVS en HH). Bij het aantal openstaande en nieuwe beschikkingen zijn de grootste stijgers de Algemene schoonmaak voorziening en de Woonvoorzieningen.

Het gebruik van het Doelgroepenvervoer is in de achterliggende jaren sterk beïnvloed door de coronamaatregelen. Na de lockdown van december '21 is de bezettingsgraad van Wmo-collectief-vervoer circa 80% ten opzichte van december 2019 (voor corona). Met uitzondering van de periodes dat de scholen door de coronamaatregelen waren gesloten, is het gebruik van het leerlingenvervoer en het jeugdhulp vervoer ten opzichte van vorige jaren licht gestegen. Het aantal klachten dat binnen het eerste halfjaar is geuit is laag en beneden de gestelde marge van 0.3% van het aantal gereden ritten.

# Werk en inkomen, minimavoorzieningen en schulddienstverlening

## Ontwikkeling van het uitkeringsbestand



### Algemene toelichting

Het betreft het aantal uitkeringsdossiers aan het einde van de maand, ongeacht het aantal personen. Een uitkering die aan 1 persoon wordt verstrekt telt dus voor 1 en een uitkering die aan meerdere personen (gezin) wordt verstrekt telt ook voor 1. 'loaw/loaz' zijn regelingen voor oudere en gedeeltelijk arbeidsongeschikte werklozen (loaw: geboren voor 1965; loaz: ex-zelfstandigen van 55 jaar of ouder). De 'Bbz' is een regeling voor inkomensondersteuning voor zelfstandigen.

### Financiële toelichting

Vanuit de Rijksoverheid ontvangt de gemeente een vergoeding voor de kosten van de te verstrekken uitkeringen. Dit heet het BUIG budget (Gebundelde Uitkering Gemeenten). De bijdrage wordt vastgesteld aan de hand van een standaard verdeelsystematiek. Deze verdeelsystematiek is gebaseerd op verschillende componenten zoals het aantal inwoners en de demografie van een gemeente en daarnaast regionale en landelijke trends (stijging/daling). Deze trends zijn daarmee een (goede) indicator in hoeverre het (toekomstig)

beschikbaar gestelde budget wordt gebruikt. Er is nog geen goede prognose te geven voor de financiële gevolgen, gezien de korte periode van één kwartaal en de eerder omschreven onzekerheden. Wel is er sprake van een stabiel beeld rond het uitkeringsbestand.

#### Nadere toelichting

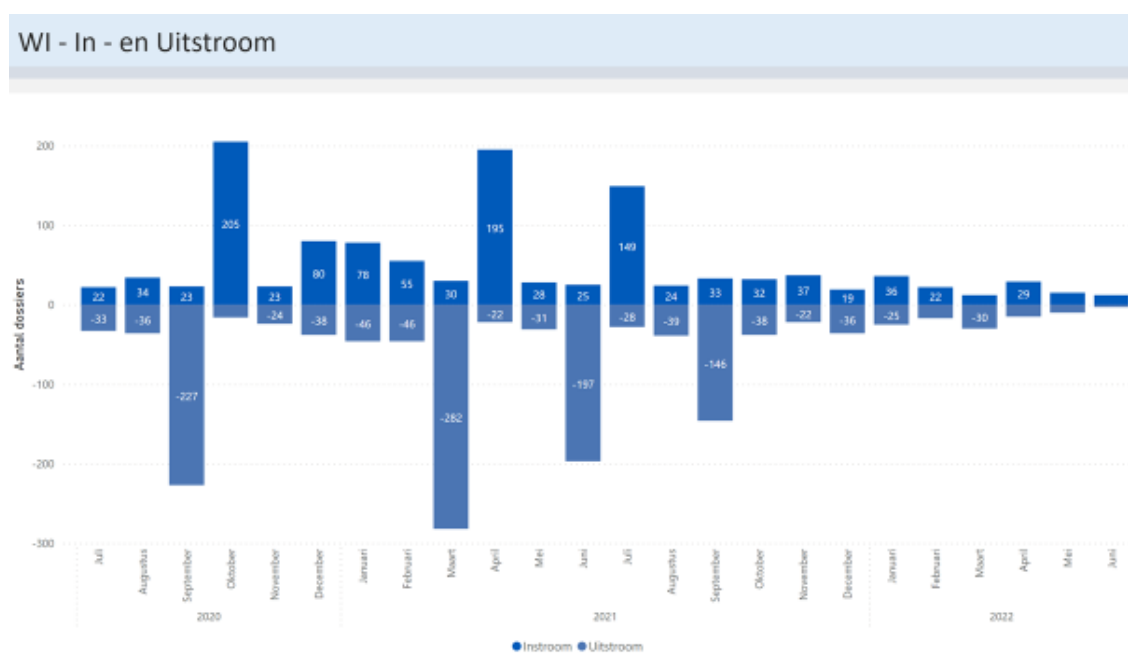
In de eerste twee maanden van 2022 is er een lichte stijging te zien, ook ten opzichte van dezelfde periode vorig jaar. De stijging hersteld zich echter weer in maart 2022. Desondanks blijven we boven de doelstelling van 885 verstrekte uitkeringen of lager. Hierdoor voldoen wij niet aan de gestelde KPI. Een aantal (macro) ontwikkelingen zijn (nog) niet direct terug te zien in de cijfers. Deze ontwikkelingen zorgen voor een samenspel van factoren waarvan de uitkomst ongewis is. Deze worden nauwgezet gevolgd. De verdere versoepelingen rondom COVID19 maken het mogelijk om gemakkelijker trajecten in te zetten door intensievere samenwerking met maatschappelijke organisaties en (lokale) ondernemers. De verdere afbouw van de ondersteuningsmaatregelen kunnen er voor zorgen dat bedrijven en zelfstandigen alsnog in de problemen komen. Wel is er een verwachte economische groei in 2022. Nog steeds is er sprake van een krappe arbeidsmarkt. Dit alles moet in het licht worden gezien van de ontwikkelingen in Oekraïne, de hoge energieprijzen en een flinke inflatie.

Door de directe begeleiding naar werk blijft er een groep over met een grotere afstand tot de arbeidsmarkt. Dit zien we terug in de segmentering van het uitkeringsbestand. Om deze afstand te overbruggen worden er trajecten ingezet om belemmeringen weg te nemen. Hier wordt verder op ingezet door een intensievere samenwerking met maatschappelijke organisaties en (lokale) ondernemers.

#### Toelichting Jongeren

Relatief weinig jongeren hebben een uitkering. In het eerste halfjaar van 2022 merken we op dat het aantal jongeren in de bijstand is gedaald. Wij blijven hiermee beter scoren dan de doelstelling die gesteld is voor 2022.

### In- en Uitstroom



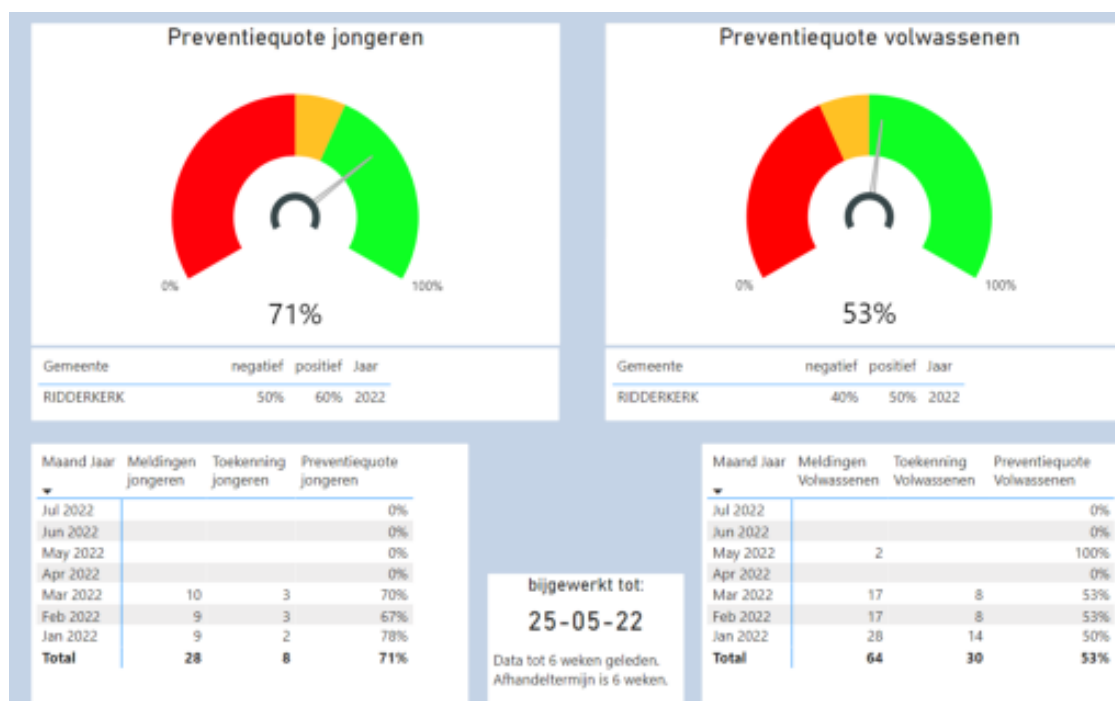
#### Algemene toelichting

Het aantal uitkeringsdossiers dat per maand geopend en het aantal dossiers wat per maand afgesloten is.

#### Nadere toelichting/trend/ontwikkeling:

Het uitkeringsbestand blijft stabiel. We zien een relatief lage in- en uitstroom.

## Preventie Instroom



### Algemene toelichting

Om ervoor te zorgen dat het uitkeringsbestand niet stijgt is een goede controle aan de poort belangrijk. Enerzijds dient er goed beoordeeld te worden of iemand recht heeft op een uitkering. Anderzijds zetten we in op het gelijk vinden van werk tijdens het aanvraagproces. Hiermee blijft de mindset van de aanvragers gericht op werk en niet op een uitkering. Dit geldt voor alle inwoners, maar in het bijzonder voor jongeren. De gemeente Ridderkerk vindt het belangrijk dat jongeren niet in een uitkeringssituatie terechtkomen, maar actief blijven met werk of een opleiding. Deze doelstelling wordt gemeten met de preventiequote. Er is te zien hoeveel meldingen er zijn gedaan en hoeveel aanvragen uiteindelijk zijn toegekend. Als een aanvraag niet is toegekend betekent dit dat een inwoner tijdens het aanvraagproces werk of een opleiding heeft gevonden of op een andere manier niet in aanmerking komt voor een uitkering (vermogen, voorliggende voorziening etc.).

### Nadere toelichting

Voor het eerste halfjaar van 2022 is te zien dat er van de 28 meldingen van jongeren uiteindelijk 8 een uitkering hebben ontvangen. Dit komt neer op een preventiequote van 71% (60% in 2021). Hiermee voldoen wij op dit moment aan de doelstelling van 50%. De jongeren die geen uitkering toegekend hebben gekregen zijn over het algemeen doorbemiddeld naar werk of een opleiding.

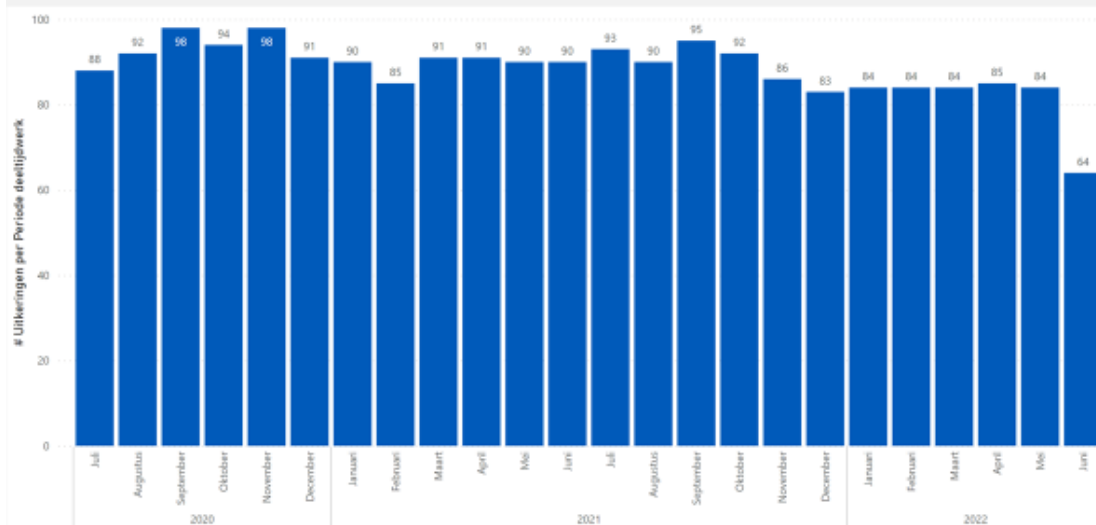
Voor volwassenen (ouder dan 27) ligt de preventiequote op 53% (49% in 2021). Van de 64 meldingen zijn er 30 toegekend. Ook hiermee voldoen wij op dit moment aan de preventie doelstelling van 40%.

Voor de personen die uiteindelijk geen uitkering hebben gekregen kunnen andere voorliggende voorzieningen een rol spelen, zoals het vinden van werk of studie, recht op een andere voorziening (UWV) of veel eigen vermogen bezitten waardoor bijstand niet mogelijk is. Het is niet mogelijk om deze gegevens per afwijzing inzichtelijk te maken.

Daarnaast speelt de extra inzet bij handhaving ook een rol. Bij het aanvraagproces wordt er door handhaving effectief gecontroleerd of iemand in aanmerking komt voor een uitkering.

## Uitstroom

### WI - Deels werk / Deels uitkering



#### Algemene Toelichting

Het college wil arbeidsparticipatie bevorderen en mensen naar werk begeleiden. De uitkeringsgerechtigden uit het segment werk worden dan ook actief bemiddeld naar een nieuwe baan. Voor 2022 hebben we hiervoor ook doelen gesteld.

\*Deze cijfers komen niet 1 op 1 overeen met het historisch overzicht van in- en uitstroom. Dit komt omdat de gegevens uit 2 verschillende systemen wordt gehaald. Er wordt aan gewerkt om dit te corrigeren.

#### Uitstroom naar werk en opleiding

In 2022 willen wij minimaal 150 personen naar werk of een opleiding bemiddeld hebben. De afstand tot de arbeidsmarkt voor uitkeringsgerechtigden is gemiddeld groot. Op dit moment hebben wij 40 personen naar werk of een opleiding bemiddeld.

