

Bestuursrapportage Sociaal Domein Q1 2022

Gemeente Ridderkerk

Inhoud

Inleiding.....	2
Samenvatting.....	2
Werk en inkomen, minimavoorzieningen en schulddienstverlening.....	4
Ontwikkeling van het uitkeringsbestand.....	4
Ontwikkeling uitkeringen 2021	4
In- en Uitstroom	6
Preventie Instroom.....	7
Uitstroom	8
Segmentatie	9
Doorstroom segment re-integratie	10
Ontwikkeling segment sociale activering.....	11
Ontwikkeling garantiebannen en nieuw beschut werk.....	12
Klantgroepen en klantkenmerken.....	13
Uitkeringsbestand per wijk.....	15
Taakstelling vergunninghouders	16
Minimabeleidsvoorzieningen	17
Schulddienstverlening	18
Jeugdhulp en Wijkteams	19
Leeftijdsverdeling	19
Unieke cliënten.....	20
Unieke cliënten per perceel	21
Aantal unieke cliënten per wijk.....	22
Verwijzers	23
Wachttijd	24
Hulpverlening vanuit de wijkteams.....	25
Wmo en doelgroepenvervoer	26
Wmo cliënten per wijk	27
Leeftijdsopbouw Wmo	28
Zorgstapeling Wmo	29
Beschikkingen Wmo	30
Cliëntervaring 2021	31
Doelgroepenvervoer	32

Bestuursrapportage Sociaal Domein Q1 2022

Inleiding

Eind 2017 is gestart met het ontwikkelen van een rapportage Sociaal Domein, die is gekoppeld aan de P&C cyclus. De ontwikkeling van de bestuursrapportage is een continu proces. Elke nieuwe versie van de bestuursrapportage wordt beter en specifiekter. We starten de rapportage met een samenvatting van de belangrijkste ontwikkelingen binnen het Sociaal Domein. Vervolgens treft u de cijfers aan over het eerste kwartaal van 2022 van het Sociaal Domein. Deze cijfers gaan over een aantal inhoudelijke onderwerpen: Werk en inkomen, minimavoorzieningen en schulddienstverlening, Jeugdhulp en wijkteams en WMO en doelgroepenvervoer. We sluiten af met een aantal succesverhalen uit het sociaal domein.

In de tabellen in deze bestuursrapportage zijn de cijfers opgenomen tot en met 31 maart 2022. Na deze datum kunnen deze cijfers nog wijzigen, als gevolg van mutaties die na de peildatum plaats vinden. Dit is een gevolg van het administratieve proces.

Wij zijn ons ervan bewust dat veel wordt verklaard en toegeschreven aan de coronamaatregelen. Echter, de consequenties van deze maatregelen zijn binnen het sociaal domein goed te zien en daarom van belang om te vermelden.

Samenvatting

Hieronder worden de belangrijkste ontwikkelingen per aandachtsgebied in het sociaal domein kort samengevat.

Participatie

Over het eerste kwartaal van 2022 is het uitkeringsbestand stabiel gebleven. Er zijn geen grote dalingen of stijgingen te zien. Een aantal ontwikkelingen zijn (nog) niet direct terug te zien in de cijfers. Deze ontwikkelingen zorgen voor een samenspel van factoren waarvan de uitkomst ongewis is. Deze worden nauwgezet gevolgd. De verdere versoepelingen rondom COVID19 maken het mogelijk om gemakkelijker trajecten in te zetten. De verdere afbouw van de ondersteuningsmaatregelen kunnen er voor zorgen dat bedrijven en zelfstandigen alsnog in de problemen komen. Wel is er een verwachte economische groei in 2022. Nog steeds is er sprake van een krappe arbeidsmarkt. Dit alles moet in het licht worden gezien van de ontwikkelingen in Oekraïne, de hoge energieprijzen en een flinke inflatie.

De samenwerking met Randstad voor de inzet van een poortinstrument moet ertoe leiden dat kandidaten die nog in het aanvraagproces van een uitkering zitten, direct door bemiddeld worden naar werk. Hiermee zorgen we voor minder instroom en blijft de mindset van de kandidaten gericht op werk in plaats van het aanvragen van een uitkering.

Voor het minimeleid zien we in het eerste kwartaal 2022 een stijging als het gaat om het aantal aanvragen bijzondere bijstand en overige minimeleidingen.

Bij de huisvestingstaakstelling voor statushouders zien we ondanks de krapte op de woningmarkt genoeg plaatsingen van statushouders om te voldoen aan deze wettelijke taak. De op gang komende migratiestromen en de druk op de asielketen resulteert in meer druk op de huisvestingstaakstelling.

Jeugdwet

Gedurende 2021 steeg het aantal cliënten met jeugdhulp. Dit komt mogelijk door de ingehaalde zorg als gevolg van de coronacrisis. Nu deze voorbij is lijkt er vanaf januari 2022 weer een daling te zijn ingezet. Toch is het aantal cliënten in het eerste kwartaal van 2022 hoger dan het aantal cliënten in 2021. In vergelijking met het eerste kwartaal van 2021 is met name de inzet van lokale jeugdhulp gestegen. Vooral binnen het perceel Jeugdigen met een beperking.

De gemeente en de huisarts blijven de belangrijkste verwijzers. Momenteel wordt er gericht ingezet op een betere samenwerking en afstemming met de Ridderkerkse huisartsen. Het doel is dat hierdoor het aantal verwijzingen vanuit de huisartsen verder zal afnemen. In de pilot 'Eén contactpersoon jeugdgezondheidszorg en wijkteam' en "Praktijkondersteuner Huisarts (POH) GGZ-Jeugd" wordt gezamenlijk afgestemd over verwijzingen en het op- en afschalen van zorg. Hierdoor wordt meer inzicht en grip verkregen op deze routing.

Wet Maatschappelijke ondersteuning

De lange termijn verwachting is dat het aantal cliënten en de zorgstapelings zullen toenemen. De toename zal vooral toe te schrijven zijn aan autonome trends en ontwikkelingen zoals de vergrijzing en de ambulantisering van zorg.

In de meeste wijken neemt het aantal cliënten in zorg dan ook over de jaren toe, het beeld over de gehele gemeente in het eerste kwartaal van 2022 is dat het aantal cliënten licht is gestegen. Verreweg het grootste gedeelte van de cliënten is 60 jaar of ouder.

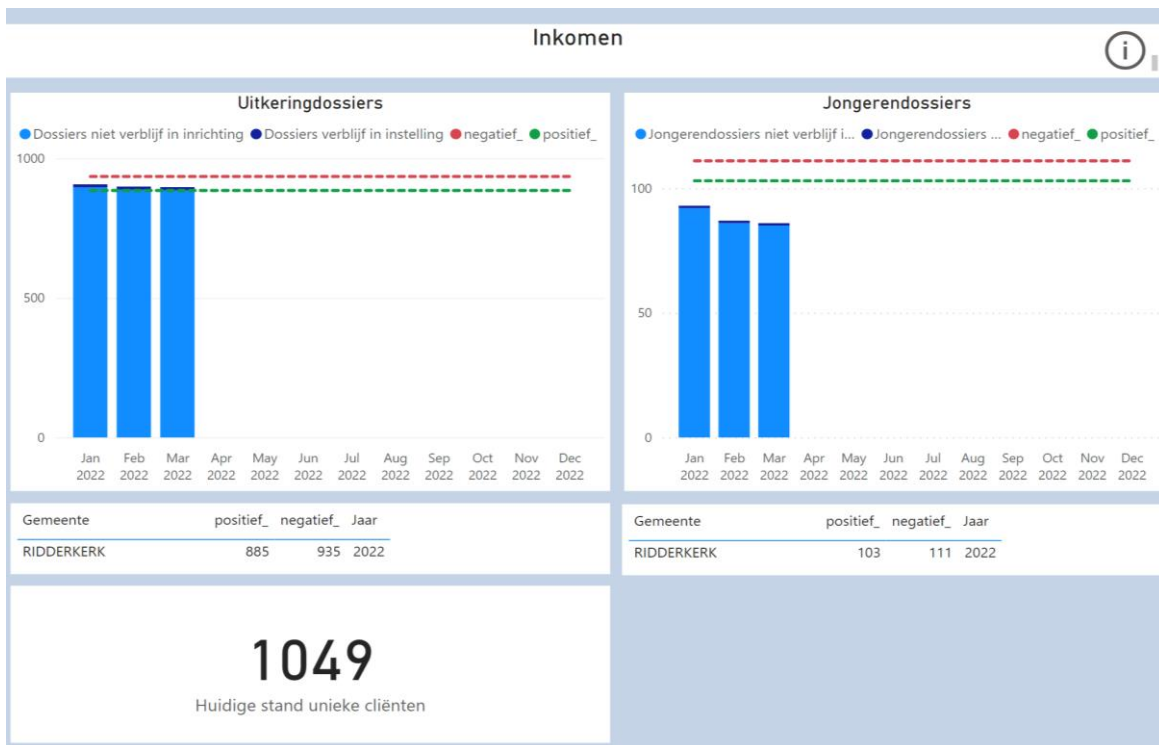
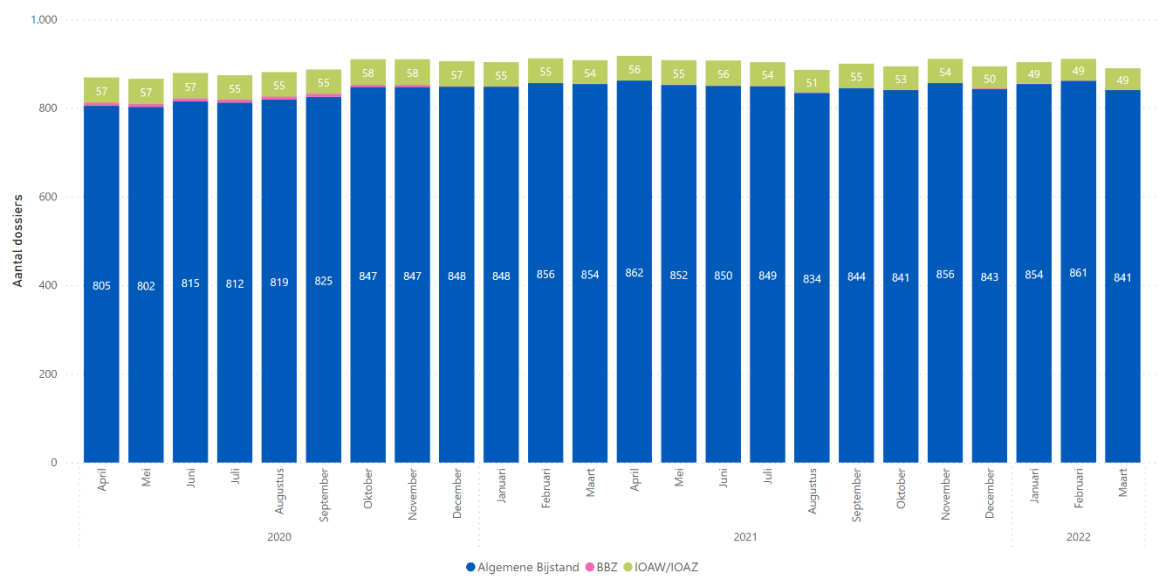
In lijn met de lange termijn verwachting is in 2021 sprake van een toename in de zorgstapeling van individuele maatwerkvoorzieningen. Dit komt vooral door de toename van de cliënten die gebruik maken van de diensten Hulp bij het Huishouden (AVS en HH). Bij het aantal openstaande en nieuwe beschikkingen zijn de grootste stijgers de Algemene schoonmaak voorziening en de Woonvoorzieningen.

