

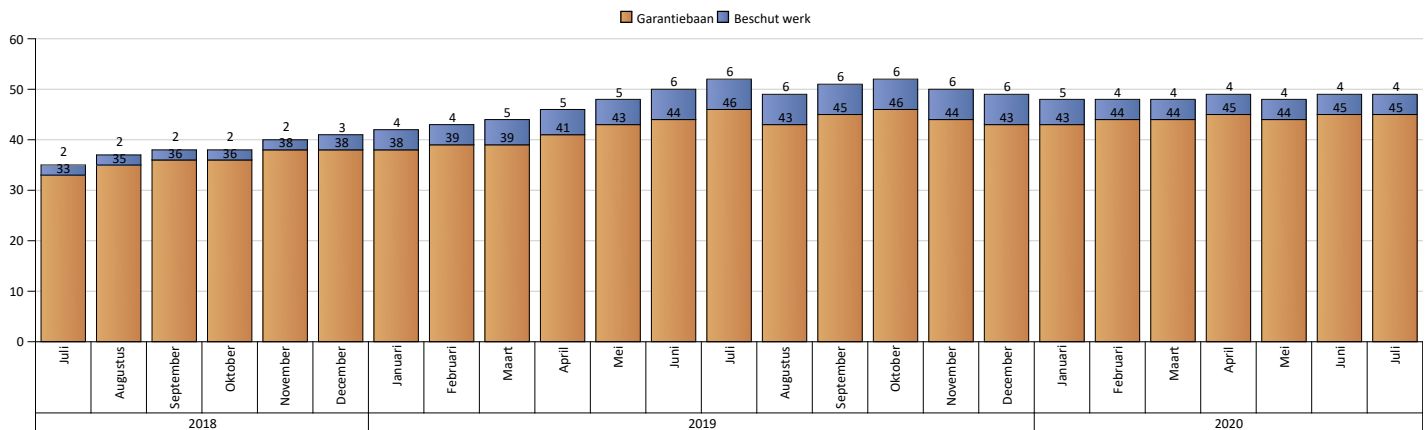
## 2e Tussenrapportage Sociaal Domein 2020

In deze tweede tussenrapportage in 2020 treft u de cijfers aan over januari tot en met juli 2020. Deze cijfers gaan over de volgende onderwerpen van het Sociale domein: Werk en inkomen, minimavoorzieningen en schulddienstverlening, Jeugdhulp en wijkteams en WMO en doelgroepenvervoer.

In de onderstaande cijfers zijn de cijfers opgenomen met de peildatum 1 augustus 2020. Na deze datum kunnen deze cijfers nog wijzigen, als gevolg van mutaties die na de peildatum plaats vinden. Dit is een gevolg van het administratieve proces. Gevolgen van de maatregelen Covid-19 op bovengenoemde onderwerpen worden zichtbaar.

### 1. Werk en inkomen, minimavoorzieningen en schulddienstverlening

#### Aantal garantiebanen en nieuw beschut werk



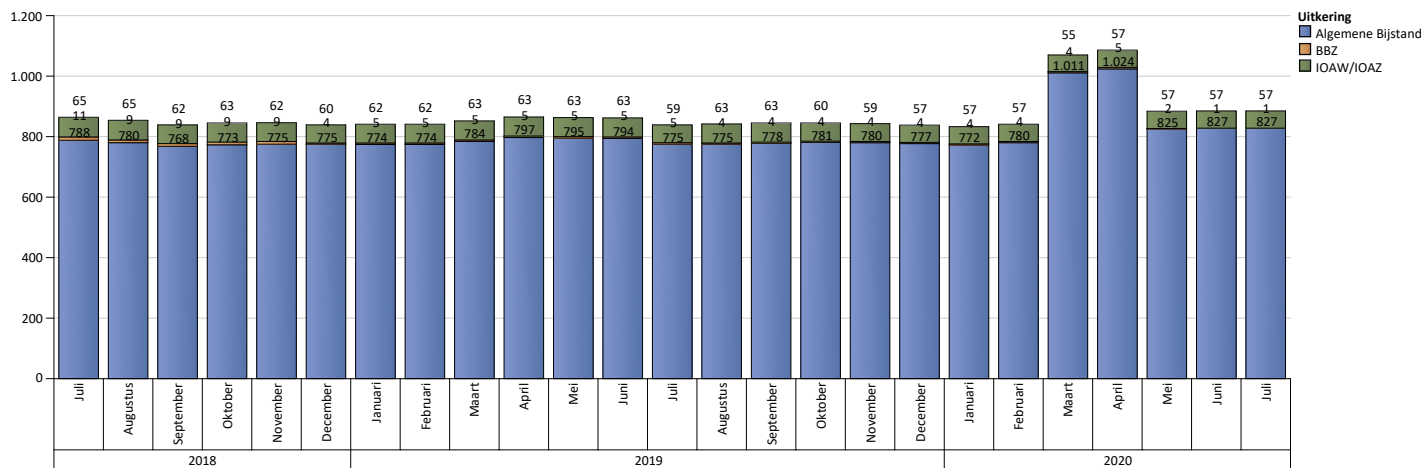
#### Toelichting:

Mensen die werken in een garantiebaan of in het kader van nieuw beschut werk zijn, vanaf de invoering van de Participatiewet een nieuwe doelgroep van gemeenten. Om ervoor te zorgen dat mensen met een arbeidsbeperking toch kunnen werken regelt de Wet Banenafpraak dat werkgevers arbeidsplaatsen hiervoor beschikbaar te stellen. Gemeenten hebben als opdracht gekregen om ervoor te zorgen dat bedrijven in één arbeidsmarktregio op dezelfde wijze daarbij worden geholpen. Een van de voorzieningen is een loonkostensubsidie die de loonwaarde van de medewerker aanvult tot het wettelijk minimum loon. Deze wordt betaald uit de Wet Bundeling uitkeringen inkomensvoorzieningen gemeenten (Buig). Deze doelgroep viel voor de decentralisatie onder de Wajong en/of de Wsw-regeling.

#### Nadere toelichting/trend/ontwikkeling:

Ten opzichte van het eerste kwartaal van 2020 is er een lichte stijging te zien van het aantal personen dat een garantiebaan heeft gevonden. Ondanks de gevolgen van de coronacrisis en het wegvallen van werkgelegenheid in een aantal sectoren, is het mogelijk geweest om personen met een arbeidsbeperking te kunnen plaatsen op een betaalde werkplek.

## Ontwikkeling van het uitkeringsbestand



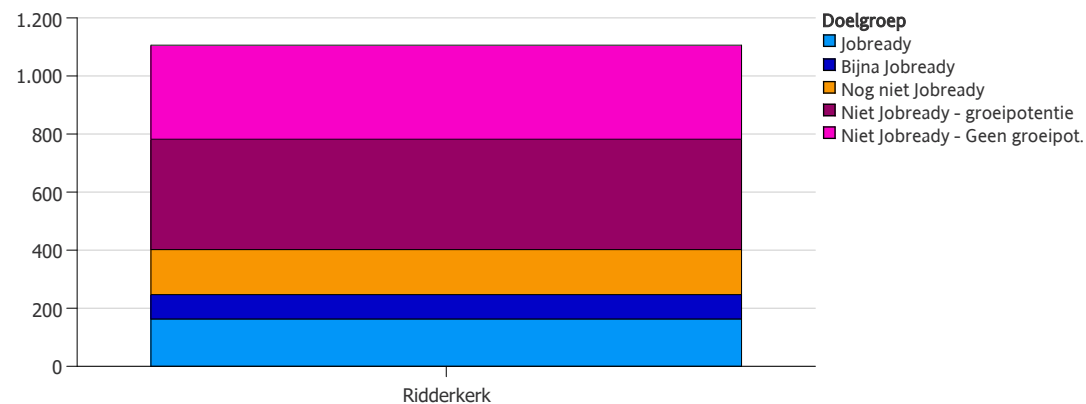
### Toelichting:

Het betreft het aantal uitkeringsdossiers aan het einde van de maand, ongeacht het aantal personen. Een uitkering die aan 1 persoon wordt verstrekt telt dus voor 1 en een uitkering die aan meerdere personen (gezin) wordt verstrekt telt ook voor 1. 'loaw/loaz' zijn regelingen voor oudere werklozen (loaw: geboren voor 1965; loaz: exzelfstandigen van 55 jaar of ouder). De 'Bbz' is een regeling voor inkomensondersteuning voor zelfstandigen.

### Nadere toelichting/trend/ontwikkeling:

Vanaf de periode maart 2020 zijn in de cijfers de toekenning en beëindiging van de TOZO regeling (tijdelijke ondersteuning zelfstandig ondernemers) meegenomen. Er is bijvoorbeeld een grote instroom te zien in maart en april 2020. Dit komt door de toekenning voor de TOZO 1 regeling (in totaal 665). Ook is er over de periode mei t/m juli een stijging te zien. In deze periode zijn de toekenningen voor TOZO 2 verwerkt (in totaal 190). Wel is er een algemene trend te zien van meer instroom en minder uitstroom. De instroom is te verklaren door de recente ontwikkelingen omtrent het coronavirus. In bepaalde sectoren is er aanzienlijk minder werkgelegenheid. Aan de ene kant betekent dit dat mensen niet meer in hun levensonderhoud kunnen voorzien en een beroep moeten doen op bijstand. Aan de andere kant betekent dit dat het lastiger is om personen met een uitkering naar werk te bemiddelen. De verwachting is dat de effecten van de coronacrisis in ieder geval het komende jaar een negatief effect zullen hebben op de ontwikkeling van het klantenbestand.

## Afstand tot de arbeidsmarkt



Aantal	Jobready	Bijna Jobready	Nog niet Jobready	Niet Jobready - groeipotentie	Niet Jobready - Geen groeipot.	Totaal
Ridderkerk	163	84	155	380	324	<b>1.106</b>
<b>Totaal</b>	<b>163</b>	<b>84</b>	<b>155</b>	<b>380</b>	<b>324</b>	<b>1.106</b>