#### Inkomsten uit deeltijd werk

In het eerste halfjaar van 2022 heeft ongeveer 13,80% van het aantal uitkeringsgerechtigden parttime inkomsten. De doelstelling is, om dit tenminste 10% te laten zijn. Hierdoor voldoen wij op dit moment aan de gestelde doelstelling.



#### *Duurzame uitstroom*

Wij willen onze inwoners graag aan het werk helpen en hierbij ondersteuning bieden. Wat wij hierbij ook belangrijk vinden, is dat de inwoner voor langere tijd aan het werk is. Dit betekent in ieder geval een contract van 6 maanden met een inkomen boven het bijstandsniveau. Dit is zowel voor de inwoners als voor de gemeente een voordeel. Dit noemen we duurzame uitstroom.

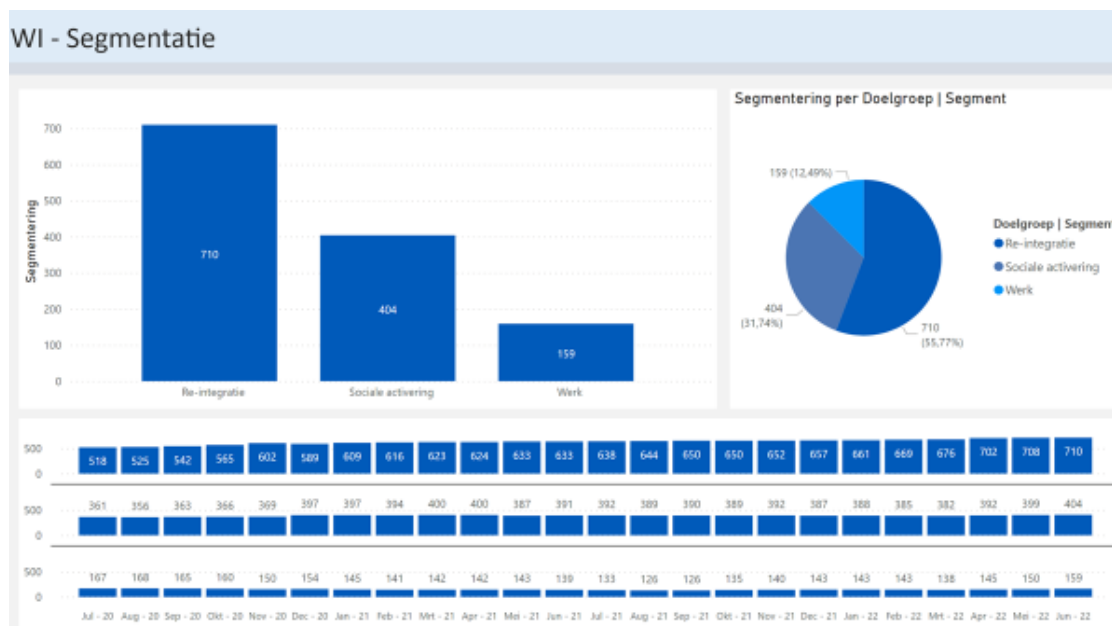
#### *SROl*

In het eerste halfjaar van 2022 is 1 persoon aan het werk gegaan door een plaatsing via een SROl verplichting. Op dit moment wordt er intensief samengewerkt met aanbieders om onze kandidaten te plaatsen op een SROl plek en de aanbieder te ondersteunen en adviseren bij het vervullen van de SROl verplichting.

#### *Nadere toelichting*

In het eerste halfjaar hebben we de doelstelling gesteld om ervoor te zorgen dat in ieder geval 55% van de uitstroom naar werk duurzaam is. Dat betekent dat kandidaten die aan het werk zijn gegaan in ieder geval 6 maanden aan het werk zijn en blijven. Op dit moment is de duurzame uitstroom 95,6%. Dit betekent dat bijna alle personen die aan het werk gaan ook aan het werk blijven en duurzaam re-integreren op de arbeidsmarkt.

## Segmentatie



### Algemene toelichting

Personen die een bijstandsuitkering ontvangen zijn verdeeld in 3 segmenten. Op deze manier kan de ontwikkeling goed gemonitord worden. Het gaat hierbij om het aantal personen dat wij in begeleiding hebben en niet om het aantal uitkeringsdossiers.

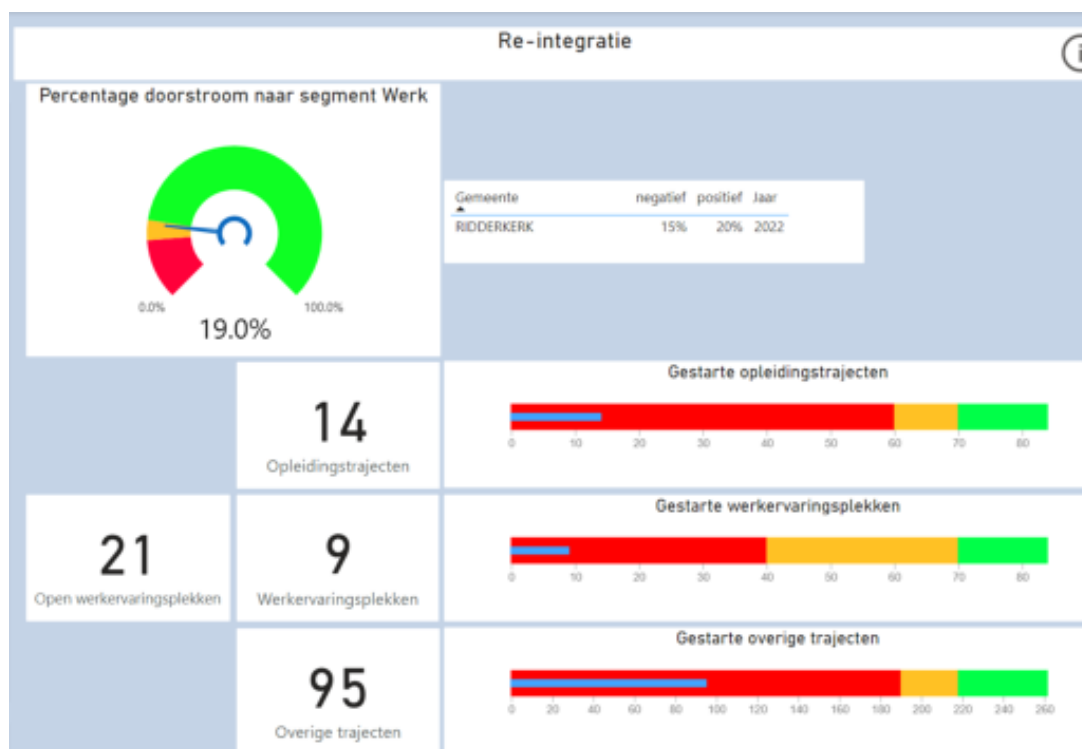
De 3 segmenten zijn:

- Werk: De verwachting is dat de klant binnen 0 tot 3 maanden beschikbaar is voor en bemiddelbaar is naar werk. Er zijn geen belemmeringen.
- Re-integratie: De verwachting is dat de klant binnen 3 tot 18 maanden beschikbaar is voor en bemiddelbaar is naar werk. Er zijn belemmeringen, bijvoorbeeld op het gebied van werknemersvaardigheden, werkervaring of Nederlandse taal.
- Sociale activering: De klant is niet beschikbaar voor werk of re-integratie en de verwachting is dat hij dat ook niet binnen 18 maanden zal zijn. Dit komt door in de persoon gelegen factoren zoals fysieke of psychische problematiek die hem langdurig zullen beperken. Begeleiding is gericht op deelname aan de maatschappij.

### Nadere toelichting

In het overzicht is te zien dat het grootste gedeelte van de uitkeringsgerechtigden (55,77%) enige ondersteuning nodig heeft bij het vinden van werk. Voor 31,74% is het doen van vrijwilligerswerk het hoogst haalbare en voor 12,49% is het mogelijk direct aan het werk te gaan. Er is te zien dat het overgrote deel van de uitkeringsgerechtigden een grote afstand tot de arbeidsmarkt heeft. Een oorzaak hiervoor is dat er meer tijd nodig is om mogelijke belemmeringen weg te nemen of werkgevers te vinden die ruimte hebben voor meer begeleiding op de werkvloer. Personen die direct aan het werk kunnen, stromen over het algemeen ook snel uit. Hierdoor is de uitstroom uit het segment werk groter dan de instroom in segment werk en is dit segment in verhouding klein.

## Doorstroom segment re-integratie



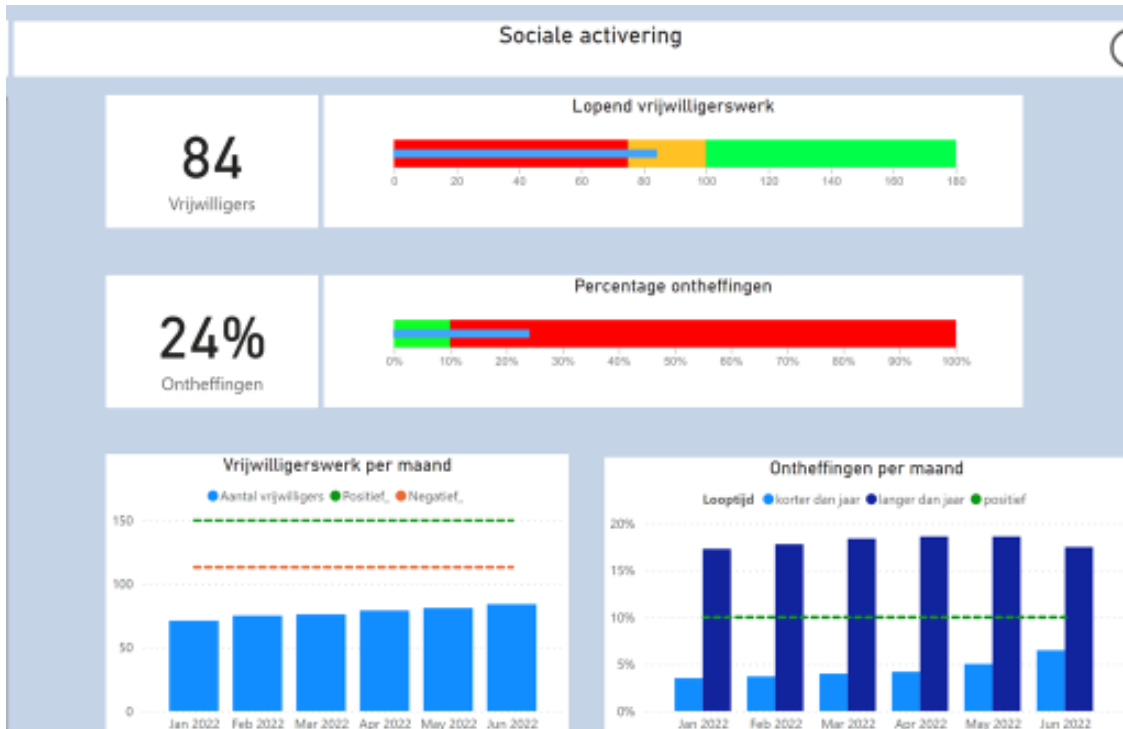
### *Algemene Toelichting*

Voor een deel van de mensen met een uitkering is werken niet meteen mogelijk. Hier kunnen verschillende redenen voor zijn. Door deze mensen een passend traject aan te bieden, wil de gemeente ervoor zorgen dat deze groep ook weer aan de slag kan. Dit betekent dat uitkeringsgerechtigden uit het segment re-integratie door kunnen stromen naar het segment werk.

### *Nadere toelichting*

In 2022 willen wij voor meer doorstroom tussen de segmenten re-integratie en werk zorgen en meer kandidaten 'jobready' maken. Dit betekent dat er over 2022 een doorstroom van in ieder geval 20% moet zijn van de segmenten sociale activering en re-integratie naar werk. Over 2021 was de doorstroom naar segment werk 9,8%. Over het eerste halfjaar van 2022 19,0%. Wij hebben in 2022 tot op heden 14 personen een opleidingstraject kunnen aanbieden, 9 personen een werkervaringsplek en in ieder geval hebben 95 personen een traject gevolgd dat bijdraagt aan de ontwikkeling van de persoon, mogelijk richting de arbeidsmarkt. Hier kunnen zij werkervaring opdoen en werknemersvaardigheden aanleren.

## Ontwikkeling segment sociale activering



### Algemene toelichting

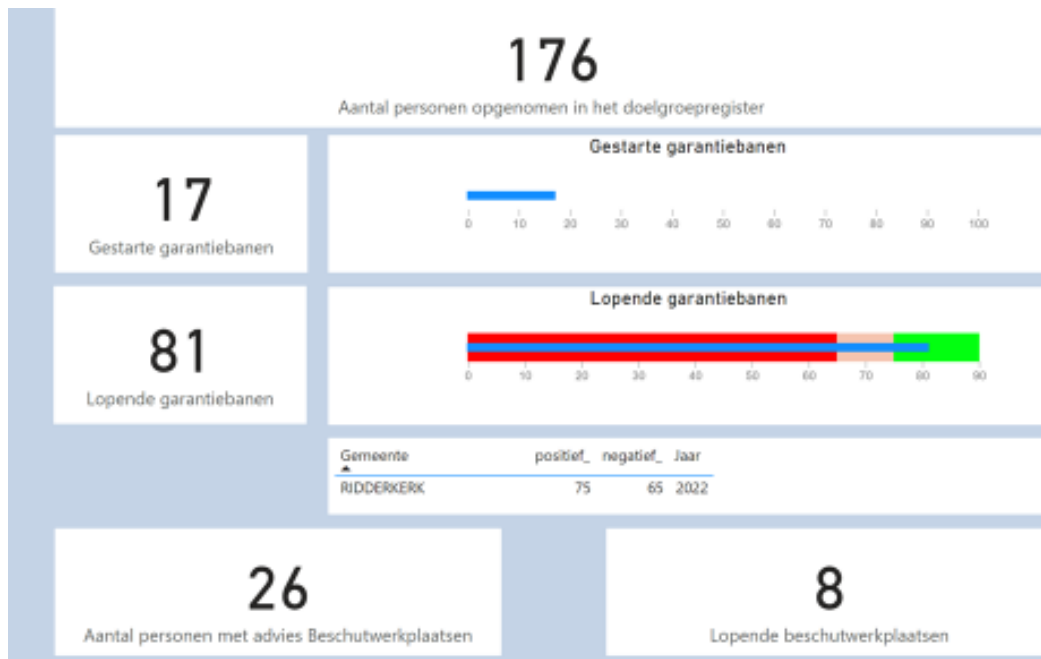
Voor personen die in het segment sociale activering vallen is de kans op het direct vinden van betaald werk klein. Dit komt door in de persoon gelegen factoren zoals fysieke of psychische problematiek die hem langdurig zullen beperken. De begeleiding is gericht op deelname aan de maatschappij.

