

**Bestuursrapportage Sociaal Domein**  
**2021 Q2**  
*Gemeente Ridderkerk*

## Inhoud

Inleiding.....	3
Samenvatting.....	3
Succesverhalen.....	5
Werk en inkomen, minimavoorzieningen en schulddienstverlening.....	6
Ontwikkeling van het uitkeringsbestand.....	6
Ontwikkeling uitkeringen 2021 .....	7
In- en Uitstroom .....	8
Preventie Instroom.....	9
Uitstroom .....	10
Reden beëindiging.....	11
Segmentatie .....	12
Doorstroom segment re-integratie.....	13
Hallo Werk!.....	14
Ontwikkeling segment sociale activering.....	15
Ontwikkeling garantiebannen en nieuw beschut werk.....	16
Klantgroepen en klantkenmerken.....	17
Uitkeringsduur.....	18
Uitkeringsbestand per wijk.....	19
Taakstelling vergunninghouders .....	20
Minimabeleidsvoorzieningen .....	21
Ridderkerkpas.....	22
Schulddienstverlening .....	23
Jeugdhulp en Wijkteams .....	24
Leeftijdsverdeling .....	24
Unieke cliënten per contract.....	25
Unieke cliënten.....	26
Unieke cliënten per perceel .....	27
Aantal unieke cliënten lokale jeugdhulp per wijk lokaal.....	28
Aantal unieke cliënten jeugdhulp per wijk regionaal.....	29
Meervoudige problematiek lokaal .....	30
Meervoudige problematiek regionaal.....	31
Verwijzers Lokale jeugdhulp.....	32
Verwijzers regionale jeugdhulp.....	33
Wachttijd lokale Jeugdhulp .....	34
Wachttijd regionale jeugdhulp.....	35

Hulpverlening vanuit de wijkteams.....	36
Wmo en doelgroepenvervoer .....	38
Wmo cliënten per wijk .....	39
Leeftijdsopbouw Wmo .....	40
Zorgstapeling Wmo .....	41
Beschikkingen Wmo .....	42
Doelgroepenvervoer .....	44

# Bestuursrapportage Sociaal Domein over 2021 t/m Q2

## Inleiding

Eind 2017 is gestart met het ontwikkelen van een rapportage Sociaal Domein, die is gekoppeld aan de P&C cyclus. De ontwikkeling van de bestuursrapportage is een continu proces. Elke nieuwe versie van de bestuursrapportage wordt beter en specifiek. We starten de rapportage met een samenvatting van de belangrijkste ontwikkelingen binnen het Sociaal Domein en vervolgens worden een aantal succesverhalen uitgelicht. Vervolgens treft u de cijfers aan over januari tot en met juni 2021 van het Sociaal Domein. Deze cijfers gaan over een aantal inhoudelijke onderwerpen: Werk en inkomen, minimavoorzieningen en schulddienstverlening, Jeugdhulp en wijkteams en WMO en doelgroepenvervoer.

In de tabellen in deze bestuursrapportage zijn de cijfers opgenomen tot en met 30 juni 2021. Na deze datum kunnen deze cijfers nog wijzigen, als gevolg van mutaties die na de peildatum plaats vinden. Dit is een gevolg van het administratieve proces.

Wij zijn ons ervan bewust dat veel wordt verklaard en toegeschreven aan de coronamaatregelen. Echter, de consequenties van deze maatregelen zijn binnen het sociaal domein goed te zien en daarom van belang om te vermelden.

## Samenvatting

Hieronder worden de belangrijkste ontwikkelingen per aandachtsgebied in het sociaal domein kort samengevat.

### Participatie

In het 2<sup>e</sup> kwartaal van 2021 zien we dat het uitkeringsbestand niet langer stijgt. Door de versoepelingen vanaf mei 2021 trekt de werkgelegenheid weer aan. Er zijn meer vacatures beschikbaar. Ook kunnen wij kandidaten weer plaatsen op vrijwilligerswerk, stages en werkervaringsplekken. Dit zien we ook terug in onze cijfers. Er is minder instroom en meer uitstroom. Er zijn meer personen op werk geplaatst en ook het aantal trajecten is flink gestegen ten opzichte van het eerste kwartaal. Een ander positief resultaat is dat bijna alle plaatsingen naar werk duurzaam zijn. Dit betekent dat alle personen die aan het werk zijn gegaan, in ieder geval 6 maanden aan het werk zijn gebleven.

De verwachtingen voor het komende half jaar blijven onzeker. Dit heeft vooral te maken met de mogelijkheden om kandidaten door te plaatsen naar werk, een werkervaringsplek, vrijwilligerswerk etc. Mocht er weer een lockdown komen, dan worden deze mogelijkheden beperkt. Toch gaan we inzetten op een afname van ons uitkeringsbestand. Wij proberen samen met maatschappelijke partners en ondernemers om zoveel mogelijk kandidaten een passend traject of een baan aan te bieden. Op dit moment zijn we bezig met een aanbesteding voor een poortinstrument. Hiermee willen we kandidaten die nog in het aanvraagproces van een uitkering zitten, direct door bemiddelen naar werk. Hiermee zorgen we voor minder instroom en blijft de mindset van de kandidaten gericht op werk in plaats van het aanvragen van een uitkering.

Als we kijken naar de doorrekening van de begroting van het BUIG budget dan is dit vooralsnog negatief. De begroting van het BUIG budget kan als volgt worden gedefinieerd: De werkelijke inkomensoverdracht van het Rijk + de ontvangsten uit terugvordering en verhaal – de uitgaven op de BUIG. Als we de cijfers van het afgelopen halfjaar doorrekenen verwachten we de begroting te overschrijden. Dit komt door een stijging van het uitkeringsbestand in de afgelopen periode. Op dit moment zien we een stagnatie van de stijging. Door in te zetten op een daling van het uitkeringsbestand kan worden voorkomen dat er aan het einde van het jaar een tekort op de begroting van het BUIG budget zal zijn.

Voor het minimebeleid zijn de aanvragen stabiel en in lijn met de verwachting. Ondanks de coronamaatregelen hebben we geen exponentiele groei van de aanvragen gezien.

Bij de taakstelling voor statushouders zien we voor 2021 een verdubbeling van de taakstelling ten opzichte van 2020. Op dit moment is de huizenmarkt landelijk en binnen de gemeente Ridderkerk krap. Het vinden van geschikte permanente woningen voor deze doelgroep is daarom lastig. Door goed samen te werken met de woningbouwverenigingen in Ridderkerk is de verwachting dat de taakstelling voor 2021 wel gehaald zal worden. Ridderkerk heeft relatief veel sociale huurwoningen, waardoor het mogelijk is om voor de groep statushouders een passende woning te vinden.

### Jeugdwet

In het tweede kwartaal van 2021 zien we een stijging op de lokale jeugdhulp. Die stijging lijkt veroorzaakt te worden doordat de coronamaatregelen zijn versoepeld en er nu meer gebruik gemaakt wordt van uitgestelde zorg. De stijging op lokale jeugdhulp wordt mede beïnvloedt door de wachtlijsten op specialistische jeugdhulp. Deze wachtlijsten worden nu teruggedrongen en de lange termijnverwachting is dat hierdoor de toeleiding naar lokale jeugdhulp zal dalen.

Een onzekere factor is het beroep dat op uitgestelde zorg worden gedaan en wat nog verder kan stijgen. Lokaal, regionaal en landelijk zien we doordat de corona-maatregelen zijn versoepeld en de scholen weer open zijn gegaan er beter gesignaleerd wordt en het aantal jeugdigen dat ondersteuning nodig heeft, kan stijgen. Uit periodieke corona-overleggen met onze partners uit het onderwijs, de jeugdgezondheidszorg en de zorgaanbieders komt naar voren dat jeugdigen en hun ouders meer zijn belast door de 2e lockdown dan door de 1e lockdown.

Het aantal verwijzingen vanuit de huisartsen is in het tweede kwartaal van 2021 toegenomen en het aantal gemeentelijke toewijzingen is afgenomen. Momenteel wordt er gericht ingezet op een betere samenwerking en afstemming met de Ridderkerkse huisartsen. Het doel is dat hierdoor het aantal verwijzingen vanuit de huisartsen verder zal afnemen. In de pilot 'Eén contactpersoon jeugdgezondheidszorg en wijkteam' en "Praktijkondersteuner Huisarts (POH) GGZ-Jeugd" wordt gezamenlijk afgestemd over verwijzingen en het op- en afschalen van zorg. Hierdoor wordt meer inzicht en grip verkregen op deze routing.

#### **Wet Maatschappelijke ondersteuning**

De lange termijn verwachting is dat het aantal cliënten en de zorgstapelning zullen toenemen. De toename zal vooral toe te schrijven zijn aan autonome trends en ontwikkelingen zoals de vergrijzing en de ambulantisering van zorg.

In de meeste wijken neemt het aantal cliënten in zorg dan ook over de jaren toe, het beeld over de gehele gemeente in 2021 is dat het aantal cliënten nagenoeg gelijk is gebleven. Verreweg het grootste gedeelte van de cliënten is 60 jaar of ouder.

In lijn met de lange termijn verwachting is in het eerste halfjaar van 2021 sprake van een toename in de zorgstapelning. Dit komt vooral door de toename van de cliënten die gebruik maken van de diensten Hulp bij het Huishouden (AVS en HH). Bij het aantal openstaande en nieuwe beschikkingen zijn de grootste stijgers de Algemene schoonmaak voorziening en de Woonvoorzieningen.

Bij de eerste tussenrapportage 2021 is al zo goed mogelijk rekening gehouden met de bovengenoemde stijgingen. Zo zijn de budgetten voor Wmo Voorzieningen en Hulp bij het huishouden gelijkgesteld aan het uitgaven niveau van 2020 en is rekening gehouden met indexatie van tarieven. Bij hulp bij het huishouden is ook rekening gehouden met een groei in het aantal cliënten in 2021. Het advies is om bij de tweede tussenrapportage het budget voor Wmo voorzieningen in lijn met de stijging sinds 2020 te verhogen. Ondanks deze voorgestelde bijraming kan het uiteindelijke financiële resultaat bij de jaarrekening 2021 door bijvoorbeeld een incidentele dure woningaanpassing alsnog negatief zijn.

Zoals eerder gerapporteerd neemt het aantal cliënten in zorg en het aantal beschikkingen van Begeleiding (en dagbesteding) in tegenstelling tot afgelopen jaren (voor 2019) af. We verwachten dat in de komende periode, nadat corona een minder grote rol speelt in ons dagelijks leven, de aantallen BG weer zullen toenemen tot minimaal het niveau van dec 2019 en mogelijk zelfs een autonome groei laten zien.

De verwachting dat rond juni het aantal ritten van Wmo vervoer zou toenemen is uitgekomen. Op dit moment is er sprake van een bezettingsgraad tussen de 60 en 70%. Sinds de scholen weer open zijn is de bezettingsgraad van het leerlingenvervoer ook weer volledig genormaliseerd.

## Succesverhalen

In dit hoofdstuk lichten we een paar mooie succesverhalen uit binnen het sociaal domein en maatschappelijke zaken. De casussen die in dit hoofdstuk worden aangehaald zijn geanonimiseerd.

### **“Ik heb weer het gevoel dat ik leef”**

Henk-Jan<sup>1</sup> heeft een zware tijd gehad. Door een beperkte longinhoud en slijtage in de ruggenwervel, waarbij de pijn uitstraalt naar de benen, kan hij slecht lopen en staan. Ook is hij erg snel vermoeid. Toen zijn zoon bij hem in huis kwam wonen dacht hij een oplossing gevonden te hebben voor zijn problemen. Wat zo mooi had moeten zijn, liep echter anders. Zijn zoon mishandelde hem en Henk-Jan voelde zich alleen, gestrest en moe. Hij kwam hierdoor in een sociaal isolement.

Met hulp van een non-profit organisatie heeft Henk-Jan zich bij de gemeente gemeld. Gezamenlijk is naar de situatie van Henk-Jan gekeken. In overleg heeft de zoon een eigen woonplek gevonden en is vanuit de Wmo een scootmobiel en een collectief vervoerspas aan Henk-Jan verstrekt. Henk-Jan voelt zich thuis weer veilig en kan er nu weer op uit en dat doet hij veelvuldig. “Ik heb weer het gevoel dat ik leef wanneer ik er met mijn hond op uit trek” geeft Henk-Jan aan tijdens een van de gesprekken met de Wmo-klantmanager. “Ook ga ik weer langs bij vrienden van vroeger die ik al heel lang niet meer heb gezien. Ik ben ontzettend blij met mijn scootmobiel” vervolgt hij. Met het collectief vervoer kan hij ook weer op bezoek bij familie die wat verder weg wonen. Door zijn vernieuwde mobiliteitsmogelijkheden kan Henk-Jan weer volop bouwen aan zijn Sociale netwerk. Henk-Jan sluit af: “Het belangrijkste is dat ik weer naar buiten kan gaan en anderen kan zien en spreken. De Wmo helpt me hier enorm bij en daar ben ik blij mee”.

### **Plaatsingen Werkgeversservicepunt**

In het eerste half jaar van 2021 zijn er een aantal mooie plaatsingen gerealiseerd in Ridderkerk. Zo is de eerste Ridderkerkse kandidaat gestart bij Van Gelder en heeft na zijn proefplaatsing per 1 juli een arbeidsovereenkomst aangeboden gekregen waarmee hij uitstroomt. Daarnaast zijn de eerste kandidaten met een doelgroepindicatie gesproken en twee van hen zullen aan een proefplaatsing starten. Twee andere kandidaten zullen via het Leer Werk Akkoord facilitair gaan werken en leren.

Ook gaat een hoger opgeleide kandidaat starten in zijn oude vakgebied ICT als Functioneel Beheerder van een software programma, en stroomt hiermee direct uit. Hij heeft een contract aangeboden gekregen tot eind 2022! Deze baan heeft hij zelf gevonden, maar de werkgever is geholpen doordat we een werkgeverspremie toekennen die ingezet kan worden voor bijscholing.

### **Cultuur Ridderkerk**

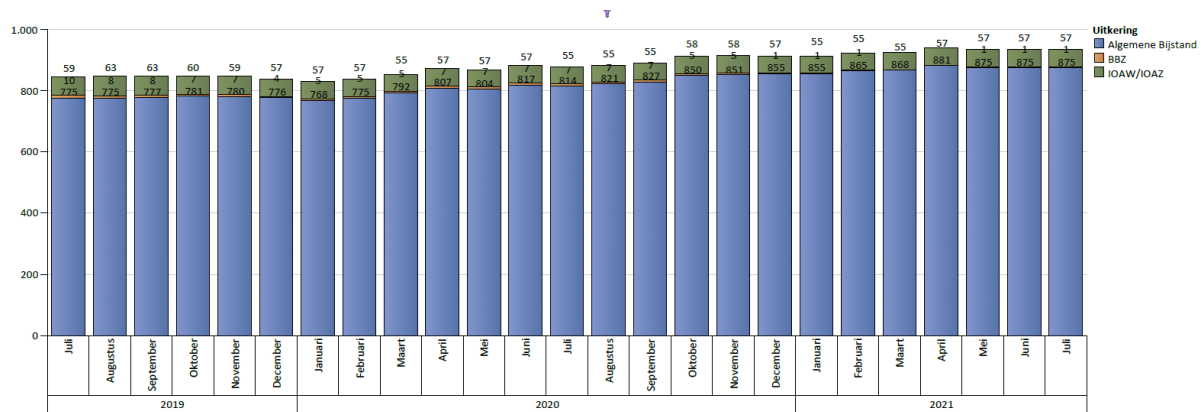
Ridderkerk kent een rijk cultureel leven. Makers en liefhebbers zorgen samen voor een bloeiend kunst- en cultuurklimaat. Als gemeente zijn we daar trots op en stimuleren we dit waar mogelijk. Daarom werd in 2020 de Culturele Kaart geïntroduceerd. Een mooi overzicht van alles wat er op cultureel gebied in Ridderkerk te doen is.

Daarnaast is de tussenevaluatie van de ‘Uitgangspuntennotitie cultuureducatie’ is vastgesteld. Wij gaan de komende periode aan de slag met de opvolging van de aanbevelingen zoals cultureel ondernemerschap en de samenwerking met andere gemeenten in de regio. Ook willen wij de werkvelden welzijn- en cultuur meer verbinden. Dit in aansluiting op de ‘Nota Integraal Beleid Sociaal Domein.’

# Werk en inkomen, minimavoorzieningen en schulddienstverlening

## Ontwikkeling van het uitkeringsbestand

### Historisch overzicht



#### Algemene toelichting

Het betreft het aantal uitkeringsdossiers aan het einde van de maand, ongeacht het aantal personen. Een uitkering die aan 1 persoon wordt verstrekt telt dus voor 1 en een uitkering die aan meerdere personen (gezin) wordt verstrekt telt ook voor 1. 'loaw/loaz' zijn regelingen voor oudere werklozen (loaw: geboren voor 1965; loaz: ex-zelfstandigen van 55 jaar of ouder). De 'Bbz' is een regeling voor inkomensondersteuning voor zelfstandigen.

#### Financiële toelichting

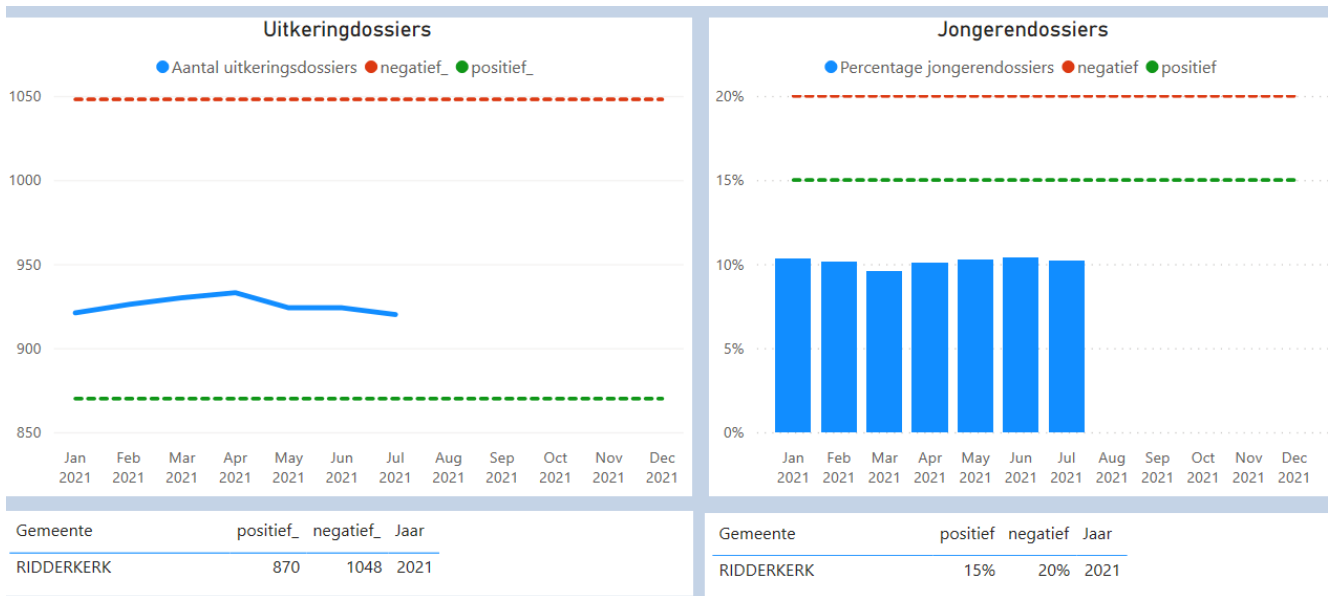
Vanuit de Rijksoverheid ontvangt de gemeente een vergoeding voor de kosten van de te verstrekken uitkeringen. Dit heet het BUIG budget (Gebundelde Uitkering Gemeenten). De bijdrage wordt vastgesteld aan de hand van een standaard verdeelsystematiek. Deze verdeelsystematiek is gebaseerd op verschillende componenten zoals regionale en landelijke trends (stijging/daling), maar ook aantal inwoners en de demografie van een gemeente. Het BUIG budget van de gemeente wordt onder meer gebaseerd op regionale en landelijke trends. Deze trends zijn daarmee een (goede) indicator in hoeverre het (toekomstig) beschikbaar gestelde budget wordt gebruikt.