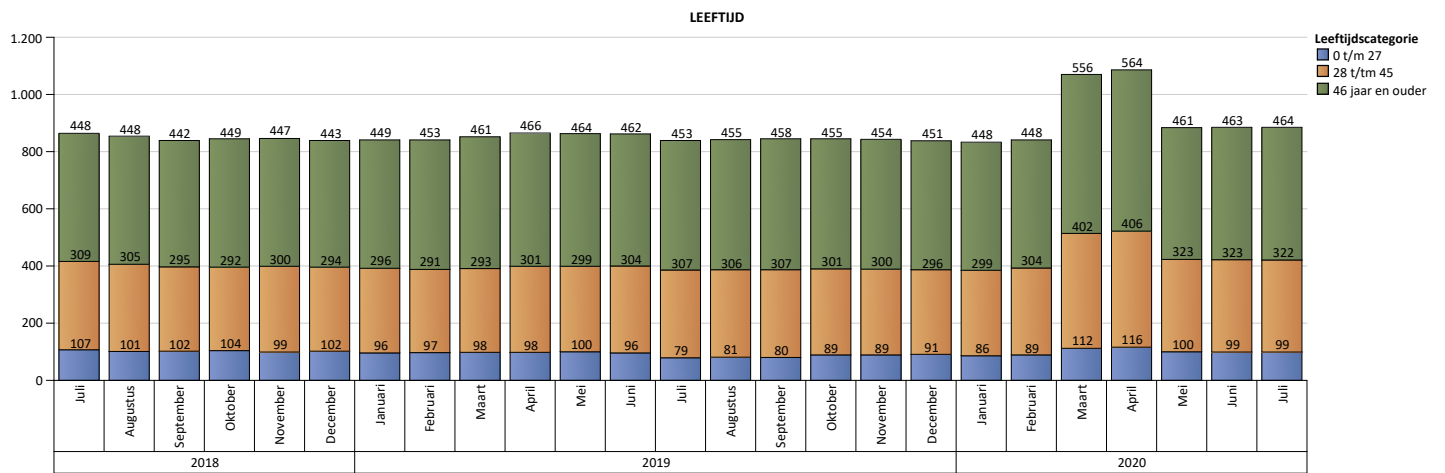
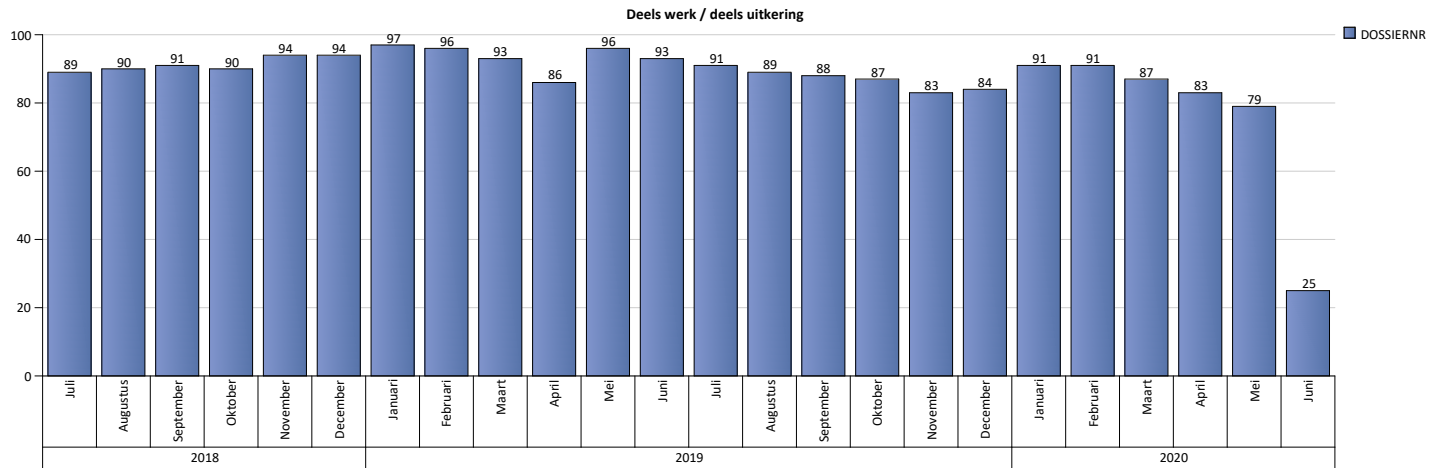
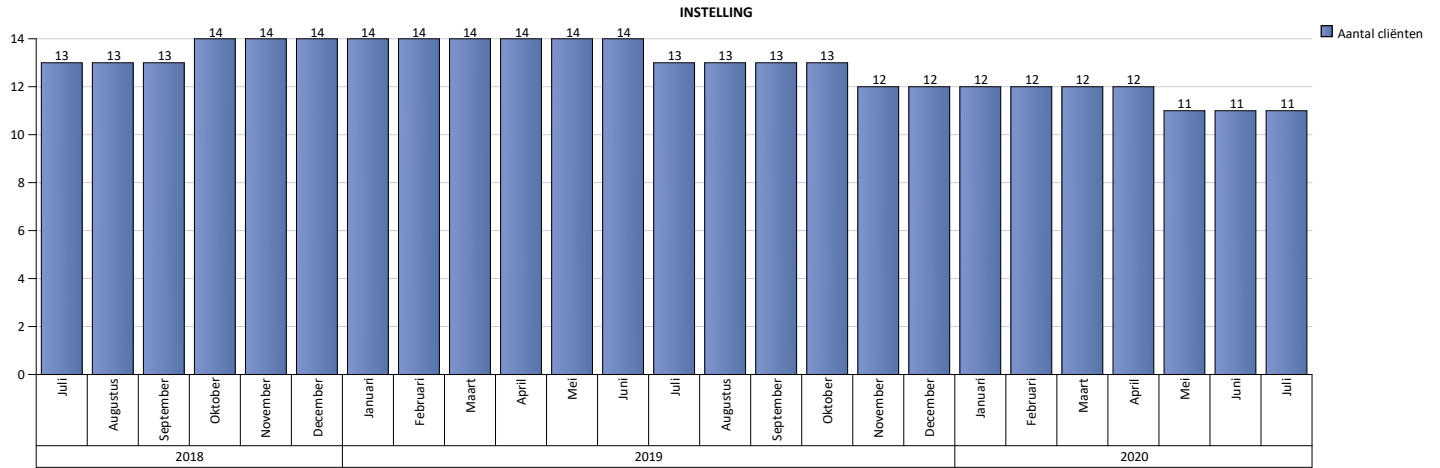
### Toelichting:

Dit betreft de indeling van het klantenbestand in segmenten. De segmentatie is ingedeeld op hoe snel iemand naar werk begeleid kan worden. Jobready betekent dat iemand direct aan het werk kan. Bij bijna jobready zijn er nog enkele belemmeringen, maar deze persoon kan op de korte termijn naar werk begeleid worden. Nog niet jobready houdt in dat er belemmeringen zijn waardoor deze persoon niet gelijk uit kan stromen. Er dient eerst aan deze belemmeringen gewerkt te worden. Niet jobready-groeipotentie betekent dat er zodanige belemmeringen zijn dat deze persoon niet aan het werk kan, maar dat er op den duur nog wel mogelijkheden kunnen zijn. Niet jobready- geen groeipotentie zijn personen die duurzaam arbeidsongeschikt zijn. De belemmeringen zijn te groot om nog terug te kunnen keren op de arbeidsmarkt.

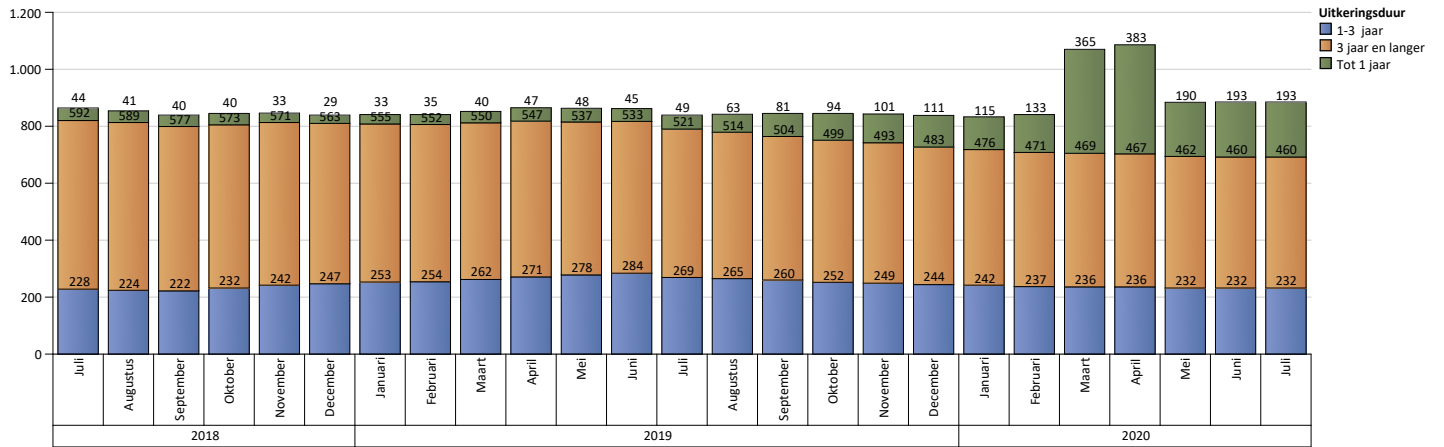
### Nadere toelichting/trend/ontwikkeling:

Er is te zien dat er een relatief grote groep is met een grote afstand tot de arbeidsmarkt. Reden hiervoor is dat personen die kunnen werken relatief snel een baan vinden. Er wordt verwacht dat er een toename zijn zal van het aantal jobready en bijna jobready kandidaten die door de coronacrisis hun baan hebben verloren.

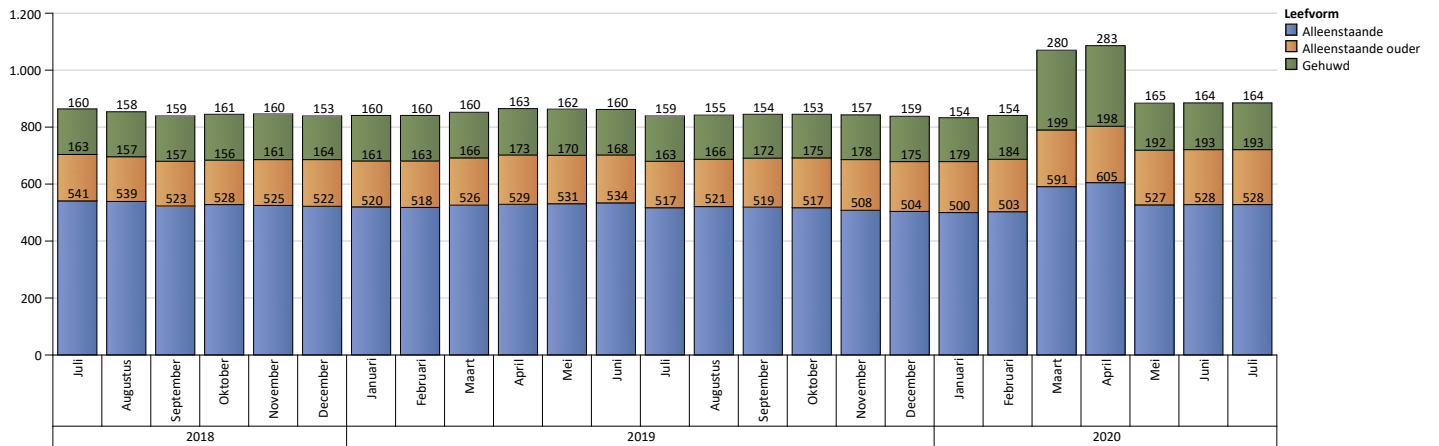
# Klantgroepen en klantkenmerken



### UITKERINGSDUUR



### LEEFVORM

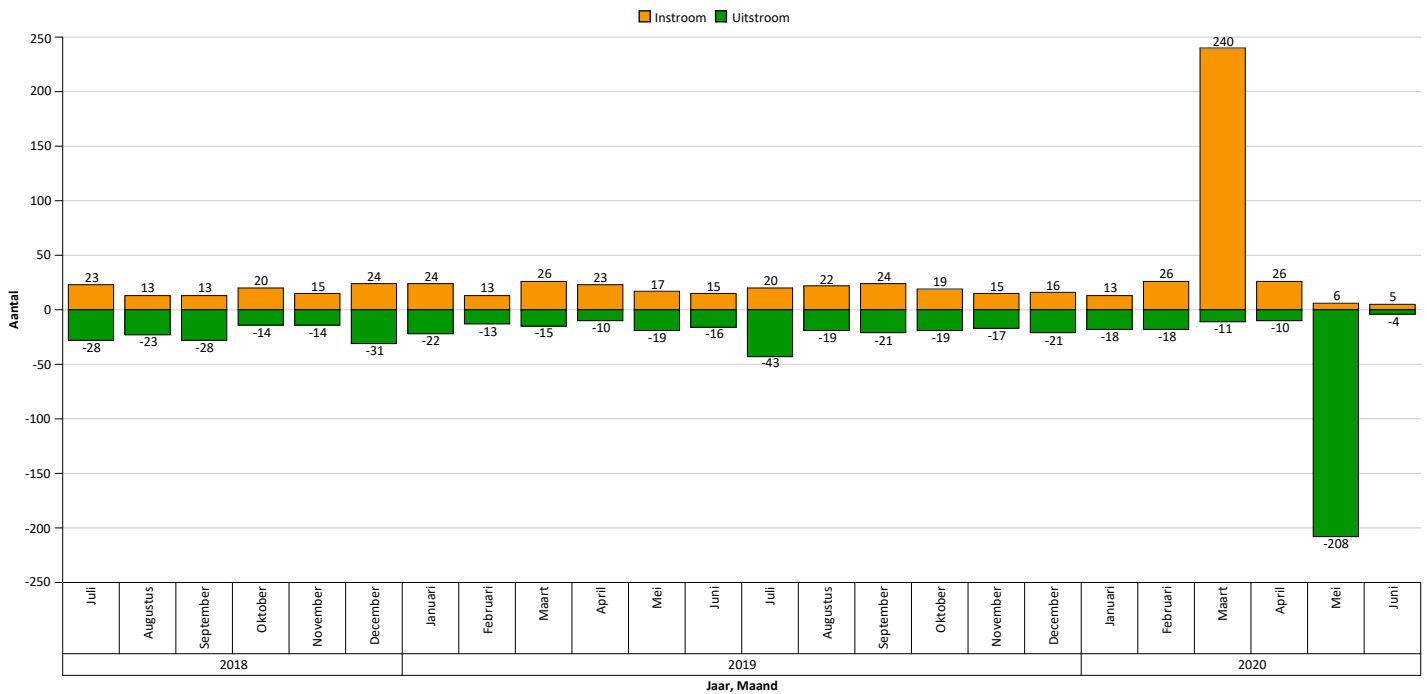


Toelichting:

Het gaat in bovenstaande tabellen om klantgroepen en kenmerken:

- Het aantal uitkeringsgerechtigden dat in een instelling verblijft is ten opzichte van dezelfde periode vorig jaar gedaald. Een reden hiervoor kan zijn verhuizing.
- Het aantal uitkeringsgerechtigden met een parttime aanstelling en daarnaast een aanvullende uitkering is ten opzichte van de periode vorig jaar gedaald. Voornaamste reden hiervoor is de coronacrisis. Voor de maanden juni en juli dient er nog een correctie plaats te vinden. De parttime inkomsten worden achteraf verrekend.
- De verhoudingen voor wat betreft leeftijd zijn ongewijzigd. Er zijn relatief weinig jongeren die een beroep doen op een uitkering. Voor de ouderen is het relatief het moeilijkst om werk te vinden, ook als ze jobready zijn. In de maanden maart en april is er een stijging te zien van het aantal personen. Dit komt doordat de cijfers van de TOZO hierin meegenomen zijn.
- Kenmerk uitkeringsduur. Hoe langer mensen een uitkering hebben hoe groter de afstand tot de arbeidsmarkt. In de afgelopen periode is er een toename in instroom in de bijstand geweest. Hierdoor is de groep personen die kort in de uitkering zitten (korter dan een jaar) toegenomen. Dit komt met name door de gevolgen van de coronacrisis. In de maanden maart en april is er een stijging te zien van het aantal personen. Dit komt doordat de cijfers van de TOZO hierin meegenomen zijn.
- Kenmerk leefvorm. Onder de leefvorm 'gehuwd' vallen ook gezinnen en samenwonende partners of personen die een gezamenlijke huishouding met elkaar voeren. De verhoudingen voor de leefvormen blijven ongewijzigd. In de maanden maart en april is er een stijging te zien van het aantal personen. Dit komt doordat de cijfers van de TOZO hierin meegenomen zijn.

# In- en uitstroom



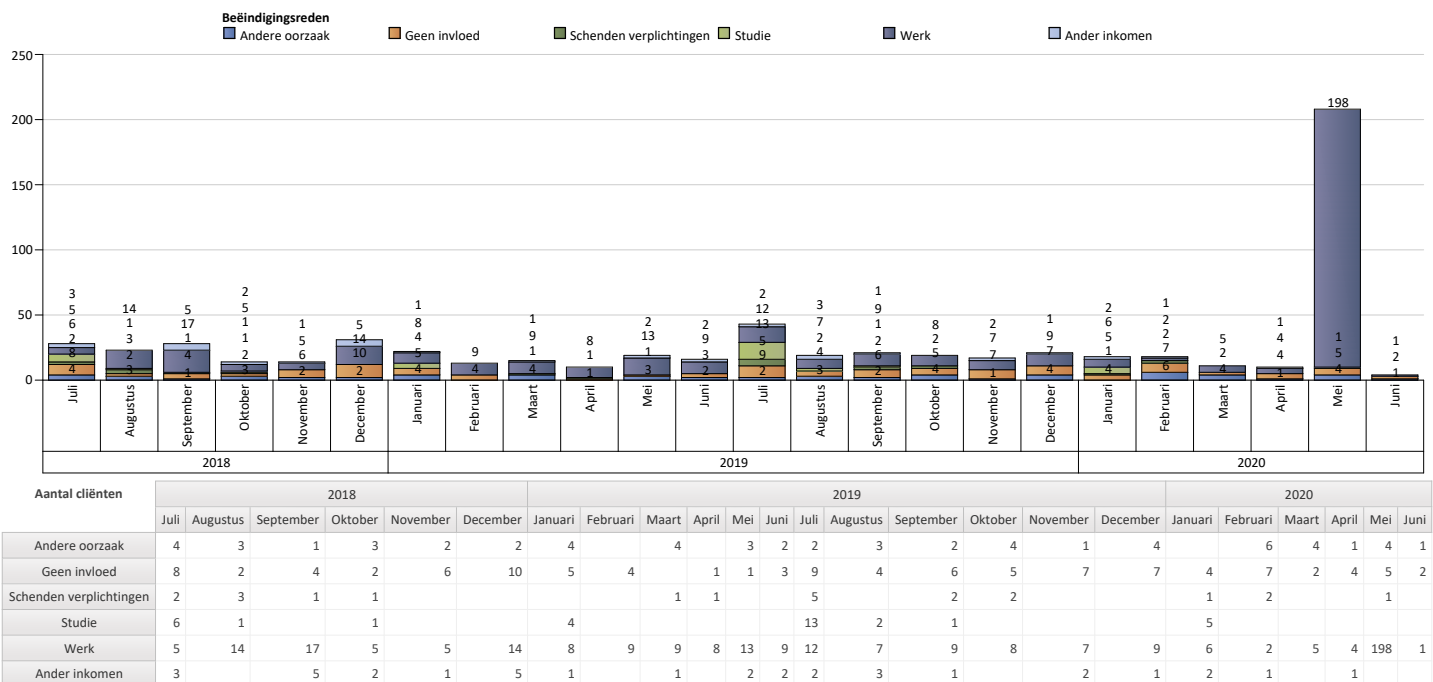
## Toelichting:

Het aantal uitkeringsdossiers dat per maand geopend en het aantal dossiers wat per maand afgesloten is. De gegevens van mei en juni wijzigen nog als gevolg van het administratieve proces.

## Nadere toelichting/trend/ontwikkeling:

Vanaf de periode maart 2020 zijn in de cijfers de toekenning en beëindiging van de TOZO regeling (tijdelijke ondersteuning zelfstandig ondernemers) meegenomen. Er is bijvoorbeeld een grote instroom te zien in maart 2020. Dit komt door de toekenning voor de TOZO 1 regeling. Daarbij is er een grote uitstroom te zien in de maand mei 2020. Dit komt door het afsluiten van de TOZO 1 dossiers. Wel is er een algemene trend te zien van meer instroom en minder uitstroom. De instroom is te verklaren door de recente ontwikkelingen omtrent het coronavirus. In bepaalde sectoren is er aanzienlijk minder werkgelegenheid. Aan de ene kant betekent dit dat mensen niet meer in hun levensonderhoud kunnen voorzien en een beroep moeten doen op bijstand. Aan de andere kant betekent dit dat het lastiger is om personen met een uitkering naar werk te bemiddelen. De verwachting is dat de effecten van de coronacrisis in ieder geval het komende jaar een negatief effect zullen hebben op de in- en uitstroom.

# Reden beëindiging



## Toelichting:

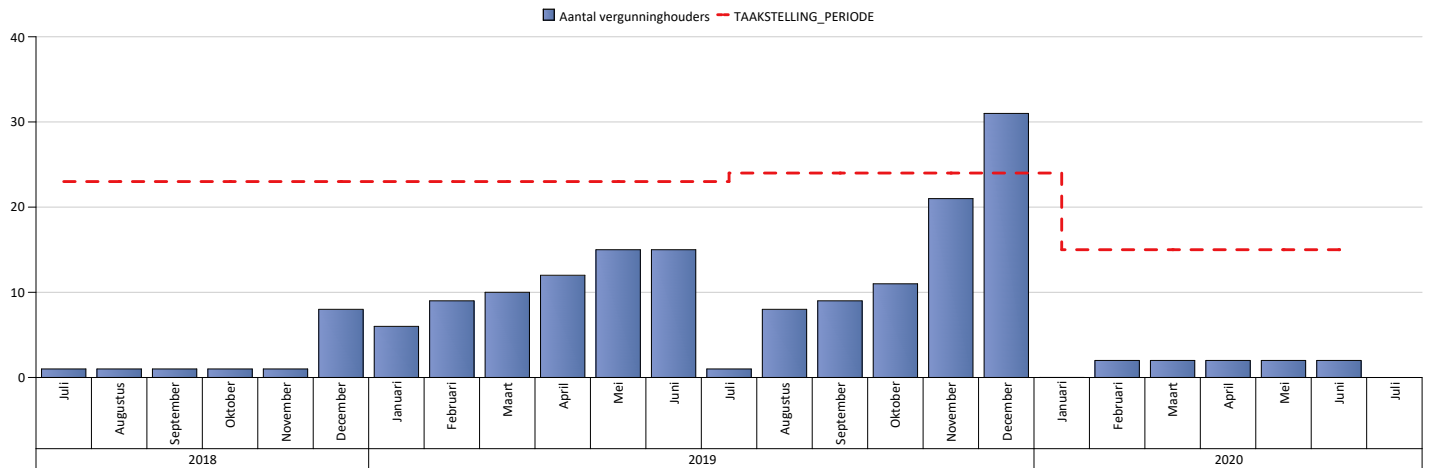
Het aantal uitkeringsdossiers dat afgesloten is naar reden van afsluiting. De redenen van beëindiging zijn gegroepeerd in hoofdcategorieën.

## Nadere toelichting/trend/ontwikkeling:

Vanaf de periode maart 2020 zijn in de cijfers de toekenning en beëindiging van de TOZO regeling (tijdelijke ondersteuning zelfstandig ondernemers) meegenomen. Dit is te zien in de hoge uitstroom naar werk in de maand mei. Ook nu blijft de gemiddelde afstand tot de arbeidsmarkt voor uitkeringsgerechtigden gemiddeld groot. Het is lastig deze doelgroep op of naar de arbeidsmarkt te bemiddelen en neemt meer tijd in beslag. Doordat er minder werkgelegenheid is (coronacrisis) is de uitstroom naar werk gestagneerd.