In deze rapportage is de gemeten cliënt ervaring in 2021 opgenomen. Het contact met de gemeente is minder positief ervaren als in 2020. Onder andere is de ervaring hoe snel men werd geholpen (-5%) was lager. Dit resultaat is te verklaren uit de oplopende wachtlijst bij de toegang tot de Wmo. Inmiddels is de wachtlijst weggewerkt. Het gemiddelde cijfer dat respondenten geven voor de ondersteuning die zij krijgen is een 7.5. In 2020 was dat een 7.7. Verreweg de meeste deelnemers aan het onderzoek vinden de ontvangen ondersteuning goed van kwaliteit (80%) en passend bij de hulpvraag (84%), wel is deze waardering iets gedaald ten opzichte van 2020. Ten slotte geven de meeste deelnemers aan het onderzoek aan dat de ondersteuning het gewenste resultaat oplevert. Het percentage deelnemers dat niet het gewenste resultaat ziet op de ontvangen ondersteuning is ten opzichte van 2020 nagenoeg gelijk gebleven.

Het gebruik van het Doelgroepenvervoer wordt sterk beïnvloed door de coronamaatregelen. Na de lockdown van december '21 is de bezettingsgraad van Wmo-collectief-vervoer circa 80% ten opzichte van december 2019 (voor corona). Met uitzondering van de periodes dat de scholen door de coronamaatregelen waren gesloten, is het gebruik van het leerlingenvervoer en het jeugdhulp vervoer ten opzichte van vorige jaren licht gestegen.

Werk en inkomen, minimavoorzieningen en schulddienstverlening

Ontwikkeling van het uitkeringsbestand



Algemene toelichting

Het betreft het aantal uitkeringsdossiers aan het einde van de maand, ongeacht het aantal personen. Een uitkering die aan 1 persoon wordt verstrekt telt dus voor 1 en een uitkering die aan meerdere personen (gezin) wordt verstrekt telt ook voor 1. 'loaw/loaz' zijn regelingen voor oudere werklozen (loaw: geboren voor 1965; loaz: ex-zelfstandigen van 55 jaar of ouder). De 'Bbz' is een regeling voor inkomensondersteuning voor zelfstandigen.

Financiële toelichting

Vanuit de Rijksoverheid ontvangt de gemeente een vergoeding voor de kosten van de te verstrekken uitkeringen. Dit heet het BUIG budget (Gebundelde Uitkering Gemeenten). De bijdrage wordt vastgesteld aan de hand van een standaard verdeelsystematiek. Deze verdeelsystematiek is gebaseerd op verschillende componenten zoals regionale en landelijke trends (stijging/daling), maar ook aantal inwoners en de demografie van een gemeente. Het BUIG budget van de gemeente wordt onder meer gebaseerd op regionale en landelijke trends. Deze trends zijn daarmee een (goede) indicator in hoeverre het (toekomstig) beschikbaar gestelde budget wordt gebruikt. Er is nog geen goede prognose te geven voor de financiële gevolgen, gezien de korte periode van één kwartaal en de eerder omschreven onzekerheden. Wel is er sprake van een stabiel beeld rond het uitkeringsbestand.

Nadere toelichting

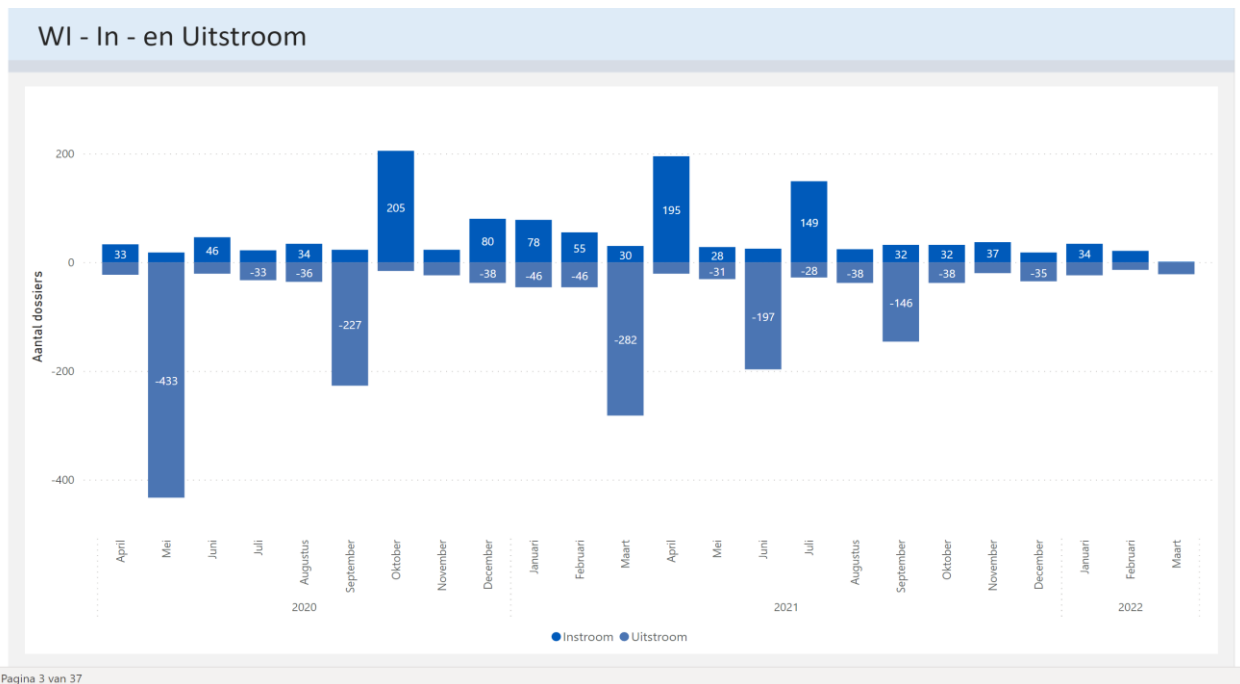
In de eerste twee maanden van 2022 is er een lichte stijging te zien, ook ten opzichte van dezelfde periode vorig jaar. De stijging hersteld zich echter weer in maart 2022. Desondanks blijven we boven de doelstelling van 885 verstrekte uitkeringen of lager. Hierdoor voldoen wij niet aan de gestelde KPI. Een aantal (macro) ontwikkelingen zijn (nog) niet direct terug te zien in de cijfers. Deze ontwikkelingen zorgen voor een samenspel van factoren waarvan de uitkomst ongewis is. Deze worden nauwgezet gevolgd. De verdere versoepelingen rondom COVID19 maken het mogelijk om gemakkelijker trajecten in te zetten. De verdere afbouw van de ondersteuningsmaatregelen kunnen er voor zorgen dat bedrijven en zelfstandigen alsnog in de problemen komen. Wel is er een verwachte economische groei in 2022. Nog steeds is er sprake van een krappe arbeidsmarkt. Dit alles moet in het licht worden gezien van de ontwikkelingen in Oekraïne, de hoge energieprijzen en een flinke inflatie.

Door de directe begeleiding naar werk blijft er een groep over met een grotere afstand tot de arbeidsmarkt. Dit zien we terug in de segmentering van het uitkeringsbestand. Om deze afstand te overbruggen worden er trajecten ingezet om belemmeringen weg te nemen. Hier wordt verder op ingezet door een intensievere samenwerking met maatschappelijke organisaties en (lokale) ondernemers.

Toelichting Jongeren

Relatief weinig jongeren hebben een uitkering. In het eerste kwartaal van 2022 merken we op dat het aantal jongeren in de bijstand is gedaald. Wij blijven hiermee beter scoren dan de doelstelling die gesteld is voor 2022.

In- en Uitstroom



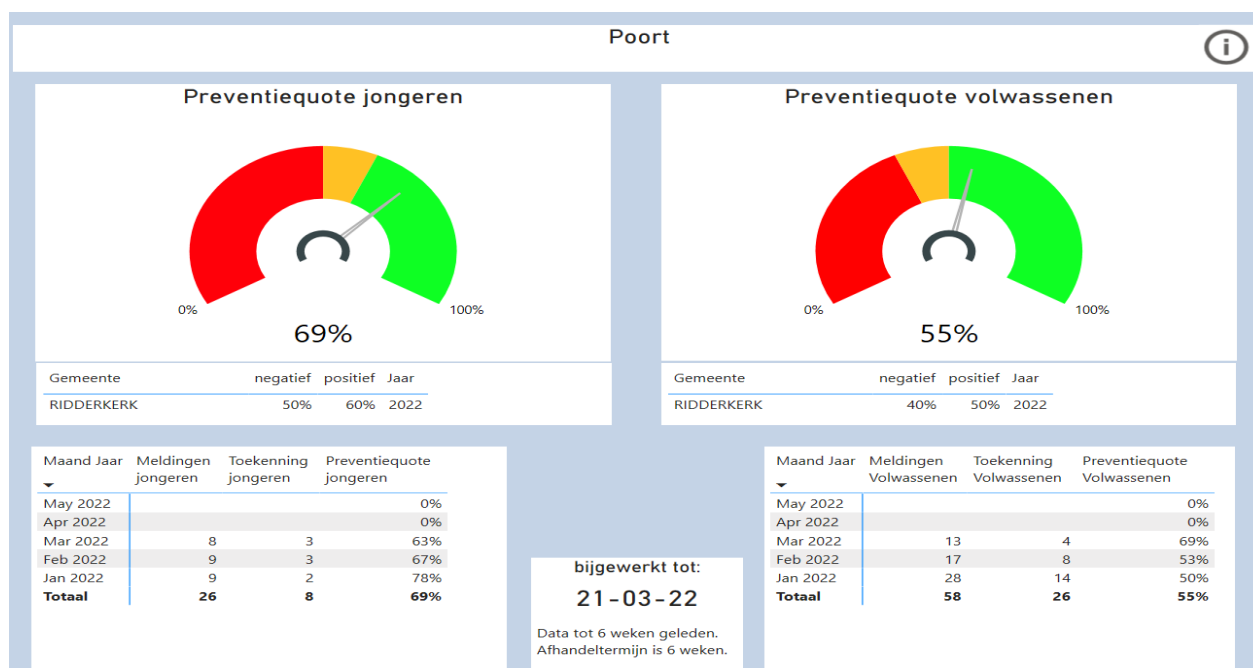
Algemene toelichting

Het aantal uitkeringsdossiers dat per maand geopend en het aantal dossiers wat per maand afgesloten is.

Nadere toelichting/trend/ontwikkeling:

Het uitkeringsbestand blijft stabiel. We zien een relatief lage in- en uitstroom.

Preventie Instroom



Algemene toelichting

Om ervoor te zorgen dat het uitkeringsbestand niet stijgt is een goede controle aan de poort belangrijk. Enerzijds dient er goed beoordeeld te worden of iemand recht heeft op een uitkering. Anderzijds zetten we in op het gelijk vinden werk tijdens het aanvraag proces. Hiermee blijft de mindset van de aanvragers gericht op werk en niet op een uitkering. Dit geldt voor alle inwoners, maar in het bijzonder voor jongeren. De gemeente Ridderkerk vindt het belangrijk dat jongeren niet in een uitkerings situatie terecht komen, maar actief blijven met werk of een opleiding. Deze doelstelling wordt gemeten met de preventie quote. Er is te zien hoeveel meldingen er zijn gedaan en hoeveel aanvragen uiteindelijk zijn toegekend. Als een aanvraag niet is toegekend betekent dit dat een inwoner tijdens het aanvraagproces werk of een opleiding heeft gevonden of op een andere manier niet in aanmerking komt voor een uitkering (vermogen, voorliggende voorziening etc.).