### Nadere toelichting

Voor het segment sociale activering hebben wij ook een aantal doelen gesteld. Ook al is het doel niet gericht op het vinden van betaald werk, ook voor deze doelgroep zijn er passende trajecten. Voor 2022 willen wij dat in ieder geval 150 personen vrijwilligerswerk verrichten. Momenteel hebben tussen de 84 personen een vrijwilligersplek. Op dit moment zijn wij de samenwerking met onze maatschappelijke partners aan het evalueren en intensiveren om ook voor deze doelgroep passende trajecten te vinden waar ontwikkeling mogelijk is.

Daarbij streven wij er naar dat er maximaal 10% van het segment sociale activering is ontheven van alle verplichtingen. Dit percentage ligt nu op 24%. De ontheffingen worden door een onafhankelijk adviesbureau getoetst middels een medische keuring. Bij een ontheffing heeft een kandidaat geen re-integratie verplichten. Wij proberen wel regelmatig contact te houden om te kijken of wij op een ander vlak mogelijk wel ondersteuning kunnen bieden.

## Ontwikkeling garantiebannen en nieuw beschut werk



### Algemene toelichting

Mensen die werken in een garantiebaan of in het kader van nieuw beschut werk zijn, vanaf de invoering van de Participatiewet een nieuwe doelgroep van gemeenten. Om ervoor te zorgen dat mensen met een arbeidsbeperking toch kunnen werken regelt de Wet Banenafpraak dat werkgevers arbeidsplaatsen hiervoor beschikbaar te stellen. Gemeenten hebben als opdracht gekregen om ervoor te zorgen dat bedrijven in één arbeidsmarktregio op dezelfde wijze daarbij worden geholpen. Een van de voorzieningen is een loonkostensubsidie die de loonwaarde van de medewerker aanvult tot het wettelijk minimum loon. Deze wordt betaald uit de Wet Bundeling uitkeringen inkomensvoorzieningen gemeenten (Buig). Deze doelgroep viel voor de decentralisatie onder de Wajong en/of de Wsw-regeling.

### Nadere toelichting/trend/ontwikkeling:

In het eerste halfjaar van 2022 hebben we 81 lopende garantiebannen en 8 nieuwe garantiebannen gerealiseerd. Hiermee voldoen we aan de doelstelling die voor 2022 is gesteld (65).

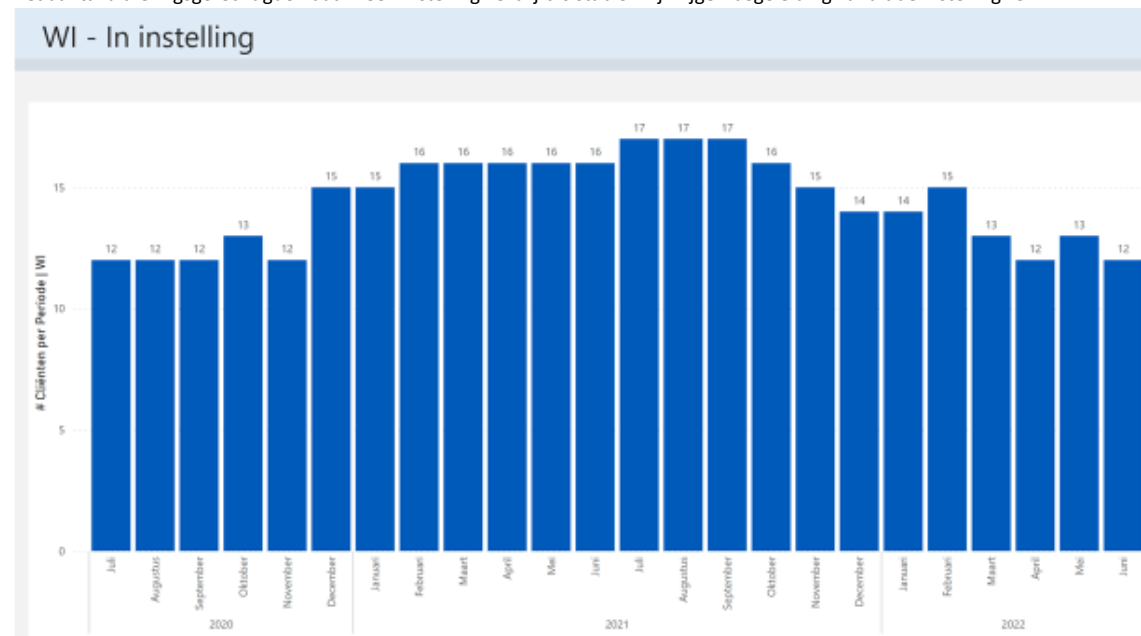
## Klantgroepen en klantkenmerken

### Algemene toelichting

In onderstaande grafieken zijn de geregistreerde kenmerken van klantengroepen weergegeven.

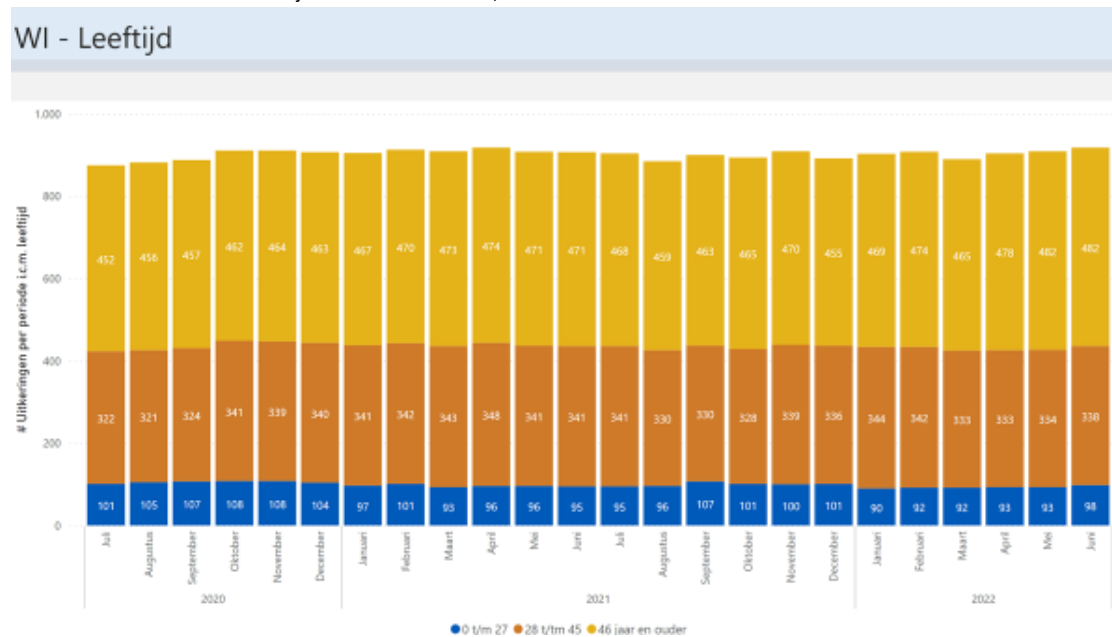
### Instelling

Het aantal uitkeringsgerechtigden dat in een instelling verblijft is stabiel. Zij krijgen begeleiding vanuit de instelling zelf.



### Leeftijd

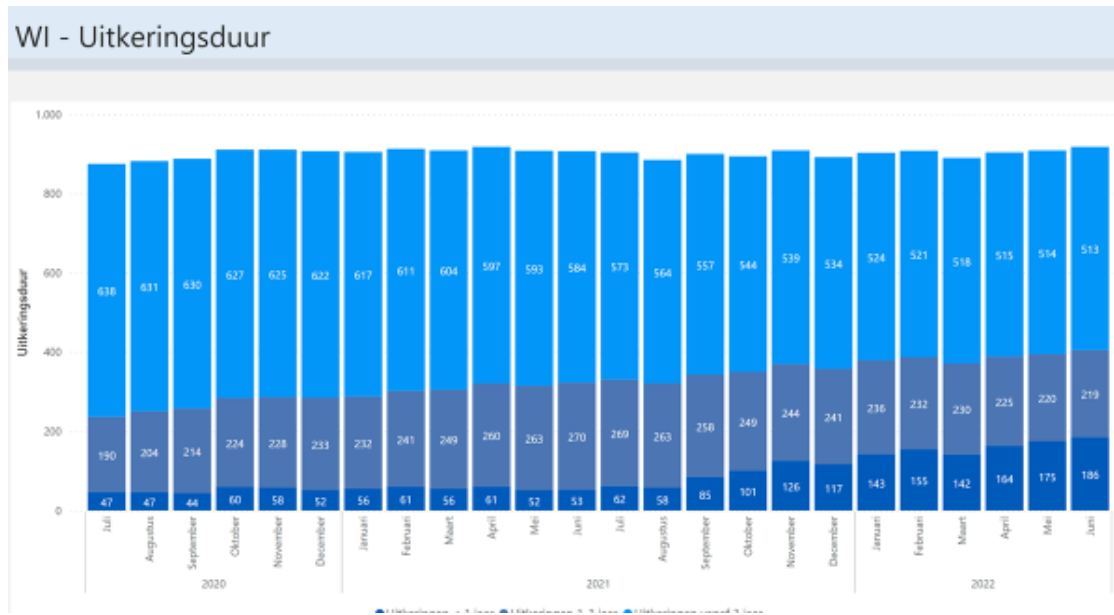
De verhoudingen voor wat betreft leeftijd zijn ongewijzigd. Er zijn relatief weinig jongeren die een beroep doen op een uitkering. Voor de ouderen is het relatief het moeilijkst om werk te vinden, ook als ze direct aan het werk kunnen.



### Uitkeringsduur

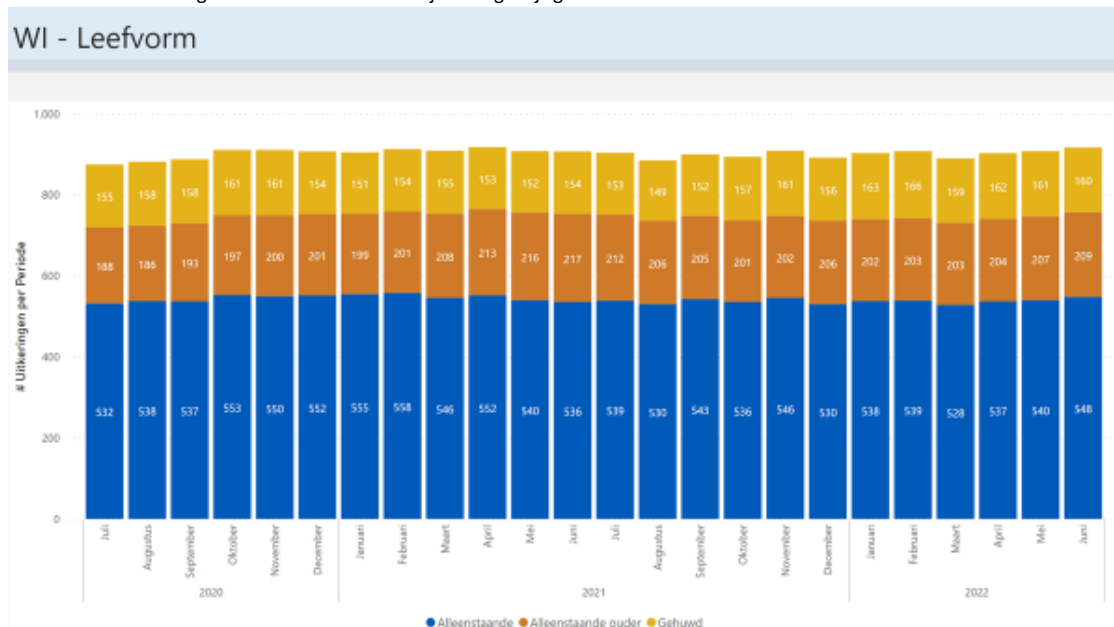
Hoe langer mensen een uitkering hebben, hoe groter de afstand tot de arbeidsmarkt.

In het eerste halfjaar van 2022 is de verdeling van de uitkeringsduur stabiel. Wel zien we in het eerste halfjaar weer een stijging van het aantal personen korter dan 1 jaar in de uitkering. Dit kan te maken hebben met de instroom in de nieuwe regeling vereenvoudigde BBZ en de lockdown eind 2021.



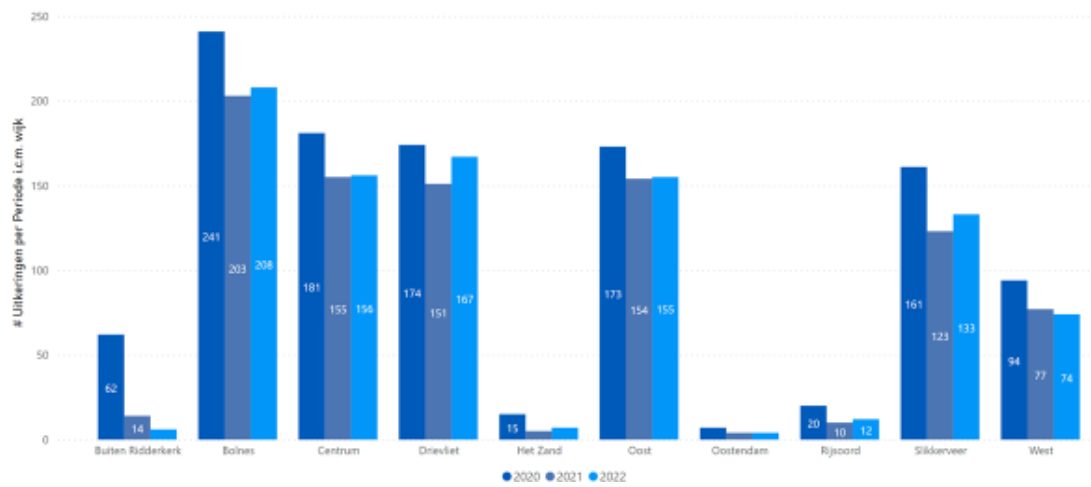
### Leefvorm

Onder de leefvorm 'gehuwd' vallen ook gezinnen en samenwonende partners of personen die een gezamenlijke huishouding met elkaar voeren. De verhoudingen voor de leefvormen blijven ongewijzigd.