De afgelopen periode is er een stijging van het uitkeringsbestand te zien. Als deze trend zich doorzet verwachten we dat er aan het einde van het jaar een tekort op het BUIG budget zal zijn. Op dit moment zien we een stagnatie van deze stijging. In de maanden mei, juni en juli is het uitkeringsbestand niet gestegen. Door in te zetten op een daling van het uitkeringsbestand kan worden voorkomen dat er aan het einde van het jaar een tekort op het BUIG budget zal zijn.

#### Nadere toelichting

In de maanden mei juni en juli zien we een stagnatie van de stijging van het uitkeringsbestand. De coronamaatregelen zijn versoepeld en er zijn meer vacatures. We merken dat het beter gaat om mensen naar werk te begeleiden en ook kunnen we weer meer kandidaten op vrijwilligerswerk en werkervaringsplekken plaatsen.

## Ontwikkeling uitkeringen 2021



### Toelichting Uitkeringsdossiers

In het tweede kwartaal van 2021 blijven het verstrekte aantal uitkeringen stabiel. Wij blijven hiermee boven de doelstelling van 870 verstrekte uitkeringen of lager en voldoen op dit moment niet aan de gestelde KPI. De maatregelen die de afgelopen periode genomen zijn ter bestrijding van de corona pandemie (strengere lockdown), maakten het lastig om personen met een uitkering naar werk te bemiddelen. Hierdoor was er de afgelopen maanden een lichte stijging van het aantal uitkeringen. In de maanden mei en juni zien we een stabilisatie van het uitkeringsbestand. De coronamaatregelen zijn versoepeld en er zijn meer vacatures. We merken dat het beter gaat om mensen naar werk te begeleiden en ook kunnen we weer meer kandidaten op vrijwilligerswerk en werkervaringsplekken plaatsen ten opzichte van het eerste kwartaal.

Ook in het tweede half jaar van 2021 zal de inzet zijn om in ieder geval 870 of minder uitkeringen te verstrekken. Dit willen we doen door intensiever samen te werken met maatschappelijke organisaties en (lokale) ondernemers om onze kandidaten van een passend traject of baan te voorzien. Daarnaast wordt op dit moment een aanbesteding in de markt gezet voor de inkoop van een poortinstrument. Hiermee willen we kandidaten al tijdens het aanvraagproces door bemiddelen naar betaalde arbeid en instroom in de bijstand voorkomen.

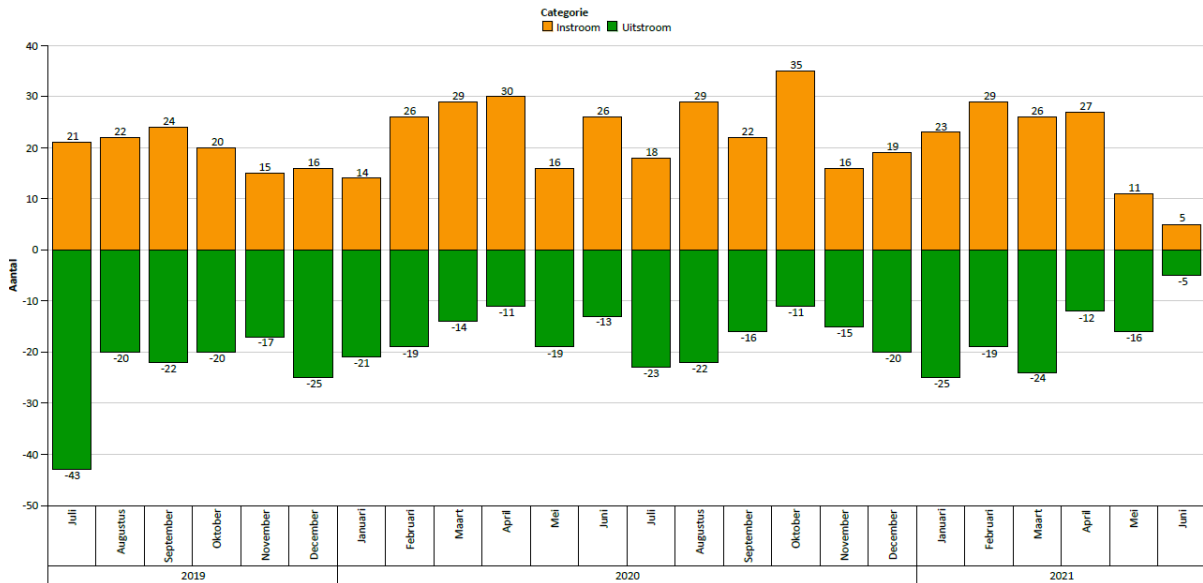
### Toelichting Jongeren

Relatief weinig jongeren hebben een uitkering. Ook ten tijde van de coronapandemie zien wij geen sterke stijging van het aantal jongeren in de bijstand. Wij blijven hiermee beter scoren dan de doelstelling die gesteld is voor 2021 (maximaal 15% jongeren met een uitkering).



## In- en Uitstroom

### Historisch overzicht



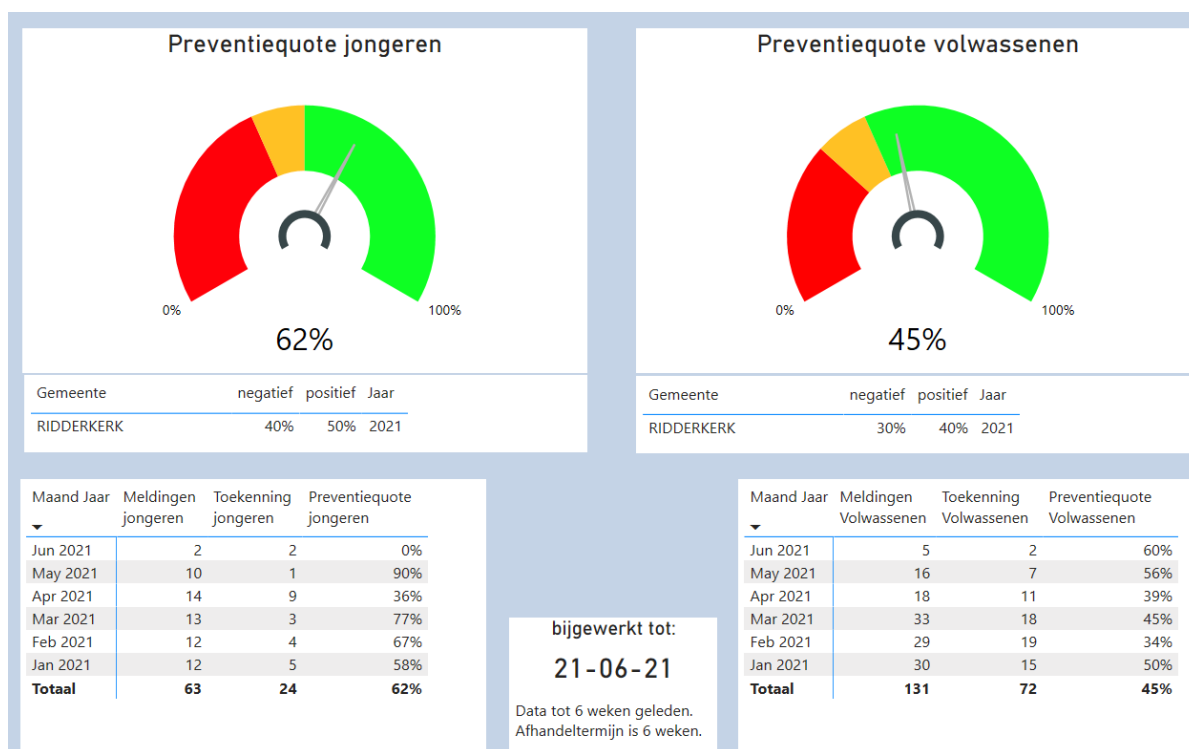
#### Algemene toelichting

Het aantal uitkeringsdossiers dat per maand geopend en het aantal dossiers wat per maand afgesloten is.

#### Nadere toelichting/trend/ontwikkeling:

In het tweede kwartaal van 2021 is vanaf mei te zien dat er minder instroom is en meer uitstroom. De coronamaatregelen zijn versoepeld en er zijn meer vacatures. We merken dat het beter gaat om mensen naar werk te begeleiden. De cijfers voor juni 2021 zijn nog niet volledig. Dit komt omdat onderzoeken naar een toekenning dan wel beëindiging enige tijd in beslag kunnen nemen.

## Preventie Instroom



### Algemene toelichting

Om ervoor te zorgen dat het uitkeringsbestand niet stijgt is het een goede controle aan de poort belangrijk. Enerzijds dient er goed beoordeeld te worden of iemand recht heeft op een uitkering. Anderzijds zetten we in op het gelijk vinden werk tijdens het aanvraag proces. Hiermee blijft de mindset van de aanvragers gericht op werk en niet op een uitkering. Dit geldt voor alle inwoners, maar in het bijzonder voor jongeren. De gemeente Ridderkerk vindt het belangrijk dat jongeren niet in een uitkerings situatie terecht komen, maar actief blijven met werk of een opleiding. Deze doelstelling wordt gemeten met de preventie quote. Er is te zien hoeveel meldingen er zijn gedaan en hoeveel aanvragen uiteindelijk zijn toegekend. Als een aanvraag niet is toegekend betekent dit dat een inwoner tijdens het aanvraagproces werk of een opleiding heeft gevonden of op een andere manier niet in aanmerking komt voor een uitkering (vermogen, voorliggende voorziening etc.).

### Nadere toelichting

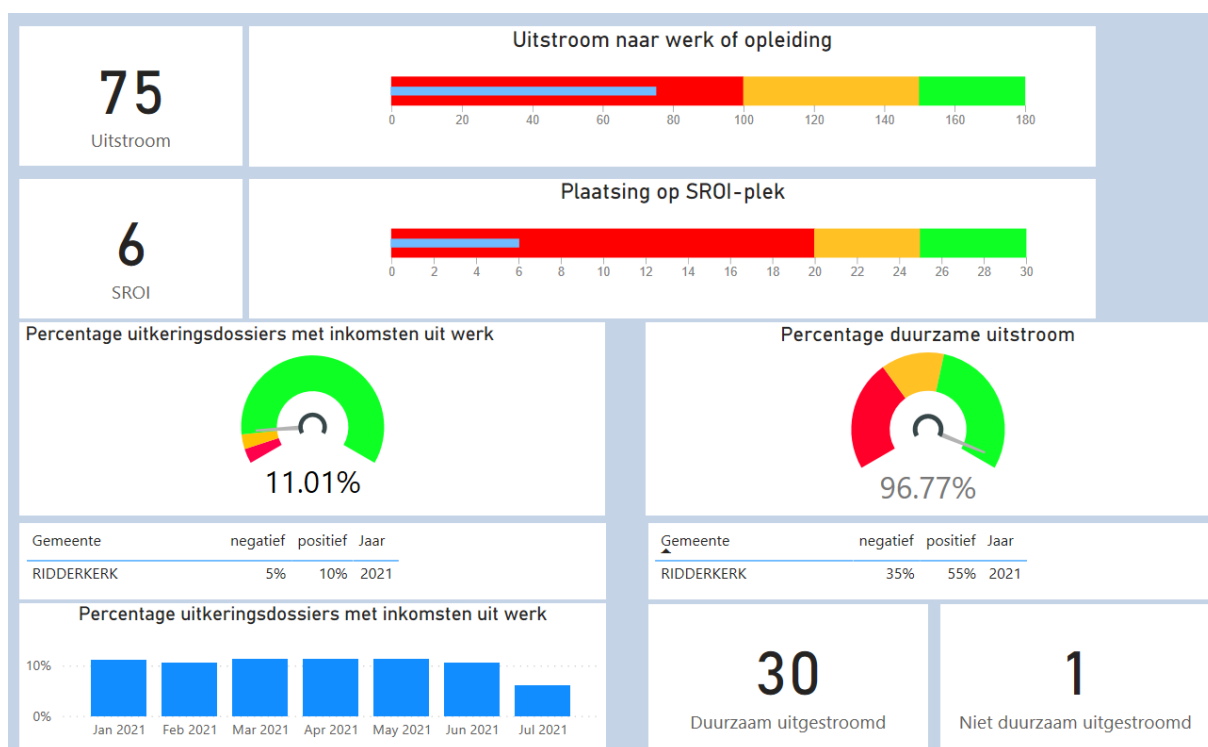
Voor de eerste helft van 2021 is te zien dat er van de 63 meldingen van jongeren uiteindelijk 24 een uitkering hebben ontvangen. Dit komt neer op een preventie quote van 62%. Hiermee voldoen wij op dit moment aan de doelstelling van 50%. De jongeren die geen uitkering toegekend hebben gekregen zijn over het algemeen doorbemiddeld naar werk of een opleiding.

Voor volwassenen (ouder dan 27) ligt de preventiequote op 45%. Van de 131 meldingen zijn er 72 toegekend. Ook hiermee voldoen wij op dit moment aan de preventie doelstelling van 40%.

Voor de personen die uiteindelijk geen uitkering hebben gekregen kunnen andere voorliggende voorzieningen een rol spelen, zoals het vinden van werk of studie, recht op een andere voorziening (UWV) of veel eigen vermogen bezitten waardoor bijstand niet mogelijk is. Het is niet mogelijk om deze gegevens per afwijzing inzichtelijk te maken.

Daarnaast speelt de extra inzet bij handhaving ook een rol. Bij het aanvraagproces wordt er door handhaving effectief gecontroleerd of iemand in aanmerking komt voor een uitkering.

## Uitstroom



### Algemene Toelichting

Het college wil arbeidsparticipatie bevorderen en mensen naar werk begeleiden. De uitkeringsgerechtigden uit het segment werk worden dan ook actief bemiddeld naar een nieuwe baan. Voor 2021 hebben we hiervoor ook doelen gesteld.

\*Deze cijfers komen niet 1 op 1 overeen met het historisch overzicht van in- en uitstroom. Dit komt omdat de gegevens uit 2 verschillende systemen wordt gehaald. Er wordt aan gewerkt om dit te corrigeren.

### Uitstroom naar werk en opleiding

In 2021 willen wij 90 personen naar werk of een opleiding bemiddeld hebben. De afstand tot de arbeidsmarkt voor uitkeringsgerechtigden is gemiddeld groot. Wel zien we in het tweede kwartaal van 2021 meer dan een verdubbeling van de uitstroom richting werk ten opzichte van het eerste kwartaal van 2021. De coronamaatregelen zijn versoepeld en er zijn meer vacatures. We merken dat het beter gaat om mensen naar werk te begeleiden.

### SROI

In het tweede kwartaal van 2021 zijn er 6 personen aan het werk gegaan door een plaatsing via een SROI verplichting. Op dit moment wordt er intensief samengewerkt met aanbieders om onze kandidaten te plaatsen op een SROI plek en de aanbieder te ondersteunen en adviseren bij het vervullen van de SROI verplichting.

### Inkomsten uit deeltijd werk

In het eerste kwartaal van 2021 heeft ongeveer 8,6% van het aantal uitkeringsgerechtigden parttime inkomsten. Op dit moment is dat 11%. De doelstelling is, om dit tenminste 10% te laten zijn. Het aantal uitkeringsgerechtigden met een parttime aanstelling en daarnaast een aanvullende uitkering is in het tweede kwartaal van 2021 licht gestegen, waardoor we op dit moment aan de doelstelling voldoen. Aannemelijk is dat de versoepelingen van de coronamaatregelen hier invloed op heeft gehad. De cijfers voor juni 2021 zijn nog niet compleet, dit komt omdat veel loonstroken over juni pas in juli verstrekt worden. Dit zal achteraf gecorrigeerd worden.

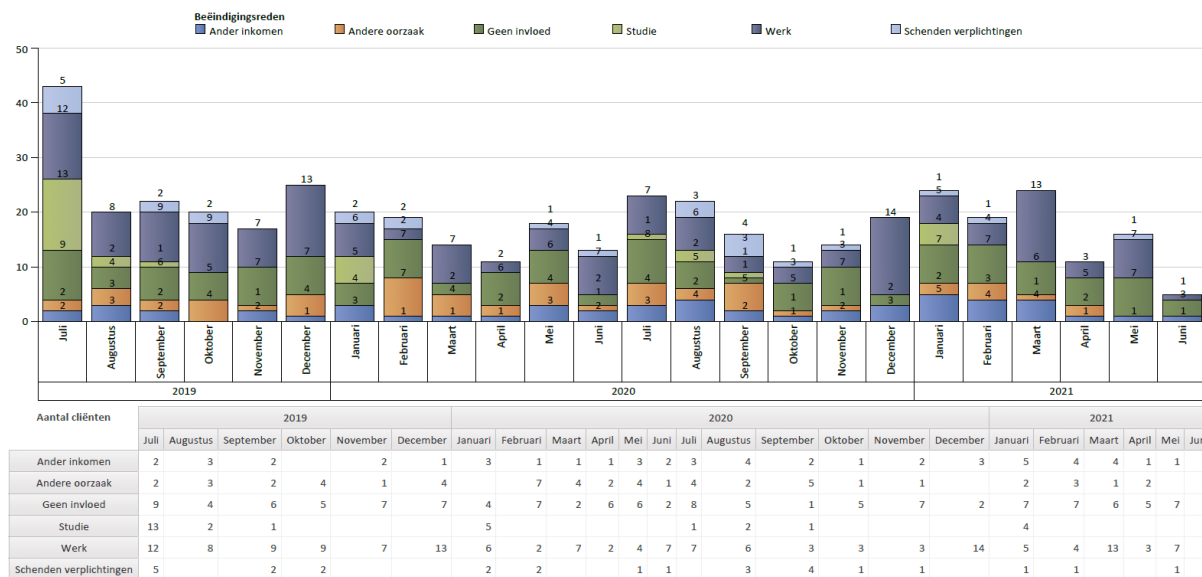
### Duurzame uitstroom

Wij willen onze inwoners graag aan het werk helpen en hierbij ondersteuning bieden. Wat wij hierbij ook belangrijk vinden, is dat de inwoner voor langere tijd aan het werk is. Dit betekent in ieder geval een contract van 6 maanden met een inkomen boven het bijstandsniveau. Dit is zowel voor de inwoners als voor de gemeente een voordeel. Dit noemen we duurzame uitstroom.