Nadere toelichting

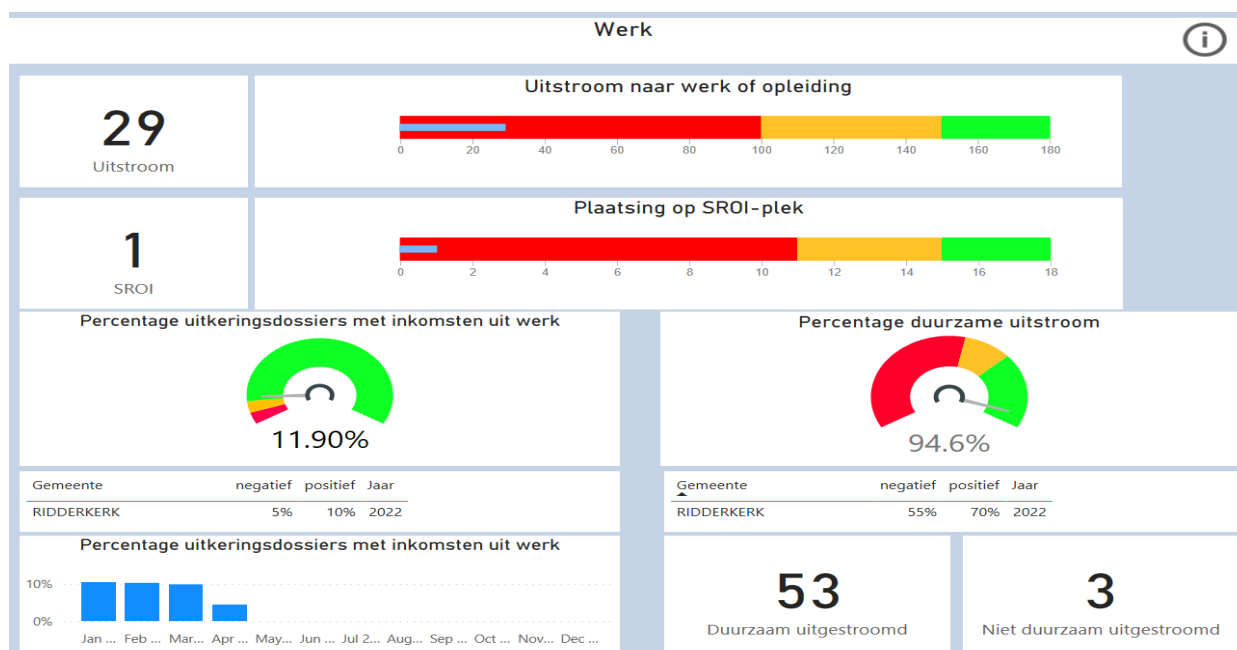
Voor het eerste kwartaal van 2022 is te zien dat er van de 26 meldingen van jongeren uiteindelijk 8 een uitkering hebben ontvangen. Dit komt neer op een preventiequote van 69% (60% in 2021). Hiermee voldoen wij op dit moment aan de doelstelling van 50%. De jongeren die geen uitkering toegekend hebben gekregen zijn over het algemeen doorbemiddeld naar werk of een opleiding.

Voor volwassenen (ouder dan 27) ligt de preventiequote op 55% (49% in 2021). Van de 58 meldingen zijn er 26 toegekend. Ook hiermee voldoen wij op dit moment aan de preventie doelstelling van 40%.

Voor de personen die uiteindelijk geen uitkering hebben gekregen kunnen andere voorliggende voorzieningen een rol spelen, zoals het vinden van werk of studie, recht op een andere voorziening (UWV) of veel eigen vermogen bezitten waardoor bijstand niet mogelijk is. Het is niet mogelijk om deze gegevens per afwijzing inzichtelijk te maken.

Daarnaast speelt de extra inzet bij handhaving ook een rol. Bij het aanvraagproces wordt er door handhaving effectief gecontroleerd of iemand in aanmerking komt voor een uitkering.

Uitstroom



Algemene Toelichting

Het college wil arbeidsparticipatie bevorderen en mensen naar werk begeleiden. De uitkeringsgerechtigden uit het segment werk worden dan ook actief bemiddeld naar een nieuwe baan. Voor 2022 hebben we hiervoor ook doelen gesteld.

*Deze cijfers komen niet 1 op 1 overeen met het historisch overzicht van in- en uitstroom. Dit komt omdat de gegevens uit 2 verschillende systemen wordt gehaald. Er wordt aan gewerkt om dit te corrigeren.

Uitstroom naar werk en opleiding

In 2022 willen wij minimaal 150 personen naar werk of een opleiding bemiddeld hebben. De afstand tot de arbeidsmarkt voor uitkeringsgerechtigden is gemiddeld groot. Op dit moment hebben wij 29 personen naar werk of een opleiding bemiddeld.

SROI

In het eerste kwartaal van 2022 is 1 persoon aan het werk gegaan door een plaatsing via een SROI verplichting. Op dit moment wordt er intensief samengewerkt met aanbieders om onze kandidaten te plaatsen op een SROI plek en de aanbieder te ondersteunen en adviseren bij het vervullen van de SROI verplichting.

Inkomsten uit deeltijd werk

In het eerste kwartaal van 2022 heeft ongeveer 11,90% van het aantal uitkeringsgerechtigden parttime inkomsten. De doelstelling is, om dit tenminste 10% te laten zijn. Hierdoor voldoen wij op dit moment aan de gestelde doelstelling.

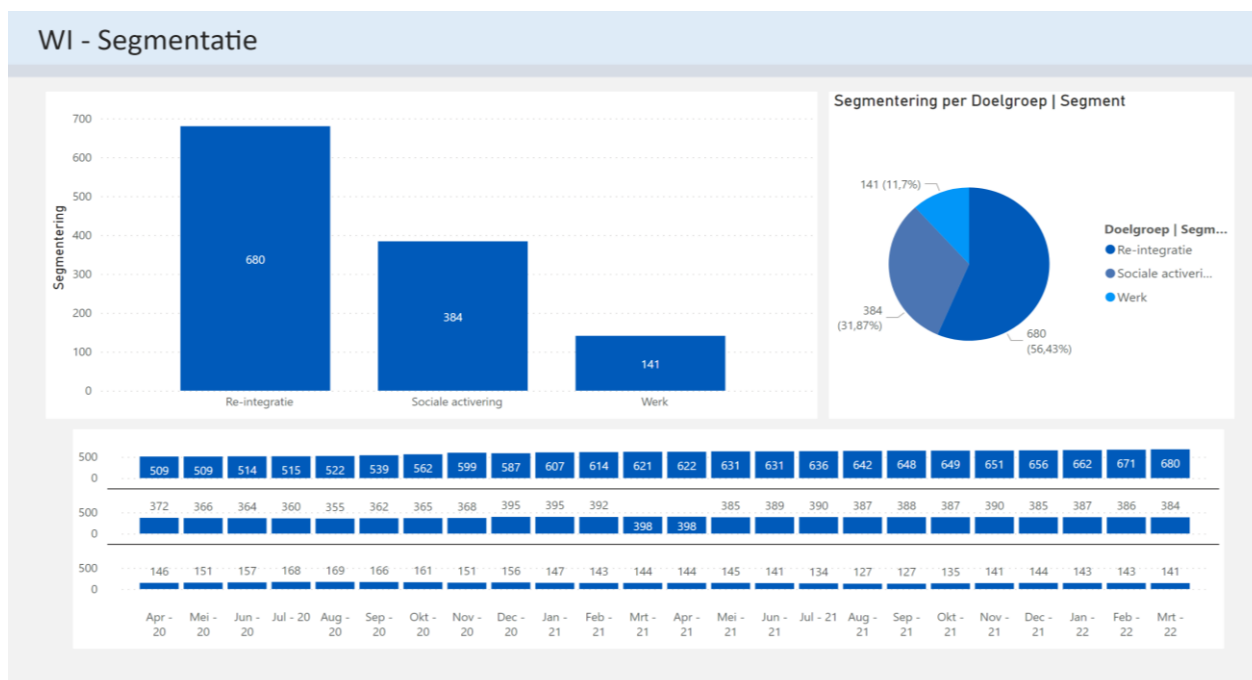
Duurzame uitstroom

Wij willen onze inwoners graag aan het werk helpen en hierbij ondersteuning bieden. Wat wij hierbij ook belangrijk vinden, is dat de inwoner voor langere tijd aan het werk is. Dit betekent in ieder geval een contract van 6 maanden met een inkomen boven het bijstandsniveau. Dit is zowel voor de inwoners als voor de gemeente een voordeel. Dit noemen we duurzame uitstroom.

Nadere toelichting

In het eerste kwartaal hebben we de doelstelling gesteld om ervoor te zorgen dat in ieder geval 55% van de uitstroom naar werk duurzaam is. Dat betekent dat kandidaten die aan het werk zijn gegaan in ieder geval 6 maanden aan het werk zijn en blijven. Op dit moment is de duurzame uitstroom 94,6%. Dit betekent dat bijna alle personen die aan het werk gaan ook aan het werk blijven en duurzaam re-integreren op de arbeidsmarkt.

Segmentatie



Algemene toelichting

Personen die een bijstandsuitkering ontvangen zijn verdeeld in 3 segmenten. Op deze manier kan de ontwikkeling goed gemonitord worden. Het gaat hierbij om het aantal personen dat wij in begeleiding hebben en niet om het aantal uitkeringsdossiers.

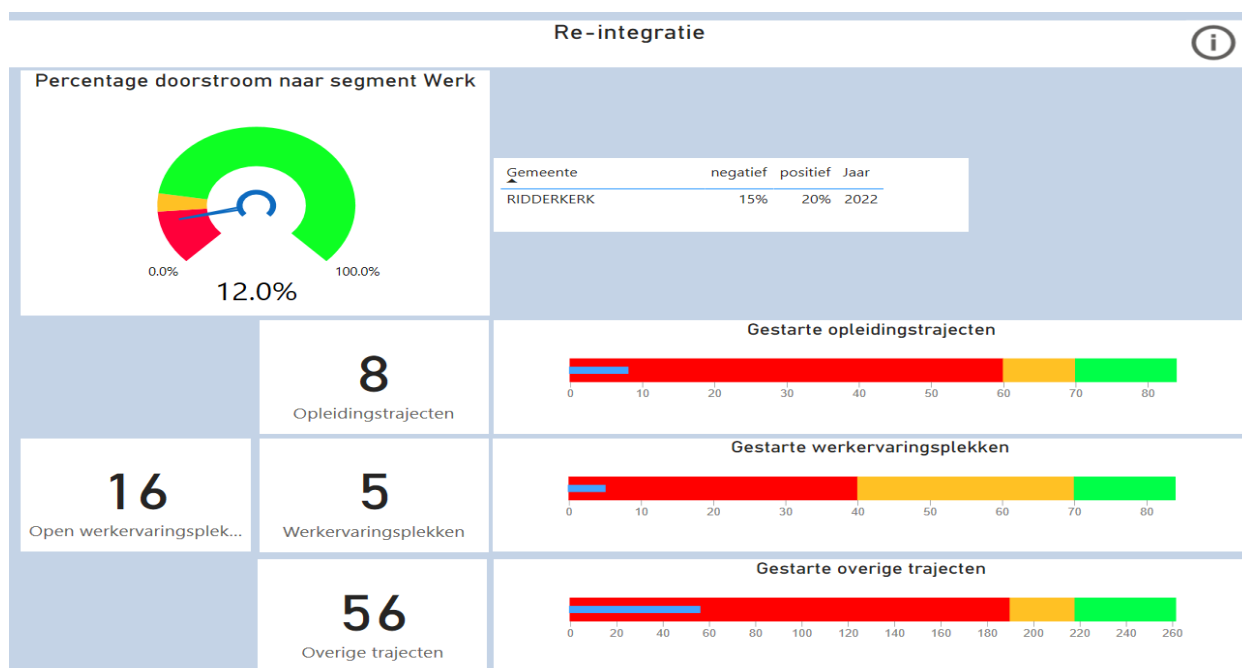
De 3 segmenten zijn:

- Werk: De verwachting is dat de klant binnen 0 tot 3 maanden beschikbaar is voor en bemiddelbaar is naar werk. Er zijn geen belemmeringen.
- Re-integratie: De verwachting is dat de klant binnen 3 tot 18 maanden beschikbaar is voor en bemiddelbaar is naar werk. Er zijn belemmeringen, bijvoorbeeld op het gebied van werknemersvaardigheden, werkervaring of Nederlandse taal.
- Sociale activering: De klant is niet beschikbaar voor werk of re-integratie en de verwachting is dat hij dat ook niet binnen 18 maanden zal zijn. Dit komt door in de persoon gelegen factoren zoals fysieke of psychische problematiek die hem langdurig zullen beperken. Begeleiding is gericht op deelname aan de maatschappij.