## Uitkeringsbestand per wijk

### WI - Uitkeringsbestand per wijk



#### *Algemene toelichting*

Deze tabel geeft een overzicht weer van het aantal uitkeringsgerechtigden per wijk in de gemeente.

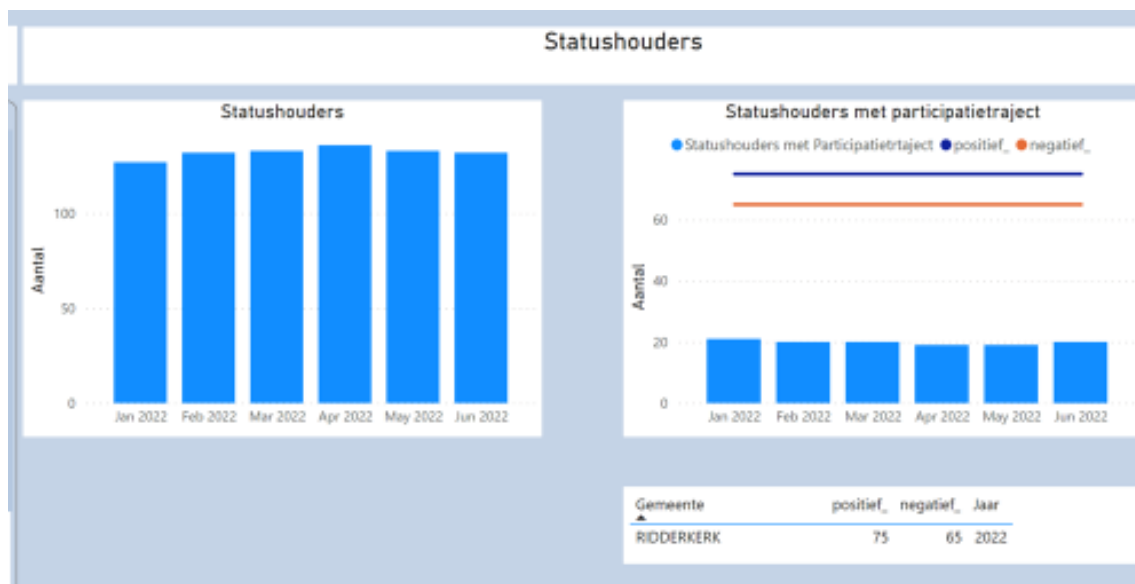
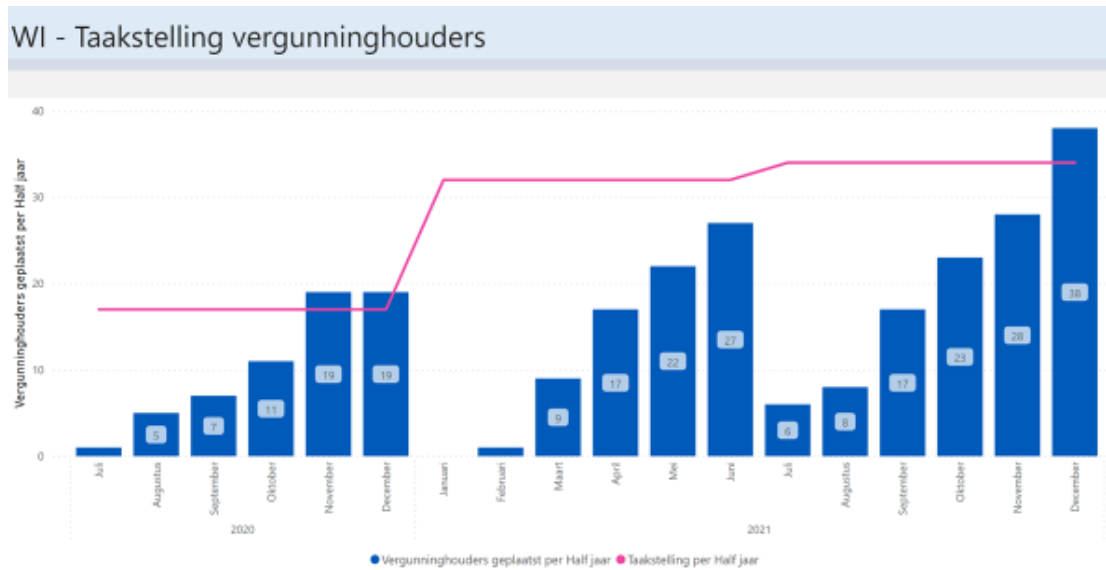
Daar waar relatief veel sociale huurwoningen zijn, zullen over het algemeen ook meer bijstandsgerechtigden zijn. Dit komt onder meer doordat er in de bijstand een vermogensgrens is. Een koopwoning is vaak niet mogelijk. Daarnaast speelt de hoogte van de huur ook een rol. Tevens is de groep 'Buiten Ridderkerk' opgenomen. Het betreft hier personen waarvan de verblijfplaats (nog) niet was geregistreerd. Door de systemen steeds nauwkeuriger te vullen neemt het aantal cliënten in deze groep de laatste jaren flink af.

#### *Nadere toelichting*

Ten opzichte van voorgaande jaren hebben er in 2022 geen grote wijzigingen plaatsgevonden.



## Taakstelling vergunninghouders



### Algemene Toelichting

De rode lijn geeft de halfjaarlijkse taakstelling weer voor de gemeente. Het staafdiagram geeft per half jaar cumulatief het aantal geplaatste vergunninghouders weer dat door de Rijksoverheid wordt gepubliceerd. Doordat er uitgegaan wordt van de cijfers van de Rijksoverheid zit er een vertraging in de gerapporteerde cijfers. De gerealiseerde taakstelling wordt bepaald door het resultaat van de voorafgaande periode en het aantal geplaatste statushouders in de betreffende periode. Als het staafdiagram boven de rode lijn komt, betekent dit dat er iets meer statushouders zijn geplaatst dan voor die specifieke periode zijn gevraagd te huisvesten. Alle gezinsleden tellen mee in het aantal gehuisveste statushouders.

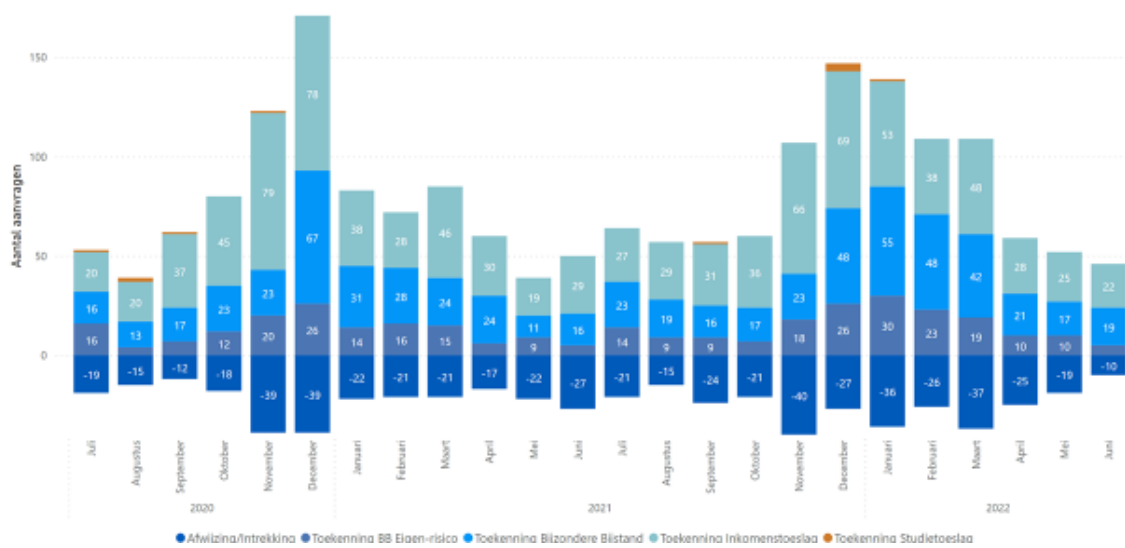
### Nadere toelichting/trend/ontwikkeling:

Bij de huisvestingstaakstelling voor statushouders zien we ondanks de krapte op de woningmarkt genoeg plaatsingen van statushouders om te voldoen aan deze wettelijke taak. De op gang komende migratiestromen en de druk op de asielketen resulteert in meer druk op de huisvestingstaakstelling. Door goed samen te werken met de woningbouwverenigingen in Ridderkerk is de taakstelling voor 2021 behaald met +4 personen.

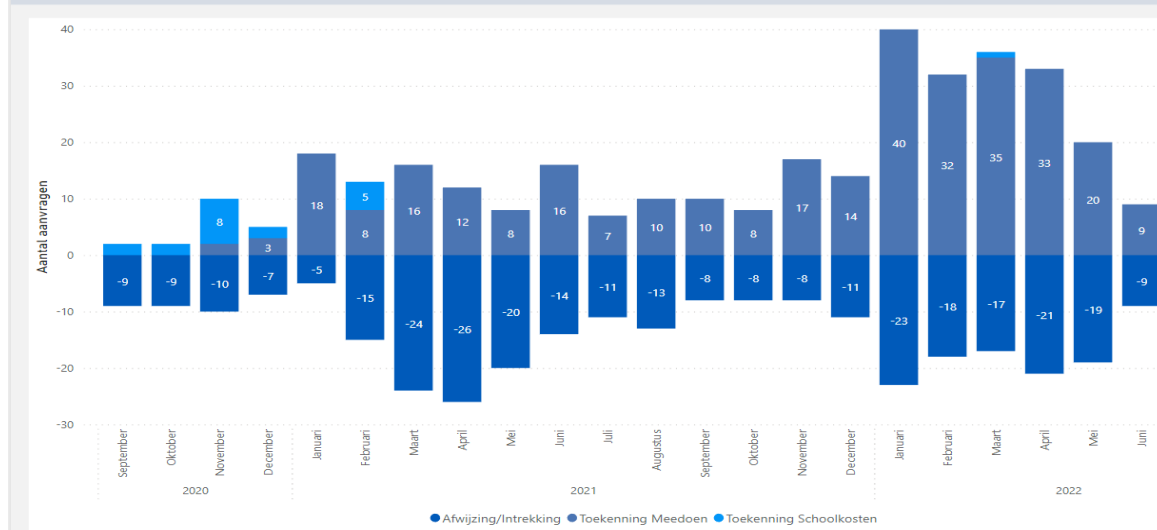
De huisvestingstaakstelling voor de eerste helft van 2022 is 27. De voorsprong op 1 januari 2022 was 4. De huisvestingstaakstelling is dus 23. Op peildatum 31 maart zijn er 25 statushouders gehuisvest. Dat betekent dat er halverwege de termijn reeds is voldaan aan de taakstelling.

## Minimabeleidsvoorzieningen

### WI - Minimabeleid



### WI - Meedoen



#### Algemene Toelichting

De verwachte stijging van het aantal minima ten gevolge de Corona-crisis blijft uit. We zien wel een andere ontwikkeling, namelijk de stijging van de vaste lasten ten gevolge van de inflatie. De minima hebben daarnaast te maken met de energiearmoede. We gaan de Energietoelagen verstrekken aan de minima via de categoriale bijzondere bijstand. Deze toeslag is mogelijk niet toereikend voor de gestegen energielasten. Het inkomen, waaronder de uitkering, is veelal niet meer toereikend voor de stijging van alle kosten levensonderhoud. Gemeentebreed is er ook een plan om de energiearmoede te beperken en om de leefsituatie te verduurzamen.

#### Nadere toelichting/trend/ontwikkeling

Het eerste half jaar 2022 laat een stijging zien van alle minimaregelingen. Na twee jaar corona is het sociale leven weer terug. Dat is merkbaar bij de regeling Meedoen. Er wordt meer geld uitgegeven aan sport, uitjes, cultuur, school en zwemles. Bij de overige regelingen spelen wellicht de stijgende kosten van energie, brandstof, boodschappen etc. een rol bij de toename.

## Schuldhulpverlening

### WI - Schulddienstverlening



#### Algemene Toelichting

In de tabel kunt u zien hoeveel aanmeldingen wij ontvangen, alsmede doorgeleiden naar PLANgroep voor een minnelijk dan wel wettelijk traject (WSNP is de Wet Schuldhulpverlening Natuurlijke Personen). Het aantal schuldbemiddelingen geeft het aantal gestarte minnelijke trajecten aan. Ook staan in de tabel het aantal crisisinterventies.

#### Nadere toelichting/trend/ontwikkeling

De inflatie en stijging van de vaste lasten raakt veel inwoners. Dit raakt de bestaanszekerheid van steeds meer inwoners. Inwoners die financiële problemen ondervinden, melden zich niet meteen, maar na een paar jaar en dat is zorgelijk. Dit heeft er mee te maken dat het hebben van financiële problemen nog geen problematische schuldsituatie betreft. Ook ervaren inwoners schaamte en mogelijk een drempel.

Ten opzichte van het 1<sup>e</sup> kwartaal, zien we een daling als het gaat om het aantal aanmeldingen. Deze trend zien we jaarlijks. Mogelijk dat de uitbetaling van vakantiegeld aan schulden worden besteed. Ten opzichte van dezelfde periode vorig jaar (Q2 2021) zien we echter een stijging in het aantal aanmeldingen.