### Nadere toelichting

Voor 2021 hebben we de doelstelling gesteld om ervoor te zorgen dat in ieder geval 55% van de uitstroom naar werk duurzaam is. Dat betekent dat kandidaten die aan het werk zijn gegaan in ieder geval 6 maanden aan het werk zijn en blijven. Omdat wij hier iets over een langere periode meten (uitstroom langer dan 6 maanden) wordt voor 2021 het peiljaar juli 2020 t/m juli 2021 aangehouden. Op dit moment is de duurzame uitstroom bijna 97%. Dit is gemeten over de periode van 1 juli 2020 tot 1 januari 2021. Dit betekent dat de personen die aan het werk gaan ook aan het werk blijven en duurzaam re-integreren op de arbeidsmarkt.

## Reden beëindiging



### Algemene toelichting

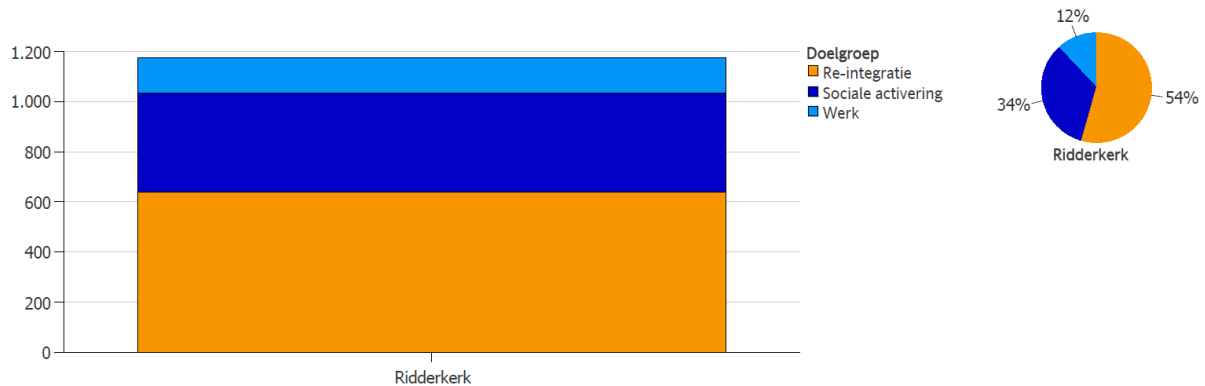
Het aantal uitkeringsdossiers dat afgesloten is naar reden van afsluiting. De redenen van beëindiging zijn gegroepeerd in hoofdcategorieën.

### Nadere toelichting/trend/ontwikkeling:

Bij reden beëindiging is in het 2<sup>e</sup> kwartaal van 2021 een kleine toename te zien van het aantal beëindigingen door werkaanvaarding. Zoals al eerder geschetst zijn de coronamaatregelen versoepeld en zijn er meer vacatures, waardoor het vinden van werk weer beter gaat. De piek in maart 2021 is te verklaren doordat veel studies een instroom moment in februari en september hebben. Van de personen die in februari 2021 met een opleiding zijn begonnen, is de beëindiging van de uitkering in maart 2021 terug te zien.

## Segmentatie

### Overzicht segmenten



#### Algemene toelichting

Personen die een bijstandsuitkering ontvangen zijn verdeeld in 3 segmenten. Op deze manier kan de ontwikkeling goed gemonitord worden. Het gaat hierbij om het aantal personen dat wij in begeleiding hebben en niet om het aantal uitkeringsdossiers.

De 3 segmenten zijn:

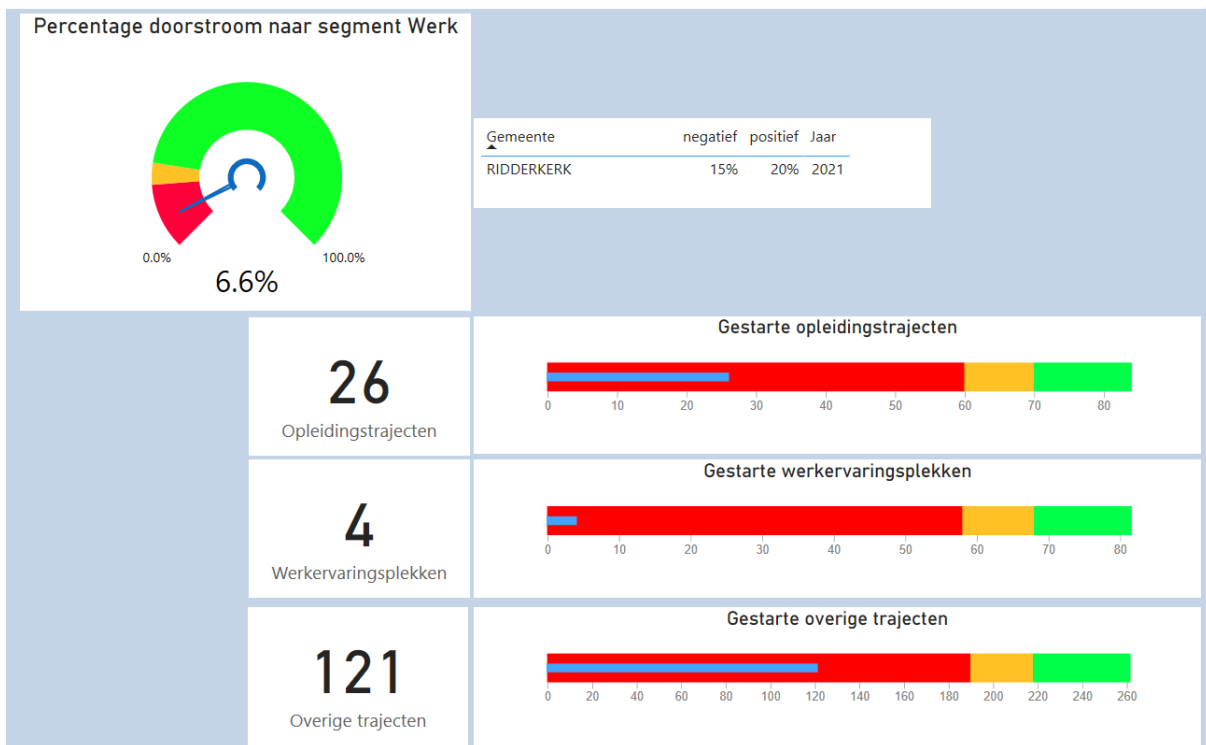
- Werk: De verwachting is dat de klant binnen 0 tot 3 maanden beschikbaar is voor en bemiddelbaar is naar werk. Er zijn geen belemmeringen.
- Re-integratie: De verwachting is dat de klant binnen 3 tot 18 maanden beschikbaar is voor en bemiddelbaar is naar werk. Er zijn belemmeringen, bijvoorbeeld op het gebied van werknemersvaardigheden, werkervaring of Nederlandse taal.
- Sociale activering: De klant is niet beschikbaar voor werk of re-integratie en de verwachting is dat hij dat ook niet binnen 18 maanden zal zijn. Dit komt door in de persoon gelegen factoren zoals fysieke of psychische problematiek die hem langdurig zullen beperken. Begeleiding is gericht op deelname aan de maatschappij.

#### Nadere toelichting

##### Nadere toelichting

In het overzicht is te zien dat het grootste gedeelte van de uitkeringsgerechtigden (54%) enige ondersteuning nodig heeft bij het vinden van werk. Voor 34% is het doen van vrijwilligerswerk het hoogst haalbare en voor 12% is het mogelijk direct aan het werk te gaan. Er is te zien dat het overgrote deel van de uitkeringsgerechtigden een grote afstand tot de arbeidsmarkt heeft. Een oorzaak hiervoor is dat er meer tijd nodig is om mogelijke belemmeringen weg te nemen of werkgevers te vinden die ruimte hebben voor meer begeleiding op de werkvloer. Personen die direct aan het werk kunnen, stromen over het algemeen ook snel uit. Hierdoor is de uitstroom uit het segment werk groter dan de instroom in segment werk en is dit segment in verhouding klein.

## Doorstroom segment re-integratie



### Algemene Toelichting

In 2021 willen wij voor meer doorstroom tussen de segmenten zorgen, zodat meer kandidaten direct aan het werk kunnen. Dit betekent dat er over 2021 een doorstroom moet zijn van de segmenten sociale activering en re-integratie naar het segment werk. Wij willen bovenstaande KPI behalen door onze kandidaten trajecten aan te bieden die bij hen passen en waar zij zich kunnen ontwikkelen. Dit betekent dat wij in ieder geval 70 personen een opleidingstraject hebben kunnen aanbieden, 68 personen een werkervaringsplek en dat in ieder geval 218 personen een traject hebben gevolgd dat bijdraagt aan de ontwikkeling van de persoon, mogelijk richting de arbeidsmarkt.

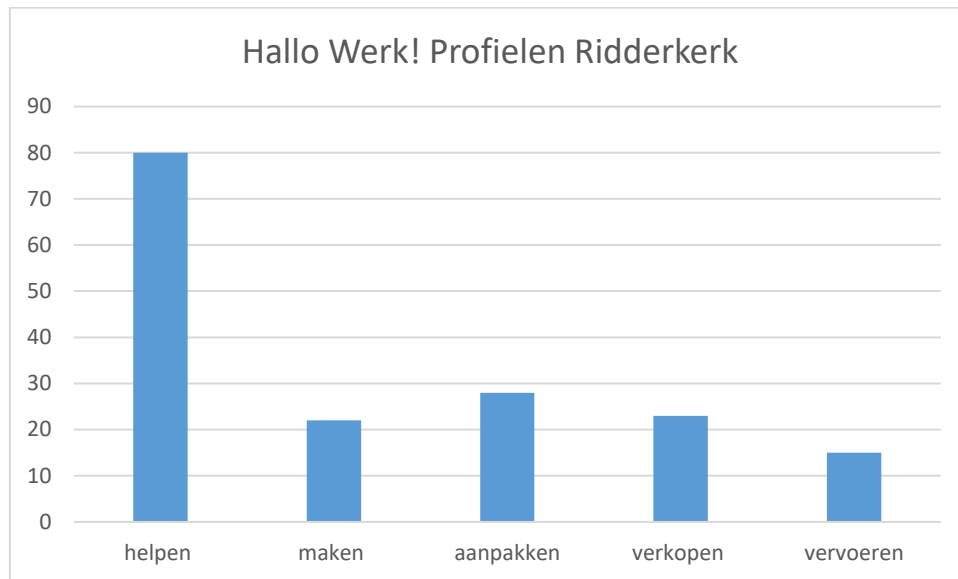
### Nadere toelichting

In 2021 willen wij voor meer doorstroom tussen het segment, re-integratie en werk zorgen en meer kandidaten 'jobready' maken. Dit betekent dat er over 2021 een doorstroom van in ieder geval 20% moet zijn van de segmenten sociale activering en re-integratie naar werk. Op dit moment is de doorstroom naar het segment werk 6,6%.

Wij willen bovenstaande KPI behalen door onze kandidaten trajecten aan te bieden die bij hen passen en waar zij zich kunnen ontwikkelen. Hier kunnen zij werkervaring opdoen en werknemersvaardigheden aanleren. Dit betekent dat wij in ieder geval 70 personen een opleidingstraject hebben kunnen aanbieden, 58 personen een werkervaringsplek en dat in ieder geval 219 personen een traject hebben gevolgd dat bijdraagt aan de ontwikkeling van de persoon, mogelijk richting de arbeidsmarkt. Ten opzichte van het eerste kwartaal (opleiding 4, werkervaring 1 en overig 30) is er een toename te zien bij alle trajecten. Door de versoepelingen van de coronamaatregelen kunnen wij weer kandidaten op trajecten plaatsen. Wel blijft het plaatsen van personen op werkervaringsplekken achter. Door onder andere de strenge lockdown van de afgelopen periode was het lastig om personen te plaatsen op geschikte werkervaringsplekken.

Door de beperkte mogelijkheden de afgelopen periode om personen te activeren en via een werkervaringsplek meer ervaring op laten te doen, hebben we een achterstand op de doelstellingen en is de verwachting dat we de KPI's voor 2021 niet zullen halen. In de tweede helft van 2021 zullen we, waar mogelijk, zoveel mogelijk plaatsingen proberen te realiseren. Hierbij werken we nauw samen met onze maatschappelijke partners en (lokale) ondernemers.

## Hallo Werk!



### *Algemene toelichting*

Een instrument dat gebruikt wordt om kandidaten in het segment werk direct aan een baan te helpen, is Hallo Werk! Hallo werk is een online platform waar werkgevers en werkzoekenden aan elkaar gekoppeld kunnen worden. Daarbij worden er voor de werkzoekenden workshops georganiseerd waarbij er aan de hand van hun talenten en wensen CV's gemaakt worden. Werkzoekenden worden ingedeeld in verschillende profielen, die aansluiten bij hun talenten. Door de kandidaten in te delen in profielen, kan er gericht naar vacatures gezocht worden. Een kandidaat kan in meerdere profielen worden ingedeeld.

### *Nadere toelichting*

Er is te zien dat het overgrote deel van de aangemelde deelnemers ingedeeld is in het profiel helpen.

Hierbij kan bijvoorbeeld gedacht worden aan functies in de zorg, het onderwijs of (administratief) ondersteunende functies. In de eerste helft van 2021 zijn er inmiddels 31 succesvolle matches gecreëerd (18 in kwartaal 1).

## Ontwikkeling segment sociale activering



### Algemene toelichting

Voor personen die in het segment sociale activering vallen is de kans op het direct vinden van betaald werk klein. Dit komt door in de persoon gelegen factoren zoals fysieke of psychische problematiek die hem langdurig zullen beperken. De begeleiding is gericht op deelname aan de maatschappij.

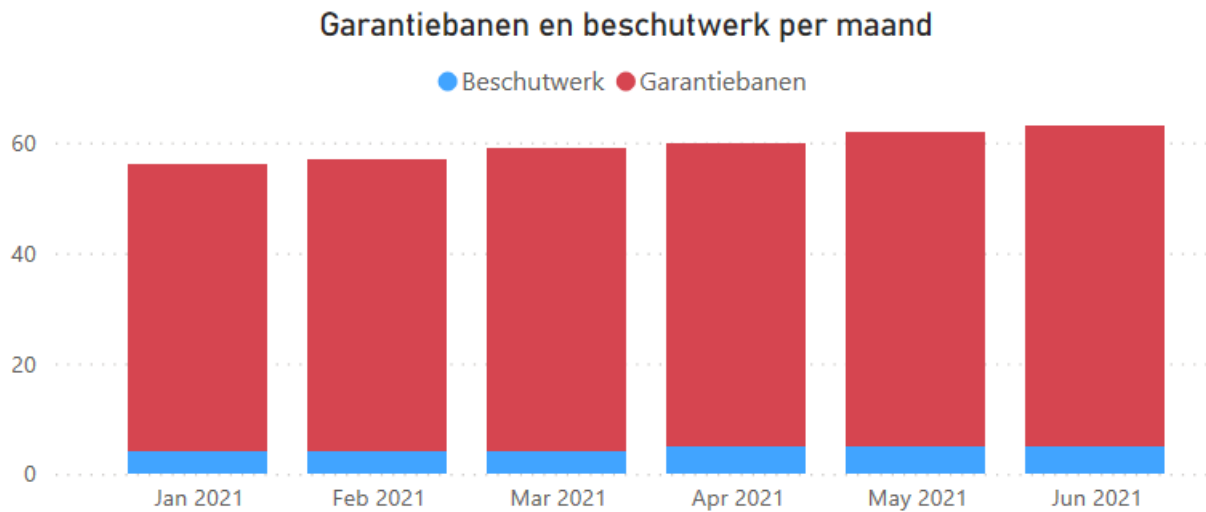
### Nadere toelichting

Voor het segment sociale activering hebben wij ook een aantal doelen gesteld. Ook al is het doel niet gericht op het vinden van betaald werk, ook voor deze doelgroep zijn er passende trajecten. Voor 2021 willen wij dat in ieder geval 100 personen vrijwilligerswerk verrichten. In Q2 is dit aantal gedaald naar 66. Op dit moment zijn wij de samenwerking met onze maatschappelijke partners aan het evalueren en intensiveren om ook voor deze doelgroep passende trajecten te vinden waar ontwikkeling mogelijk is.

Daarbij streven wij er naar dat er maximaal 15% van het segment sociale activering is ontheven van alle verplichtingen. Dit percentage ligt nu op 24%. De ontheffingen worden door een onafhankelijk adviesbureau getoetst middels een medische keuring. Bij een ontheffing heeft een kandidaat geen re-integratie verplichten. Wij proberen wel regelmatig contact te houden om te kijken of wij op een ander vlak mogelijk wel ondersteuning kunnen bieden.



## Ontwikkeling garantiebanen en nieuw beschut werk



#### *Algemene toelichting*

Mensen die werken in een garantiebaan of in het kader van nieuw beschut werk zijn, vanaf de invoering van de Participatiewet een nieuwe doelgroep van gemeenten. Om ervoor te zorgen dat mensen met een arbeidsbeperking toch kunnen werken regelt de Wet Banenafpraak dat werkgevers arbeidsplaatsen hiervoor beschikbaar te stellen. Gemeenten hebben als opdracht gekregen om ervoor te zorgen dat bedrijven in één arbeidsmarktregio op dezelfde wijze daarbij worden geholpen. Een van de voorzieningen is een loonkostensubsidie die de loonwaarde van de medewerker aanvult tot het wettelijk minimum loon. Deze wordt betaald uit de Wet Bundeling uitkeringen inkomensvoorzieningen gemeenten (Buig). Deze doelgroep viel voor de decentralisatie onder de Wajong en/of de Wsw-regeling.

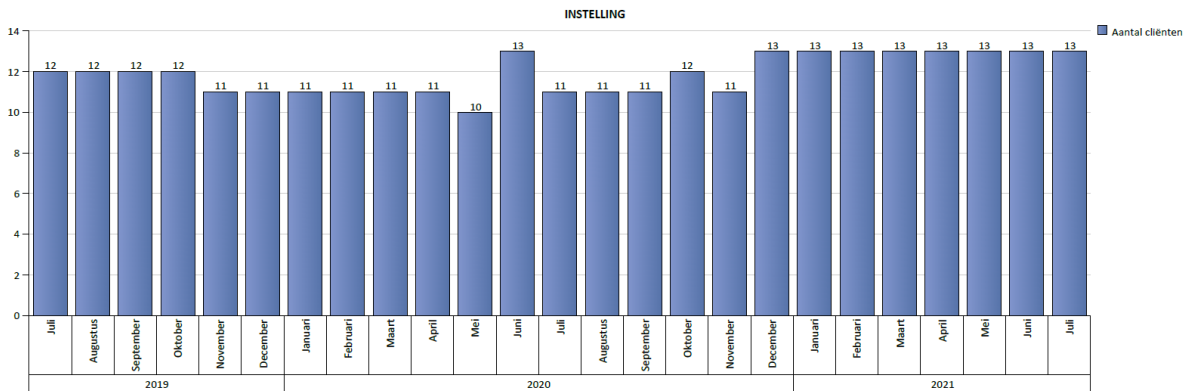
#### *Nadere toelichting/trend/ontwikkeling:*

In het eerste kwartaal van 2021 blijft het aantal personen met een garantiebaan of beschut werk nagenoeg stabiel. Ondanks de gevolgen van de coronacrisis en het wegvallen van werkgelegenheid in een aantal sectoren, is het mogelijk geweest om personen met een arbeidsbeperking te kunnen plaatsen en behouden op een betaalde werkplek.