Nadere toelichting

In het overzicht is te zien dat het grootste gedeelte van de uitkeringsgerechtigden (56,43%) enige ondersteuning nodig heeft bij het vinden van werk. Voor 31,87% is het doen van vrijwilligerswerk het hoogst haalbare en voor 11,7% is het mogelijk direct aan het werk te gaan. Er is te zien dat het overgrote deel van de uitkeringsgerechtigden een grote afstand tot de arbeidsmarkt heeft. Een oorzaak hiervoor is dat er meer tijd nodig is om mogelijke belemmeringen weg te nemen of werkgevers te vinden die ruimte hebben voor meer begeleiding op de werkvloer. Personen die direct aan het werk kunnen, stromen over het algemeen ook snel uit. Hierdoor is de uitstroom uit het segment werk groter dan de instroom in segment werk en is dit segment in verhouding klein.

Doorstroom segment re-integratie



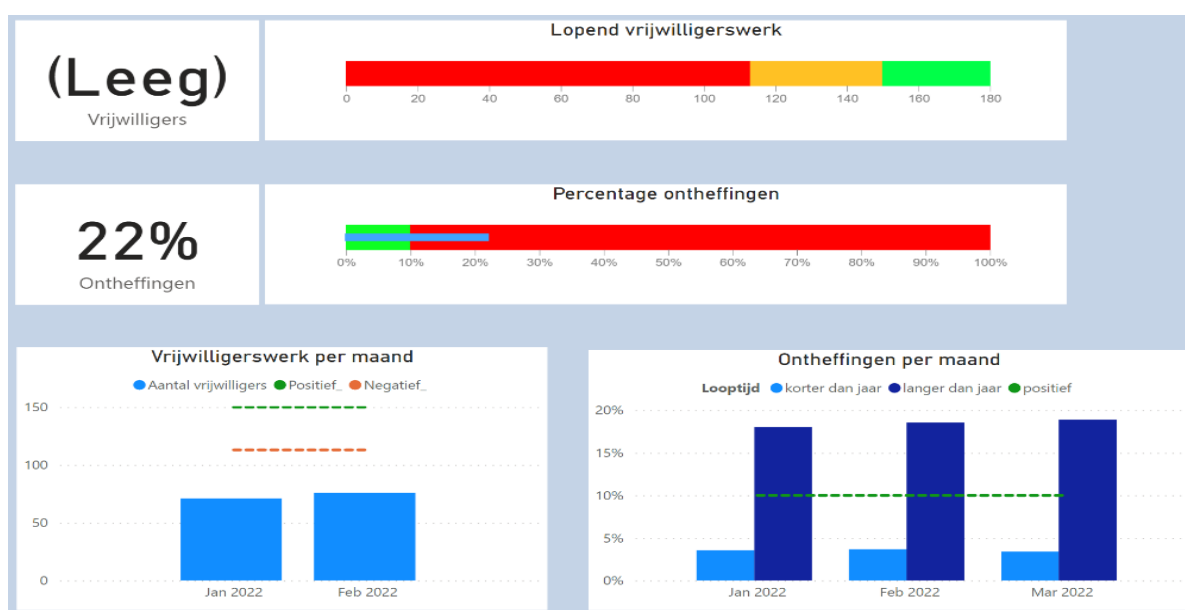
Algemene Toelichting

Voor een deel van de mensen met een uitkering is werken niet meteen mogelijk. Hier kunnen verschillende redenen voor zijn. Door deze mensen een passend traject aan te bieden, wil de gemeente ervoor zorgen dat deze groep ook weer aan de slag kan. Dit betekent dat uitkeringsgerechtigden uit het segment re-integratie door kunnen stromen naar het segment werk.

Nadere toelichting

In 2022 willen wij voor meer doorstroom tussen het segment, re-integratie en werk zorgen en meer kandidaten 'jobready' maken. Dit betekent dat er over 2022 een doorstroom van in ieder geval 20% moet zijn van de segmenten sociale activering en re-integratie naar werk. Over 2021 was de doorstroom naar segment werk 9,8%. Over het eerste kwartaal van 2022 12,0%. Wij hebben in 2022 tot op heden 8 personen een opleidingstraject kunnen aanbieden, 5 personen een werkervaringsplek en in ieder geval hebben 56 personen een traject gevolgd dat bijdraagt aan de ontwikkeling van de persoon, mogelijk richting de arbeidsmarkt. Hier kunnen zij werkervaring opdoen en werknemersvaardigheden aanleren.

Ontwikkeling segment sociale activering



Algemene toelichting

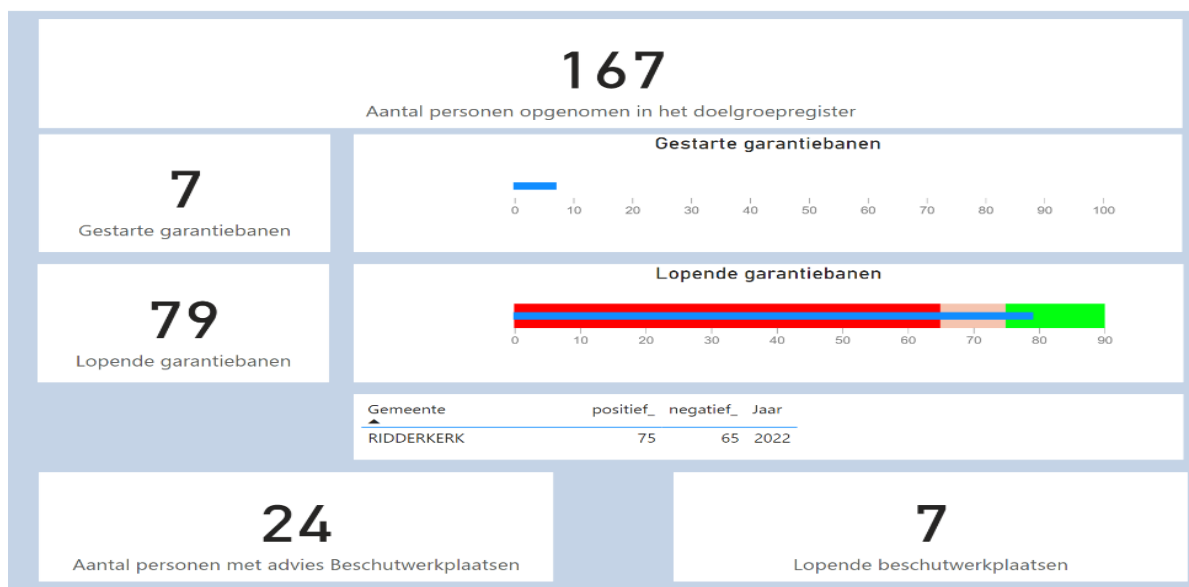
Voor personen die in het segment sociale activering vallen is de kans op het direct vinden van betaald werk klein. Dit komt door in de persoon gelegen factoren zoals fysieke of psychische problematiek die hem langdurig zullen beperken. De begeleiding is gericht op deelname aan de maatschappij.

Nadere toelichting

Voor het segment sociale activering hebben wij ook een aantal doelen gesteld. Ook al is het doel niet gericht op het vinden van betaald werk, ook voor deze doelgroep zijn er passende trajecten. Voor 2022 willen wij dat in ieder geval 150 personen vrijwilligerswerk verrichten. Momenteel hebben tussen de 60 – 65 personen een vrijwilligersplek. Op dit moment zijn wij de samenwerking met onze maatschappelijke partners aan het evalueren en intensiveren om ook voor deze doelgroep passende trajecten te vinden waar ontwikkeling mogelijk is.

Daarbij streven wij er naar dat er maximaal 10% van het segment sociale activering is ontheven van alle verplichtingen. Dit percentage ligt nu op 22%. De ontheffingen worden door een onafhankelijk adviesbureau getoetst middels een medische keuring. Bij een ontheffing heeft een kandidaat geen re-integratie verplichten. Wij proberen wel regelmatig contact te houden om te kijken of wij op een ander vlak mogelijk wel ondersteuning kunnen bieden.

Ontwikkeling garantiebannen en nieuw beschermt werk



Algemene toelichting

Mensen die werken in een garantiebaan of in het kader van nieuw beschermt werk zijn, vanaf de invoering van de Participatiewet een nieuwe doelgroep van gemeenten. Om ervoor te zorgen dat mensen met een arbeidsbeperking toch kunnen werken regelt de Wet Banenafpraak dat werkgevers arbeidsplaatsen hiervoor beschikbaar te stellen. Gemeenten hebben als opdracht gekregen om ervoor te zorgen dat bedrijven in één arbeidsmarktregio op dezelfde wijze daarbij worden geholpen. Een van de voorzieningen is een loonkostensubsidie die de loonwaarde van de medewerker aanvult tot het wettelijk minimum loon. Deze wordt betaald uit de Wet Bundeling uitkeringen inkomensvoorzieningen gemeenten (Buig). Deze doelgroep viel voor de decentralisatie onder de Wajong en/of de Wsw-regeling.

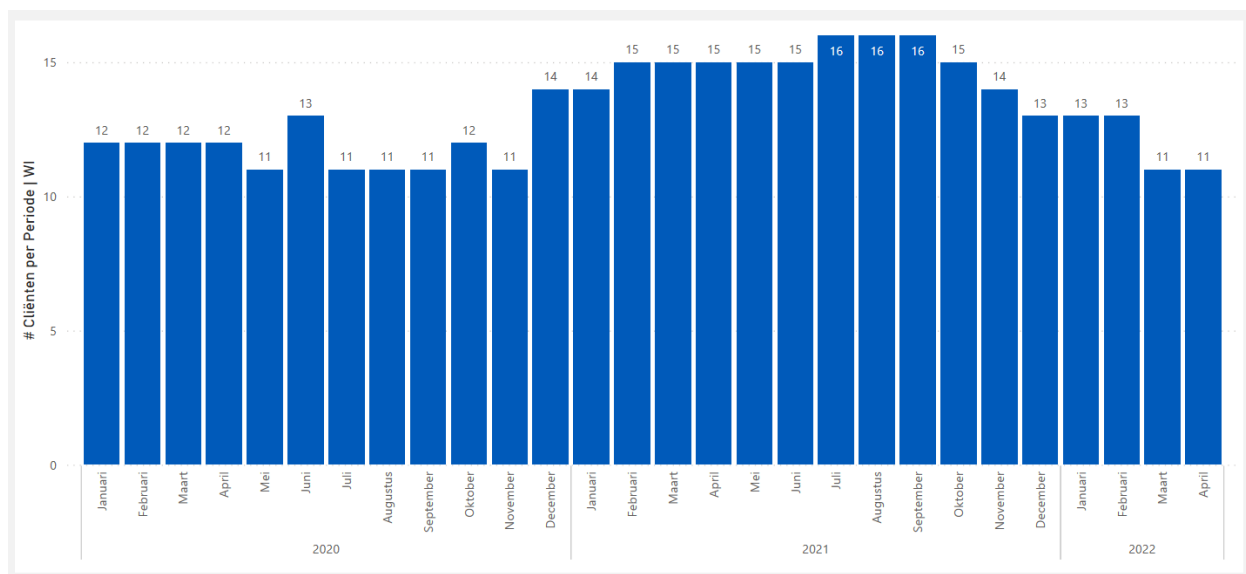
Nadere toelichting/trend/ontwikkeling:

In het eerste kwartaal van 2022 hebben we 79 lopende garantiebannen en 7 nieuwe garantiebannen gerealiseerd. Hiermee voldoen we aan de doelstelling die voor 2022 is gesteld (65).