## Jeugdhulp en Wijkteams

### Leeftijdverdeling



#### Algemene toelichting

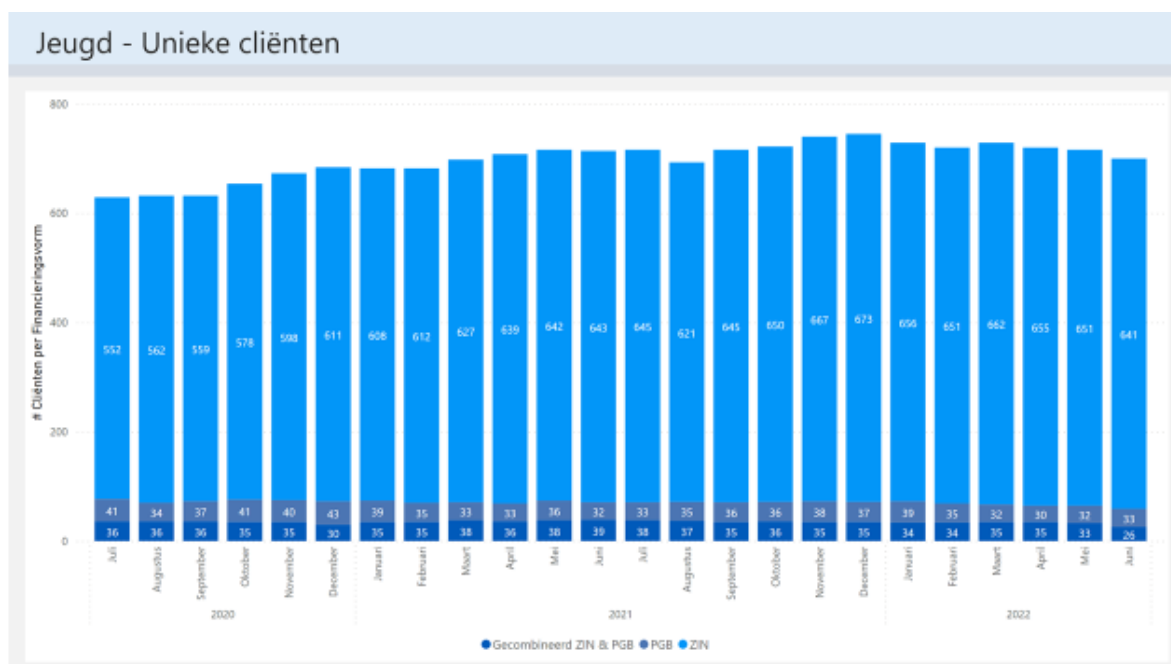
De verhouding jeugdigen in leeftijd in zorg bij de tweede lijn. Het betreft het aantal unieke cliënten met een beschikking in het eerste halfjaar van 2022 in het kader van een arrangement en/of PGB ten opzichte van het totaal aantal jeugdigen in 2020 en 2021. Het percentage toont het aandeel jeugdigen met een jeugdhulpindicatie t.o.v. het totaal aantal jeugdigen in een bepaalde leeftijdscategorie.

#### Nadere toelichting

In alle leeftijdscategorieën laat 2022 een lager percentage cliënten zien ten opzichte van de voorgaande jaren.

## Unieke cliënten

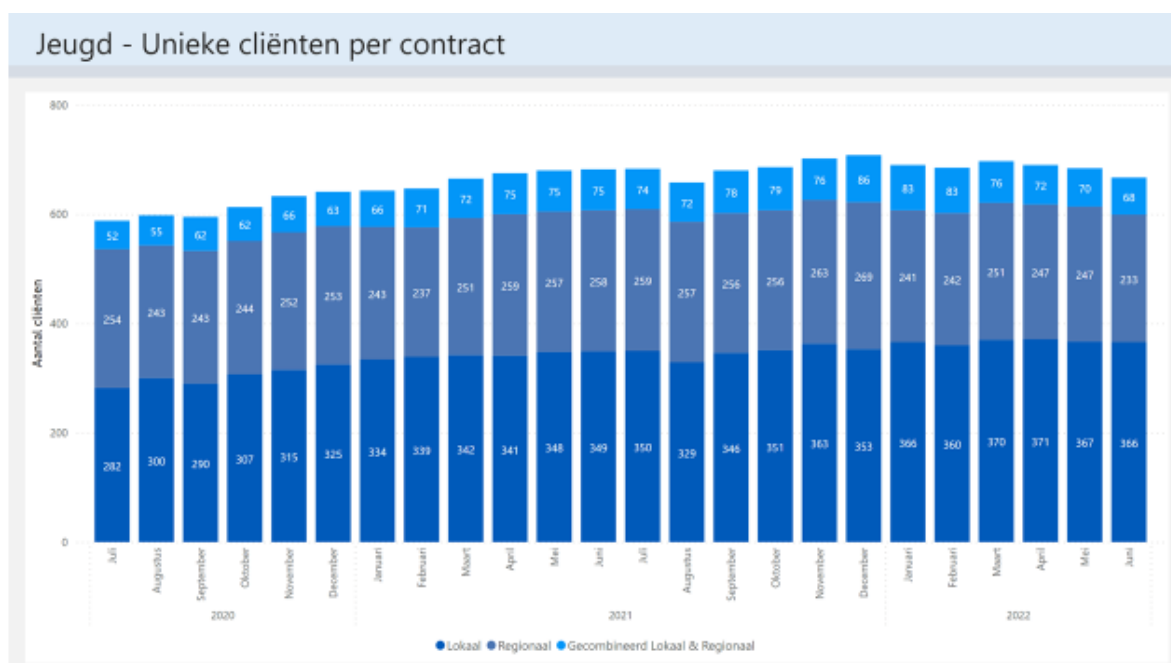
Per zorgvorm



### Toelichting

De bovenstaande tabel maakt het aantal unieke cliënten inzichtelijk per zorgvorm: Zorg In Natura (ZIN), Persoonsgebonden budget (PGB) en gecombineerd. In de eerste helft van 2022 is sprake van een stijging van het aantal ZIN-clieñten ten opzichte van het eerste half jaar van vorig jaar. In het tweede kwartaal van 2022 is sprake van een lichte daling van het aantal ZIN-clieñten ten opzichte van het eerste halfjaar van 2022. Het aantal cliënten dat gebruik maakt van een persoonsgebonden budget (PGB) is ten opzichte van vorig jaar licht gedaald, doordat een aantal cliënten is doorgestroomd naar de Wet Langdurige Zorg (WLZ). PGB's worden zowel ingezet als alternatief voor lokale en regionale jeugdhulp. Ook het aantal cliënten dat gebruik maakt van zowel ZIN als PGB is licht gedaald.

## Per contractvorm



### Toelichting

De bovenstaande tabel betreft het aantal unieke cliënten met een openstaande beschikking voor Zorg in Natura voor lokale jeugdhulp,

regionale jeugdhulp of een combinatie van beide. Dit betreft een voorlopig beeld omdat tot 40% van de toewijzingen met terugwerkende kracht wordt verwerkt.

#### Nadere toelichting

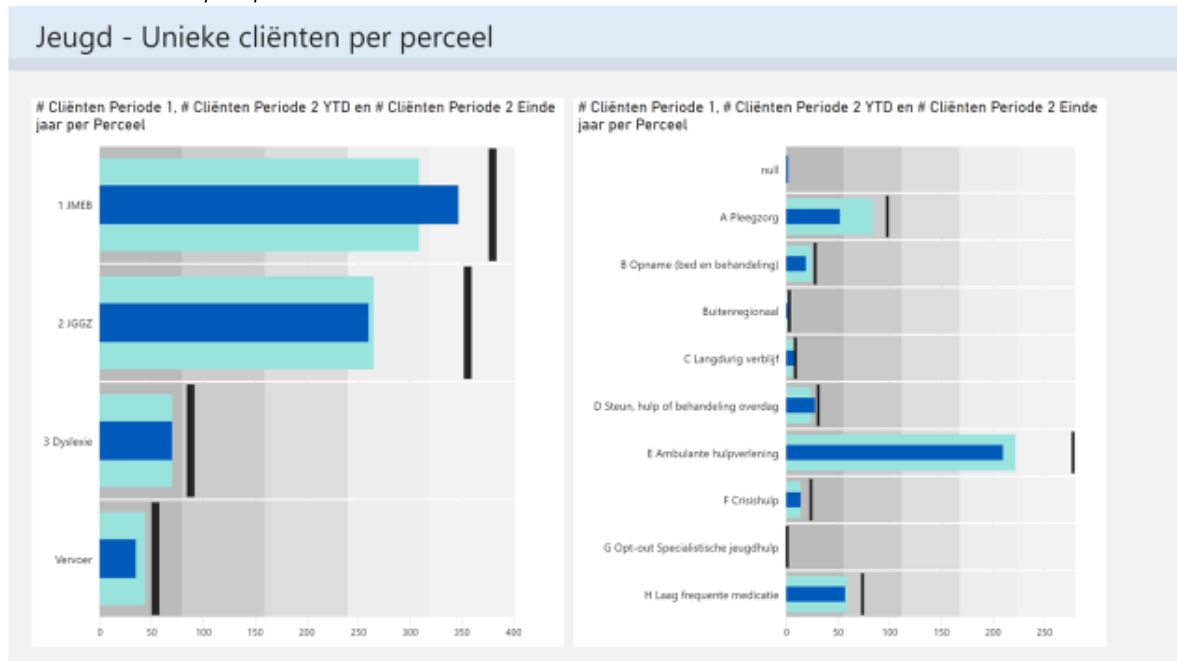
De doelstelling om meer in te zetten op lokale jeugdhulp en minder op regionale jeugdhulp is terug te zien in de cijfers.

In het eerste halfjaar van 2022 is er, ten opzichte van de eerste helft van 2021, sprake van een toename van het aantal cliënten dat gebruik maakt van lokaal gecontracteerde zorg. In het tweede kwartaal van 2022 is de inzet van lokale jeugdhulp wel iets afgenomen ten opzichte van het eerste kwartaal van dit jaar.

De inzet van de regionaal ingekochte zorg en de gecombineerde zorg (zowel lokaal als regionaal) is ten opzichte van vorig jaar gedaald.

De daling zet zich ook in het tweede kwartaal van 2022 voort.

#### Unieke cliënten per perceel



#### Algemene toelichting

Bovenstaande grafiek geeft het aandeel cliënten weer per perceel. De linker grafiek geeft het aantal cliënten weer met lokaal gecontacteerde zorg. De rechter grafiek geeft het aantal cliënten weer voor regionale zorg. De donkerblauwe balk geeft het aantal cliënten van 2022 weer, en de lichtblauwe balk het aantal cliënten van 2021 in dezelfde periode. De zwarte lijn is het aantal cliënten aan het einde van vorig jaar.

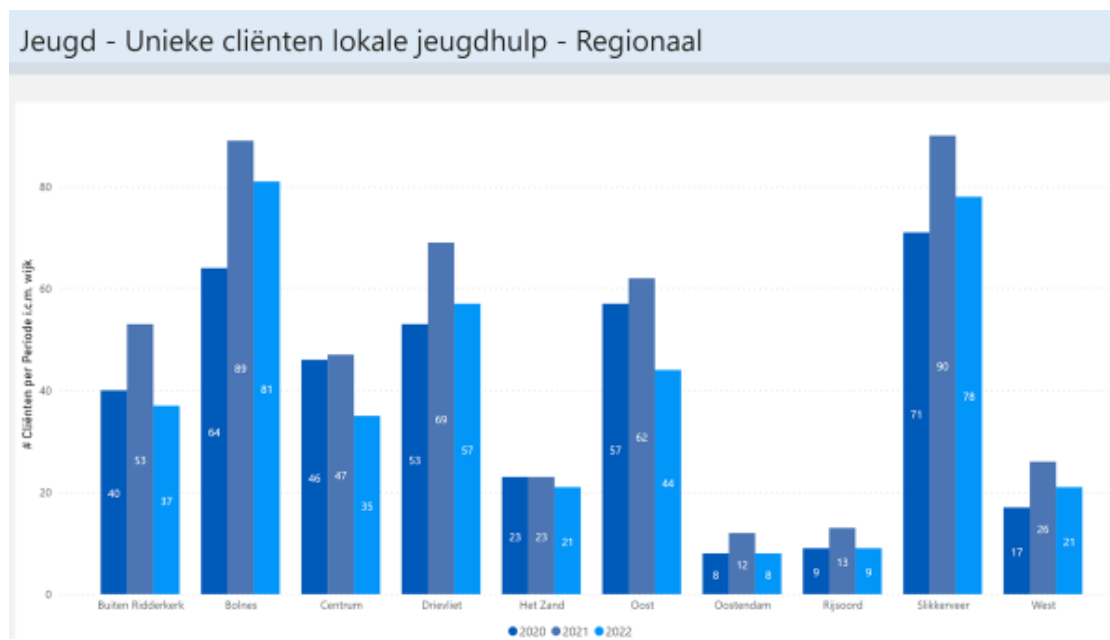
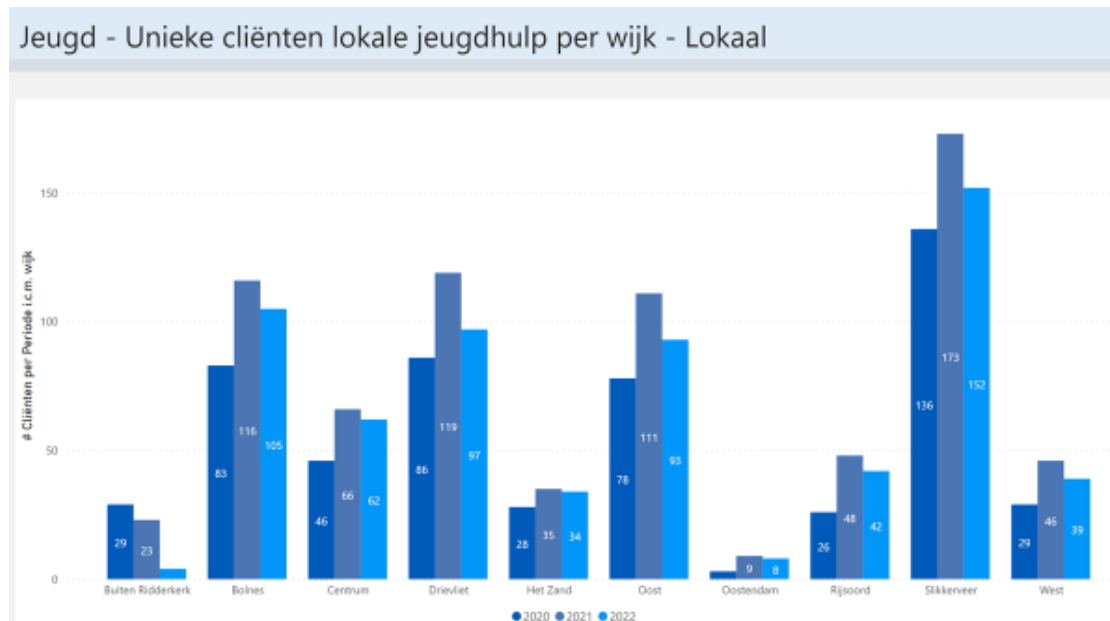
#### Nadere toelichting

Wat betreft de lokaal gecontracteerde zorg is sprake van een stijging van het aantal cliënten in perceel 1 (Jeugdigen met een beperking) t.o.v. het eerste half jaar van 2021. Deze categorie cliënten heeft meer nadeel ervaren van de voorgaande coronacrisis. Of deze stijging zich door gaat zetten gedurende het jaar is moeilijk te voorspellen. Het gebruik van basis GGZ en dyslexie is vergelijkbaar met vorig jaar.