# Huisvesting vergunninghouders



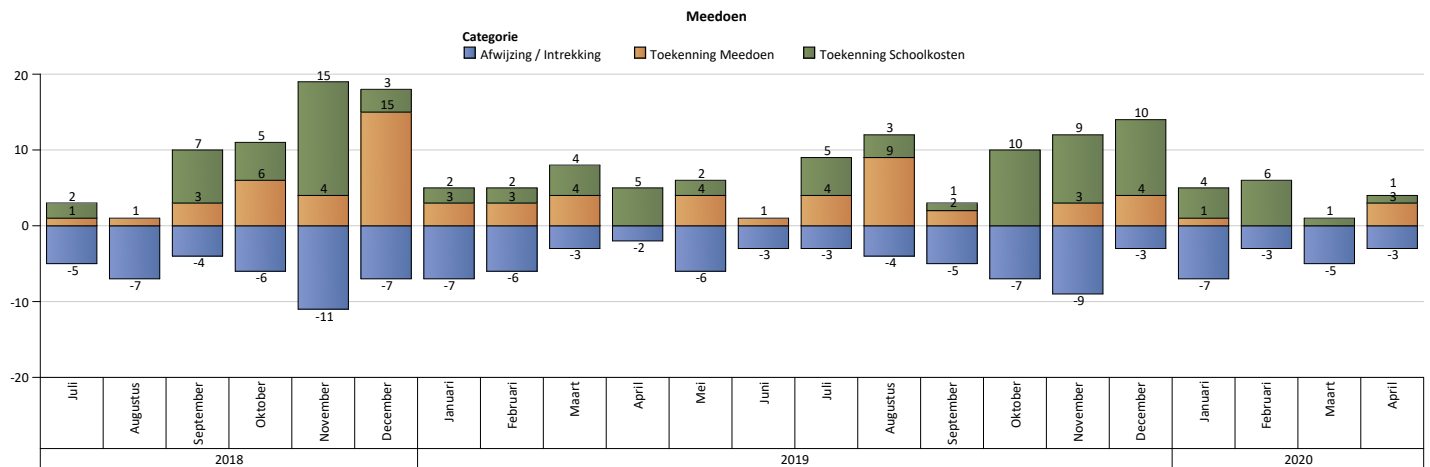
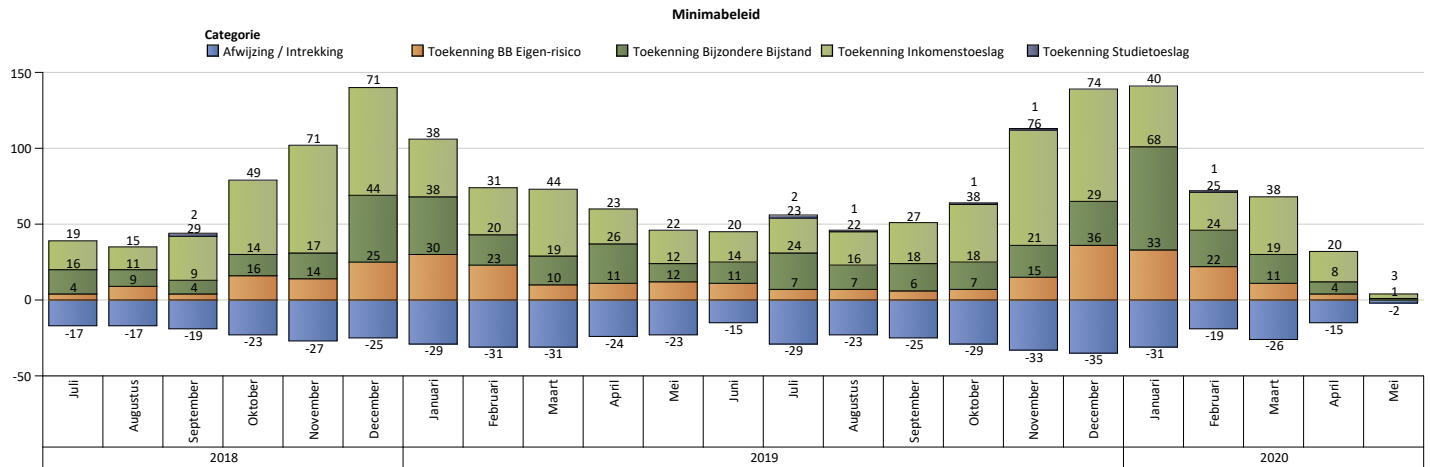
## Toelichting:

De rode lijn geeft de halfjaarlijkse taakstelling weer voor de gemeente. De staafdiagram geeft per half jaar het aantal geplaatste vergunninghouders (cumulatief) weer dat door de Rijksoverheid wordt gepubliceerd. De (gerealiseerde) taakstelling wordt bepaald door het aantal van de eerste helft bij het aantal van de tweede helft van het jaar op te tellen. Als de staafdiagram boven de rode lijn komt betekent dit dat er iets meer statushouders zijn geplaatst dan verplicht was. Die worden verrekend met het volgende halve jaar. Alle gezinsleden tellen mee in het aantal gehuisveste statushouders.

## Nadere toelichting/trend/ontwikkeling:

De taakstelling voor de eerste helft voor 2020 (januari tot en met juni) is 8 vergunninghouders. Deze taakstelling is behaald. Voor de 2e helft van 2020 (augustus tot en met december) is er een taakstelling van 17 personen. De verwachting is dat deze taakstelling ook gehaald wordt.

# Minimavoorzieningen



## Toelichting:

Betreffende de aanvragen individuele inkomensvoet en bijzondere bijstand zien we bij de start van de crisis weinig aanvragen. Dat heeft zich vanaf juni weer hersteld tot bijna het niveau van vorig jaar.

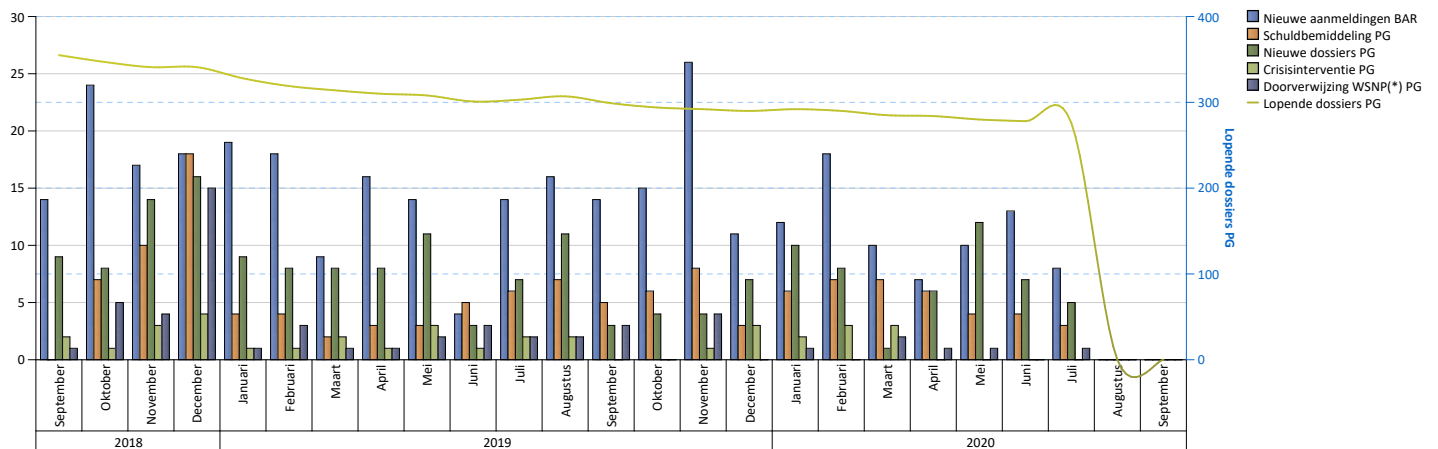
Bij Meedoen wordt bij aanvang van het jaar voor een nieuw kalenderjaar automatisch toegekend bij uitkeringsgerechtigden. De overige minima vragen jaarlijks aan in het eerste kwartaal. Ook nieuwe instromers kunnen lopende het kalenderjaar aanvragen. Het aantal aanvragen vertoont geen grote afwijkingen.

## Toekomstverwachting.

Als het uitkeringsbestand gaat toenemen gaan we dat ook merken bij de aanvragen van de minimaregelingen. Ook kunnen de gevolgen van Corona, zoals een toenemende werkloosheid, zorgen voor een toename van aanvragen voor minimaregelingen.

We hebben nu een groot bestand van 'werkende armen' in beeld, de zelfstandigen die Tozo hebben aangevraagd. We schrijven deze groep aan en verstrekken de minimafolder. Hierdoor kunnen we meer aanvragen gaan verwachten van Meedoen en andere minimaregelingen.

## Schulddienstverlening



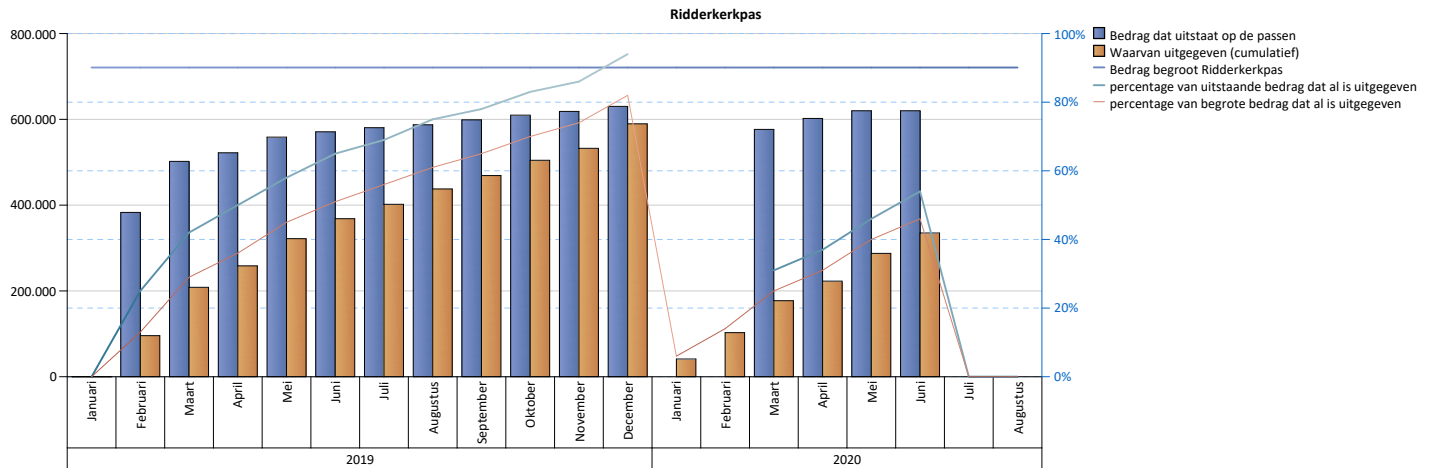
### Toelichting:

De tabel geeft inzicht in het aantal aanmeldingen bij gemeente Ridderkerk voor schuldhulpverlening en hoeveel van deze aanmeldingen worden doorgeleid richting Plangroep voor het minnelijke traject. Daarnaast ziet u het aantal toeleidingen naar de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen. Hiervoor kan een aanvraag worden ingediend bij de rechtbank indien een minnelijk traject wordt afgewezen. Tevens ziet u het aantal crisisinterventies.

### Nadere toelichting:

Vanaf april 2020 is in vergelijking met april 2019 een daling te zien. Vermoedelijk heeft de coronacrisis een impact gehad op het aantal meldingen. Inwoners durfden mogelijk geen aanvraag meer in te dienen ten gevolge van het virus. Vanaf mei 2020 zien we al weer een stijging in het aantal aanmeldingen, echter nog niet op het niveau van 2019. De verwachting is dat het aantal aanmeldingen zal stijgen. Het is echter lastig te voorspellen wanneer de inwoners zich melden. Dit omdat we weten dat het vaak een aantal jaren duurt voor dat de inwoner zich meldt, vaak jaren nadat de problemen zijn ontstaan. Daarnaast is het e.e.a. afhankelijk van steunmaatregelen en de ontwikkelingen in het najaar. Aan het einde van dit jaar hebben we een beter beeld van het effect van de coronacrisis op het aantal aanmeldingen 2020.

## Ridderkerkpas

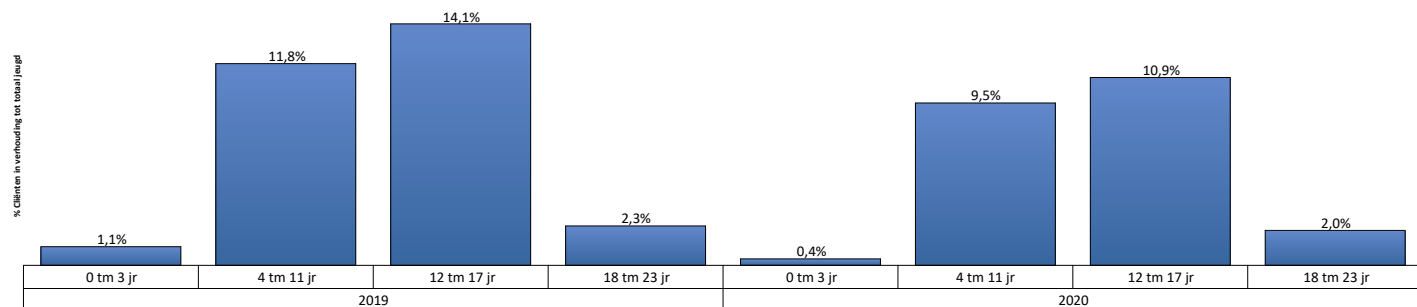


### Toelichting:

Ten aanzien van het bedrag dat op de passen staat, zien we dat dit hoger is ten opzichte van vorig jaar. Ten aanzien van het verbruik, zien we dat dit lager is ten aanzien van vorig jaar. Hoogstwaarschijnlijk is dit een gevolg van Corona. Inwoners geven daardoor wellicht minder uit in de winkels