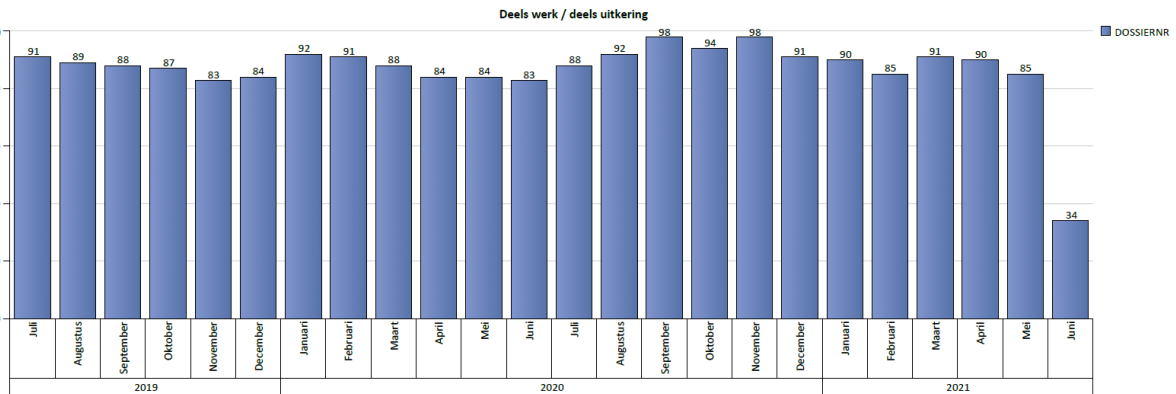
In het tweede kwartaal zien we een lichte stijging van het aantal garantiebanen. Ook hier spelen de versoepelingen van de coronamaatregelen en de aantrekkende economie een rol.

## Klantgroepen en klantkenmerken

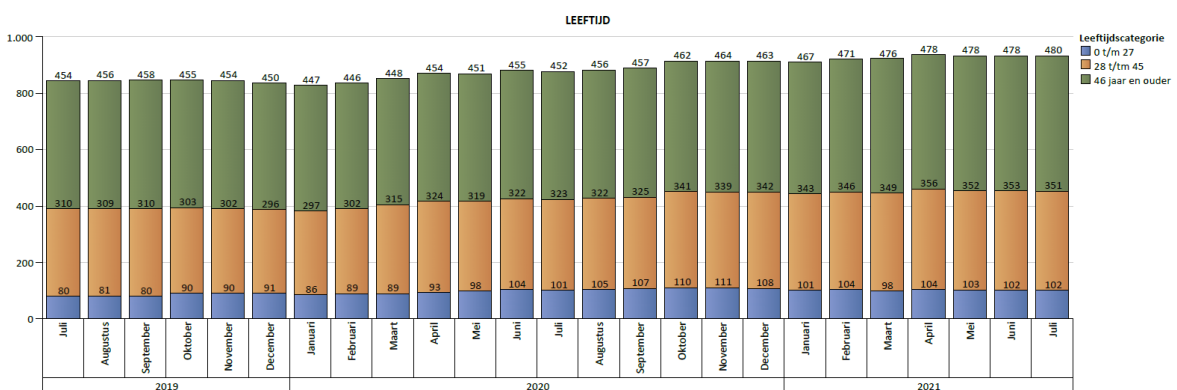
### Instelling



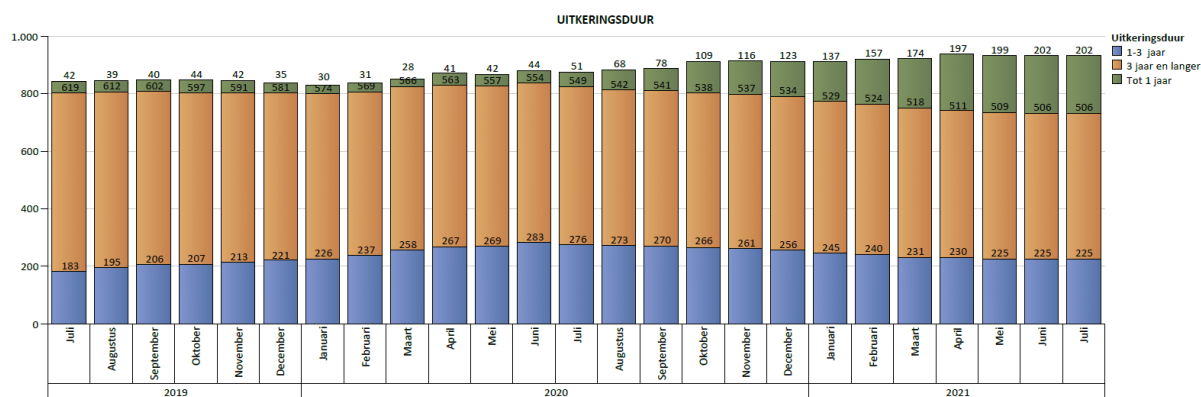
### Deels werk/deels uitkering



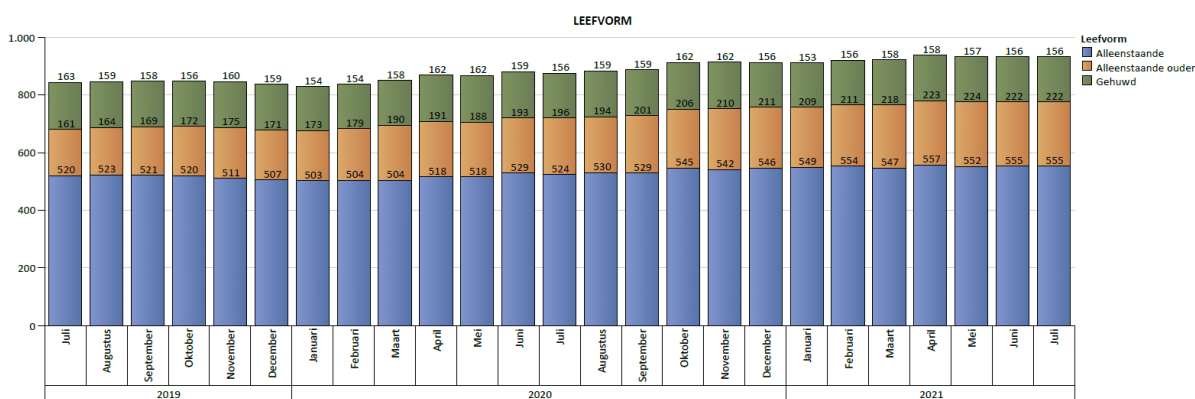
### Leeftijd



## Uitkeringsduur



## Leefvorm



### Algemene toelichting

Het gaat in bovenstaande tabellen om klantgroepen en kenmerken:

### Instelling

Het aantal uitkeringsgerechtigden dat in een instelling verblijft is stabiel. Zij krijgen begeleiding vanuit de instelling zelf.

### Parttime inkomsten

Het aantal uitkeringsgerechtigden met een parttime aanstelling en daarnaast een aanvullende uitkering is in het eerste kwartaal van 2021 licht gedaald. Als er gekeken wordt naar de afgelopen jaren dan is te zien dat er tijdens de eerste lockdown (maart/april/mei 2020) een daling is van parttime inkomsten. Een tweede daling is te zien tijdens de 2e lockdown vanaf oktober 2020. Dat de coronamaatregelen hier een rol spelen is aannemelijk. Wij verwachten dat de parttime inkomsten weer zullen toenemen met de recente versoepelingen van de coronamaatregelen. De cijfers voor juni 2021 zijn nog niet compleet, dit komt omdat veel loonstroken over maart pas in april verstrekt worden. Dit zal achteraf gecorrigeerd worden.

### Leeftijd

De verhoudingen voor wat betreft leeftijd zijn ongewijzigd. Er zijn relatief weinig jongeren die een beroep doen op een uitkering. Voor de ouderen is het relatief het moeilijkst om werk te vinden, ook als ze direct aan het werk kunnen.

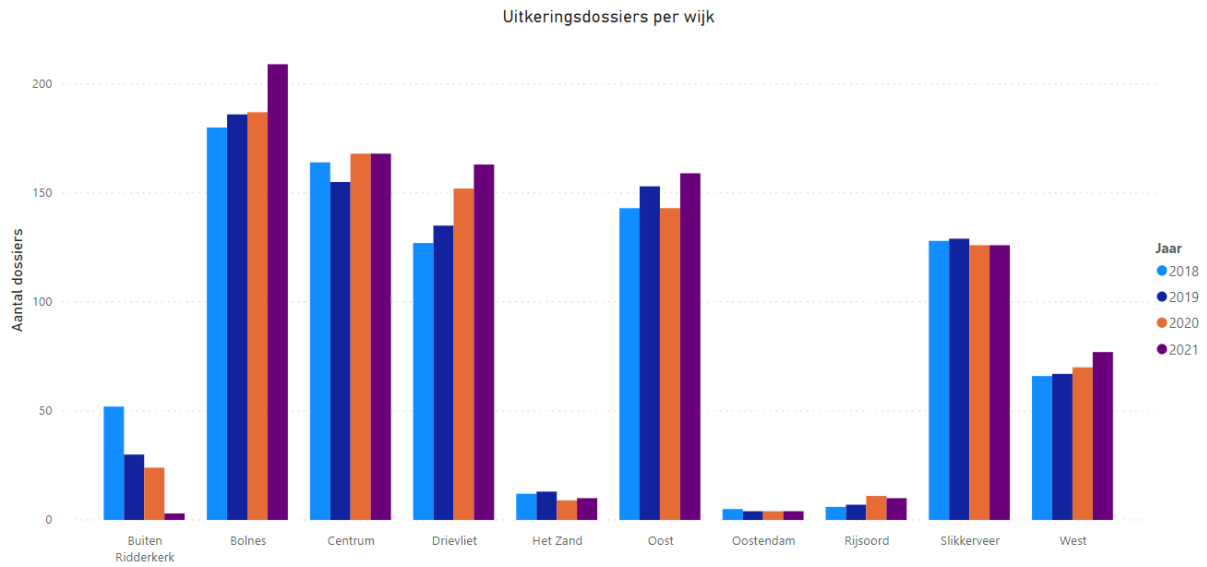
### Uitkeringsduur

Hoe langer mensen een uitkering hebben hoe groter de afstand tot de arbeidsmarkt. In de afgelopen periode is er een toename in instroom in de bijstand geweest. Hierdoor is de groep personen die kort in de uitkering zitten (korter dan een jaar) toegenomen. Dit komt met name door de gevolgen van de coronacrisis. In het tweede kwartaal van 2021 zien we een kleine afname van personen die korter dan een jaar een uitkering ontvangen. De coronamaatregelen zijn versoepeld en er zijn meer vacatures. Voor personen met een korte afstand tot de arbeidsmarkt zijn de omstandigheden verbeterd om aan het werk te kunnen gaan.

### Leefvorm

Onder de leefvorm 'gehuwd' vallen ook gezinnen en samenwonende partners of personen die een gezamenlijke huishouding met elkaar voeren. De verhoudingen voor de leefvormen blijven ongewijzigd.

## Uitkeringsbestand per wijk



### *Algemene toelichting*

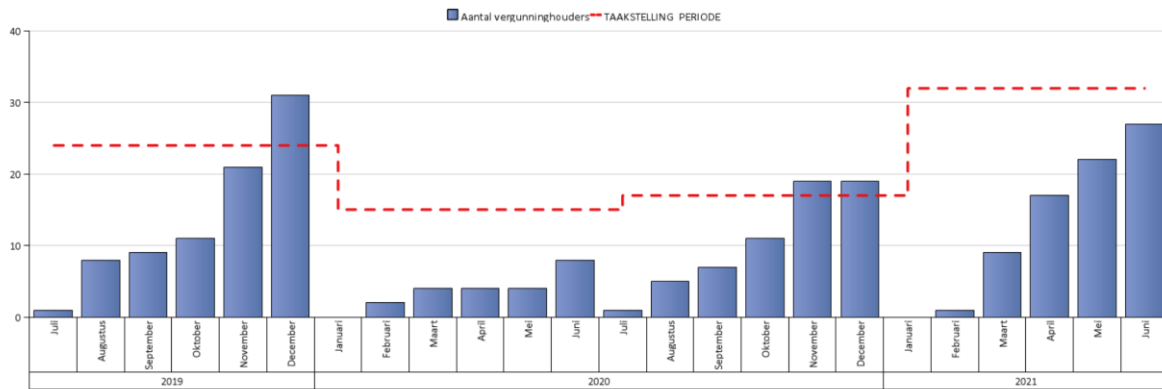
Deze tabel geeft een overzicht weer van het aantal uitkeringsgerechtigden per wijk in de gemeente.

Daar waar relatief veel sociale huurwoningen zijn, zullen over het algemeen ook meer bijstandsgerechtigden zijn. Dit komt onder meer doordat er in de bijstand een vermogensgrens is. Een koopwoning is vaak niet mogelijk. Daarnaast speelt de hoogte van de huur ook een rol. Tevens is de groep 'Buiten Ridderkerk' opgenomen. Het betreft hier personen waarvan de verblijfplaats (nog) niet was geregistreerd. Door de systemen steeds nauwkeuriger te vullen neemt het aantal cliënten in deze groep de laatste jaren flink af.

### *Nadere toelichting*

Ten opzichte van voorgaande jaren hebben er in het eerste helft van 2021 geen grote wijzigingen plaatsgevonden.

## Taakstelling vergunninghouders



### Algemene Toelichting

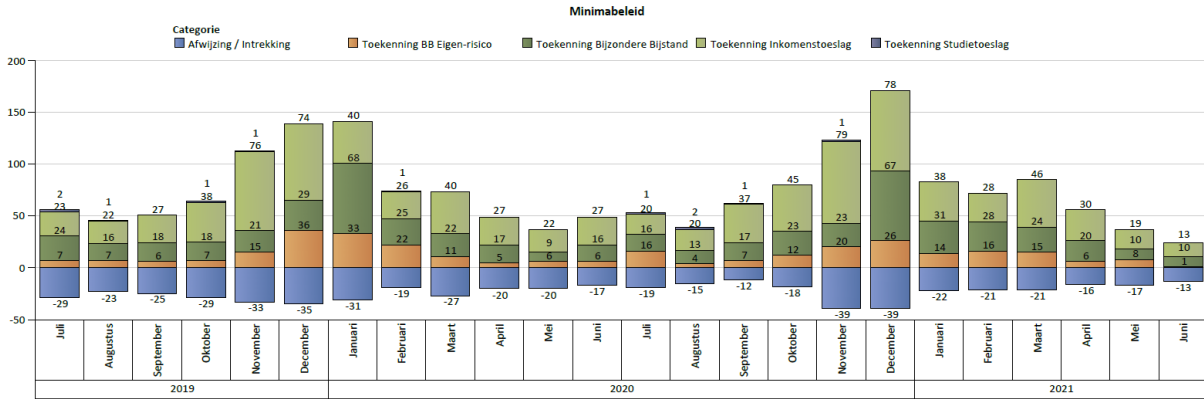
De rode lijn geeft de halfjaarlijkse taakstelling weer voor de gemeente. Het staafdiagram geeft per half jaar cumulatief het aantal geplaatste vergunninghouders weer dat door de Rijksoverheid wordt gepubliceerd. Doordat er uitgegaan wordt van de cijfers van de Rijksoverheid zit er een vertraging in de gerapporteerde cijfers. De gerealiseerde taakstelling wordt bepaald door het resultaat van de voorafgaande periode en het aantal geplaatste statushouders in de betreffende periode. Als het staafdiagram boven de rode lijn komt, betekent dit dat er iets meer statushouders zijn geplaatst dan voor die specifieke periode zijn gevraagd te huisvesten. Alle gezinsleden tellen mee in het aantal gehuisveste statushouders.

### Nadere toelichting/trend/ontwikkeling:

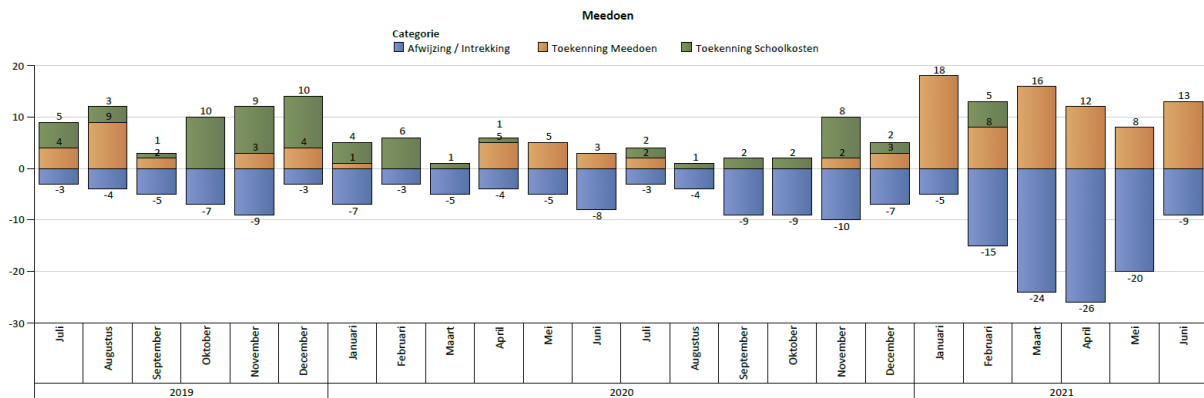
De huisvestingstaakstelling voor de eerste helft van 2021 is verdubbeld ten opzichte van de taakstelling in 2020. Voor de eerste helft van 2021 is de taakstelling 36 personen. Voor de tweede helft van 2021 zijn dit er 29. Op dit moment is de huizenmarkt landelijk en binnen de gemeente Ridderkerk krap. Het vinden van geschikte permanente woningen voor deze doelgroep is daarom lastig. Door goed samen te werken met de woningbouwverenigingen in Ridderkerk is de verwachting dat de taakstelling voor 2021 wel gehaald zal worden. Ridderkerk heeft relatief veel sociale huurwoningen, waardoor het mogelijk is om voor de groep statushouders een passende woning te vinden.