Op regionaal niveau zien we dat er in de eerste helft van 2022 minder gebruik is gemaakt van pleegzorg.

De inzet van ambulante hulpverlening is lager dan vorig jaar als gevolg van de aanpak van de wachtlijsten vanuit de GRJR.

## Aantal unieke cliënten per wijk



### Algemene toelichting

De bovenstaande tabellen maken het aantal unieke cliënten jeugdhulp per wijk inzichtelijk. De bovenste tabel laat dit zien voor lokale jeugdhulp en de onderste tabel voor regionale jeugdhulp.

### Nadere toelichting

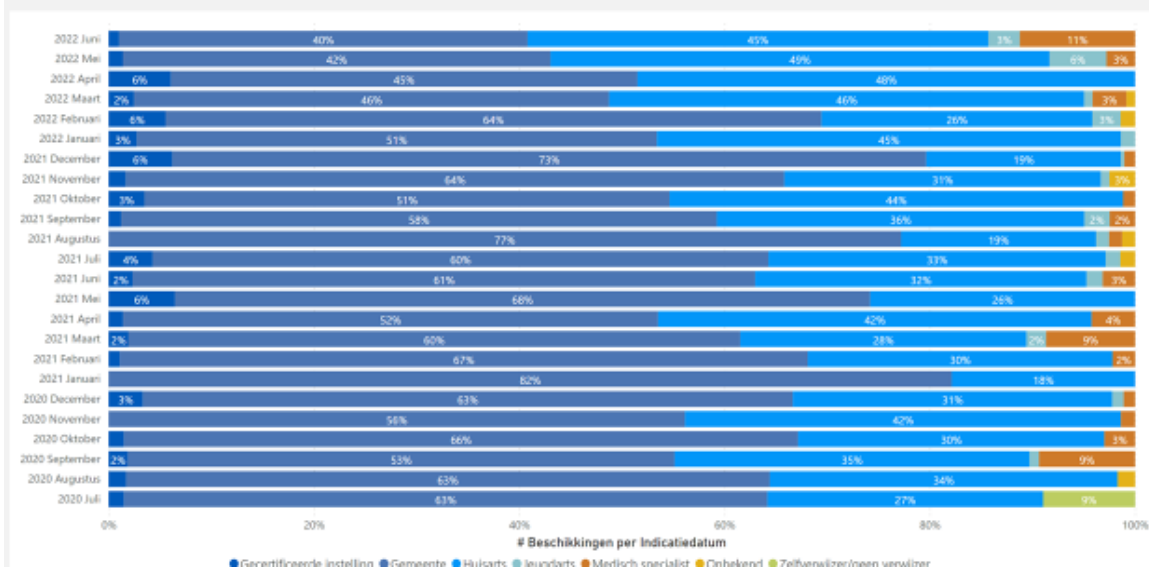
Er is inzichtelijk gemaakt hoe het zorggebruik per wijk is opgebouwd. In alle wijken is een daling van het aantal unieke cliënten te zien t.o.v. het jaar er voor. Net als vorig jaar wonen de meeste cliënten met een indicatie voor jeugdhulp in de wijken Slikkerveer, Bolnes, Centrum en Oost. In deze wijken staan in verhouding meer sociale huurwoningen en/of wonen er in de wijken in verhouding meer gezinnen met kinderen, hetgeen kan verklaren dat in die wijken meer gebruik wordt gemaakt van jeugdhulp.

Het doel om het zorggebruik per wijk in beeld te brengen past bij de ontwikkeling om meer wijkgericht interventies te kunnen plegen om o.a. meer thuisnabij preventieve ondersteuning te organiseren. De aantallen die zichtbaar zijn in de tabellen betreffen een voorlopig beeld omdat toewijzingen met terugwerkende kracht worden verwerkt.

## Verwijzers

### Lokale jeugdhulp

#### Verwijzers - Verhouding naar lokale jeugdhulp

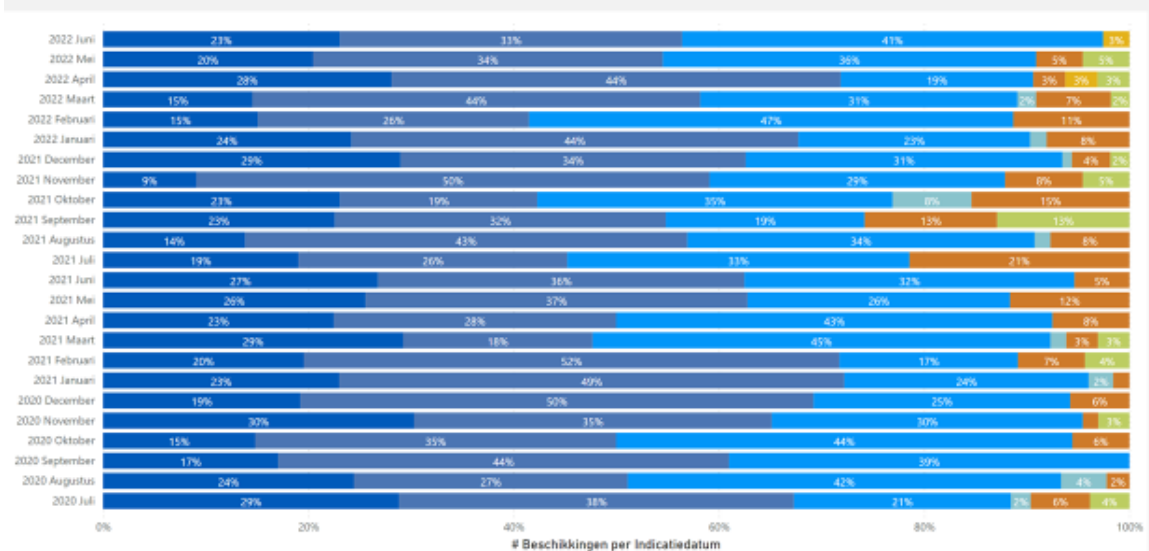


### Toelichting

Bovenstaande tabel maakt de verwijzers lokale jeugdhulp inzichtelijk. Over het algemeen worden de meeste verwijzingen naar lokale jeugdhulp gedaan door het wijkteam (gemeente). Daarnaast is de huisarts ook een belangrijke verwijzer. Het verschilt per maand door wie de meeste verwijzingen worden gedaan. Er zijn in het tweede kwartaal van 2022 echter geen opvallende veranderingen in de verwijzingen.

### Regionale jeugdhulp

#### Verwijzers - Verhouding naar regionale jeugdhulp

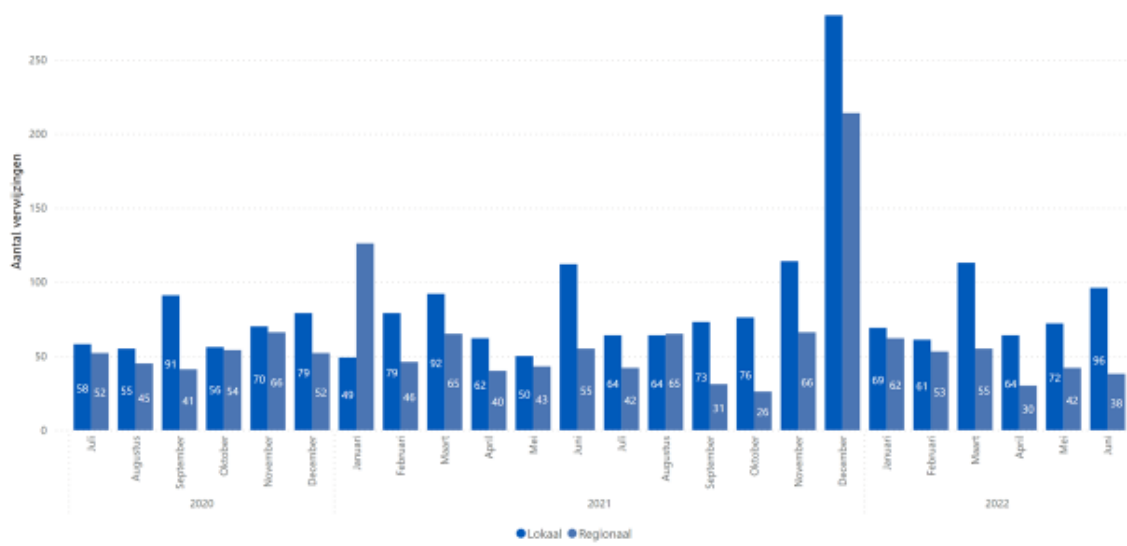


### Toelichting

Bovenstaande tabel maakt de verwijzers naar regionale jeugdhulp inzichtelijk. De huisarts is daarbij, naast de gemeente en de Gecertificeerde Instelling, de belangrijkste verwijzer. Het verschilt per maand door wie de meeste verwijzingen worden gedaan. In april 2022 zijn er in verhouding meer verwijzingen gedaan vanuit de Gecertificeerde Instelling ten opzichte van de gemeente en de huisartsen. Dit is mogelijk te verklaren door een groter aantal jeugdigen waar het CIT van JBRR bij betrokken is geweest. Huisartsen verwijzen voornamelijk naar ambulante specialistische jeugdhulp en de Gecertificeerde Instellingen verwijzen met name naar jeugdhulp met verblijf.



## Verwijzingen naar jeugdhulp



### Toelichting

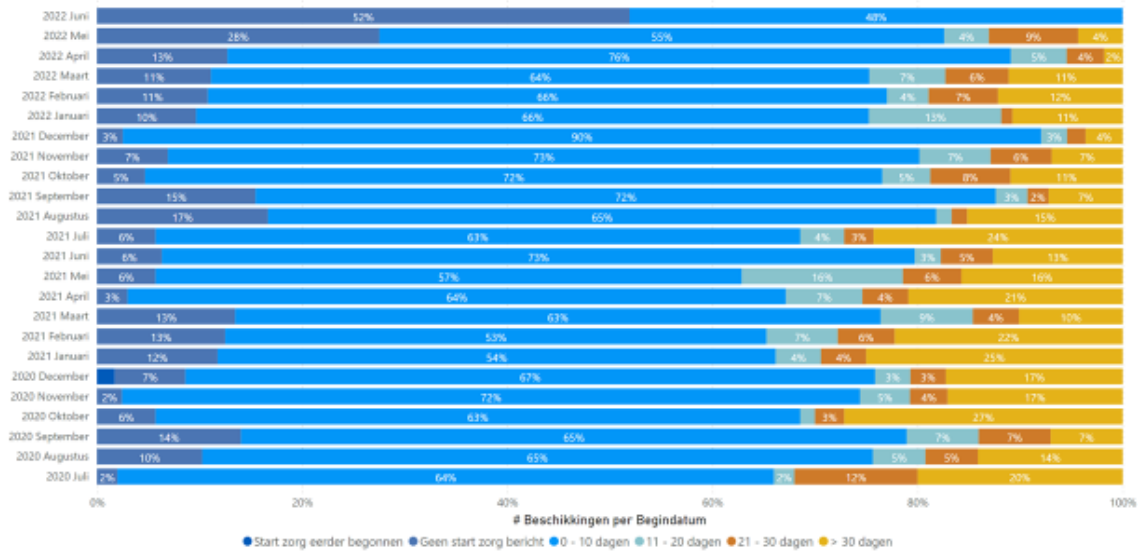
Bovenstaande tabel laat zien hoeveel verwijzingen er naar lokale jeugdhulp en naar regionale jeugdhulp hebben plaatsgevonden.

### Nadere toelichting

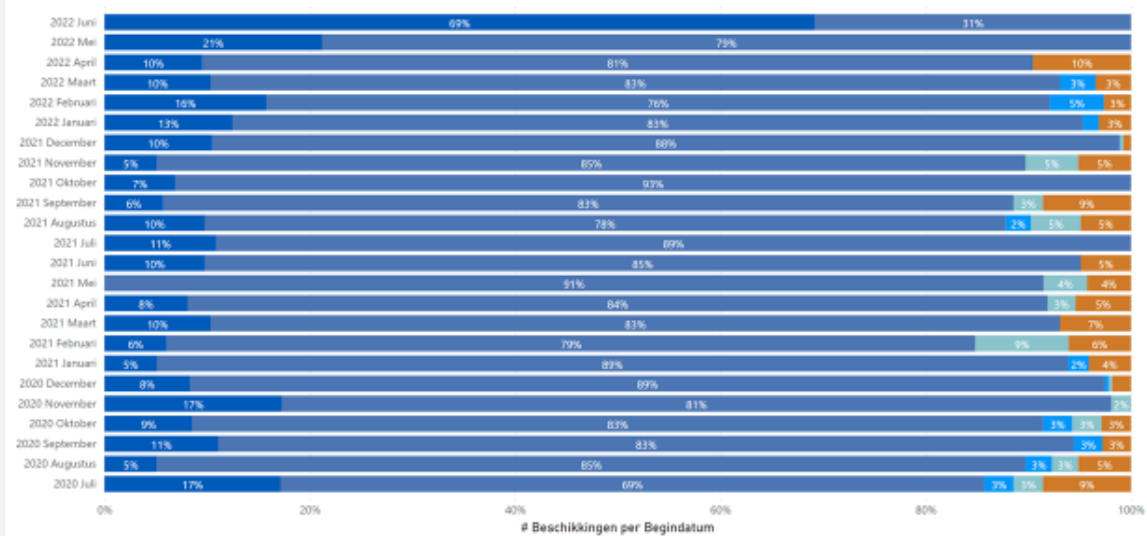
Uit de tabel kunnen we opmaken dat er meer wordt doorverwezen naar lokale jeugdhulp, dan naar regionale jeugdhulp. Dit is in de lijn van de doelstelling om meer in te zetten op lokale jeugdhulp en minder op regionale jeugdhulp.

## Wachttijd

### Wachttijd jeugdhulp - Lokaal



### Wachttijd jeugdhulp - Regionaal



#### Toelichting

De bovenstaande tabellen maken de wachttijd voor zorg in natura voor lokale en regionale jeugdhulp op basis van de gewenste startdatum versus daadwerkelijke startdatum inzichtelijk. Er worden echter nog regelmatig correcties gedaan met betrekking tot de wachttijd. Het komt namelijk ook regelmatig voor dat een zorgaanbieder een toewijzing met terugwerkende kracht aanvraagt. Of dat arrangementen vaak later binnenkomen bij de backoffice. De wachttijden laten per maand een ander beeld zien. Hoe langer je terug kijkt, des te meer de daadwerkelijke wachttijden inzichtelijk zijn gemaakt. Hier zijn geen bijzondere stijgingen of dalingen in te zien. De wachtlijsten op lokale jeugdhulp zijn doorgaans lager dan die op regionale jeugdhulp.