## 2. Jeugdhulp en wijkteams

### Leeftijdsverdeling



		2019		2020	
		Aantal cliënten	Aantal inwoners	Aantal cliënten	Aantal inwoners
Ridderkerk	0 tm 3 jr	20	1.841	7	1.864
	4 tm 11 jr	446	3.793	365	3.857
	12 tm 17 jr	394	2.799	308	2.813
	18 tm 23 jr	68	2.962	60	2.948

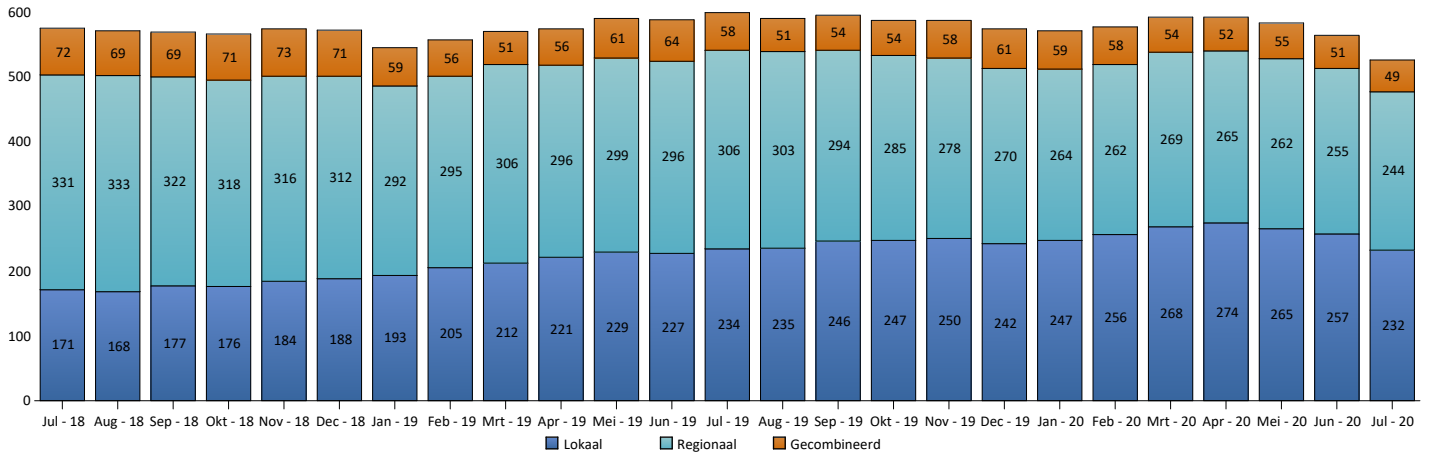
#### Toelichting:

De verhouding jeugdigen in zorg in de tweede lijn. Het betreft het aantal unieke cliënten met een beschikking in 2019 in het kader van een arrangement en/of PGB ten opzichte van het totaal aantal jeugdigen per 1-1-2019 (volgens GBA data)

#### Nadere toelichting:

Het percentage cliënten met jeugdhulp is ten opzichte van 2019 gedaald, dit gaat echter om een voorlopig beeld omdat veel beschikkingen voor met name regionale zorg met terugwerkende kracht worden toegekend. Ook is als gevolg van Corona er vanaf maart sprake van minder instroom voor zowel regionaal als lokale zorg.

## Unieke cliënten per contract



### Toelichting:

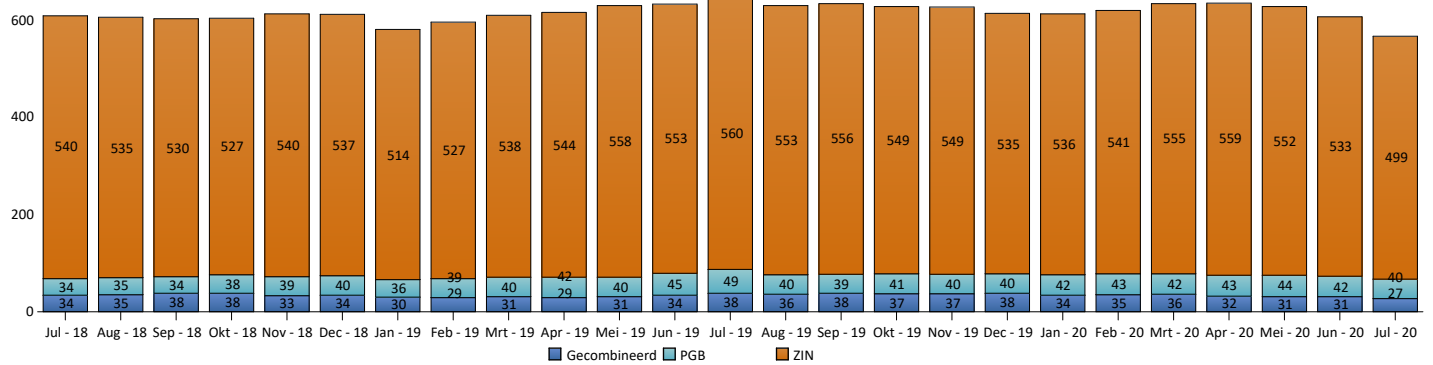
Het gaat in de bovenstaande tabel om het aantal unieke cliënten met een openstaande beschikking voor Zorg in Natura voor lokale jeugdhulp, regionale jeugdhulp of een combinatie van beide. Dit betreft een voorlopig beeld omdat 20-40% van de toewijzingen met terugwerkende kracht is.

### Nadere toelichting:

De groei in het aantal unieke cliënten lokale jeugdhulp zet ook begin 2020 door, deze groei is nu gestabiliseerd en gedaald als gevolg van Corona. Dit heeft te maken met minder verwijzingen vanuit het wijkteam, de huisartsen en de jeugdbescherming als gevolg van een beperkte bezetting door Corona. De daling in het aantal unieke cliënten die gebruik maakt van regionale jeugdhulp zet ook begin 2020 door, wij zien een versterking van deze daling als gevolg van Corona. De verwachting is dat de instroom vanaf september/oktober 2020 weer op het normale niveau zal zijn, of dat sprake is van een toename zowel lokaal als regionaal vanwege uitgestelde zorg.

Bovenstaande ontwikkelingen voor zowel regionale als lokale jeugdhulp laten ook duidelijk zien dat het meer inzetten van lokale jeugdhulp ten opzichte van regionale jeugdhulp steeds meer van de grond komt.

## Unieke cliënten



### Toelichting:

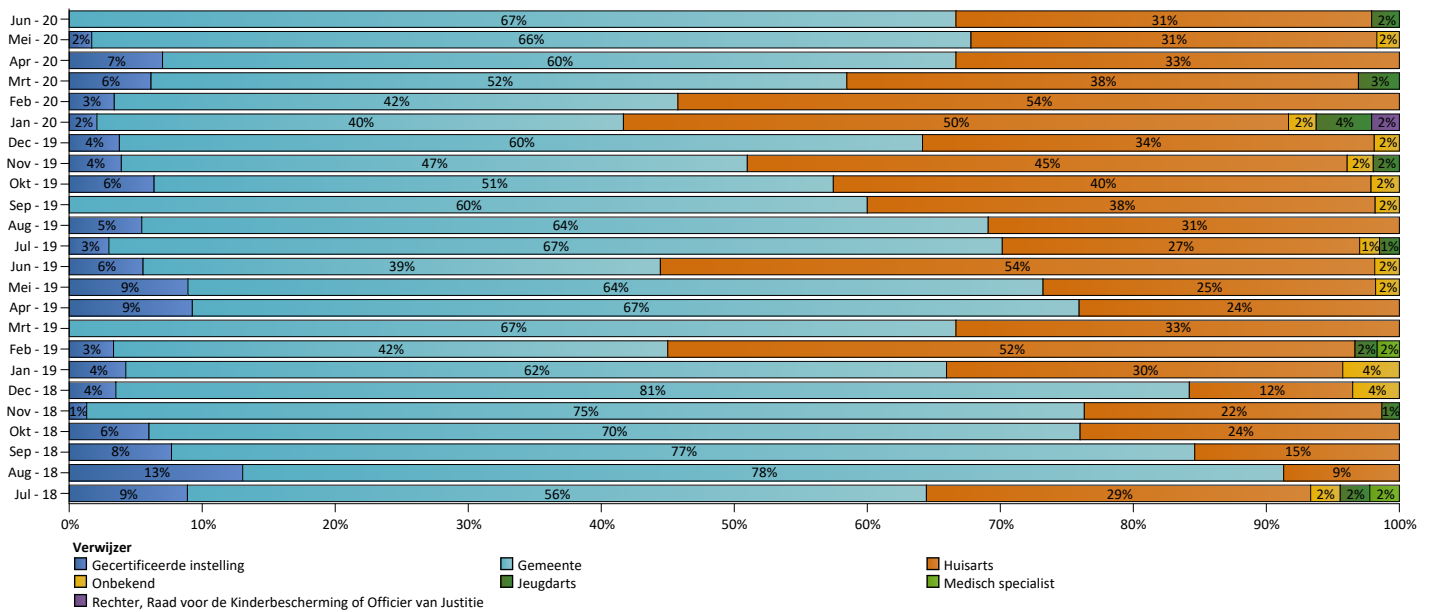
Het gaat in bovenstaande tabel om het aantal unieke cliënten met een openstaande beschikking (lokaal en regionaal) voor Zorg in Natura, een Persoonsgebonden budget of een combinatie van beiden.

### Nadere toelichting/trend/ontwikkeling

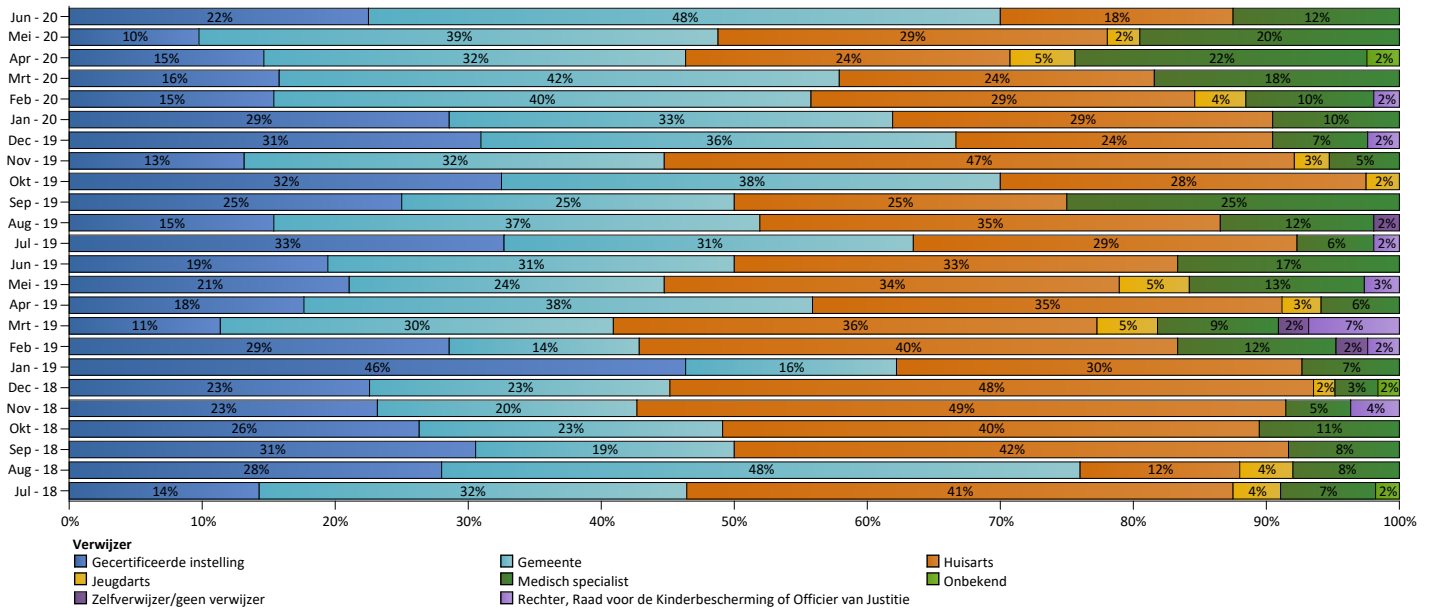
Het totale aantal cliënten ZIN is in 2019 en 2020 relatief stabiel geweest, maar is sinds april gedaald als gevolg van Corona. Er is sprake van een verschuiving van unieke cliënten die gebruik maken van regionale zorg naar lokale zorg, het totale aantal unieke cliënten is niet toegenomen. Voor regionale zorg nemen de kosten niet gelijk af met de afname in aantal unieke cliënten, dit heeft te maken met de bekostiging middels de vlaktakssystematiek, maar wordt ook veroorzaakt door de hogere gemiddelde kosten per unieke cliënt en de gemiddeld langere duur van de toewijzing van zorg.