## Minimabeleidsvoorzieningen

### Minimabeleid



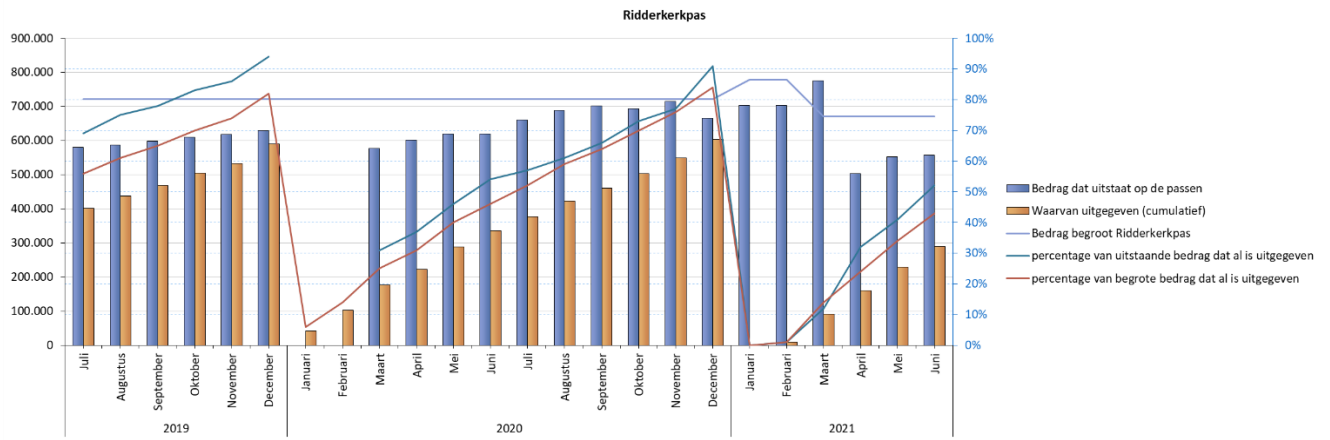
### Meedoen



### Toelichting

De aanvragen van de regelingen binnen de bijzondere bijstand geven geen afwijkend beeld. Vanaf 1 januari 2021 is de nieuwe verordening Meedoen ingegaan. Schoolkosten is geen aparte regeling meer binnen Meedoen, we zien daarom in 2021 deze aanvragen niet meer terug in het overzicht. De nieuwe regeling voor zwemlessen wordt geregistreerd via de Ridderkerkpas. Opvallend is dat er veel afwijzingen aanvragen Meedoen zijn, dit heeft soms te maken met het dubbel aanvragen van de regeling.

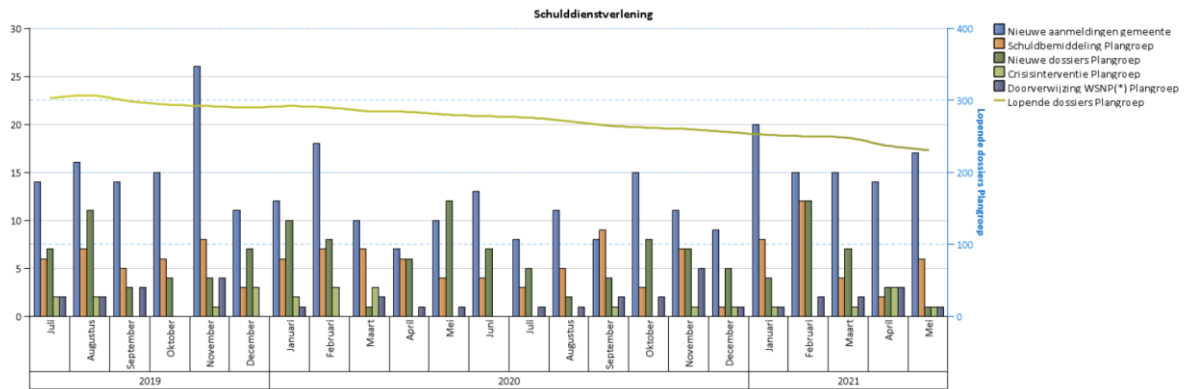
## Ridderkerkpas



### Toelichting

In navolging op het eerste kwartaal 2021 zien we dat de uitgaven stijgen en vergelijkbaar zijn met vorig jaar. In vergelijking met 2020 zien we wel dat iets minder tegoed op de pas is geladen alsmede is uitgegeven. Een mogelijke oorzaak hiervan kan gevonden worden in het feit dat de regels rondom aanvragen Ridderkerkpas zijn gewijzigd. We controleren nu het recht op de regeling door inkomen en vermogen te toetsen, dit in tegenstelling tot voorgaande jaren.

## Schulddienstverlening



### Algemene Toelichting

In de tabel kunt u zien hoeveel aanmeldingen wij ontvangen, alsmede doorgeleiden naar PLANgroep voor een minnelijk dan wel wettelijk traject (WSNP is de Wet Schuldhulpverlening Natuurlijke Personen). Het aantal schuldbemiddelingen geeft het aantal gestarte minnelijke trajecten aan. Ook staan in de tabel het aantal crisisinterventies.

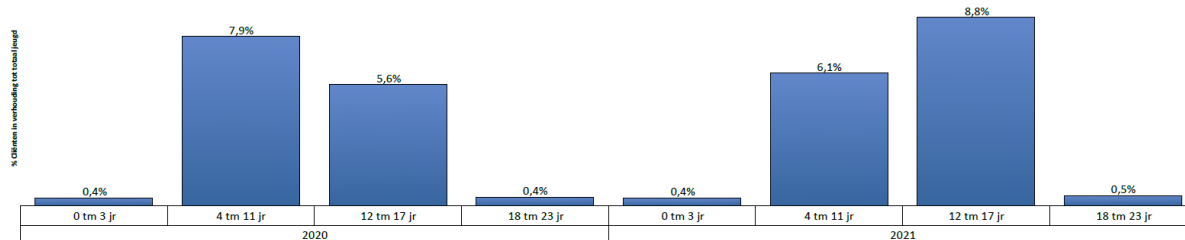
### Nadere toelichting/trend/ontwikkeling:

We zien een stijgen lijn in het aantal aanmeldingen in vergelijking met het eerste kwartaal 2020. Meer inwoners melden zich voor schuldhulpverlening. Dit vertaalt zich door naar meer doorgeleidingen (nieuwe aanmeldingen Plangroep). Het aantal gemiddelde dossiers is dalende, dit komt omdat in vergelijking met het eerste kwartaal 2020 meer dossiers worden gesloten. Dit omdat inwoners het traject overwegend positief hebben afgerond. PLANgroep is in juni overgestapt naar een nieuw systeem en om die reden zijn de cijfers van juni niet geleverd.



## Jeugdhulp en Wijkteams

### Leeftijdverdeling



		2020		2021	
		Aantal cliënten	Aantal inwoners	Aantal cliënten	Aantal inwoners
Ridderkerk	0 tm 3 jr	14	1.044	13	1.287
	4 tm 11 jr	497	3.936	404	3.967
	12 tm 17 jr	385	2.798	366	2.841
	18 tm 23 jr	63	2.968	73	2.909

#### Toelichting:

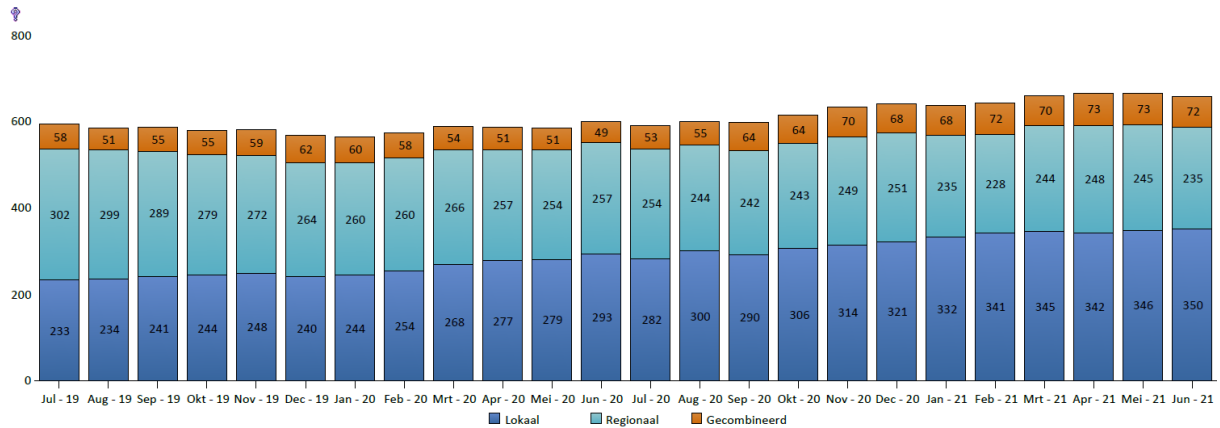
De verhouding jeugdigen in leeftijd in zorg bij de tweede lijn. Het betreft het aantal unieke cliënten met een beschikking in 2021 in het kader van een arrangement en/of PGB ten opzichte van het totaal aantal jeugdigen in 2020.

#### Nadere toelichting:

Het percentage cliënten naar leeftijdscategorie met jeugdhulp is ten opzichte van 2020 afgenomen. De leeftijdscategorie 18 t/m 23 jaar laat een stijging zien doordat een groter aantal cliënten een beroep op verlengde jeugdzorg heeft gedaan. In zijn totaliteit gaat het echter om een voorlopig beeld omdat veel beschikkingen met terugwerkende kracht worden toegekend. De verwachting is dat dit in de loop van het jaar zal stijgen.

## Unieke cliënten per contract

03 - Unieke cliënten per contractvorm



### Toelichting:

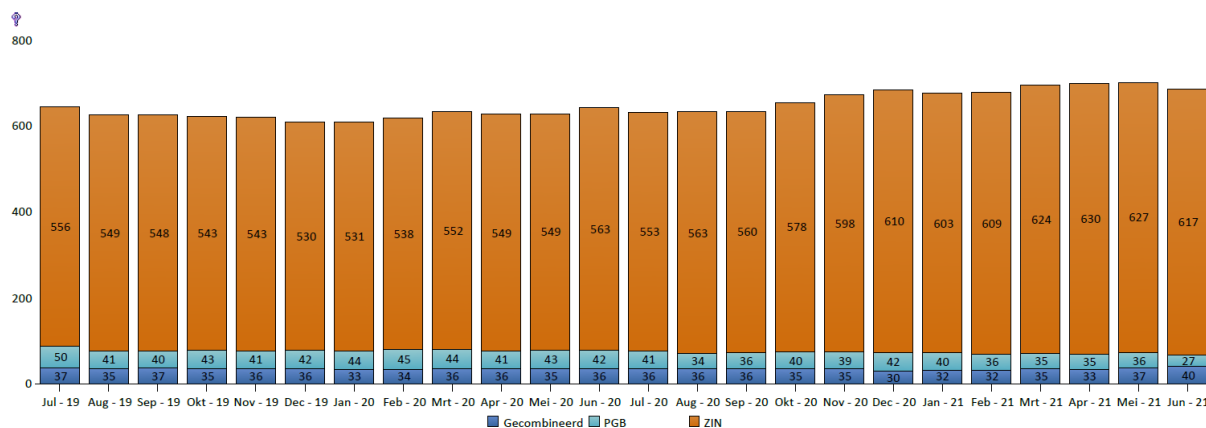
De bovenstaande tabel betreft het aantal unieke cliënten met een openstaande beschikking voor Zorg in Natura voor lokale jeugdhulp, regionale jeugdhulp of een combinatie van beide. Dit betreft een voorlopig beeld omdat tot 40% van de toewijzingen met terugwerkende kracht wordt verwerkt.

### Nadere toelichting:

De groei ten aanzien van het aantal unieke cliënten lokale jeugdhulp zet ook begin 2021 door. De daling in het aantal unieke cliënten die gebruik maakt van regionale specialistische jeugdhulp zet ook door. De verwachting is dat wanneer de corona-maatregelen versoepeld worden een toename op zowel lokaal als regionaal vanwege uitgestelde zorg zichtbaar zal zijn. De hierboven beschreven ontwikkelingen voor zowel regionale als lokale jeugdhulp illustreren dat de doelstelling om meer in te zetten op lokale jeugdhulp ten opzichte van regionale jeugdhulp structureel effect heeft.

## Unieke cliënten

03 - Unieke cliënten



### Toelichting:

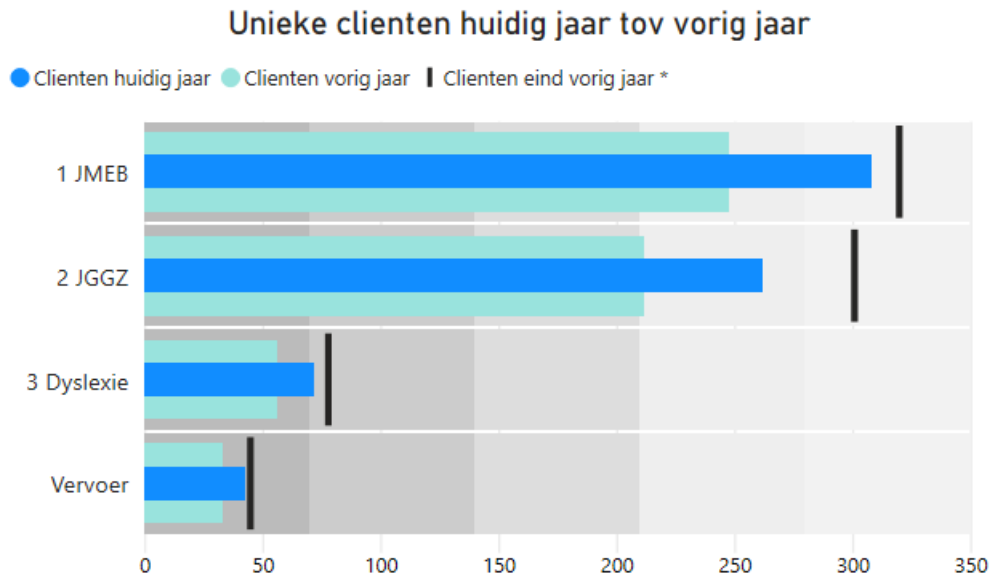
De bovenstaande tabellen maken het aantal unieke cliënten inzichtelijk.

### Nadere toelichting:

Ten opzichte van het tweede kwartaal 2020 zien we een toename van het aantal ZIN-clients over het tweede kwartaal van 2021 die mogelijk het gevolg is van de coronacrisis. Bij de cliënten die gebruik maken van PGB's en de gecombineerde ZIN/PGB's zien we geen opvallende ontwikkeling.

## Unieke cliënten per perceel

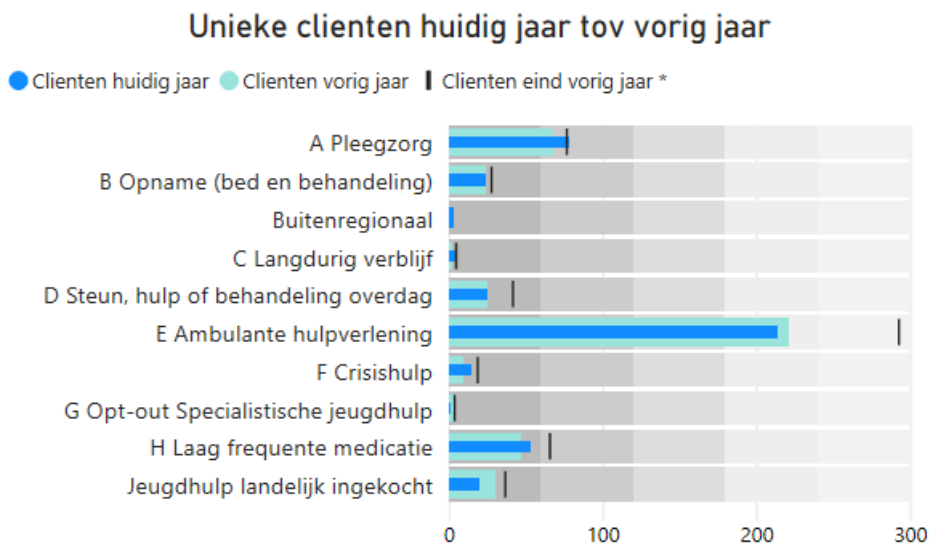
Lokaal



*Toelichting:*

De bovenstaande tabellen maken het aantal unieke cliënten inzichtelijk. Ten opzichte van het 2020 zien we op de percelen een toename van het aantal ZIN-cliënten, dyslexie en vervoer die mogelijk het gevolg is van de coronacrisis. De stijging op JGGZ wordt daarnaast vermoedelijk veroorzaakt door wachttijden bij regionale jeugdhulp.

Regionaal

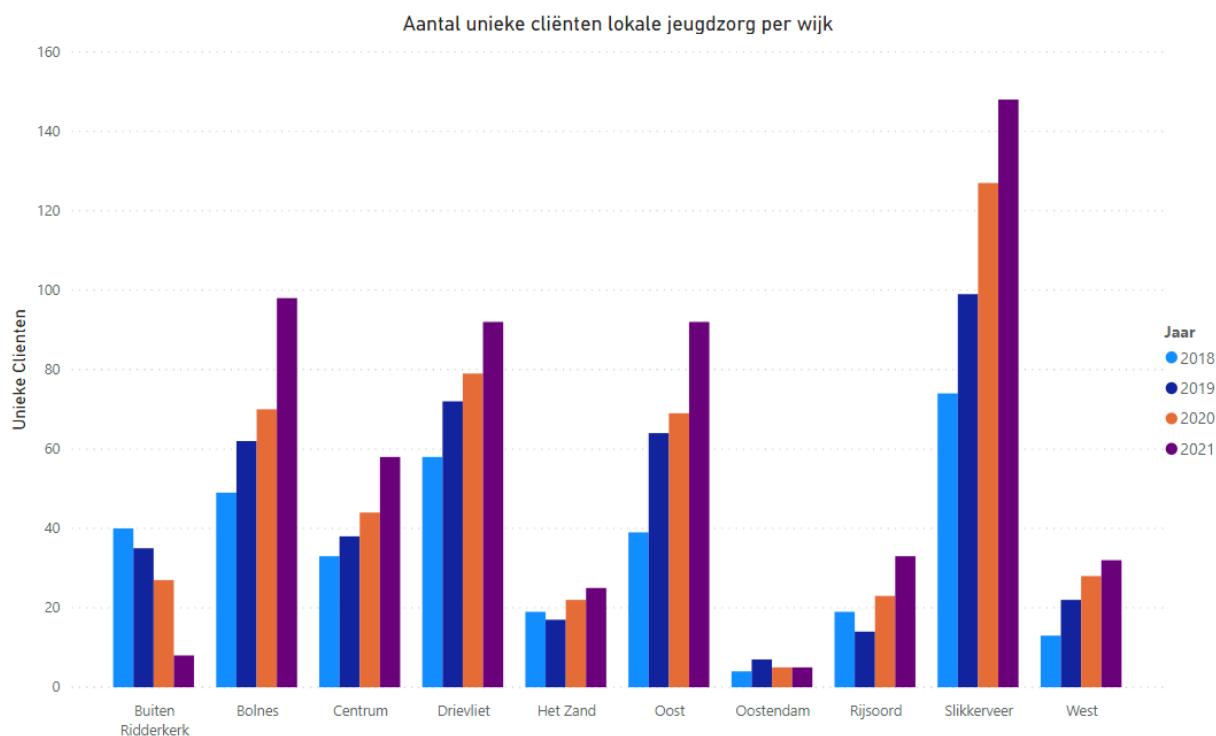


*Toelichting*

Bovenstaande tabel geeft een beeld van het aantal unieke cliënten per zorgvorm van de regionale jeugdhulp, ook is de inzet van landelijke jeugdhulp in beeld gebracht. Er is sprake van een lichte toename van de inzet van pleegzorg en crisishulp, dit lijkt een direct gevolg van meer inzet van spoed en crisis sinds de 2<sup>de</sup> lockdown eind 2020. De meeste van deze cliënten stromen snel uit naar andere zorgvormen (lokaal of regionaal). Er is sprake van een afname van de inzet van ambulante hulpverlening, dit lijkt mede het gevolg te zijn van de inzet van de POH GGZ jeugd.