## Hulpverlening vanuit de wijkteams

Per 1 januari 2022 is er in het kader van de doorontwikkeling van de wijkteams gestart met een nieuwe werkwijze. Deze nieuwe werkwijze vloeit voort uit de aanbesteding Inzet Wijkteams, welke in 2021 is doorlopen. Er zijn twee belangrijke wijzigingen ten opzichte van de situatie van voor 2022, waarbij de wijkteammedewerkers preventie en ondersteuning de taak hebben om inwoners te ondersteunen en hulp te bieden bij hun vraag. Daarnaast ligt de focus op het outreachend en preventief werken, door nauw samen te werken met onder andere scholen, kinderopvang, huisartsen en de jeugdgezondheidszorg.

De wijkteammedewerkers Toegang hebben de taak om de aanvragen voor jeugdhulp, zoals bedoeld in de Jeugdwet, in behandeling te nemen. Zij onderzoeken de hulpvraag, beschrijven de bevindingen en hun conclusie na onderzoek en stellen aan de hand van een onderzoeksrapport een beschikking op.

De Wijkteammedewerkers Zorg en Veilig zijn vanaf dit jaar verantwoordelijk voor de Intensief vrijwillige hulpverlening (voormalige drangtrajecten die uitgevoerd werden door de Jeugdbescherming). Dit wordt ingezet naar aanleiding van een jeugdbeschermingstafel in gezinnen waar onveiligheid speelt en of sprake is van ernstige bedreiging van de ontwikkelingskansen van kinderen en er onvoldoende draagvlak lijkt van betrokkenen om hulpverlening te accepteren. Intensief vrijwillige hulpverlening is weliswaar vrijwillig maar niet vrijblijvend.

Door de splitsing van taken is de wijze van registreren gewijzigd en wordt in verschillende systemen geregistreerd. Op dit moment wordt aandacht besteed aan het verzamelen van data uit de 2 systemen, zodat nieuwe, passendere tabellen met data gegenereerd kunnen worden.

### *Nadere toelichting*

In het afgelopen half jaar is sprake van een toename van het aantal vragen. Deze vragen komen niet alleen van inwoners die al bij ons bekend zijn, maar ook veel nieuwe vragen. Dit zorgt voor een hoge werkvoorraad binnen de wijkteams, vooral bij de medewerkers in de toegang. De hoge instroom en werkvoorraad is een zorgpunt. Om de vragen te kunnen beantwoorden worden extra wijkteammedewerkers Toegang ingezet.

## Wmo en doelgroepenvervoer

### Leeswijzer

De rapportages die volgen gaan in op de Wmo cliënten en dienstverlening die de gemeente vanuit de Wet maatschappelijke ondersteuning 2015 verzorgt. Achtereenvolgens komen de volgende rapportages aan bod:

1. Trends en ontwikkelingen Wmo
2. Wmo cliënten per wijk
3. Leeftijdsverdeling Wmo
4. Zorgstapeling Wmo
5. Wmo beschikkingen
6. Doelgroepenvervoer

### Trends en ontwikkelingen

Lokaal en landelijk is het de verwachting dat in de toekomst meer inwoners, vaker en intensiever een beroep (gaan) doen op Wmo voorzieningen. Dit is te verklaren uit de volgende drie maatschappelijke trends en ontwikkelingen:

#### 1. *Abonnementstarief Wmo*

Een landelijk bevestigd beeld is dat door de invoering van het abonnementstarief in 2018 de groei van het aantal unieke cliënten met een Wmo voorziening extra toeneemt. Vooral door extra instroom vanuit de hogere inkomensklassen en bij 65-plussers. De genoemde trendbreuk is vooral waarneembaar bij de voorziening Hulp bij het Huishouden<sup>1</sup>. Het nieuwe kabinet wil voor specifiek de huishoudelijke hulp naar een 'eerlijkere eigen bijdrage', met landelijke normen en met oog voor betaalbaarheid van lage- en middeninkomens.<sup>2</sup> Deze ontwikkelingen volgen we op de voet.

#### 2. *De (dubbele) vergrijzing*

Dubbele vergrijzing is het verschijnsel dat niet alleen de groep ouderen een relatief groter aandeel vormt van de bevolking (o.a. als gevolg van de babyboom na de Tweede Wereldoorlog), maar dat ook de gemiddelde leeftijd steeds hoger komt te liggen. Op twee manieren neemt de vergrijzing daardoor toe. In de periode 2020 – 2050 wordt een toename van 66% verwacht van het aantal 80-plussers. Tot 2035 bedraagt die verwachte toename zo'n 33%<sup>3</sup>. Naast dat er dus meer (oudere) ouderen zullen zijn, blijven deze ouderen bovendien langer thuis wonen. Hierdoor maken zij (langer) gebruik van Wmo voorzieningen voordat zij doorstromen naar de Wlz.

#### 3. *De ambulantisering van de zorg*

Hulp en ondersteuning worden steeds vaker in de eigen wijk geboden (ambulantisering). Voor inwoners met psychiatrische problematiek is het bijvoorbeeld sinds de invoering van de wet Verplichte GGZ mogelijk om thuis behandeling en begeleiding te krijgen in plaats van een opname in een instelling. Hierdoor wordt de doelgroep voor de Wmo vergroot.

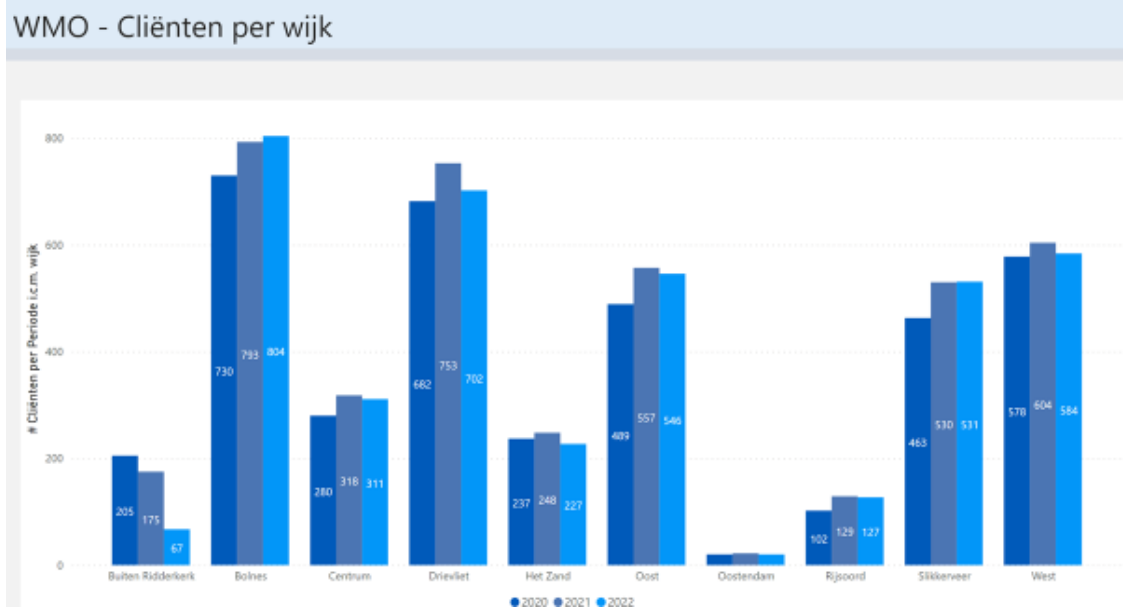
---

<sup>1</sup> DERDE MONITOR ABONNEMENTSTARIEF WMO – 2021 pag. 24-32

<sup>2</sup> Ministerie van VWS, *Hoofdlijnenbrief toekomst Wmo*, 28 maart 2022, p. 9.

<sup>3</sup> Nota Integraal Beleid Sociaal Domein gemeente Ridderkerk, pag. 70.

## Wmo cliënten per wijk



### Toelichting

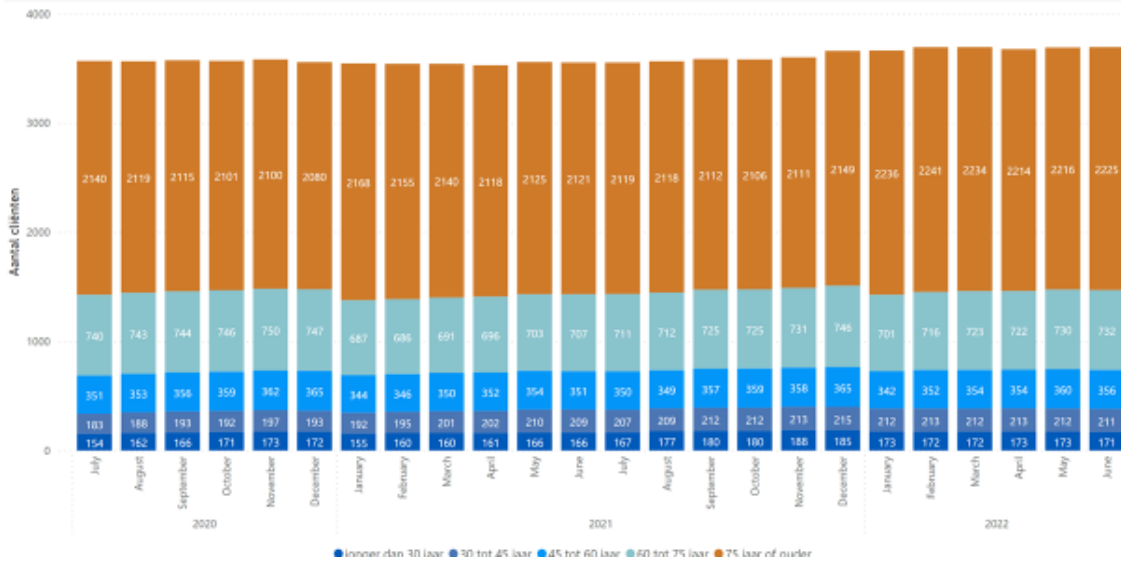
In de grafiek is een weergave te zien van het aantal cliënten in zorg in de jaren 2020 tot en met 2022. Omdat het meetjaar 2022 nog niet is afgerond zijn deze cijfers nog niet te gebruiken voor een analyse.

Voor 2020 en 2021 zien we over het algemeen dat het aantal cliënten in zorg per wijk toe neemt. Dit is in lijn met de lange termijn verwachting. Een stijging wordt ook in 2022 verwacht. In verschillende wijken is de stijging al waarneembaar (Bolnes en Slikkerveer). Daarnaast is logischerwijs te zien dat de wijken met een groter aantal inwoners relatief meer cliënten in zorg heeft.

Tevens is de groep 'Buiten Ridderkerk' opgenomen. Dit betreft personen die ondersteuning hebben ontvangen, maar inmiddels zijn verhuist naar een andere gemeente. Dit verklaart ook waarom het aantal hoger is, wanneer het een jaar betreft dat verder in het verleden ligt.

## Leeftijdsopbouw Wmo

### WMO - Leeftijdsopbouw



#### Toelichting

Het gestapelde staafdiagram laat de verdeling van het aantal unieke cliënten verdeeld naar leeftijdsgroep zien. In de periode januari 2022–mrt 2022 is het aantal cliënten licht gestegen met 18 cliënten. In de periode april – juni 2022 bleef het aantal cliënten nagenoeg gelijk. In december 2021 heeft door het wegwerken van de toenmalige wachtlijst een grote stijging plaatsgevonden.

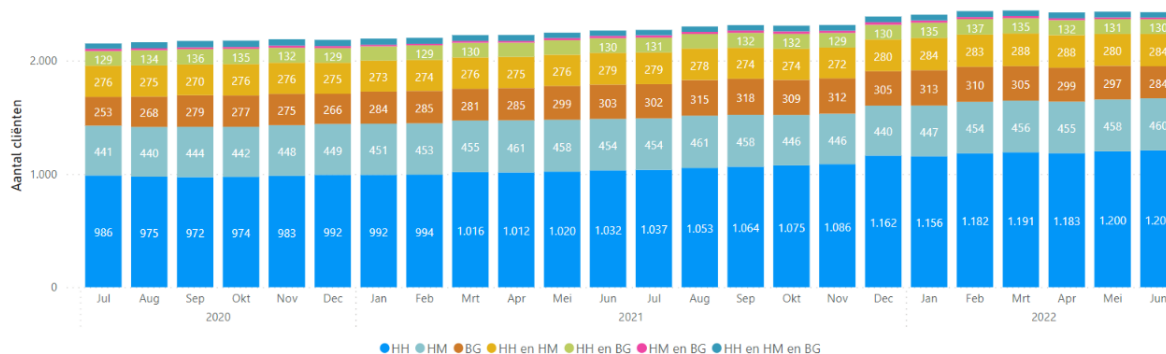
Ook in 2022 is verreweg de grootste groep de 75-plussers en daarna de 60-plussers. De groep 60- en 75-plussers doet over het algemeen een beroep op de Wmo vanuit ouderdom gerelateerde klachten zoals somatische en/of psychogeriatrische klachten. Hierbij passen maatwerkvoorzieningen zoals collectief vervoer, Hulpmiddelen, Hulp bij het Huishouden en (minder vaak voorkomend) dagbesteding.

De groepen Wmo cliënten onder de 60 jaar zijn minder groot. Deze groepen cliënten doen vaak een beroep op de Wmo om de volgende redenen:

- een beperking of handicap; hierbij zijn vaak de maatwerkvoorzieningen hulpmiddelen, dagbesteding en/of individuele begeleiding passend;
- GGZ gerelateerde hulpvragen; hierbij zijn vaak de maatwerkvoorzieningen beschermd wonen en maatschappelijke opvang, dagbesteding en/of individuele begeleiding passend;
- hulpvragen naar aanleiding van een ingrijpende levensgebeurtenis (zoals echtscheiding en/of problematische schulden); hierbij is vaak individuele begeleiding passend.