Klantgroepen en klantkenmerken

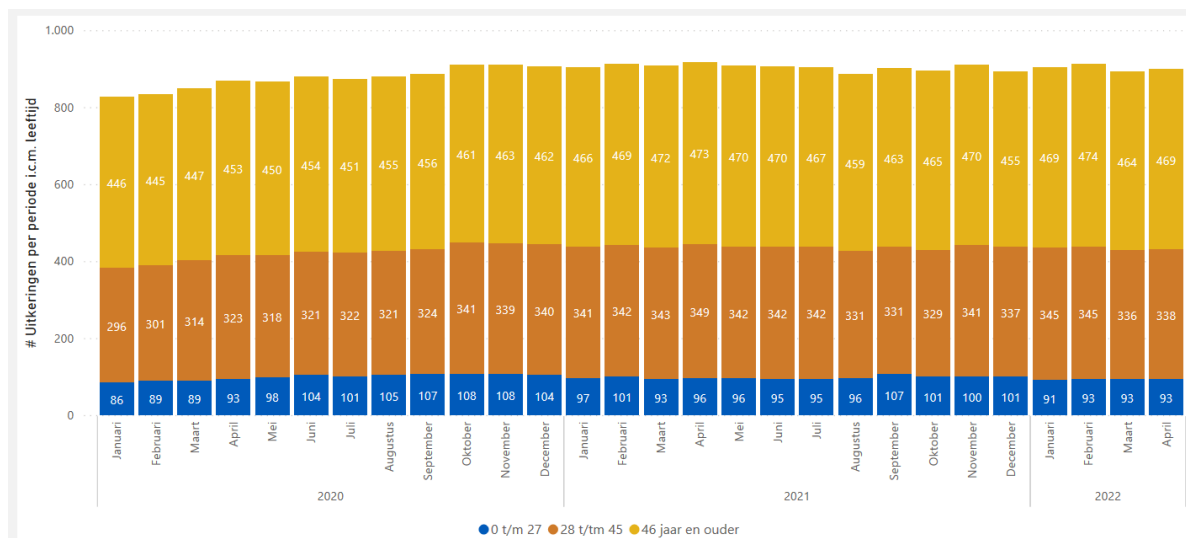
Algemene toelichting

Het gaat in bovenstaande tabellen om klantgroepen en kenmerken:



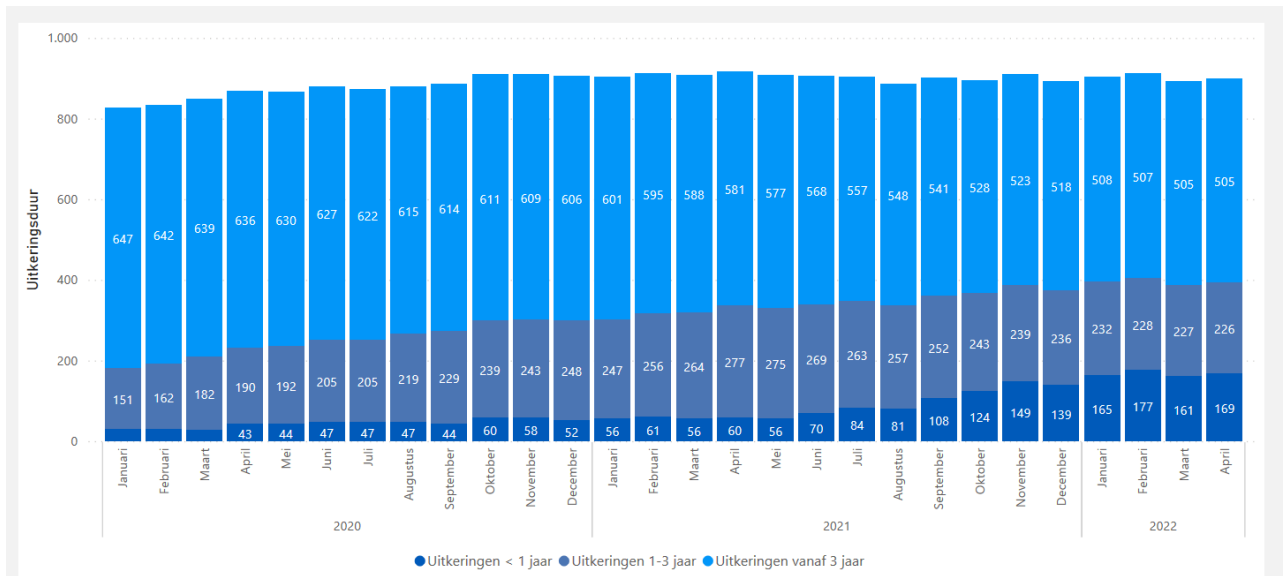
Instelling

Het aantal uitkeringsgerechtigden dat in een instelling verblijft is stabiel. Zij krijgen begeleiding vanuit de instelling zelf.



Leeftijd

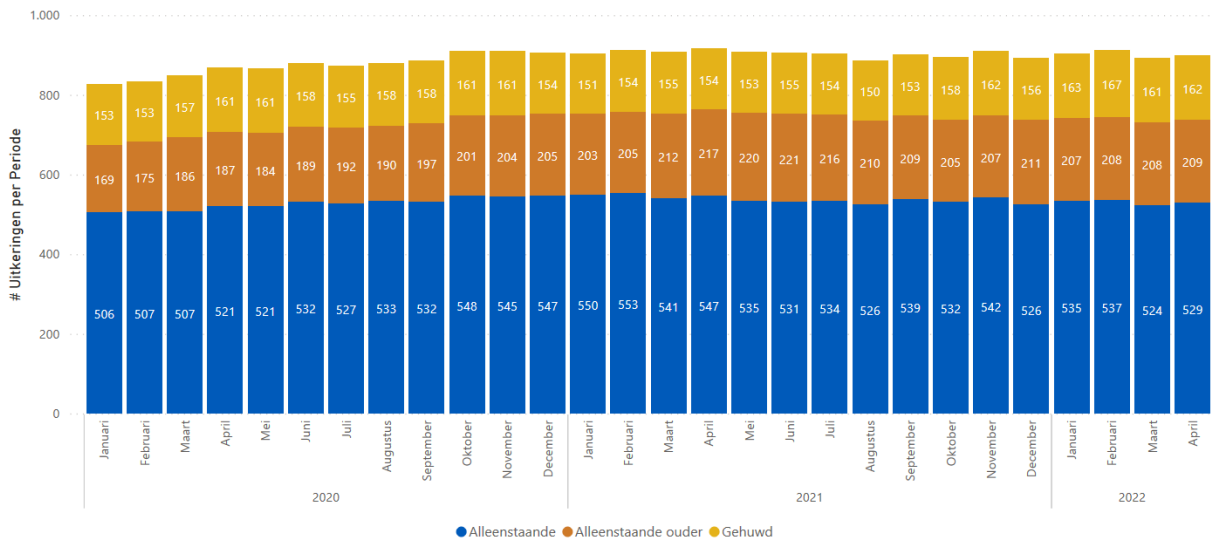
De verhoudingen voor wat betreft leeftijd zijn ongewijzigd. Er zijn relatief weinig jongeren die een beroep doen op een uitkering. Voor de ouderen is het relatief het moeilijkst om werk te vinden, ook als ze direct aan het werk kunnen.



Uitkeringsduur

Hoe langer mensen een uitkering hebben hoe groter de afstand tot de arbeidsmarkt.

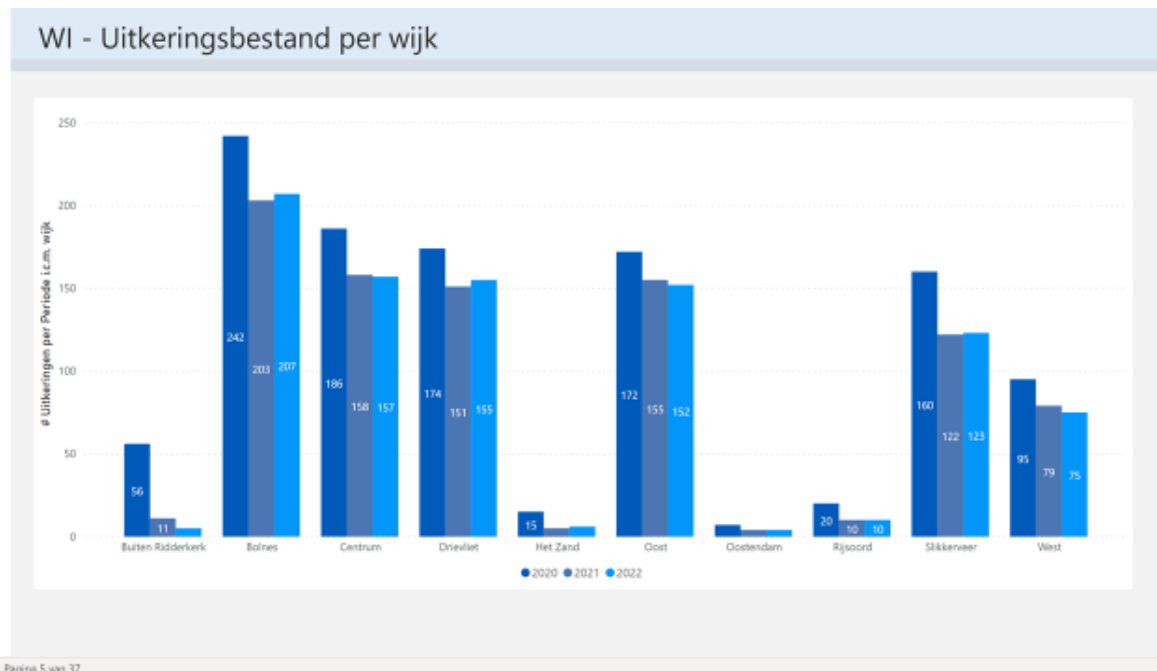
In het eerste kwartaal van 2022 is de verdeling uitkeringsduur stabiel. Wel zien we in het eerste kwartaal een weer een stijging van het aantal personen korter dan 1 jaar in de uitkering. Dit kan te maken hebben met de instroom in de nieuwe regeling vereenvoudigde BBZ en de lockdown eind 2021.



Leefvorm

Onder de leefvorm 'gehuwd' vallen ook gezinnen en samenwonende partners of personen die een gezamenlijke huishouding met elkaar voeren. De verhoudingen voor de leefvormen blijven ongewijzigd.

Uitkeringsbestand per wijk



Algemene toelichting

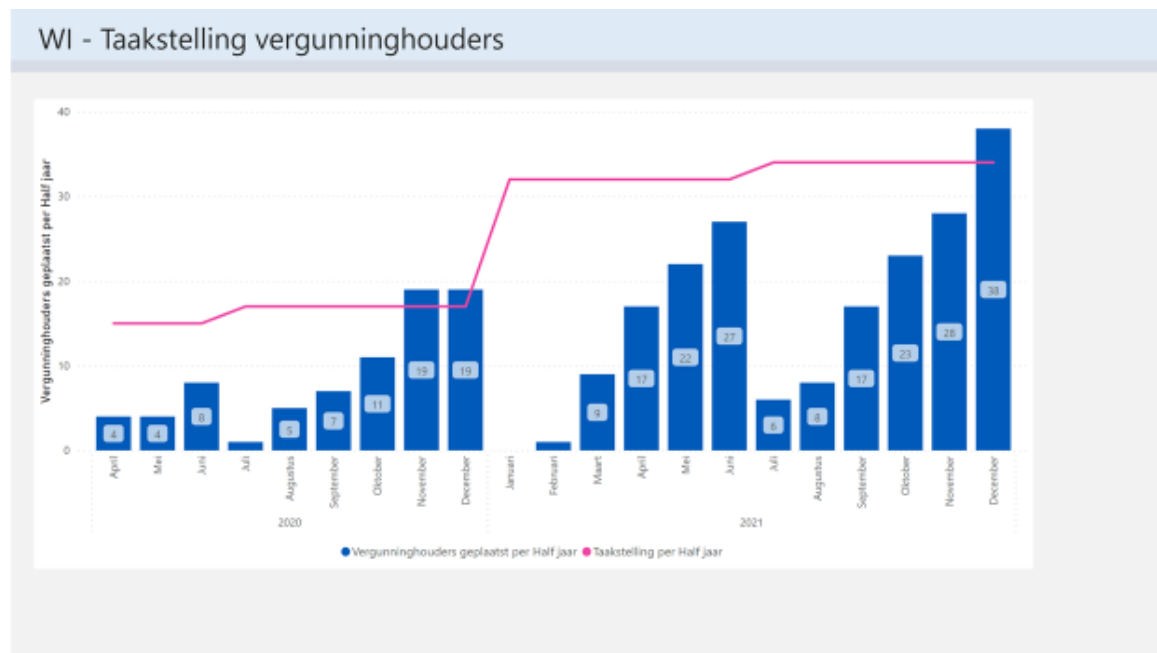
Deze tabel geeft een overzicht weer van het aantal uitkeringsgerechtigden per wijk in de gemeente.