Daarnaast is sprake van een toename op de inzet van laag frequente medicatie. Dit gaat om cliënten voor wie na een behandeling alleen nog de inzet van medicatie periodiek moet worden bijgesteld door een psychiater. Voor de overige zorgvormen is het gebruik ten opzichte van 2020 relatief stabiel.

## Aantal unieke cliënten lokale jeugdhulp per wijk lokaal



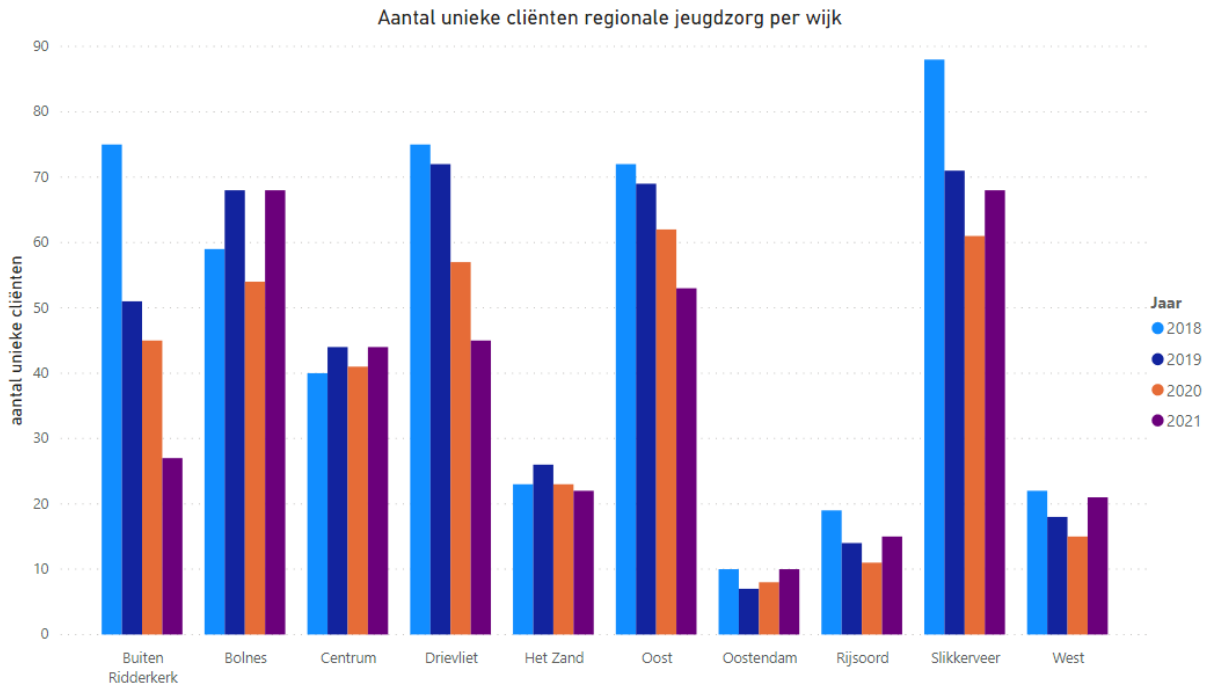
### Algemene toelichting:

De bovenstaande tabellen maken het aantal unieke cliënten regionale jeugdhulp per wijk lokale jeugdhulp inzichtelijk.

### Nadere toelichting

In deze bestuursrapportage is inzichtelijk gemaakt hoe het zorggebruik per wijk is opgebouwd. Uit de tabellen wordt duidelijk dat in de meeste wijken de toeleiding naar regionale jeugdhulp stijgt. Wat de verschillen per wijk verklaart, is op dit moment lastig te duiden. Het doel om het zorggebruik per wijk in beeld te brengen past bij de ontwikkeling om meer wijkgericht interventies te kunnen plegen om o.a. meer thuis nabij preventief ondersteuning te organiseren. De aantallen die zichtbaar zijn in de tabellen betreffen een voorlopig beeld omdat toewijzingen met terugwerkende kracht wordt verwerkt.

## Aantal unieke cliënten jeugdhulp per wijk regionaal



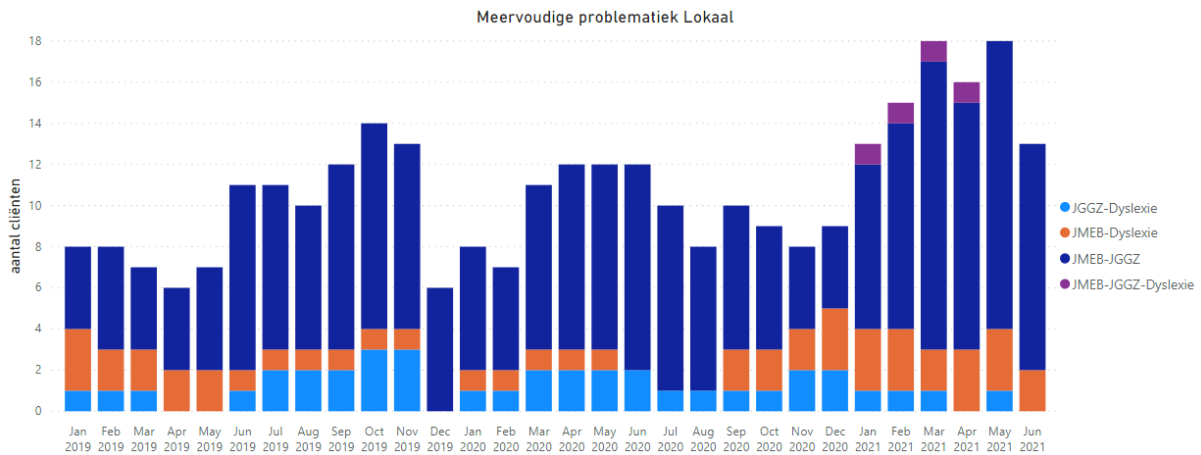
### Algemene toelichting:

De bovenstaande tabellen maken het aantal unieke cliënten regionale jeugdhulp per wijk lokale jeugdhulp inzichtelijk.

### Nadere toelichting

In deze bestuursrapportage is inzichtelijk gemaakt hoe het zorggebruik per wijk is opgebouwd. Uit de tabellen wordt duidelijk dat in de meeste wijken de toeleiding naar regionale jeugdhulp stijgt maar dat voor een aantal wijken weer sprake is van een daling in 2021. Wat de verschillen per wijk verklaart, is op dit moment lastig te duiden. Het doel om het zorggebruik per wijk in beeld te brengen past bij de ontwikkeling om meer wijkgericht interventies te kunnen plegen om o.a. meer thuisbij preventief ondersteuning te organiseren. De aantallen die zichtbaar zijn in de tabellen betreffen een voorlopig beeld omdat toewijzingen met terugwerkende kracht wordt verwerkt.

## Meervoudige problematiek lokaal



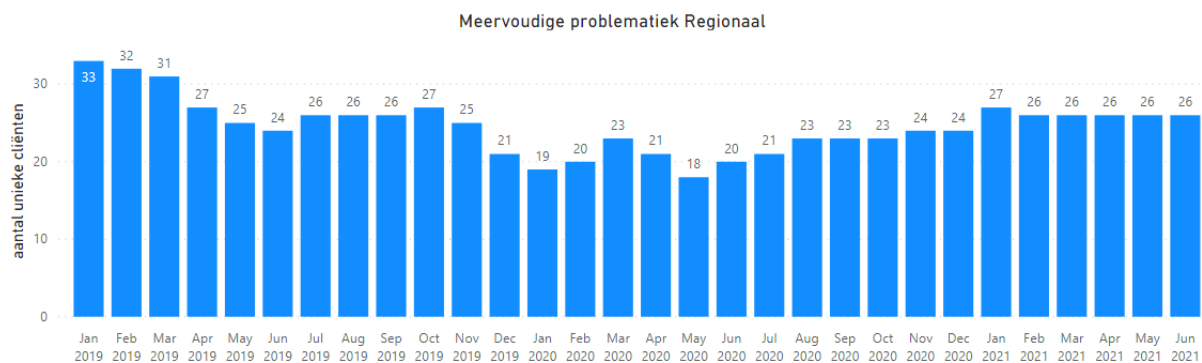
### Toelichting:

De bovenstaande tabellen maken het aantal gecombineerde arrangementen inzichtelijk. Het gaat hier om een samenloop van percelen bij cliënten die vanuit meerdere percelen ondersteuning ontvangen.

### Nadere toelichting:

In deze bestuursrapportage is inzichtelijk gemaakt op welke percelen een samenloop zichtbaar is. We zien in de combinatie van JMEB-JGGZ - na een kleine daling in april - dat in het tweede kwartaal van 2021 de stijging doorzet. Cliënten die gebruik maken van deze combinatie ondervinden meer problemen van de corona-crisis waardoor een groter beroep gedaan wordt op de combinatie JMEB-JGGZ.

## Meervoudige problematiek regionaal



### Top 3 combinaties percelen 2021

Groep Regionaal	Aantal
A Pleegzorg-E Ambulante hv	20
E Ambulante hv- L Landelijke	3
E Ambulante hv-F Crisishulp	3

#### Algemene toelichting

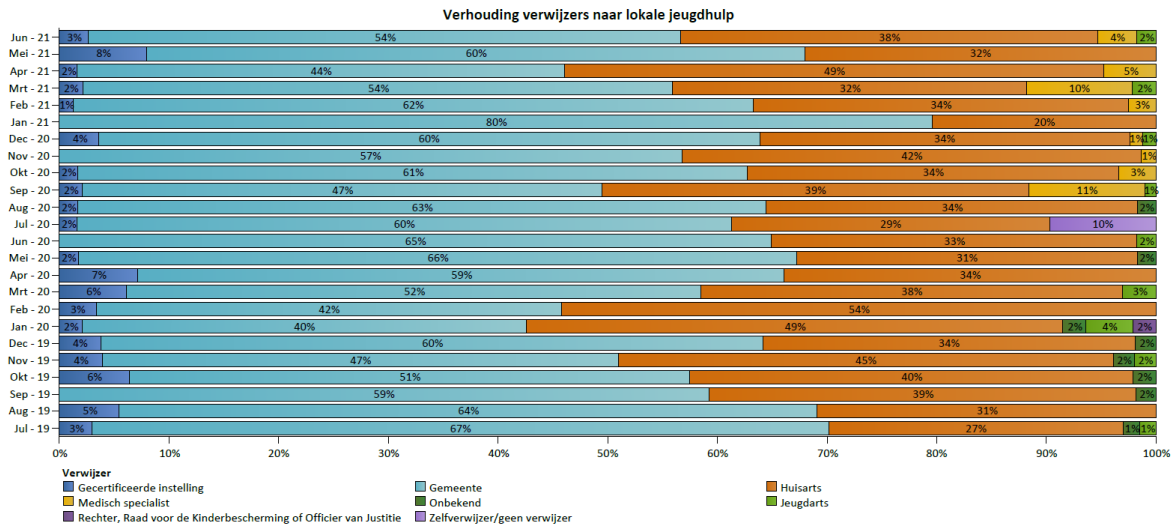
Bovenstaande tabel maakt inzichtelijk wat de verhouding is tussen het aantal cliënten per combinatie van regionale jeugdhulp in relatie tot meervoudige problematiek (inzet van meerdere resultaatgebieden).

#### Nadere toelichting

Bovenstaande tabel laat zien dat voor meervoudige problematiek (inzet van meerdere resultaatgebieden) het aantal unieke cliënten licht stijgt. Voor de top 3 combinaties van percelen in 2021 zien we vooral dat de combinatie van pleegzorg in combinatie met ambulante hulpverlening wordt ingezet.



## Verwijzers Lokale jeugdhulp



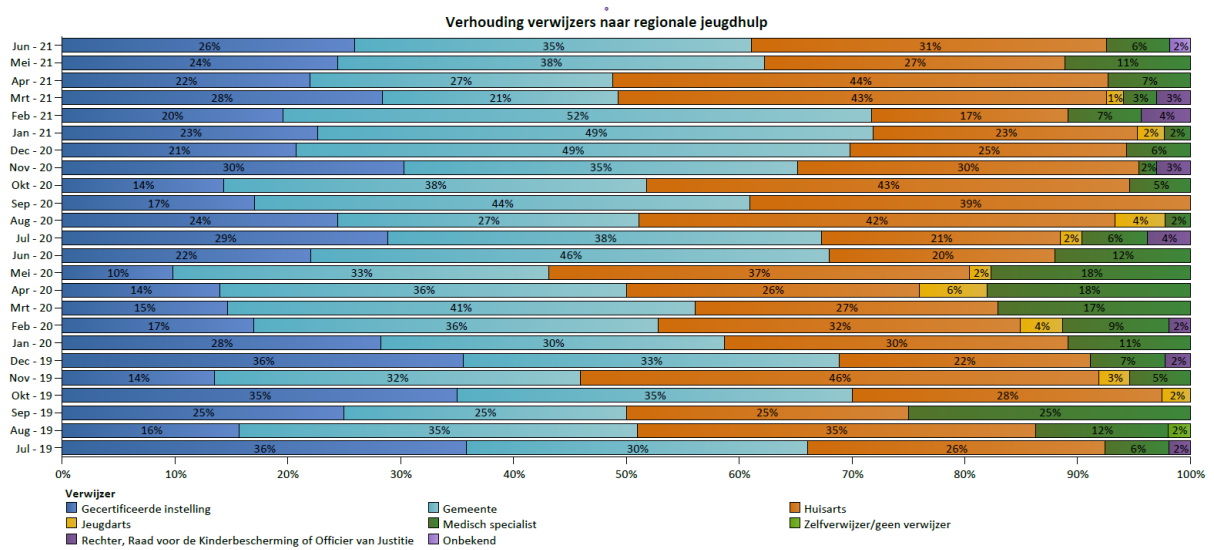
### Toelichting:

Bovenstaande tabellen maakt de verwijzers lokale jeugdhulp inzichtelijk

### Nadere toelichting:

In vergelijking met het tweede kwartaal van 2020 is het aandeel van gemeentelijke verwijzingen afgenomen. Het aantal verwijzingen door de huisarts is iets toegenomen. De verwachting is dat door een verbeterde samenwerking met de huisartsen zij minder verwijzen naar jeugdhulp.

## Verwijzers regionale jeugdhulp



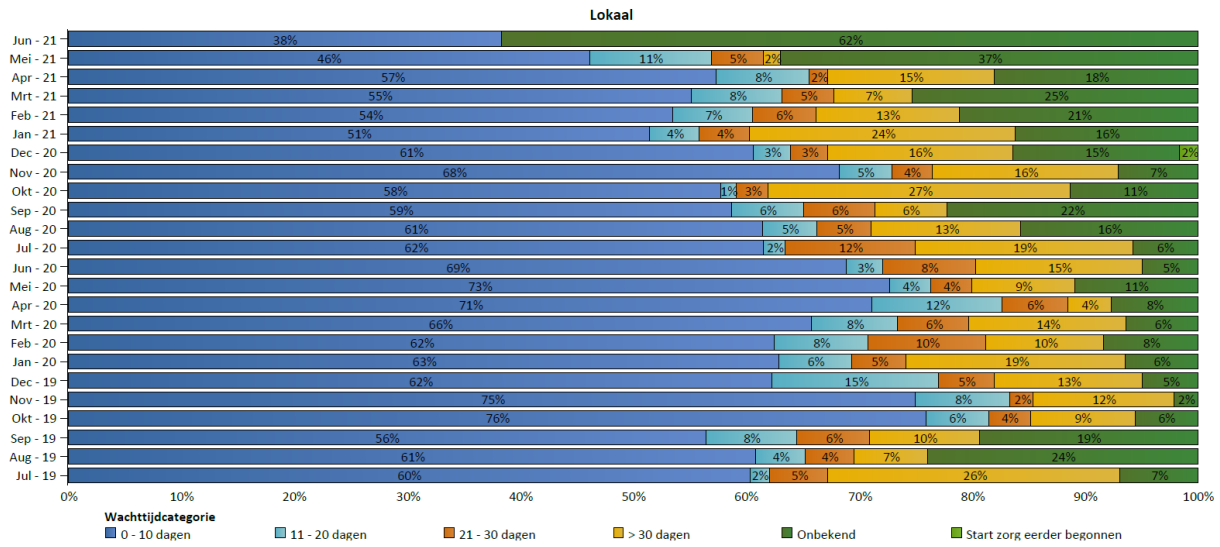
### Algemene toelichting:

Bovenstaande tabellen maakt de verwijzers regionale jeugdhulp inzichtelijk

### Nadere toelichting:

In vergelijking met het 2<sup>e</sup> kwartaal van 2020 is het beeld wat betreft de verwijzers wisselend maar zien we geen structurele veranderingen in de percentages. Belangrijkste verwijzer blijft de huisarts, dit betreft met name naar ambulante specialistische jeugdhulp. Verwijzingen naar jeugdhulp met verblijf verlopen in meerderheid via de gecertificeerde instellingen.

## Wachttijd lokale Jeugdhulp



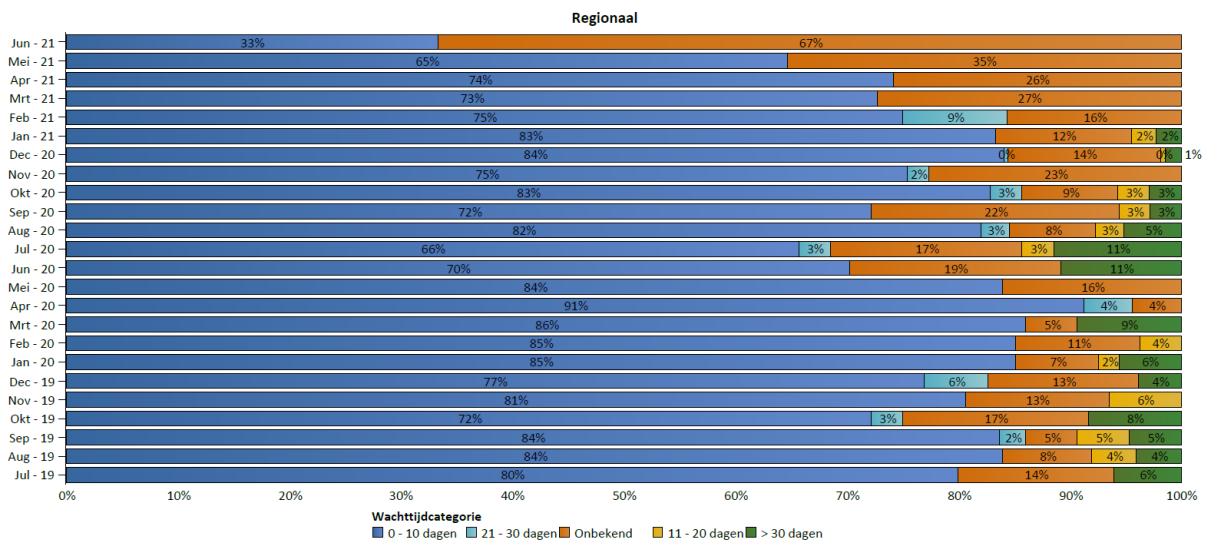
### Toelichting:

De bovenstaande tabellen maken de wachttijd voor zorg in natura voor lokale jeugdhulp op basis van de gewenste startdatum versus daadwerkelijke startdatum inzichtelijk. En in de wachttijd voor zorg in natura voor regionale jeugdhulp op basis van de gewenste startdatum versus daadwerkelijke startdatum.