## Zorgstapeling Wmo

### WMO - Zorgstapeling



	2020					2021												2022					
	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei
HH	986	975	972	974	983	992	992	994	1.016	1.012	1.020	1.032	1.037	1.053	1.064	1.075	1.086	1.162	1.156	1.182	1.191	1.183	1.200
HM	441	440	444	442	448	449	451	453	455	461	458	454	454	461	458	446	446	440	447	454	456	455	458
BG	253	268	279	277	275	266	284	285	281	285	299	303	302	315	318	309	312	305	313	310	305	299	297
HH en HM	276	275	270	276	276	275	273	274	276	275	276	279	279	278	274	274	272	280	284	283	288	288	280
HH en BG	129	134	136	135	132	129	126	129	130	126	128	130	131	128	132	132	129	130	135	137	135	132	131
HM en BG	19	17	17	17	18	17	14	14	16	15	18	21	21	19	20	22	19	22	20	19	18	17	16
HH en HM en BG	48	53	56	56	57	56	54	52	51	52	48	46	47	47	48	51	51	50	51	52	50	51	50

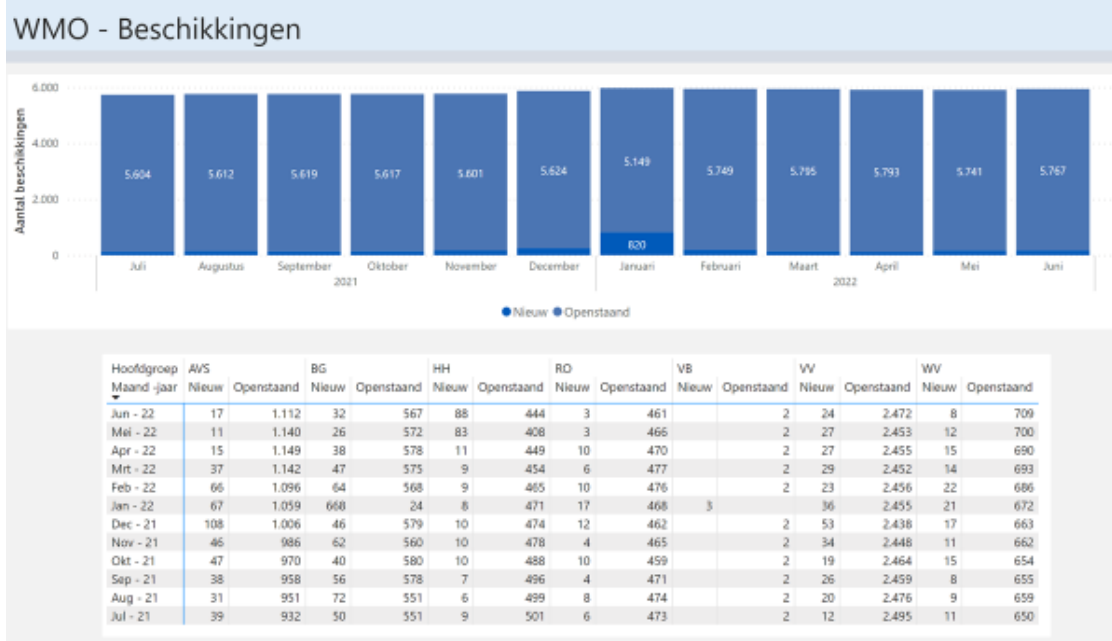
#### Toelichting Legenda:

- HM = Hulpmiddelen, bestaande uit Rolstoelvoorzieningen, Vervoersvoorzieningen en Woonvoorzieningen. Cliënten met een enkel een vervoersvoorziening Collectief vervoer zijn niet in deze weergave opgenomen omdat dit geen hulpmiddel betreft.
- HH = Hulp bij het Huishouden, bestaande uit de algemene- en de maatwerkvoorziening schoonmaakondersteuning en de maatwerkvoorziening persoonlijke dienstverlening.
- BG = Wmo Begeleiding, bestaande uit: reguliere- en specialistische individuele begeleiding, reguliere- en specialistische dagbesteding, en vervoer naar dagbesteding.

#### Toelichting ontwikkeling zorgstapeling:

Het gestapelde staafdiagram 'zorgstapeling Wmo' laat het aantal unieke cliënten in zorg met één of meer individuele Wmo maatwerk voorzieningen zien. In het 2<sup>e</sup> kwartaal is het aantal cliënten met een voorziening (HH, BG en/of HM), ook in vergelijking met het eerste halfjaar, nagenoeg stabiel gebleven. De over de langere termijn zichtbare lichte stijging komt vooral door de instroom van cliënten die gebruik maken van Hulp bij het Huishouden. Wat verder opvalt is dat een meerderheid van de cliënten bestaat uit cliënten met één enkele voorziening (alléén HH, HM óf BG). Een minderheid maakt gebruik van twee of zelfs alle drie de soorten voorzieningen.

## Beschikkingen Wmo



### Toelichting Legenda:

- AVS = Hulp bij het Huishouden: algemene voorziening schoonmaakondersteuning;
- BG = Wmo Begeleiding, bestaande uit: reguliere- en specialistische individuele begeleiding, reguliere- en specialistische dagbesteding, en vervoer naar dagbesteding;
- HH = Hulp bij het Huishouden: maatwerkvoorziening schoonmaakondersteuning en de maatwerkvoorziening persoonlijke dienstverlening;
- RO = Rolstoelvoorziening: rolstoelen en toebehoren
- VV = Vervoersvoorziening: zoals een scootmobiel, aangepaste fiets of een collectiefvervoerspas;
- WV = Woonvoorziening: zoals een deurdranger, traplift of woningaanpassing;

### Toelichting ontwikkeling 'Beschikkingen Wmo'

Het gestapelde staafdiagram 'beschikkingen Wmo' laat het aantal nieuwe en openstaande beschikkingen Wmo zien. In de periode december 2021 – maart 2022 is het aantal openstaande beschikkingen licht gestegen (+59 beschikkingen). De grootste toename is te zien bij de AVS en WV. Door het wegwerken van de wachtlijst in december is in december 2021 en januari 2022 een hogere stijging dan in de achterliggende periode te zien. Het grote aantal nieuwe beschikkingen in januari heeft verder te maken met de administratieve herindicatie van de begeleidingsindicaties en het ingaan van de PGB's voor 2022.

Ook in de periode april 2022 – juni 2022 zien we ten opzichte van de periode december 2021 – maart 2022 een lichte stijging. Hier is eveneens de grootste toename te zien bij de HH en WV. Deze ontwikkelingen zijn in lijn met de genoemde landelijke en lokale ontwikkelingen. De toename van HH in het 2<sup>e</sup> kwartaal wordt veroorzaakt door her-indicering. Vanaf mei 2022 wordt AVS niet meer geïndiceerd. Dit zorgt voor een flinke afname bij AVS en een flinke toename bij HH.



## Doelgroepenvervoer

### KPI's Doelgroepenvervoer - Resultaten Ridderkerk

Bron stiptheid, ritduur, gebruikersaantallen: Dashboard BAR Vervoerscentrale

Gebruikersaantallen per doelgroep				Ritduur gepland gemiddeld in min.			Stiptheid Wmo		
Maand	Wmo (ritten)	LLV (personen)	Jeugd (personen)	Maand	LLV (max 90 min)	Jeugd (max 90 min)	Maand	%	
2021	Januari	1449	72	35	Januari	22,1	23,8	Januari	98,5
	Februari	1406	123	34	Februari	25,7	24,3	Februari	95,4
	Maart	1858	146	40	Maart	28,2	25,8	Maart	92,2
	April	2029	146	39	April	27,9	25,5	April	98,6
	Mei	2028	146	41	Mei	27,8	26,0	Mei	93,1
	Juni	2284	149	40	Juni	28,5	26,1	Juni	90,2
	Juli	2392	146	41	Juli	28,9	25,1	Juli	93,4
	Augustus	2324	126	35	Augustus	28,0	26,2	Augustus	94,0
	September	2579	158	45	September	29,2	28,3	September	95,5
	Oktober	2647	156	44	Oktober	28,9	27,5	Oktober	95,8
	November	2394	160	41	November	28,2	26,7	November	96,8
	December	2473	161	42	December	27,7	24,8	December	94,7
2022	Januari	2219	170	41	Januari	28,0	25,2	Januari	98,2
	Februari	2546	172	43	Februari	26,9	24,4	Februari	97,1
	Maart	3004	177	44	Maart	27,4	24,5	Maart	95,8
	April	2829	178	40	April	27,0	25,0	April	95,0
	Mei	2983	179	40	Mei	28,1	25,5	Mei	94,3
	Juni	-	179	41	Juni	26,9	26,1	Juni	-

#### Toelichting KPI's Doelgroepenvervoer

Het volume Doelgroepenvervoer is de laatste jaren sterk beïnvloed door de gevolgen van de coronamaatregelen. Tijdelijke sluiting van het onderwijs, het invoeren van verschillende coronamaatregelen en lockdown-periodes hebben een duidelijke impact op het gebruik van het Doelgroepenvervoer.

Voor het eerste halfjaar 2022 betekenden de herinvoering van verschillende coronaregels per 12 november 2021 en de lockdown per 19 december 2021 een daling in het aantal ritten in de periode november '21 tot en met januari '22. Na de opheffing van de lockdown in januari '22 is het gebruik van het Wmo vervoer weer toegenomen tot 2983 ritten in mei '22. Ten opzichte van december '19 (voor corona) is de bezettingsgraad in mei '22 circa 79%. Sinds de scholen weer open zijn (januari 2021) is de bezettingsgraad van het leerlingenvervoer weer volledig genormaliseerd. Landelijk en in onze regio is het beeld dat het gebruik van het leerlingen en jeugdvervoer toeneemt. In het eerste halfjaar is het aantal leerlingen en jeugdigen dat gebruik maakt van vervangend vervoer toegenomen met circa 4%.

De verwachting is dat zonder coronamaatregelen in het najaar het Wmo-vervoer door de vergrijzing een lichte autonome stijging laat zien van het aantal gereden ritten. Het jeugd- en leerlingenvervoer zal naar alle waarschijnlijkheid verder stijgen.

### Klachten Wmo vervoer

Bron klachten: Klachtenrapportages Munckhof

Aantal klachten per maand				Percentage gegronde klachten wmo t.o.v. het aantal ritten	
Maand	Gegronde	Ongegronde	Totaal	Aantal ritten	% (max 0,3)
2021	Januari	0	1	1	1449 0,00%
	Februari	4	1	5	1406 0,28%
	Maart	1	1	2	1858 0,05%
	April	1	1	2	2029 0,05%
	Mei	2	0	2	2028 0,10%
	Juni	4	3	7	2284 0,18%
	Juli	4	0	4	2392 0,17%
	Augustus	5	2	7	2324 0,22%
	September	3	1	4	2579 0,12%
	Oktober	4	2	6	2647 0,15%
	November	3	3	6	2394 0,13%
	December	1	2	3	2473 0,04%
2022	Januari	4	0	4	2219 0,18%
	Februari	3	0	3	2546 0,12%
	Maart	2	0	2	3004 0,07%
	April	6	0	6	2829 0,21%
	Mei	6	0	6	2983 0,20%
	Juni	1	0	1	- -

### Klachten Leerlingvervoer en Jeugdhulp vervoer

Bron klachten: Klachtenrapportages Munckhof

Aantal klachten per maand				Percentage gegronde klachten wmo t.o.v. het aantal ritten	
Maand	Gegronde	Ongegronde	Totaal	Aantal ritten	% (max 0,3)
2021	Januari	2	0	2	1489 0,13%
	Februari	0	0	0	2028 0,00%
	Maart	4	0	4	5262 0,08%
	April	4	1	5	4139 0,10%
	Mei	2	0	2	2912 0,07%
	Juni	5	3	8	5370 0,09%
	Juli	1	1	2	2948 0,03%
	Augustus	2	0	2	809 0,25%
	September	3	2	5	5831 0,05%
	Oktober	5	2	7	4428 0,11%
	November	5	1	6	5998 0,08%
	December	0	0	0	3717 0,00%
2022	Januari	4	1	5	7439 0,05%
	Februari	1	0	1	7285 0,01%
	Maart	1	0	1	8446 0,01%
	April	2	0	2	7895 0,03%
	Mei	1	0	1	8260 0,01%
	Juni	1	0	1	8223 0,01%

Categorie klacht	Soort klacht Wmo-vervoer 2021		Soort klacht Wmo-vervoer 2022 (jan-jul)	
	Aantal	%	Aantal	%
Communicatie	10	20%	5	10%
Gedrag mdw	13	27%	9	18%
Diversen	0	0%	1	2%
Niet verreden	7	14%	2	4%
Prijs	1	2%	0	0%
Tijdigheid	14	29%	11	22%
Planning	0	0%	0	0%
Voertuig	4	8%	1	2%
<b>Totaal</b>	<b>49</b>	<b>100%</b>	<b>29</b>	<b>100%</b>

Categorie klacht	Soort klacht Leerlingvervoer en Jeugdhulp vervoer Schooljaar 2020-2021		Soort klacht Leerlingvervoer en Jeugdhulp vervoer Schooljaar 2021-2022	
	Aantal	%	Aantal	%
Communicatie	5	19%	5	19%
Gedrag mdw	7	26%	7	26%
Diversen	0	0%	0	0%
Niet verreden	4	15%	4	15%
Prijs	0	0%	0	0%
Tijdigheid	10	37%	10	37%
Planning	1	4%	1	4%
Voertuig	0	0%	0	0%
<b>Totaal</b>	<b>27</b>	<b>100%</b>	<b>27</b>	<b>100%</b>

#### Toelichting klachtenrapportage Doelgroepenvervoer

Het aantal klachten dat binnen het eerste halfjaar is geuit is laag en beneden de gestelde marge van 0.3% van het aantal gereden ritten gebleven.

Bij het Wmo vervoer zijn de meeste (gegronde) klachten geuit over de tijdigheid van de rit en het gedrag van de medewerker. De klachten zijn vooral veroorzaakt door de onder druk staande beschikbare capaciteit en door (het gedrag van) de chauffeurs. In samenwerking met onze Wmo-vervoerder is gezocht naar oplossingen voor de capaciteit. De vervoerder heeft aangegeven dat deze per juni 2022 weer op orde is.

Bij het Leerlingen- en Jeugdhulp en schakelklasvervoer zijn de meeste klachten geuit over communicatie en tijdigheid. De klachten zijn vooral veroorzaakt door de vervoerscentrale en (het gedrag) van de chauffeur. Ook speelt de beschikbare capaciteit een rol. In overleg met onze vervoerder wordt actief ingezet op het vergroten van de capaciteit door onder andere bemiddeling vanuit het gemeentelijke uitkeringenbestand en een wervingscampagne in de lokale media.