Daar waar relatief veel sociale huurwoningen zijn, zullen over het algemeen ook meer bijstandsgerechtigden zijn. Dit komt onder meer doordat er in de bijstand een vermogensgrens is. Een koopwoning is vaak niet mogelijk. Daarnaast speelt de hoogte van de huur ook een rol. Tevens is de groep 'Buiten Ridderkerk' opgenomen. Het betreft hier personen waarvan de verblijfplaats (nog) niet was geregistreerd. Door de systemen steeds nauwkeuriger te vullen neemt het aantal cliënten in deze groep de laatste jaren flink af.

Nadere toelichting

Ten opzichte van voorgaande jaren hebben er in 2022 geen grote wijzigingen plaatsgevonden.

Taakstelling vergunninghouders



Algemene Toelichting

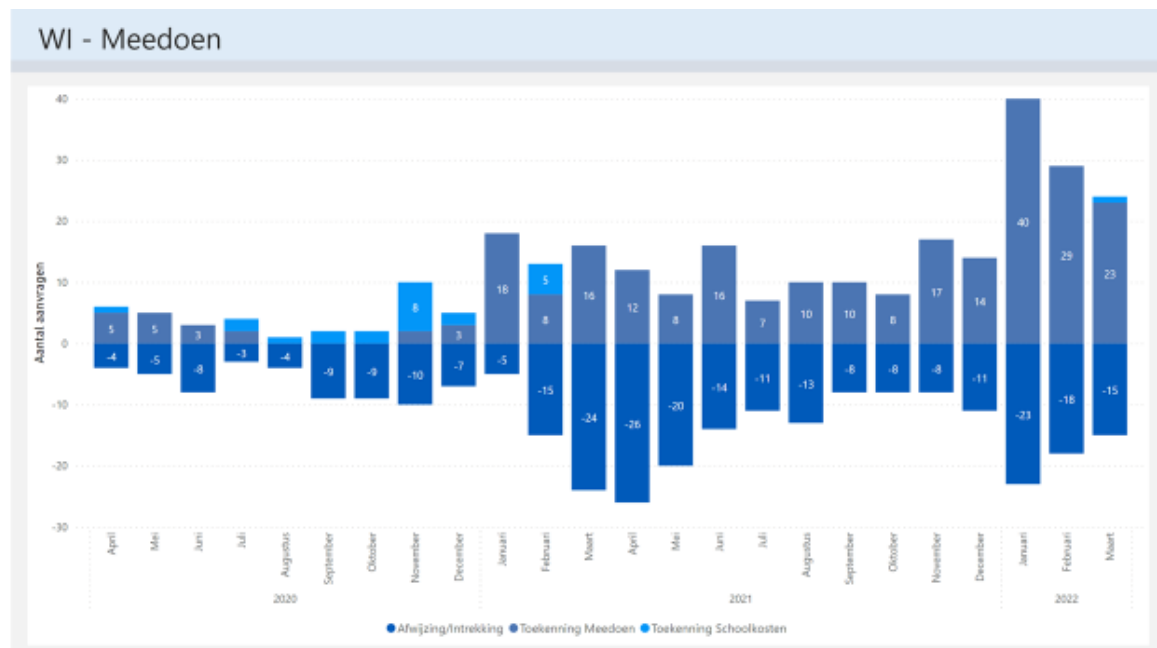
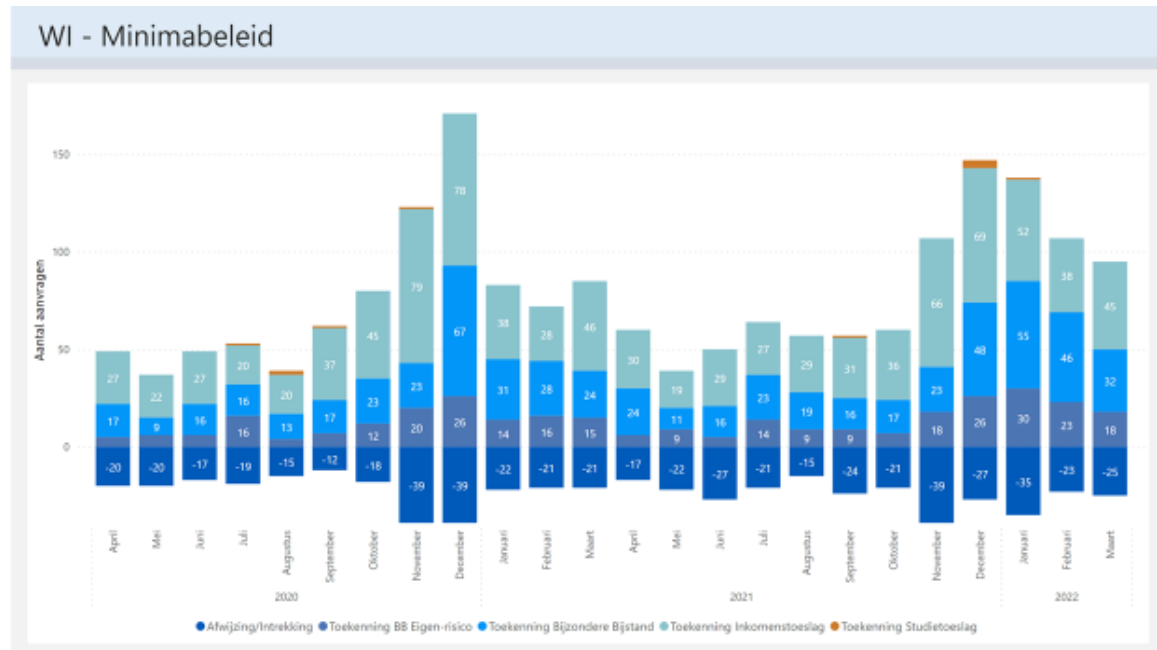
De rode lijn geeft de halfjaarlijkse taakstelling weer voor de gemeente. Het staafdiagram geeft per half jaar cumulatief het aantal geplaatste vergunninghouders weer dat door de Rijksoverheid wordt gepubliceerd. Doordat er uitgegaan wordt van de cijfers van de Rijksoverheid zit er een vertraging in de gerapporteerde cijfers. De gerealiseerde taakstelling wordt bepaald door het resultaat van de voorafgaande periode en het aantal geplaatste statushouders in de betreffende periode. Als het staafdiagram boven de rode lijn komt, betekent dit dat er iets meer statushouders zijn geplaatst dan voor die specifieke periode zijn gevraagd te huisvesten. Alle gezinsleden tellen mee in het aantal gehuisveste statushouders.

Nadere toelichting/trend/ontwikkeling:

Bij de huisvestingstaakstelling voor statushouders zien we ondanks de krapte op de woningmarkt genoeg plaatsingen van statushouders om te voldoen aan deze wettelijke taak. De op gang komende migratiestromen en de druk op de asielketen resulteert in meer druk op de huisvestingstaakstelling. Door goed samen te werken met de woningbouwverenigingen in Ridderkerk is de taakstelling voor 2021 behaald met +4 personen. Ridderkerk heeft relatief veel sociale huurwoningen, waardoor het mogelijk is om voor de groep statushouders een passende woning te vinden.

De huisvestingstaakstelling voor de eerste helft van 2022 is 27. De voorsprong op 1 januari 2022 was 4. De huisvestingstaakstelling is dus 23. Op peildatum 31 maart zijn er 25 statushouders gehuisvest. Dat betekent dat er halverwege de termijn reeds is voldaan aan de taakstelling.

Minimabeleidsvoorzieningen



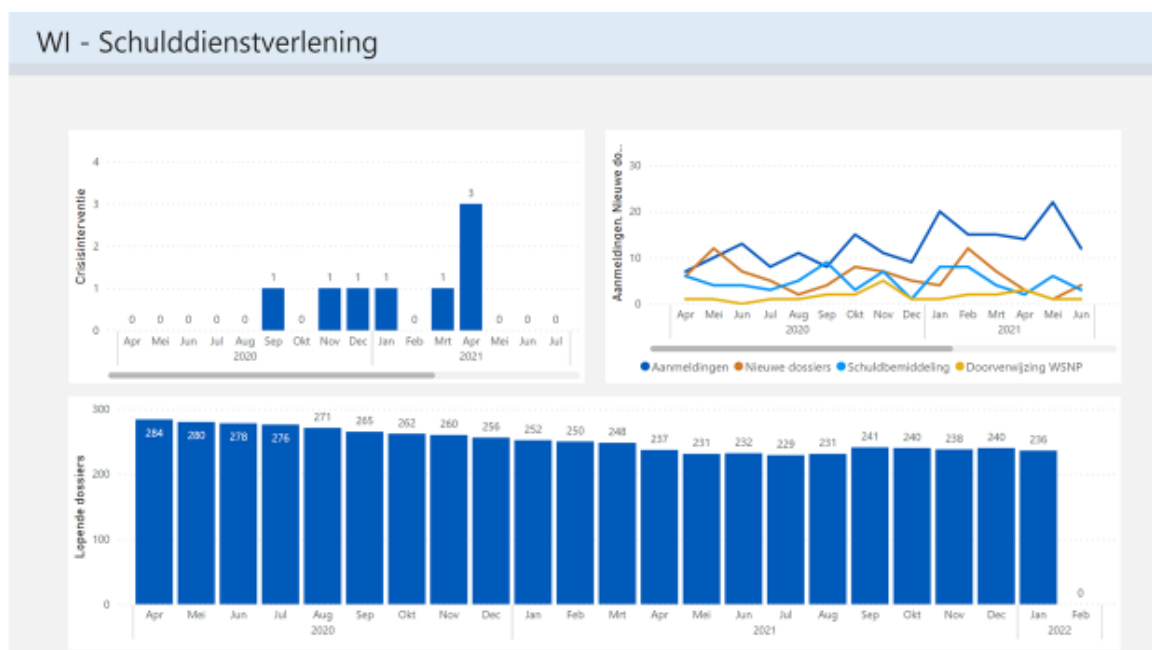
Algemene Toelichting

De verwachte stijging van het aantal minima ten gevolge de Corona-crisis, blijft uit. We zien wel een andere ontwikkeling, namelijk de stijging van de vaste lasten ten gevolge van de inflatie. De minima hebben daarnaast te maken met de energiearmoede. We gaan de Energietoelage verstrekken aan de minima via de categoriale bijzondere bijstand. Deze toeslag is mogelijk niet toereikend voor de gestegen energielasten. Het inkomen, waaronder de uitkering, is veelal niet meer toereikend voor de stijging van alle kosten levensonderhoud. Gemeentebreed is er ook een plan om de energiearmoede te beperken en om de leefsituatie te verduurzamen.