### Nadere toelichting:

De wachttijden laten per maand een ander beeld zien, des te langer je terug kijkt des te meer de daadwerkelijke wachttijden inzichtelijk zijn gemaakt. Dit komt doordat arrangementen vaak later binnekomen bij de backoffice. Op dit moment is een trend zichtbaar van afnemende wachttijden bij lokale jeugdhulp.

## Wachttijd regionale jeugdhulp



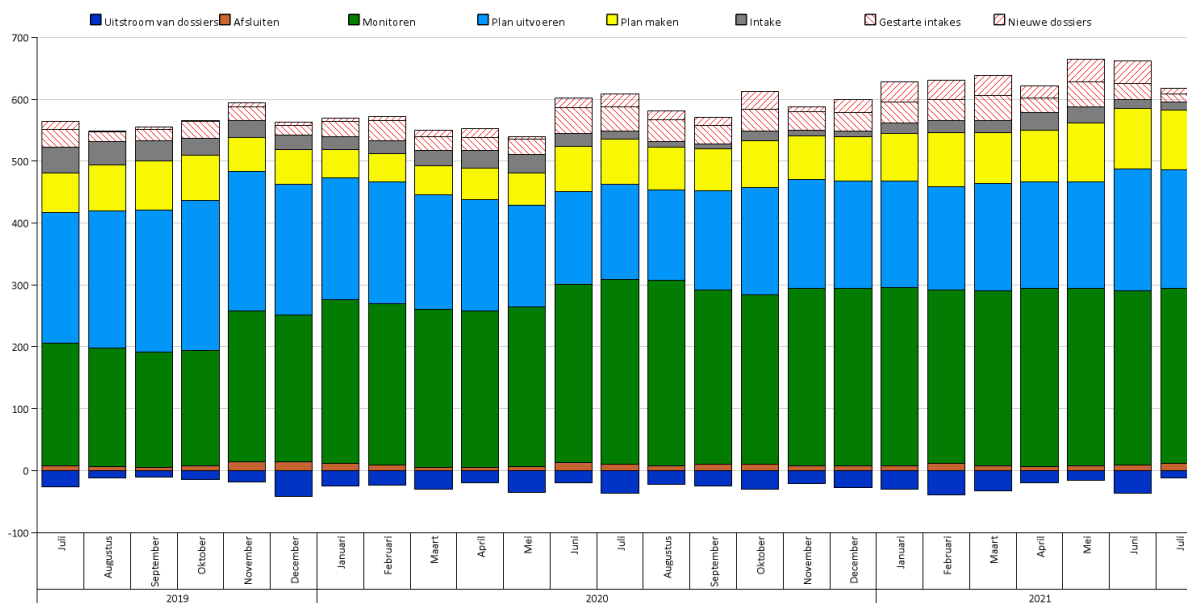
### Algemene toelichting:

De bovenstaande tabellen maken de wachttijd voor zorg in natura voor regionale jeugdhulp op basis van de gewenste startdatum versus daadwerkelijke startdatum inzichtelijk. En in de wachttijd voor zorg in natura voor regionale jeugdhulp op basis van de gewenste startdatum versus daadwerkelijke startdatum.

### Nadere toelichting

De wachttijden laten per maand een ander beeld zien, des te langer je terug kijkt des te meer de daadwerkelijke wachttijden inzichtelijk zijn gemaakt. Er lijkt sprake te zijn van een stijging van het aantal toewijzingen waarbij de wachttijd onbekend is, de hulp is dan nog niet gestart en daarmee lijken ook de wachttijden toe te nemen. Ook vragen zorgaanbieders nog regelmatig een toewijzing met terugwerkende kracht aan, waardoor niet alle wachttijden inzichtelijk zijn.

## Hulpverlening vanuit de wijkteams



	2019							2020												2021								
	Juli	Augustus	September	Oktober	November	December	Totaal	Januari	Februari	Maart	April	Mei	Juni	Juli	Augustus	September	Oktober	November	December	Totaal	Januari	Februari	Maart	April	Mei	Juni	Juli	Totaal
Ridderkerk	13	1	4	2	7	5	32	5	6	11	14	4	16	22	14	14	28	7	20	161	33	31	32	20	37	36	8	197
Nieuwe dossiers	29	15	18	27	21	16	126	25	33	22	21	25	41	38	36	29	36	30	30	366	34	33	40	23	41	26	14	211
Gestarte intakes	41	38	33	28	28	23	191	21	21	25	28	30	21	13	9	8	15	9	9	209	16	20	20	29	26	15	13	139
Intake	64	74	79	73	55	56	401	45	46	47	51	53	73	73	68	68	76	71	72	743	77	88	82	84	94	98	96	619
Plan maken	211	222	229	242	225	212	1.341	197	197	184	180	164	150	154	146	160	173	176	174	2.055	172	166	173	172	173	197	191	1.244
Plan uitvoeren	198	192	187	186	244	237	1.244	264	260	256	253	258	288	299	301	282	274	286	286	3.307	288	280	283	288	287	281	284	1.991
Monitoren	8	6	5	8	14	14	55	12	9	5	5	6	13	10	7	10	10	8	8	103	8	12	8	6	7	9	11	61
Afsluiten	-26	-12	-11	-14	-19	-42	-124	-25	-24	-30	-20	-35	-20	-37	-22	-25	-30	-21	-28	-317	-30	-39	-33	-20	-16	-37	-12	-187
Uitstroom van dossiers																												

### Nadere toelichting/trend/ontwikkeling:

Het aantal nieuwe dossiers en gestarte intakes fluctueren per maand en zijn in de eerste helft van het jaar 2021, ten opzichte van de eerste helft van vorig jaar, sterk gestegen. Niet alleen de toename van de casuïstiek is een uitdaging, maar ook de complexiteit ervan. Ridderkerk kent veel multi probleem gezinnen en door de coronacrisis zijn de zorgvragen zwaarder geworden. Zorgen rondom veiligheid van kinderen en gezinnen is toegenomen. Wijkteamprofessionals geven urgentie aan deze casuïstiek.

Ook het aantal gezinnen dat gemonitord wordt is ten opzichte van vorig jaar gestegen. Om escalaties bij kwetsbare gezinnen te voorkomen hebben de wijkteams onderzocht welke kwetsbare gezinnen langer- en intensiever gemonitord moeten worden. Hierdoor hebben de wijkteams escalaties in gezinnen weten te voorkomen. Daarnaast zijn er vanwege de coronacrisis in verhouding meer herindicaties aangevraagd en afgegeven.

Het aantal cliënten dat uitstroomt is vergelijkbaar met vorig jaar.

### Gevolgen Corona

De wijkteamprofessionals hebben waar mogelijk binnen de richtlijnen van het RIVM hulpverlening geboden aan gezinnen. De verwachting was dat het aantal meldingen zou toenemen, onder andere vanwege de gevolgen van de 2e lockdown en de signalerende functie vanuit de scholen, de samenwerkingsverbanden en het Centrum voor Jeugd en Gezin. Dit is terug te zien in de cijfers.

Vanwege de Corona-maatregelen is minder hulpverlening vanuit specialistische aanbieders geboden en wanneer er hulpverlening geboden wordt, wordt dit vaak minder face to face aangeboden. Wanneer hulpverlening nog niet beschikbaar was hebben wijkteamprofessionals "overbruggingszorg" geboden. Tevens hebben zij naar alternatieven gezocht om de jongeren toch structuur te kunnen bieden en overbelasting van hun ouders te voorkomen. De verwachting is dat als gevolg van de Corona maatregelen en de daarbij behorende beperkingen dat hulpverleningstrajecten langer nodig zullen zijn.

Bij kwetsbare gezinnen is extra druk ontstaan door thuislerende kinderen en het organiseren van alternatieve vormen van opvang van zorg intensieve kinderen. De wijkteamprofessionals hebben ouders daarin ondersteund en gezamenlijk gezocht naar alternatieve oplossingen. Daarbij hebben ze nauw contact met scholen, aanbieders, het crisisinterventieteam van de JBRR en Veilig Thuis.

*Samenwerking huisartsen*

In de pilot 'Eén contactpersoon jeugdgezondheidszorg en wijkteam' en "Praktijkondersteuner Huisarts (POH) GGZ-Jeugd" wordt gezamenlijk afgestemd over verwijzingen en het op- en afschalen van zorg. Hierdoor wordt meer inzicht en grip verkregen op deze routing.

## Wmo en doelgroepenvervoer

### Leeswijzer

De rapportages die volgen gaan in op de Wmo cliënten en dienstverlening die de gemeente vanuit de Wet maatschappelijke ondersteuning 2015 verzorgt. Achtereenvolgens komen de volgende rapportages aan bod:

1. Trends en ontwikkelingen Wmo
2. Wmo cliënten per wijk
3. Leeftijdsverdeling Wmo
4. Zorgstapeling Wmo
5. Wmo beschikkingen
6. Doelgroepenvervoer

### Trends en ontwikkelingen

Lokaal en landelijk is het de verwachting dat in de toekomst meer inwoners, vaker en intensiever een beroep (gaan) doen op Wmo voorzieningen. Dit is te verklaren uit de volgende drie maatschappelijke trends en ontwikkelingen:

#### 1. *Het abonnementstarief*

Een landelijk bevestigd beeld is dat door de invoering van het abonnementstarief in 2018 de groei van het aantal unieke cliënten met een Wmo voorziening extra toe neemt. Vooral door extra instroom vanuit de hogere inkomensklassen en bij 65-plussers<sup>2</sup>. De genoemde trendbreuk is vooral waarneembaar bij de voorziening Hulp bij het Huishouden.

#### 2. *De (dubbele) vergrijzing*

Dubbele vergrijzing is het verschijnsel dat niet alleen de groep ouderen een relatief groter aandeel vormt van de bevolking (o.a. als gevolg van de babyboom na de Tweede Wereldoorlog), maar dat ook de gemiddelde leeftijd steeds hoger komt te liggen. Op twee manieren neemt de vergrijzing daardoor toe.

De verwachting is dat het percentage 65- en 75-plussers in de jaren 2020 tot 2030 zal groeien van 17.5% naar 24.1% en tot 2040 verder zal toenemen tot 29.5%<sup>3</sup>. Naast dat er dus meer (oudere) ouderen zullen zijn, blijven deze ouderen bovendien langer thuis wonen. Hierdoor maken zij (langer) gebruik van Wmo voorzieningen voordat zij doorstromen naar de Wlz.

#### 3. *De ambulantisering van de zorg*

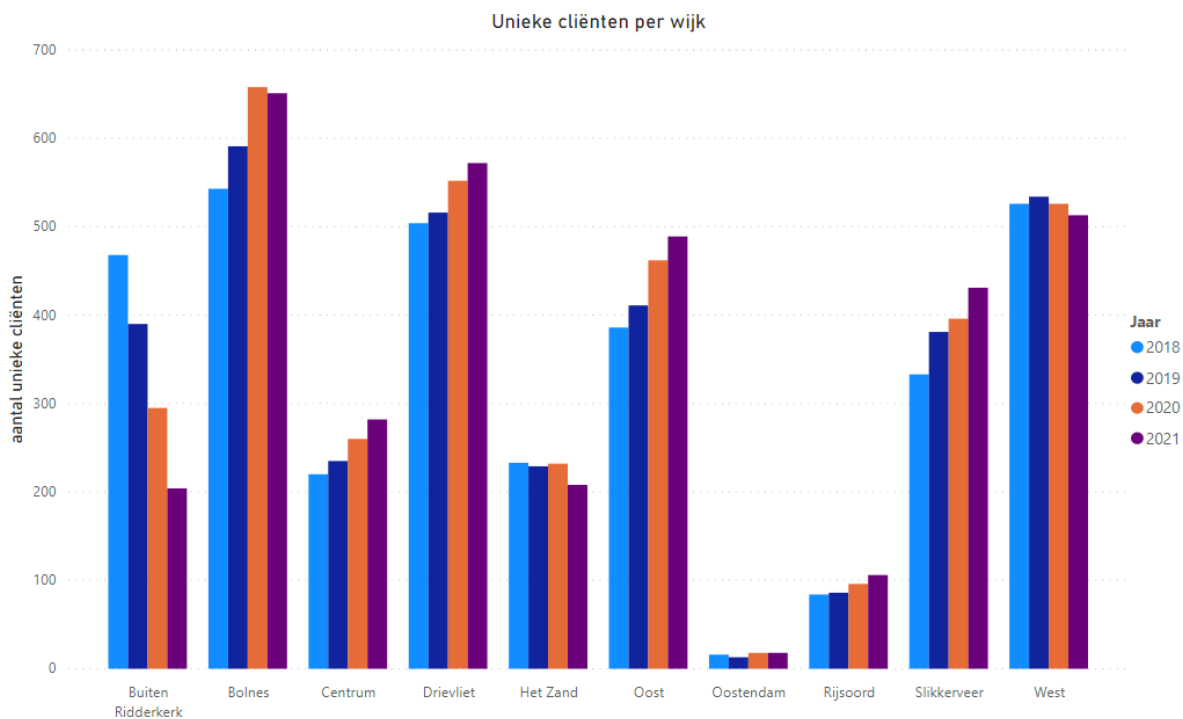
Hulp en ondersteuning worden steeds vaker in de eigen wijk geboden (ambulantisering). Voor inwoners met psychiatrische problematiek is het bijvoorbeeld sinds de invoering van de wet Verplichte GGZ mogelijk om thuis behandeling en begeleiding te krijgen in plaats van een opname in een instelling. Hierdoor wordt de doelgroep voor de Wmo vergroot.

---

<sup>2</sup> TWEDE RAPPORTAGE 2020 - Monitor abonnementstarief Wmo

<sup>3</sup> Nota Integraal Beleid Sociaal Domein gemeente Barendrecht, pag. 65.

## Wmo cliënten per wijk



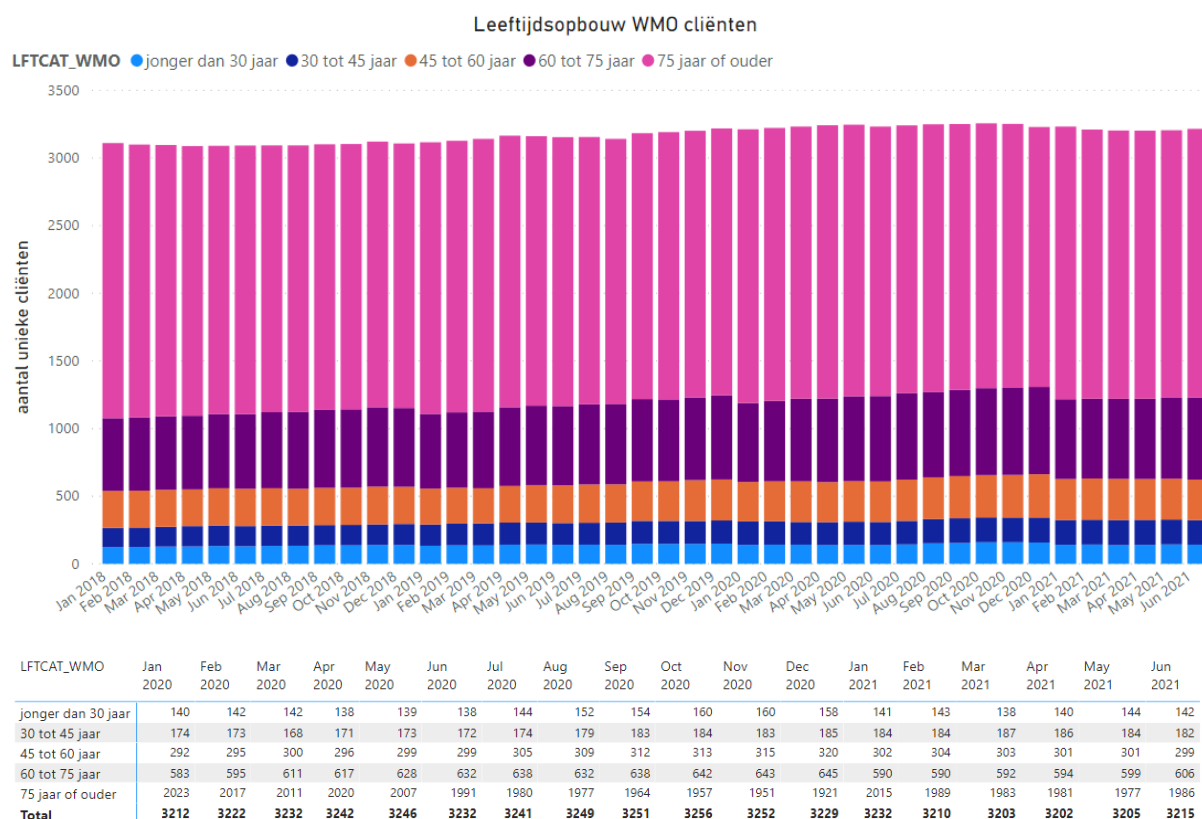
### Toelichting

In de grafiek is een weergave te zien van het aantal cliënten in zorg in het eerste en tweede kwartaal van de jaren 2018 tot 2021. Over het algemeen is het beeld dat het aantal cliënten in zorg door de jaren heen toe neemt. Dit is in lijn met de lange termijn verwachting. Ook is logischerwijs te zien dat de wijken met een groter aantal inwoners relatief meer cliënten in zorg heeft.

Tevens is de groep 'Buiten Ridderkerk' opgenomen. Het betreft hier vooral personen waarvan de verblijfplaats (nog) niet was geregistreerd. Door de systemen steeds nauwkeuriger te vullen neemt het aantal cliënten in deze groep de laatste jaren flink af.



## Leeftijdsopbouw Wmo



### Toelichting

De gestapelde staafdiagram laat de verdeling van het aantal unieke cliënten verdeeld naar leeftijdsgroep zien. In de periode januari 2021 – juni 2021 is het aantal cliënten nagenoeg gelijk gebleven (-17 cliënten).