# Verwijzers

## Verhouding verwijzers naar lokale jeugdhulp



## Verhouding verwijzers naar regionale jeugdhulp



## Aantal verwijzingen naar jeugdhulp

### Toelichting:

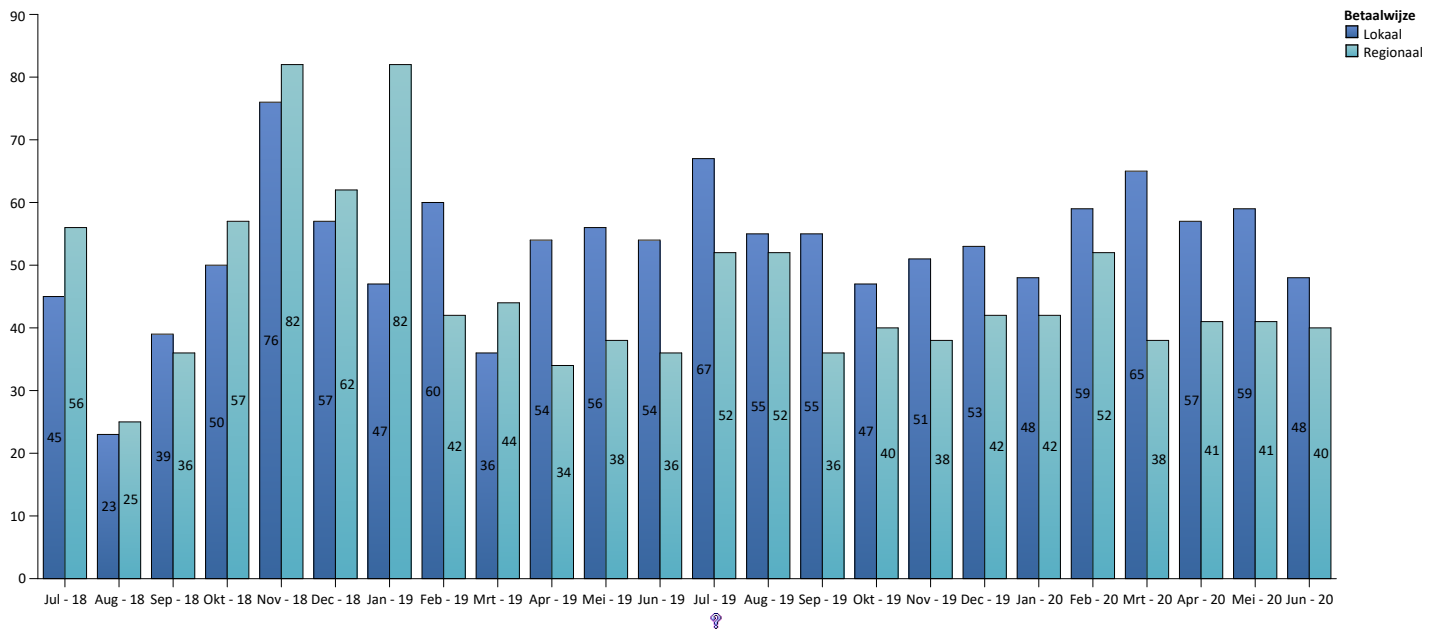
De belangrijkste verwijzers voor de lokale jeugdhulp zijn de gemeente en de huisartsen. Voor regionale specialistische jeugdhulp zijn naast de gemeente en de huisartsen de Gecertificeerde Instellingen belangrijke verwijzers. De verhouding tussen de verwijzers en het aantal verwijzingen fluctueert per maand.

### Nadere toelichting:

Zie volgende bladzijde.



# Verwijzers



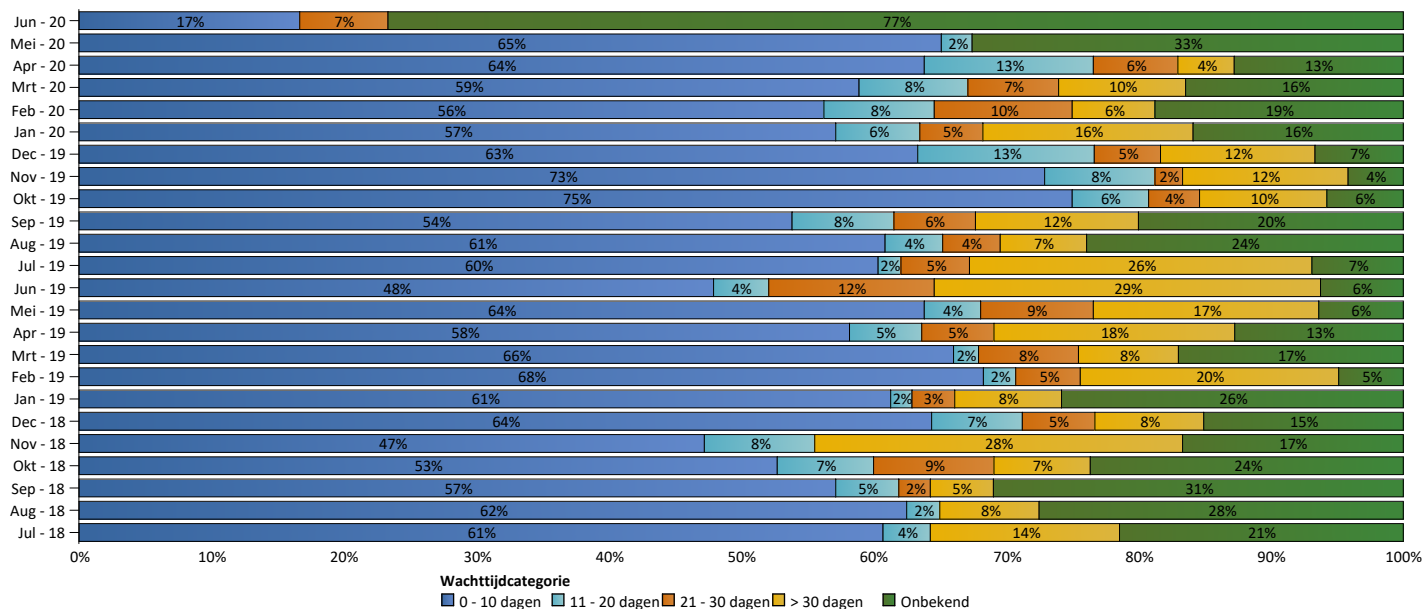
## Toelichting

Het aantal verwijzingen naar jeugdhulp voor zowel lokale als regionale jeugdhulp (o.b.v. datum van afgegeven beschikking)

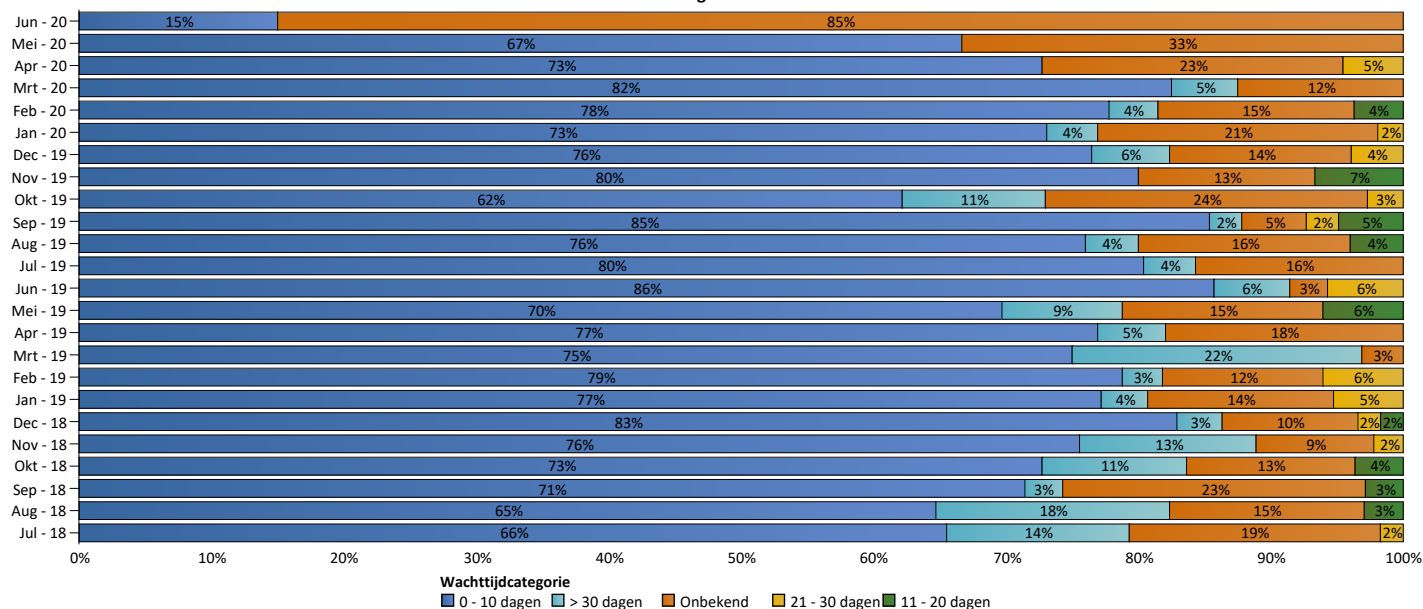
## Nadere toelichting/trend/ontwikkeling

Opvallend hoog is het percentage verwijzingen van medisch specialisten en huisartsen naar regionale jeugdhulp. Dit betreft psychiater die vaak intern doorverwijzen naar een andere zorgaanbieder specialistische GGZ of huisartsen die vaak direct doorverwijzen naar specialistische GGZ. De gemeente heeft nog onvoldoende grip op deze route en wordt hierin beperkt door de ruimte in de jeugdwet die wettelijk verwijzers anders dan de gemeente hebben om direct door te verwijzen.

# Wachttijd jeugdhulp ZIN Lokaal



## Regionaal



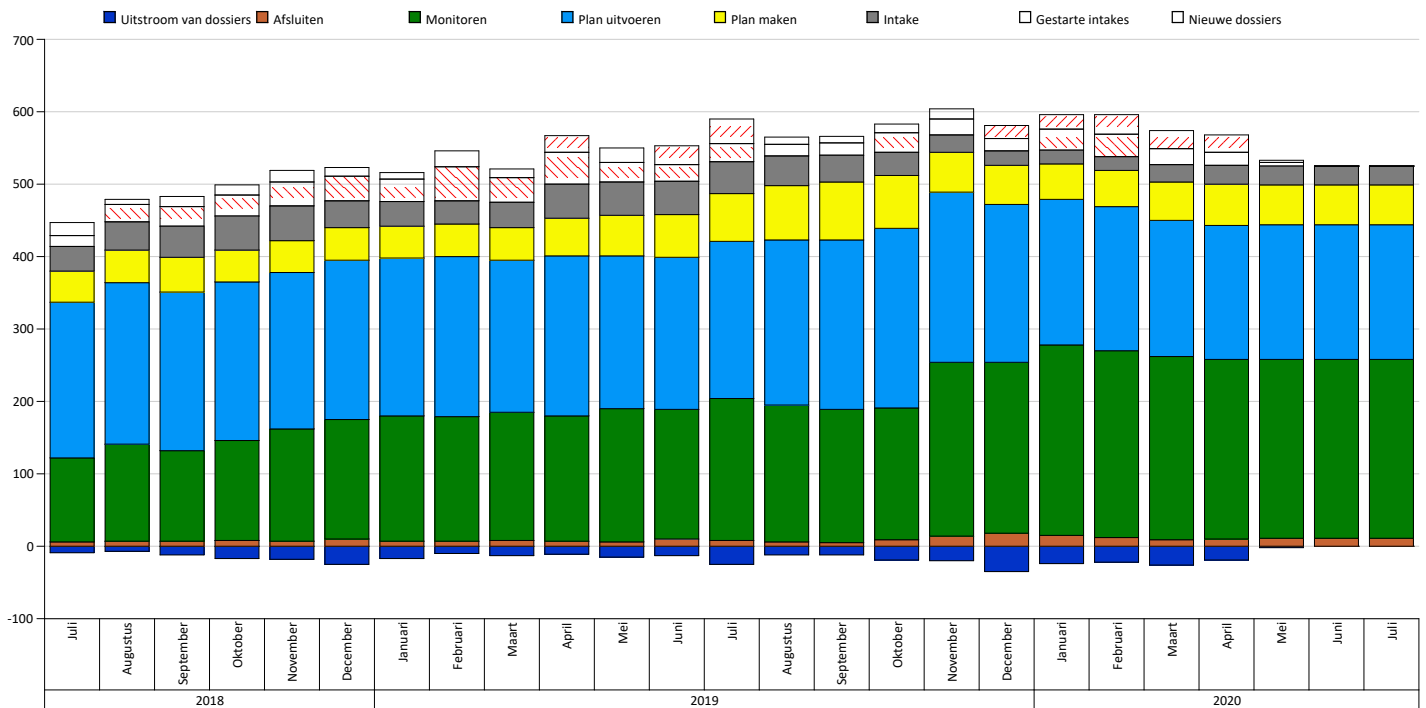
### Toelichting:

De bovenstaande tabellen geven inzicht in de wachttijd voor zorg in natura voor lokale jeugdhulp op basis van de gewenste startdatum versus daadwerkelijke startdatum. En in de wachttijd voor zorg in natura voor regionale jeugdhulp op basis van de gewenste startdatum versus daadwerkelijke startdatum

### Nadere toelichting

De wachttijden laten per maand een ander beeld zien, des te langer je terug kijkt des te meer de daadwerkelijke wachttijden inzichtelijk zijn gemaakt. Hier zijn geen bijzondere stijgingen of dalingen in te zien. De knelpunten in de wachttijden voor de regionale jeugdhulp, met name de specialistische GGZ, zijn het grootst. Daarom is extra budget ingezet om de wachttijden te verminderen. Dit heeft nog onvoldoende resultaat opgeleverd. Vanuit de GR Jeugdhulp Rijnmond is nu een specifieke aanpak ontwikkeld om met name de instroom voor specialistische GGZ te beperken en een passend alternatief te bieden.

# Hulpverlening vanuit de wijkteams



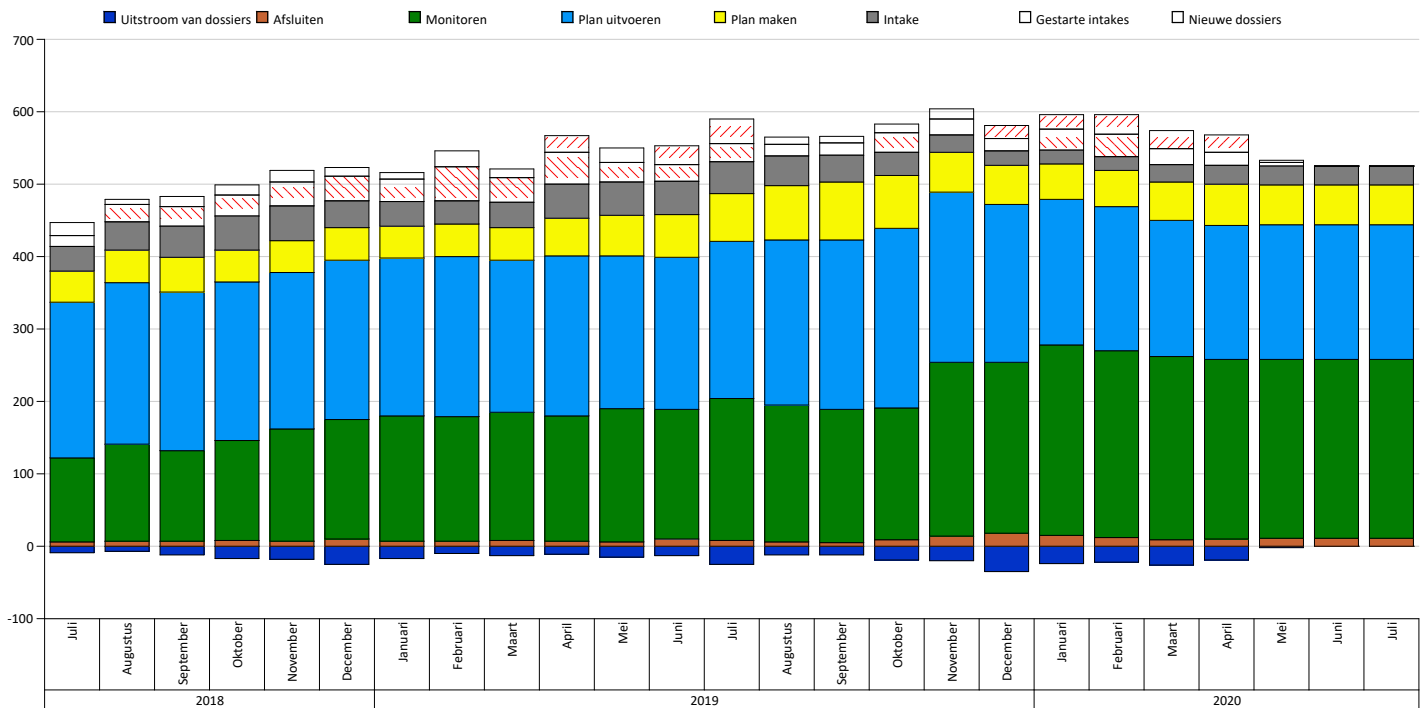
		2018							2019												2020	
		Juli	Augustus	September	Oktober	November	December	Totaal	Januari	Februari	Maart	April	Mei	Juni	Juli	Augustus	September	Oktober	November	December	Totaal	Januari
Ridderkerk	Nieuwe dossiers	18	7	14	14	16	12	81	9	22	12	23	20	26	34	10	9	12	14	18	209	20
	Gestarte intakes	15	24	27	29	33	34	162	31	47	34	44	27	23	25	16	17	27	22	17	330	29
	Intake	34	39	43	47	48	37	248	34	32	35	47	46	46	44	41	37	32	24	20	438	19
	Plan maken	43	45	48	44	44	45	269	44	45	45	52	56	59	66	75	80	73	55	54	704	49
	Plan uitvoeren	215	223	219	219	216	220	1.312	218	221	210	221	211	210	217	228	234	248	235	218	2.671	201
	Monitoren	116	134	125	138	155	165	833	173	172	177	173	184	179	196	189	184	182	240	236	2.285	263
	Afsluiten	6	7	7	8	7	10	45	7	7	8	7	6	10	8	6	5	9	14	18	105	15
Uitstroom van dossiers	-9	-7	-12	-17	-18	-25	-88	-17	-10	-13	-11	-15	-13	-25	-12	-12	-19	-20	-35	-202	-24	

## Toelichting:

Gestarte intakes: het aantal intakes in een maand. Deze kunnen afgerond zijn, maar ook nog open staan. Nieuwe dossiers: het aantal dossier dat geopend is. Fases van dossiers in zorg (op peildatum): Dit is de stand per de laatste van de maand (31 maart, 31 augustus en 31 december). Het totaal is het aantal dossiers wat open staat (geen einddatum). Verder is er een onderverdeling in de fases van de dossiers inzichtelijk. Uitstroom van dossiers: het aantal dossiers welke beëindigd zijn. De cijfers zijn exclusief regiedossiers.

## Nadere toelichting/trend/ontwikkeling:

Zie volgende bladzijde



		Februari	Maart	April	Mei	Juni	Juli	Totaal
Ridderkerk	Nieuwe dossiers	27		25	24	3	0	99
	Gestarte intakes	31		22	18	5	0	105
	Intake	19		24	26	26	26	166
	Plan maken	50		53	57	55	55	374
	Plan uitvoeren	199		188	185	186	186	1.331
	Monitoren	258		253	248	247	247	1.763
	Afsluiten	12		9	10	11	11	79
	Uitstroom van dossiers	-22		-26	-19	-2	0	-93

**Nadere toelichting/trend/ontwikkeling:**

Het aantal nieuwe dossiers fluctueert per maand en is in het eerste kwartaal van 2020 hoger ten opzichte van het eerste kwartaal in 2019. Als gevolg van Corona zet de trend zich niet door in het tweede kwartaal en is de instroom van nieuwe dossiers, maar ook het aantal gestarte intakes, aanzienlijk gedaald.

Dit heeft onder andere te maken met het feit dat vanuit de wijkteams casus- en procesregie gevoerd wordt op de inzet van specialistische zorg, wat gaat over langdurige regiefuncties.

Om escalaties bij kwetsbare gezinnen te voorkomen is bij aanvang van de Coronacrisis bekeken welke kwetsbare gezinnen langer en intensiever gemonitord zouden moeten worden. Hierdoor hebben de wijkteams escalaties in gezinnen weten te voorkomen. Tevens zijn er vanwege de crisis in verhouding meer herindicaties aangevraagd en afgegeven, omdat hulpverlening is vertraagd en/of suboptimaal is uitgevoerd.

De uitstroom is hoger dan in 2019. Dit komt o.a. door de toegenomen sturing op de caseload door de gedragsdeskundigen aan de hand van caseloadnormering en te hanteren doorlooptijden van casuïstiek (*wordt vervolgd op de volgende bladzijde*).

### *Gevolgen Corona*

Voor zover mogelijk hebben wijkteamprofessionals binnen de richtlijnen van het RIVM hulpverlening geboden aan gezinnen. De verwachting is dat het aantal meldingen de komende maanden weer zal toenemen, onder andere vanwege de signalerende functie vanuit de scholen.

Vanwege de Corona-maatregelen is minder hulpverlening vanuit specialistische aanbieders geboden en wanneer er hulpverlening geboden wordt, wordt dit vaak minder face to face aangeboden. Wanneer hulpverlening nog niet beschikbaar was hebben wijkteamprofessionals “overbruggingszorg” geboden. Tevens hebben zij naar alternatieven gezocht om de jongeren toch structuur te kunnen bieden en overbelasting van ouders te voorkomen.

De verwachting is dat als gevolg van de opgelegde maatregelen en de daarbij behorende beperkingen dat hulpverleningstrajecten naar verwachting langer nodig zullen zijn.

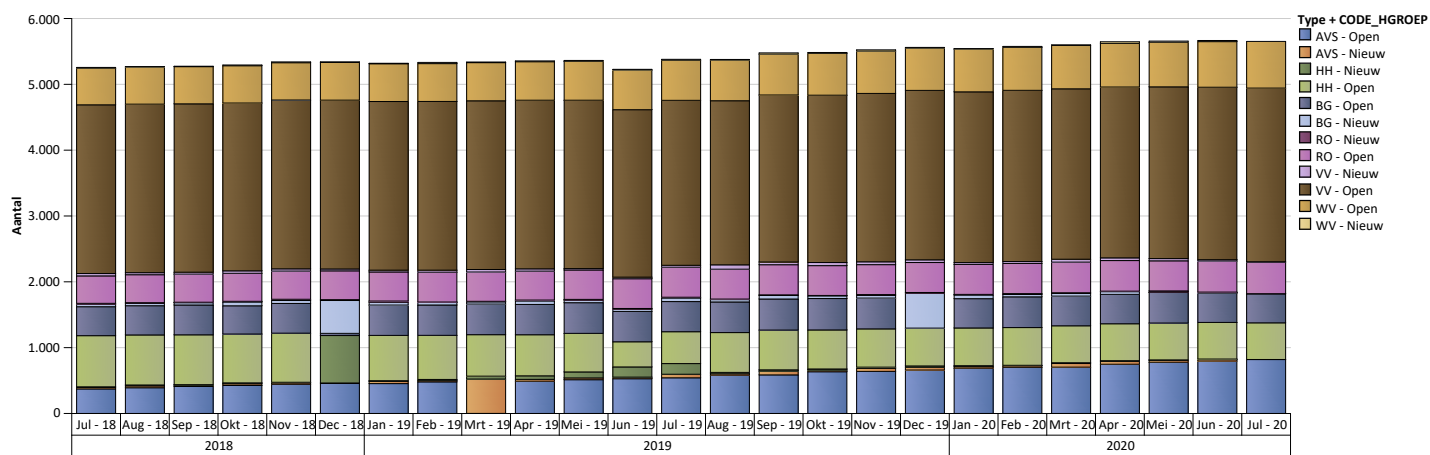
### *Wachttijden*

Binnen de wijkteams is sprake van wachttijden, welke mede worden veroorzaakt door de toename van het aantal meldingen vanuit Veilig Thuis. Deze meldingen dienen met voorrang opgepakt te worden, zijn intensievere (hulp)verleningstrajecten en worden meer en intensiever gemonitord i.v.m. veiligheidsafspraken. Dit heeft tot gevolg dat reguliere meldingen langer op de wachtlijst staan.