Nadere toelichting/trend/ontwikkeling

Ten aanzien van het eerste kwartaal 2021 zien we voor het eerste kwartaal 2022 een stijging als het gaat om het aantal aanvragen bijzondere bijstand en overige minimaregelingen.

Schulddienstverlening



Algemene Toelichting

In de tabel kunt u zien hoeveel aanmeldingen wij ontvangen, alsmede doorgeleiden naar PLANGroep voor een minnelijk dan wel wettelijk traject (WSNP is de Wet Schuldhulpverlening Natuurlijke Personen). Het aantal schuldbemiddelingen geeft het aantal gestarte minnelijke trajecten aan. Ook staan in de tabel het aantal crisisinterventies.

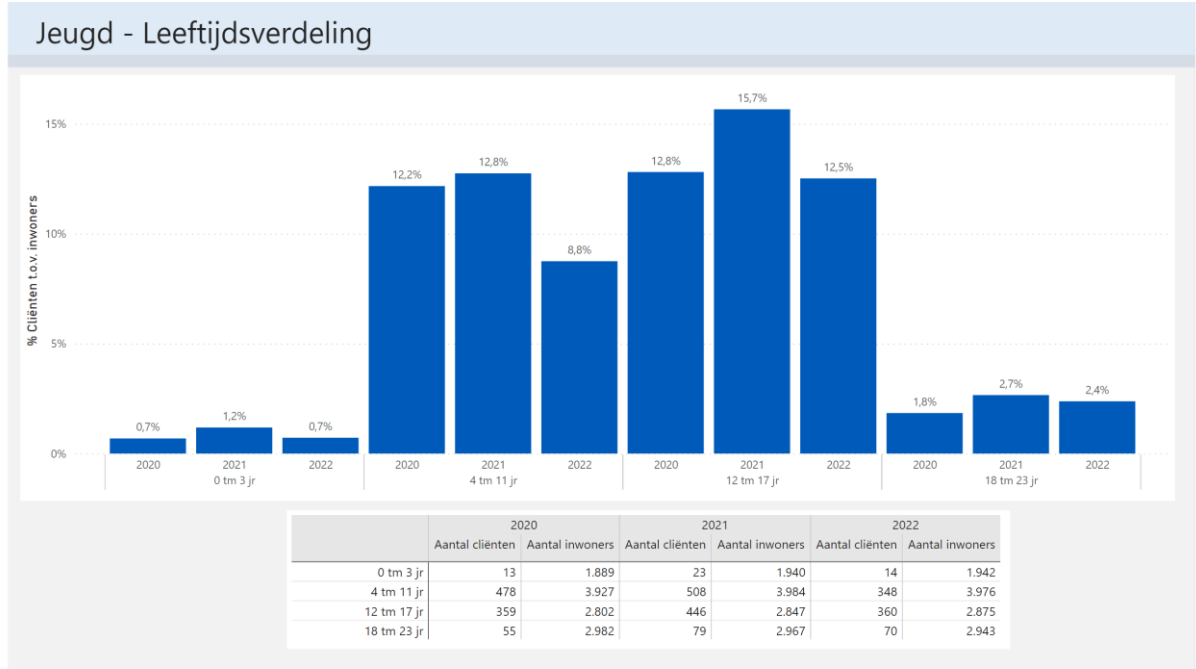
Nadere toelichting/trend/ontwikkeling

Door de NVVK was een stijging van 30% aangekondigd voor wat betreft de betalingsachterstanden vaste lasten en aanvragen schuldhulpverlening ten gevolge van de Corona-crisis. Deze verwachte stijging is niet uitgekomen. De huidige ontwikkeling betreft een stijging in de vaste lasten en een inflatie. Dit raakt de bestaanszekerheid van de inwoners. Inwoners die financiële problemen ondervinden, melden zich niet meteen, maar na een paar jaar. Dit heeft er mee te maken dat het hebben van financiële problemen nog geen problematische schuldensituatie betreft. Ook ervaren inwoner schaamte en mogelijk een drempel.

Voor onze gemeente zien we ten opzichte van het eerste kwartaal 2021, in vergelijking met het eerste kwartaal van 2022 een lichte stijging van het aantal inwoners dat hulp vraagt van onze gemeente. Meer inwoners melden zich voor schuldhulpverlening. Dit vertaalt zich door naar meer doorgeleidingen (nieuwe aanmeldingen Plangroep). Het aantal gemiddelde dossiers blijft vooralsnog hetzelfde.

Jeugdhulp en Wijkteams

Leeftijdsverdeling



Pagina 19 van 37

Algemene toelichting

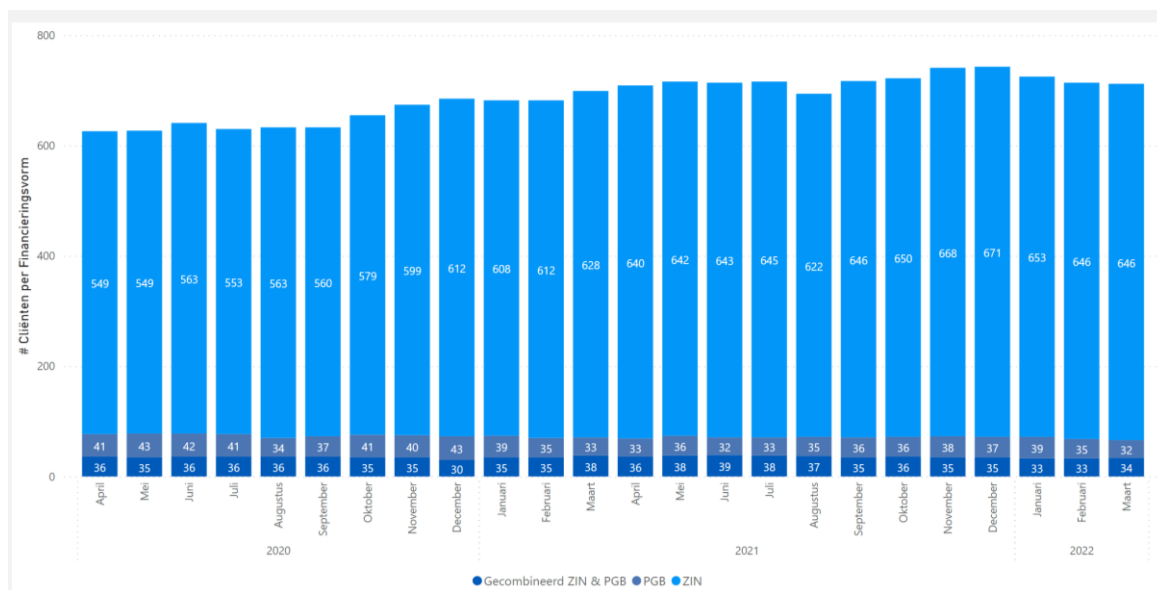
De verhouding jeugdigen in leeftijd in zorg bij de tweede lijn. Het betreft het aantal unieke cliënten met een beschikking in het eerste kwartaal van 2022 in het kader van een arrangement en/of PGB ten opzichte van het totaal aantal jeugdigen in 2020 en 2021. Het percentage toont het aandeel jeugdigen met een jeugdhulpindicatie t.o.v. het totaal aantal jeugdigen in een bepaalde leeftijdscategorie.

Nadere toelichting

In alle leeftijdscategorieën laat 2022 een lager percentage cliënten zien ten opzichte van de voorgaande jaren.

Unieke cliënten

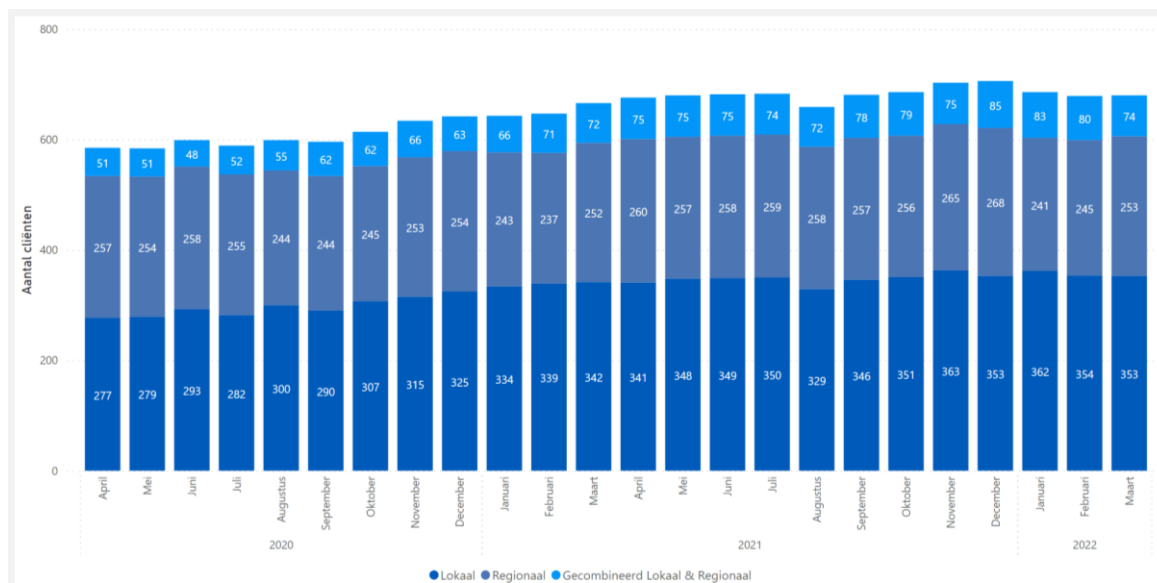
Per zorgvorm



Toelichting

De bovenstaande tabel maakt het aantal unieke cliënten inzichtelijk per zorgvorm: Zorg In Natura (ZIN), Persoonsgebonden budget (PGB) en gecombineerd. Na een stijging van het aantal ZIN-clieënten over 2021, zien we dat in het eerste kwartaal van 2022 weer dalen. In 2020 is veel zorg uitgesteld als gevolg van de coronacrisis, in 2021 is hier gebruik van gemaakt. Het aantal cliënten dat gebruik maakt van een persoonsgebonden budget (PGB) blijft redelijk gelijk. PGB's worden zowel ingezet als alternatief voor lokale en regionale jeugdhulp.

Per contractvorm

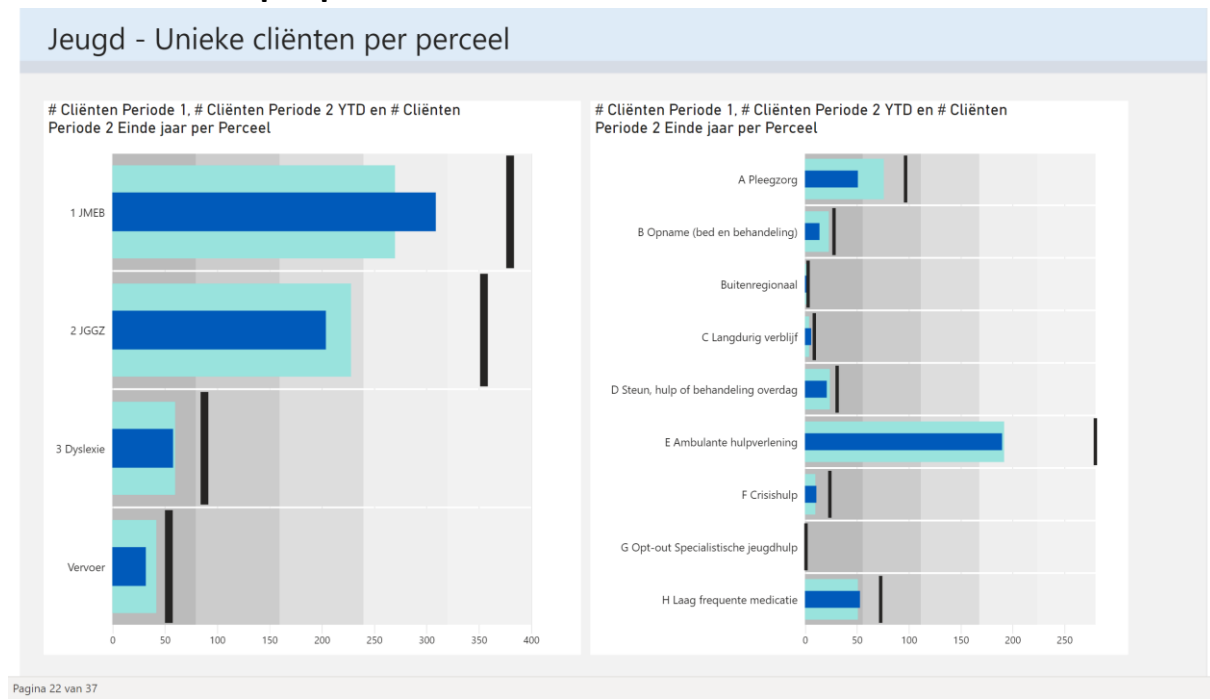


Toelichting

De bovenstaande tabel betreft het aantal unieke cliënten met een openstaande beschikking voor Zorg in Natura voor lokale jeugdhulp, regionale jeugdhulp of een combinatie van beide. Dit betreft een voorlopig beeld omdat tot 40% van de toewijzingen met terugwerkende kracht wordt verwerkt.