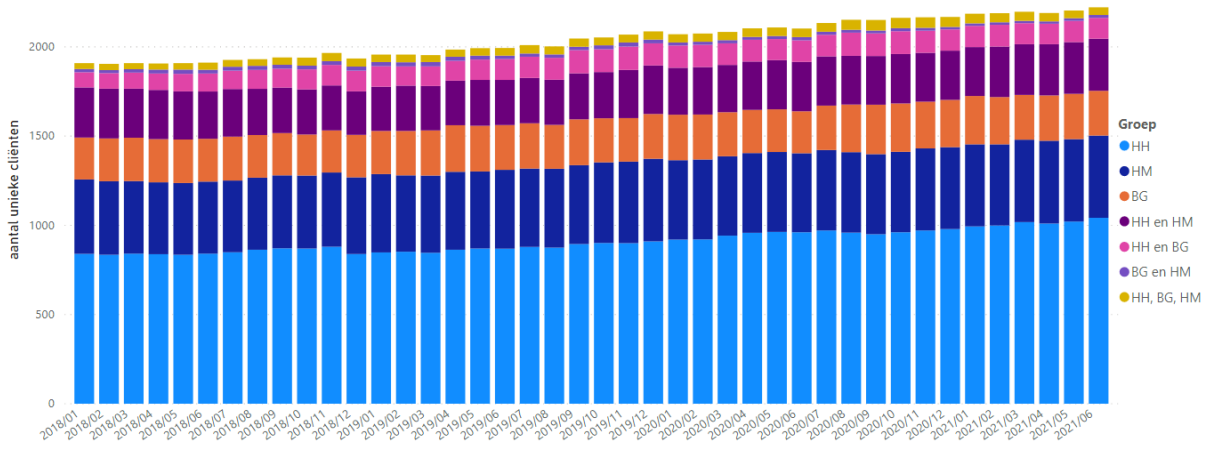
In juni 2021 is verreweg de grootste groep de 75-plussers en daarna de 60-plussers. De groep 60- en 75-plussers doet over het algemeen een beroep op de Wmo vanuit ouderdom gerelateerde klachten zoals somatische en/of psychogeriatrische klachten. Hierbij passen maatwerkvoorzieningen zoals collectief vervoer, Hulpmiddelen, Hulp bij het Huishouden en (minder vaak voorkomend) dagbesteding.

De groepen (jongere) Wmo cliënten zijn minder groot. Deze groepen cliënten doen vaak een beroep op de Wmo om de volgende redenen:

- een beperking of handicap, hierbij zijn vaak de maatwerkvoorzieningen hulpmiddelen, dagbesteding en/of individuele begeleiding passend;
- GGZ gerelateerde hulpvragen, hierbij zijn vaak de maatwerkvoorzieningen beschermd wonen en maatschappelijke opvang, dagbesteding en/of individuele begeleiding passend;
- hulpvragen naar aanleiding van een ingrijpende levensgebeurtenis (zoals echtscheiding en/of problematische schulden), hierbij is vaak individuele begeleiding een passende oplossing.

## Zorgstapeling Wmo

Zorgstapeling Wmo (HH, BG en HM)



Groep	2020/01	2020/02	2020/03	2020/04	2020/05	2020/06	2020/07	2020/08	2020/09	2020/10	2020/11	2020/12	2021/01	2021/02	2021/03	2021/04	2021/05	2021/06
HH	920	921	942	958	963	961	971	959	950	961	971	979	994	999	1018	1010	1021	1042
HM	445	448	445	447	448	443	451	451	449	451	460	459	460	455	462	464	462	461
BG	255	252	247	242	239	235	249	267	277	271	262	265	271	265	251	254	254	251
HH en HM	263	266	265	271	276	277	276	273	273	277	274	276	274	283	284	287	290	292
HH en BG	125	125	121	122	118	121	121	130	127	128	124	119	119	122	118	115	119	117
BG en HM	17	17	18	16	17	18	17	16	16	17	16	14	14	14	13	13	15	16
HH, BG, HM	46	46	46	48	48	48	49	56	59	58	59	56	54	51	51	47	43	43
<b>Total</b>	<b>2071</b>	<b>2075</b>	<b>2084</b>	<b>2104</b>	<b>2109</b>	<b>2103</b>	<b>2134</b>	<b>2152</b>	<b>2151</b>	<b>2163</b>	<b>2166</b>	<b>2168</b>	<b>2186</b>	<b>2189</b>	<b>2197</b>	<b>2190</b>	<b>2204</b>	<b>2222</b>

### Toelichting Legenda:

- HM = Hulpmiddelen, bestaande uit Rolstoelvoorzieningen, Vervoersvoorzieningen en Woonvoorzieningen. Cliënten met een enkel een vervoersvoorziening Collectief vervoer zijn niet in deze weergave opgenomen omdat dit geen hulpmiddel betreft.
- HH = Hulp bij het Huishouden, bestaande uit de algemene- en de maatwerkvoorziening schoonmaakondersteuning en de maatwerkvoorziening persoonlijke dienstverlening.
- BG = Wmo Begeleiding, bestaande uit: reguliere- en specialistische individuele begeleiding, reguliere- en specialistische dagbesteding, en vervoer naar dagbesteding.

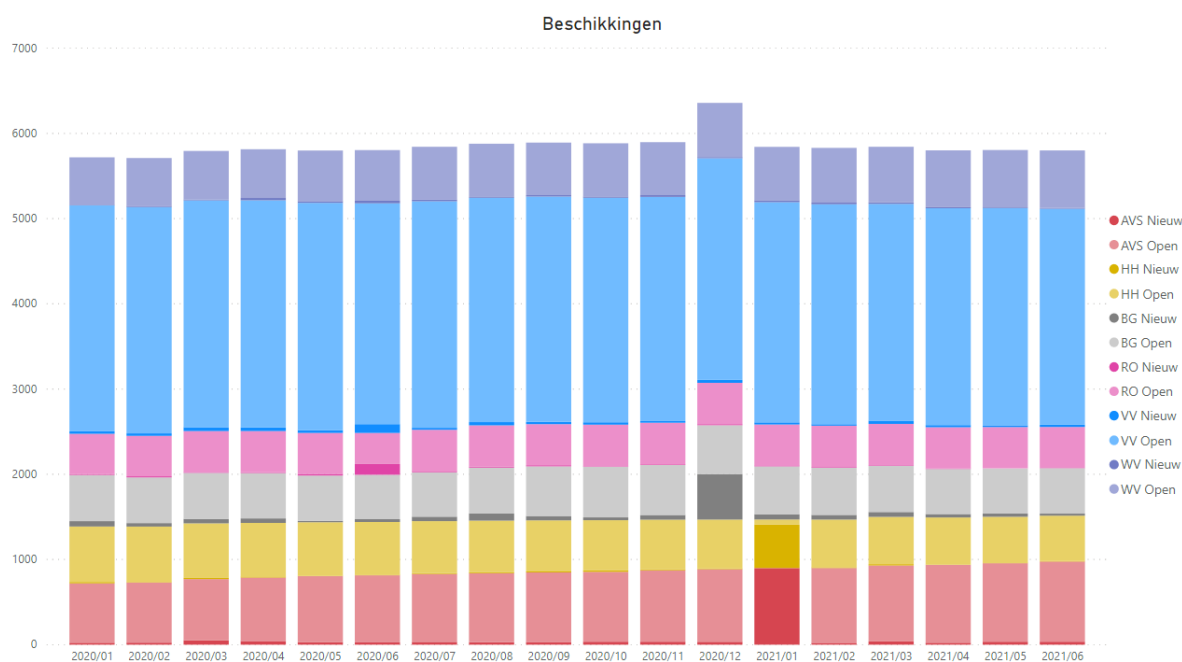
### Toelichting ontwikkeling zorgstapeling:

De gestapelde staafdiagram 'zorgstapeling Wmo' laat het aantal unieke cliënten in zorg met één of meer Wmo voorzieningen zien.

In de periode juni 2020 – juni 2021 is het aantal cliënten met een voorziening (HH, BG en/of HM) toegenomen (+119). Ook in het eerste halfjaar 2021 (periode jan – jun) is sprake van een toename (+36 cliënten).

De toename komt vooral door de instroom van cliënten die gebruik maken van Hulp bij het Huishouden (periode jan – jun 2021 +48, +5%). Wat verder opvalt is dat een meerderheid van de cliënten (juni 2021: 1754 cliënten) bestaat uit cliënten met één enkele voorziening (alléén HH, HM óf BG), een minderheid (juni 2021: 468 cliënten) maakt gebruik van twee of zelfs alle drie de soorten voorzieningen.

## Beschikkingen Wmo



### 2021

Yearmonthnumber CODE_HGROEP	2021/01		2021/02		2021/03		2021/04		2021/05		2021/06	
	Open	Nieuw	Open	Nieuw	Open	Nieuw	Open	Nieuw	Open	Nieuw	Open	Nieuw
AVS	1	899	878	22	891	39	913	23	921	35	941	35
BG	562	62	553	55	543	57	529	40	528	40	534	24
HH	58	511	559	9	555	15	553	4	537	8	532	6
RO	480	11	486	8	484	7	483	7	484	1	480	3
VV	2584	25	2582	17	2544	38	2545	25	2551	20	2535	26
WV	626	23	642	19	652	18	667	12	672	8	675	9
<b>Total</b>	<b>4311</b>	<b>1531</b>	<b>5700</b>	<b>130</b>	<b>5669</b>	<b>174</b>	<b>5690</b>	<b>111</b>	<b>5693</b>	<b>112</b>	<b>5697</b>	<b>103</b>

### 2020

Yearmonthnumber CODE_HGROEP	2020/01		2020/02		2020/03		2020/04		2020/05		2020/06		2020/07		2020/08		2020/09		2020/10		2020/11		2020/12	
	Open	Nieuw	Open	Nieuw	Open	Nieuw	Open	Nieuw	Open	Nieuw	Open	Nieuw	Open	Nieuw	Open	Nieuw	Open	Nieuw	Open	Nieuw	Open	Nieuw	Open	Nieuw
AVS	697	23	705	24	718	52	745	43	773	31	787	27	797	33	809	30	816	32	820	35	838	35	852	34
BG	542	63	536	41	541	52	533	53	532	16	521	33	522	52	538	84	583	51	594	33	587	55	574	534
HH	651	16	651	6	641	13	629	12	628	5	619	7	609	11	606	11	600	11	589	17	584	10	573	9
RO	474	9	475	13	480	10	483	9	481	19	365	126	484	14	485	11	482	13	488	6	488	8	485	12
VV	2651	29	2656	29	2662	45	2666	42	2667	33	2592	103	2659	23	2633	38	2644	27	2635	28	2631	19	2602	34
WV	557	7	561	14	571	9	572	27	594	20	594	30	621	18	625	9	617	16	624	15	622	20	636	13
<b>Total</b>	<b>5572</b>	<b>147</b>	<b>5584</b>	<b>127</b>	<b>5613</b>	<b>181</b>	<b>5628</b>	<b>186</b>	<b>5675</b>	<b>124</b>	<b>5478</b>	<b>326</b>	<b>5692</b>	<b>151</b>	<b>5696</b>	<b>183</b>	<b>5742</b>	<b>150</b>	<b>5750</b>	<b>134</b>	<b>5750</b>	<b>147</b>	<b>5722</b>	<b>636</b>

#### Toelichting Legenda:

- AVS = Hulp bij het Huishouden: algemene voorziening schoonmaakondersteuning;
- BG = Wmo Begeleiding, bestaande uit: reguliere- en specialistische individuele begeleiding, reguliere- en specialistische dagbesteding, en vervoer naar dagbesteding;
- HH = Hulp bij het Huishouden: maatwerkvoorziening schoonmaakondersteuning en de maatwerkvoorziening persoonlijke dienstverlening;
- RO = Rolstoelvoorziening: rolstoelen en toebehoren
- VV = Vervoersvoorziening: zoals een scootmobiel, aangepaste fiets of een collectiefervoerspas;
- WV = Woonvoorziening: zoals een deurdranger, traplift of woningaanpassing;

#### Toelichting ontwikkeling 'Beschikkingen Wmo'

De gestapelde staafdiagram 'beschikkingen Wmo' laat het aantal nieuwe en openstaande beschikkingen Wmo zien. In de periode juni 2020 – juni 2021 is het aantal openstaande beschikkingen nagenoeg gelijk gebleven (-4 beschikkingen). In het eerste halfjaar 2021 een lichte daling te zien (-42 beschikkingen). De grootste toename is te zien bij de AVS en WV. Het aantal beschikkingen voor RO en VV nagenoeg gelijk gebleven. Deze ontwikkelingen zijn in lijn met de genoemde landelijke en lokale ontwikkelingen.

De daling van het totaal aantal beschikkingen is dus vooral toe te schrijven aan de daling in het aantal beschikkingen voor BG, want deze zijn in het eerste halfjaar '21 ligt gedaald. Zoals aangegeven bij de Jaarrapportage 2020 en de eerste Bestuursrapportage 2021 is deze

daling een trendbreuk met voorgaande jaren. We verklaren dit onder andere doordat de onzekerheid die door corona is ontstaan waarschijnlijk een rol speelt bij het wel of niet melden bij de gemeente. De verwachting was dat de daling zou afnemen. Dat is in het ook gebeurd. We verwachten dat in de komende periode, nadat corona een minder grote rol speelt in ons dagelijks leven, de aantallen BG weer zullen toenemen tot minimaal het niveau van dec 2019 en mogelijk zelfs een autonome groei laten zien.

Des stijging van het aantal beschikkingen in december 2020 heeft te maken met de administratieve herindicatie van de Begeleidingsindicaties. De ingangsdatum voor de nieuwe beschikkingen viel ook in december waardoor trajecten dubbel in de cijfers zijn weergegeven.

## Doelgroepenvervoer

### Bijlage Evaluatie doelgroepenvervoer - Resultaten Ridderkerk augustus 2020 t/m

Gebruikersaantallen per doelgroep			
Maand	Wmo (ritten)	LLV (personen)	Jeugd (personen)
Augustus	2258	98	29
September	2295	139	33
Oktober	1757	138	33
November	1674	137	34
December	1679	136	38
Januari	1449	72	35
Februari	1406	123	34
Maart	1858	146	40
April	2029	146	39
Mei	2028	146	41
Juni	2284	149	40
Juli			

Klachten Wmo vervoer				
Aantal klachten per maand				
Maand	Gegronde	Ongegronde	In behande-ling	Totaal
Augustus	1	2	0	3
September	1	4	0	5
Oktober	2	2	0	4
November	2	2	0	4
December	3	1	0	4
Januari	0	1	0	1
Februari	4	1	0	5
Maart	1	0	1	2
April	1	1	0	2
Mei	2	0	0	2
Juni	3	2	0	5
Juli				0
<b>Totaal</b>	<b>20</b>	<b>16</b>	<b>1</b>	<b>37</b>

Percentage gegronde klachten wmo t.o.v. het aantal				
Maand	Gegronde	Ritten	%	(max 0,3%)
Augustus	1	2258	0,04%	
September	1	2295	0,04%	
Oktober	2	1757	0,11%	
November	2	1674	0,12%	
December	3	1679	0,18%	
Januari	0	1449	0,00%	
Februari	4	1406	0,28%	
Maart	1	1858	0,05%	
April	1	2029	0,05%	
Mei	2	2028	0,10%	
Juni	3	2284	0,13%	
Juli				
<b>Totaal</b>	<b>20</b>	<b>20717</b>	<b>0,10%</b>	

Ritduur gepland gemiddeld in min.			
Maand	LLV (max 90 min)	Jeugd (max 90 min)	
Augustus	29	26	
September	39,6	32,8	
Oktober	39,7	33,6	
November	40,2	31,6	
December	40,2	31,6	
Januari	22,1	23,8	
Februari	25,7	24,3	
Maart	28,2	25,8	
April	27,85	25,48	
Mei	27,82	25,98	
Juni	28,47	26,06	
Juli			

Stiptheid Wmo	
Maand	%
Augustus	98,1
September	96,51
Oktober	97,38
November	97,37
December	97,08
Januari	98,48
Februari	95,38
Maart	92,2
April	98,55
Mei	93,1
Juni	90,24
Juli	

Klachten Leerlingen- en Jeugdhulpvervoer				
Aantal klachten per maand				
Maand	Gegronde	Ongegronde	In behande-ling	Totaal
Augustus	1	0	0	1
September	3	1	0	4
Oktober	4	0	0	4
November	1	0	0	1
December	0	1	0	1
Januari	2	0	0	2
Februari	0	0	0	0
Maart	4	0	0	4
April	5	1	0	6
Mei	2	0	0	2
Juni	4	4	0	8
Juli				0
<b>Totaal</b>	<b>26</b>	<b>7</b>	<b>0</b>	<b>33</b>

Percentage gegronde klachten llv t.o.v. het aantal ritten				
Maand	Gegronde	Ritten	%	(max 0,3%)
Augustus	1	591	0,17%	
September	3	5258	0,06%	
Oktober	4	3906	0,10%	
November	1	4757	0,02%	
December	0	2760	0,00%	
Januari	2	1489	0,13%	
Februari	0	2028	0,00%	
Maart	4	5262	0,08%	
April	5	4139	0,12%	
Mei	2	2912	0,07%	
Juni	4	5370	0,07%	
Juli				
<b>Totaal</b>	<b>26</b>	<b>38472</b>	<b>0,07%</b>	

Klachtcategorie		
Categorie klacht	Aantal	%
Communicatie	5	10%
Gedrag mdw	5	38%
Diversen	0	3%
Niet verreden	3	0%
Prijs	0	0%
Tijdigheid	12	48%
Planning	1	13%
Voertuig	0	0%
<b>Totaal</b>	<b>26</b>	<b>100%</b>

### *Toelichting Doelgroepenvervoer*

Het volume Doelgroepenvervoer is gedurende het laatste jaar sterk beïnvloed door de gevolgen van de coronamaatregelen. De sluiting van het onderwijs, het verbieden van evenementen en de oproep van 'social distancy' heeft gedurende 2020 en 2021 een duidelijke impact gehad op het aantal ritten en het aantal gebruikers van het doelgroepenvervoer. De verwachting is dat dit zeker in 2021 nog van toepassing zal zijn. Al is in het eerste halfjaar van 2021 een normalisering te zien.

De Wmo-vervoerders schaalden gedurende 2020 het aantal diensten af en experimenteren momenteel met een flexibele schil om zo de fluctuerende vraag op te kunnen vangen en zich voor te bereiden op het eventuele 'nieuwe normaal'. Het Wmo-vervoer is na de eerste lock-down niet meer op het oude niveau teruggekomen en bleef toen tussen de 40-60% fluctueren. De verwachting dat rond juni het aantal ritten zou toenemen is uitgekomen. Op dit moment is er sprake van een bezettingsgraad tussen de 60 en 70%. Sinds de scholen weer open zijn is de bezettingsgraad van het leerlingenvervoer weer volledig genormaliseerd.

Op dit moment is nog steeds niet duidelijk hoe de toekomstige coronamaatregelen eruit gaan zien. We volgen de ontwikkelingen en de richtlijnen van de VNG hierover nauwgezet. De verwachting is dat zonder coronamaatregel het Wmo-vervoer door de vergrijzing een lichte autonome stijging laat zien van het aantal gebruikers. Het jeugd- en leerlingenvervoer zal naar alle waarschijnlijkheid redelijk stabiel blijven.