We ondernemen diverse acties om meer grip op de wachtlijst te krijgen. Dit doen we door het toepassen van actief wachtlijstbeheer, waarbij aanmeldingen gescreend worden op urgentie (hoog risico op huiselijk geweld, kindermishandeling of ontwikkelingsbedreiging van de jeugdige). Er wordt contact onderhouden met inwoners die zich bij het wijkteam hebben aangemeld met andere (minder urgente) hulpvragen. Tevens is er sprake van een toegenomen sturing op de caseload door de gedragsdeskundigen en de casusregisseurs aan de hand van caseloadnormering, de doorlooptijd van casuïstiek en het bevorderen van de uitstroom.

### 3. WMO en doelgroepvervoer

#### Beschikkingen



Aantal	2018					2019					2020														
	Jul - 18	Aug - 18	Sep - 18	Okt - 18	Nov - 18	Dec - 18	Jan - 19	Feb - 19	Mrt - 19	Apr - 19	Mei - 19	Jun - 19	Jul - 19	Aug - 19	Sep - 19	Okt - 19	Nov - 19	Dec - 19	Jan - 20	Feb - 20	Mrt - 20	Apr - 20	Mei - 20	Jun - 20	Jul - 20
AVS - Open	373	391	410	425	443	456	454	480	1	490	513	528	542	582	586	634	639	660	688	701	704	748	778	797	819
AVS - Nieuw	23	28	21	26	22	7	34	18	522	28	27	24	54	21	58	26	46	42	23	24	55	44	31	24	1
HH - Nieuw	9	14	7	14	9	721	10	19	44	54	91	155	162	21	19	16	19	20	15	7	12	10	5	6	
HH - Open	777	760	757	742	746	1	688	670	630	624	586	382	484	605	604	593	581	569	573	573	561	561	560	556	557
BG - Open	440	444	453	429	451	32	461	461	465	460	466	461	458	465	472	477	468	6	445	467	451	446	466	446	441
BG - Nieuw	41	38	35	58	45	499	44	41	34	54	40	36	55	36	55	41	41	532	56	36	41	42	3	7	
RO - Nieuw	10	8	7	10	19	13	17	4	8	13	10	9	11	8	8	6	12	9	9	13	10	7	19	8	2
RO - Open	417	425	427	425	428	438	442	453	445	439	447	452	456	454	458	453	455	455	455	458	465	465	457	472	480
VV - Nieuw	36	31	29	38	34	28	27	31	38	35	21	24	29	66	41	47	43	41	28	29	44	41	34	20	5
VV - Open	2.563	2.560	2.558	2.549	2.565	2.565	2.562	2.563	2.563	2.562	2.558	2.544	2.506	2.493	2.537	2.542	2.558	2.574	2.594	2.601	2.589	2.595	2.609	2.620	2.638
WV - Open	556	564	565	567	567	572	574	575	580	585	591	602	609	617	621	636	643	642	650	653	659	663	677	693	709
WV - Nieuw	12	6	6	11	12	10	7	18	9	12	13	11	14	10	19	13	19	11	6	14	9	25	18	17	

#### Toelichting:

De Algemene voorziening schoonmaak (AVS) stijgt conform verwachting in 2020 door (periode jan/jul '20: +127).

De lichte daling bij de Maatwerkvoorziening (HH) zet ook door (periode jan/jul '20: -28). Per saldo neemt het totaal aantal inwoners met een indicatie voor huishoudelijke hulp verder toe.

De maatwerkvoorzieningen begeleiding (BG) en rolstoelen (RO) zijn stabiel.

Bij Scootmobielen (VV) is na een periode van daling (jan-jun) een forse stijging te zien. Met de stijging is het huidige niveau gelijk aan dat van januari '20 (=2601).

Bij Woonvoorzieningen (WV) (toilet- en douchevoorzieningen, trapliften en woningaanpassingen) (periode jan/jul '20: +53) is een stijging te zien. (Wordt vervolgd).

De genoemde stijgingen zijn te verklaren door onderstaande drie trends:

- 1 De aanzuigende werking van het abonnementstarief die in 2019 is waargenomen is uitgewerkt, echter is door het abonnementstarief een eventuele financiële drempel niet meer van toepassing waardoor meer mensen gebruik maken van de Wmo, vooral uit de hogere inkomensklasse.
2. Daarnaast zijn er meer ouderen, die bovendien langer thuis blijven wonen, hierdoor maken zij (langer) gebruik van Wmo voorzieningen (vergrijzing).
3. Tevens blijven inwoners met psychiatrische problematiek vaker in de wijk wonen (ambulantisering) waardoor deze mensen vaker (intensievere) begeleiding vanuit de Wmo krijgen. We verwachten in de komende periode een verdere stijging indicaties begeleiding en dagbesteding voor m inwoners met psychiatrische problematiek.

De invloed van corona op de uitstaande beschikkingen van het eerste halfjaar 2020 is niet direct terug te zien in bovenstaande staafdiagram en bijbehorende tabel. Het aantal meldingen dat we per maand in behandeling nemen is echter lager dan vóór Corona. Dit is onder andere zichtbaar bij Wmo-begeleiding waar na juli 2020 het aantal uitstaande beschikkingen afneemt. Ook is als gevolg van de corona-maatregelen de wijze van dienstverlening aangepast. Zoals onder andere bij Wmo-begeleiding waar ondersteuning in een andere vorm of minder intensief is aangeboden.

# Doelgroepenvervoer

Bijlage Evaluatie doelgroepenvervoer - Resultaten Ridderkerk  
augustus 2019 t/m juli 2020

Gebruikersaantallen per doelgroep			
Maand	Wmo (ritten)	LLV (personen)	Jeugd (personen)
Augustus	3128	4	14
September	3638	143	28
Oktober	4232	143	27
November	3929	141	27
December	3784	140	24
Januari	3933	141	29
Februari	4077	143	30
Maart	2124	142	29
April	294	10	13
Mei	718	91	32
Juni	1613	136	34
Juli	2446	150	30

Ritduur gepend gemiddeld in min.			
Maand	LLV (max 90 min)	Jeugd (max 90 min)	
Augustus	31	28	
September	29	30	
Oktober	28	30	
November	28	30	
December	28	31	
Januari	27	31	
Februari	28	29	
Maart	28	30	
April	17	27	
Mei	25	26	
Juni	25	28	
Juli	26	27	

Slijptheid Wmo	
Maand	%
Augustus	93,62
September	95,08
Oktober	95,01
November	96,39
December	95,56
Januari	93,73
Februari	95,49
Maart	97,63
April	93,88
Mei	90,93
Juni	96,9
Juli	96,48

Klachten Wmo vervoer				
Aantal klachten per maand				
Maand	Geground	Ongeground	In behandeling	Totaal
Augustus	6	1	0	7
September	12	1	0	13
Oktober	11	1	0	12
November	6	0	0	6
December	7	2	0	9
Januari	8	0	0	8
Februari	7	8	0	15
Maart	3	5	0	8
April	0	0	0	0
Mei	1	1	0	2
Juni	1	2	0	3
Juli	0	3	0	3
<b>Totaal</b>	<b>62</b>	<b>13</b>	<b>0</b>	<b>86</b>

Klachten Leerlingen- en Jeugdhulpvervoer				
Aantal klachten per maand				
Maand	Geground	Ongeground	In behandeling	Totaal
Augustus	0	0	0	0
September	9	0	0	9
Oktober	6	1	0	7
November	3	0	0	3
December	3	1	0	6
Januari	8	0	0	8
Februari	6	0	0	6
Maart	3	0	0	3
April	0	0	0	0
Mei	0	0	0	0
Juni				
Juli				
<b>Totaal</b>	<b>44</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>46</b>

Percentage gegronde klachten t.o.v. het aantal ritten				
Maand	Geground	Ritten	%	(max 0,3%)
Augustus	6	3128	0,19%	
September	12	3638	0,33%	
Oktober	11	4232	0,26%	
November	6	3929	0,15%	
December	7	3784	0,18%	
Januari	8	3933	0,20%	
Februari	7	4077	0,17%	
Maart	3	2124	0,14%	
April	0	294	0,00%	
Mei	1	718	0,14%	
Juni	1	1613	0,06%	
Juli	0	2446	0,00%	
<b>Totaal</b>	<b>62</b>	<b>33938</b>	<b>0,18%</b>	

Percentage gegronde klachten t.o.v. het aantal ritten				
Maand	Geground	Ritten	%	(max 0,3%)
Augustus	0	343	0,00%	
September	9	3273	0,17%	
Oktober	6	4743	0,13%	
November	3	3283	0,09%	
December	3	3882	0,13%	
Januari	8	4933	0,16%	
Februari	6	4034	0,15%	
Maart	3	2663	0,19%	
April	0	326	0,00%	
Mei	0	2186	0,00%	
Juni	2	4134	0,05%	
Juli	1	2628	0,04%	
<b>Totaal</b>	<b>47</b>	<b>40432</b>	<b>0,12%</b>	

Klachtcategorie		
Categorie klacht	Aantal	%
Communicatie	16	26%
Gedrag mdw	10	16%
Diversen	1	2%
Niet verreden	8	13%
Prijs	2	3%
Tijdigheid	23	37%
Voertuig	2	3%
<b>Totaal</b>	<b>62</b>	<b>100%</b>

Klachtcategorie		
Categorie klacht	Aantal	%
Communicatie	7	10%
Gedrag mdw	17	38%
Diversen	2	3%
Niet verreden	1	0%
Prijs	0	0%
Tijdigheid	17	48%
Voertuig	0	0%
<b>Totaal</b>	<b>44</b>	<b>100%</b>

**Klanttevredenheid**  
Wordt in oktober uitgevraagd door Muncihof

## Toelichting:

Het volume doelgroepenvervoer is in de maanden februari tot mei sterk beïnvloed door de gevolgen van de coronamaatregelen. Het aantal ritten voor WMO-vervoer is sinds april drastisch afgenomen, van 4077 in februari naar 294 in april op het hoogtepunt van de coronacrisis. Het aantal ritten voor leerlingen- en jeugdvervoer is sinds februari 4034 naar 326 ritten in april gedaald.

Het aantal ritten is voor beide percelen de afgelopen periode weer behoorlijk toegenomen. Het leerlingen- en jeugdvervoer is bijna weer op het oude niveau hersteld. In juni zijn er 4134 ritten gereden (niet gebaseerd op juli i.v.m. schoolvakanties). De compensatieregeling inzake corona is voor het jeugd- en Leerlingenvervoer niet meer noodzakelijk. Het WMO-vervoer laat echter nog steeds een flinke daling zien. In juli zijn er 2446 ritten gereden. De gebruikers geven ook aan in coronatijd minder weg te gaan en soms ook angstig te zijn om te gaan reizen. De gebruikers van het WMO-vervoer behoren in de meeste gevallen ook tot de kwetsbare doelgroep. We verwachten dat het aantal ritten zal toenemen, als de versoepeling van de maatregelen blijven voortduren en het aantal coronabesmettingen niet een grote toename laat zien. Kortom is de verwachting dat zonder de corona het aantal gebruikers van doelgroepenvervoer in de toekomst licht blijft stijgen. De prognose is echter dat het voor het WMO-vervoer nog wel even gaat duren voordat het aantal ritten weer op het oude niveau zal stabiliseren.