Als we het eerste kwartaal van 2022 vergelijken met dat van 2021 zien we een lichte toename in het aantal cliënten met lokaal gecontracteerde zorg. Voor de regionaal ingekochte zorg en de gecombineerde zorg zien we een redelijk gelijk beeld als in 2021. De verhouding regionale- versus lokale jeugdhulp blijft ongeveer gelijk en illustreert dat de doelstelling om meer in te zetten op lokale jeugdhulp en minder op regionale jeugdhulp structureel effect heeft.

Unieke cliënten per perceel



Algemene toelichting

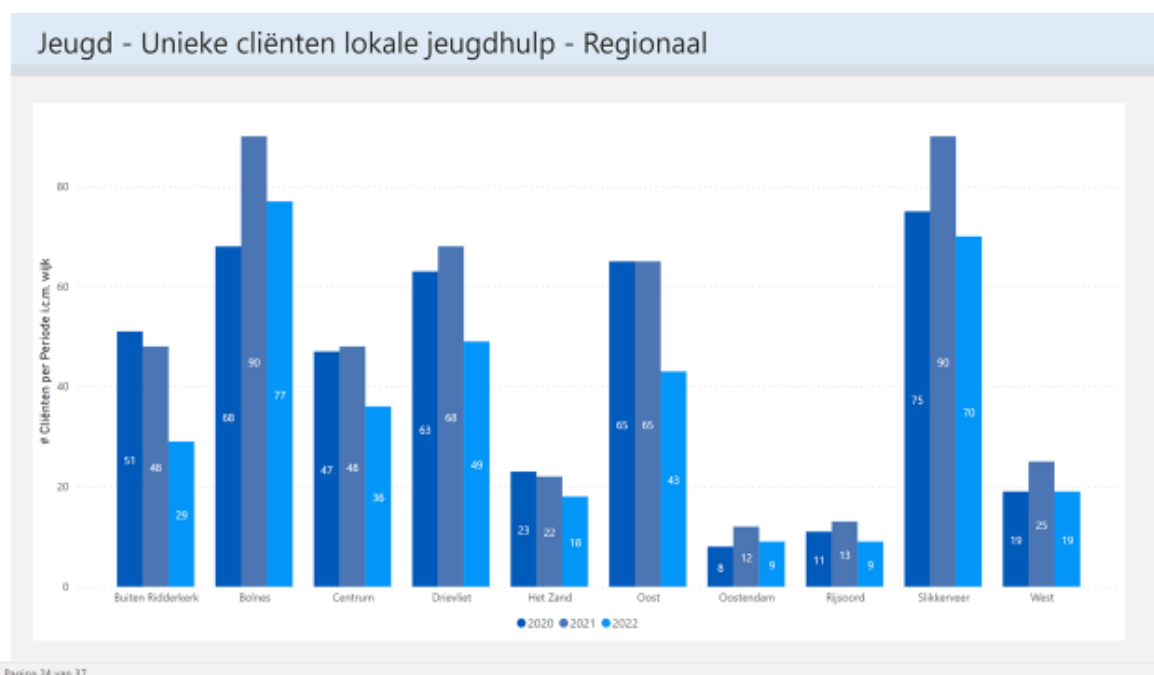
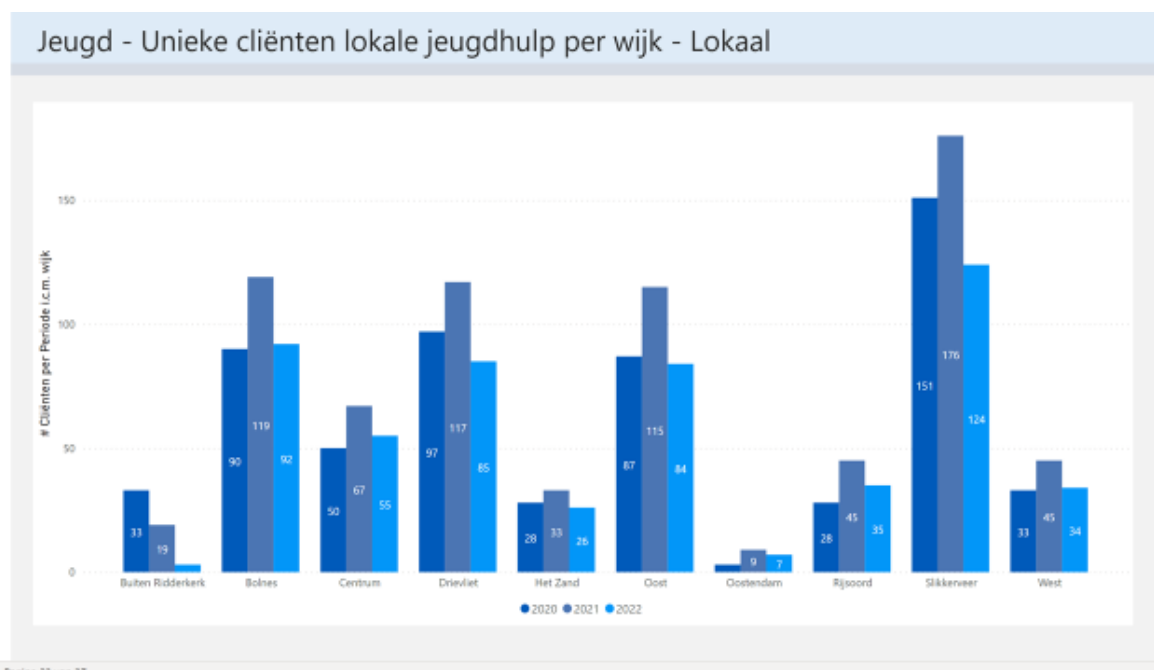
Bovenstaande grafiek geeft het aandeel cliënten weer per perceel. De linker grafiek geeft het aantal cliënten weer met lokaal gecontacteerde zorg. De rechter grafiek geeft het aantal cliënten weer voor regionale zorg. De donkerblauwe balk geeft het aantal cliënten van 2022 weer, en de lichtblauwe balk het aantal cliënten van 2021 in dezelfde periode. De zwarte lijn is het aantal cliënten aan het einde van vorig jaar.

Nadere toelichting

Wat betreft de lokaal gecontracteerde zorg, zien we een stijging van het aantal cliënten in perceel 1 (Jeugdigen met een beperking) t.o.v. het eerste kwartaal van 2021. Deze categorie cliënten heeft meer nadeel ervaren van de voorgaande coronacrisis. Of deze stijging zich door gaat zetten gedurende het jaar, is moeilijk te voorspellen.

Ook op regionaal niveau zien we een op vrijwel alle percelen een vergelijkbaar van het aantal cliënten gedurende het eerste kwartaal t.o.v. 2021. Alleen binnen de pleegzorg zien we een afname in vergelijking met het jaar ervoor. De oorzaak hiervoor is onbekend.

Aantal unieke cliënten per wijk



Algemene toelichting

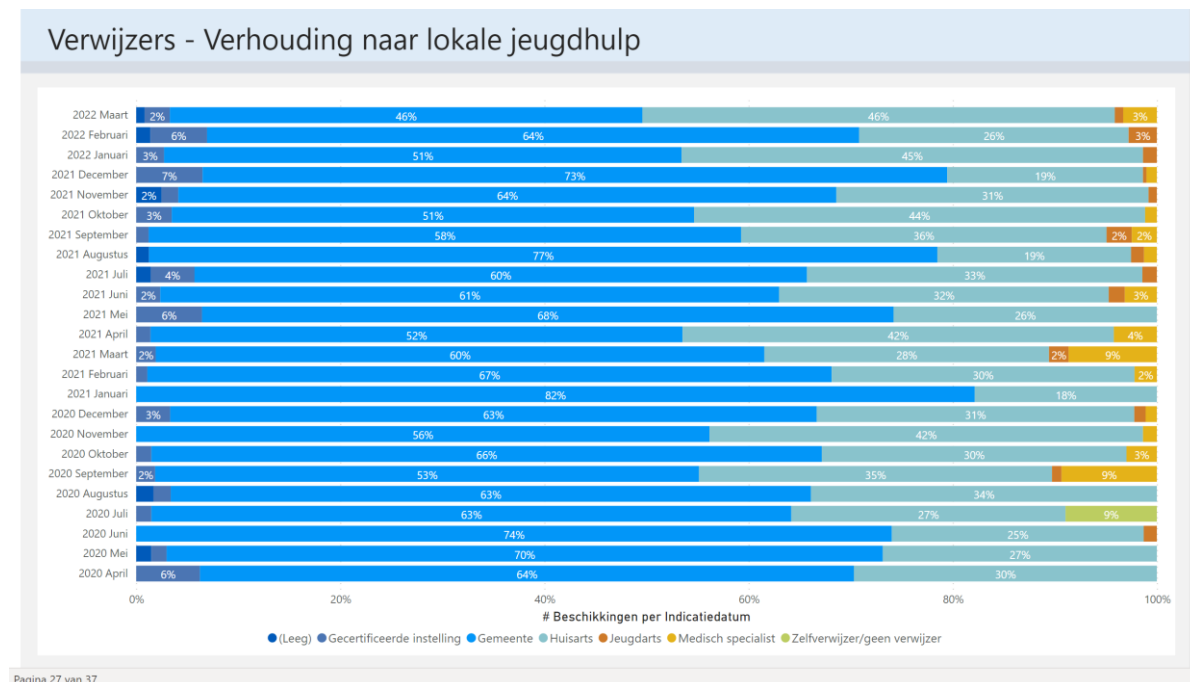
De bovenstaande tabellen maken het aantal unieke cliënten jeugdhulp per wijk inzichtelijk. De bovenste tabel laat dit zien voor lokale jeugdhulp en de onderste tabel voor regionale jeugdhulp.

Nadere toelichting

Er is inzichtelijk gemaakt hoe het zorggebruik per wijk is opgebouwd. In alle wijken is een toename van het aantal unieke cliënten te zien t.o.v. het jaar er voor. Wat de verschillen per wijk verklaart, is op dit moment lastig te duiden. Het doel om het zorggebruik per wijk in beeld te brengen past bij de ontwikkeling om meer wijkgericht interventies te kunnen plegen om o.a. meer thuis nabij preventief ondersteuning te organiseren. De aantallen die zichtbaar zijn in de tabellen betreffen een voorlopig beeld omdat toewijzingen met terugwerkende kracht wordt verwerkt.

Verwijzers

Lokale jeugdhulp

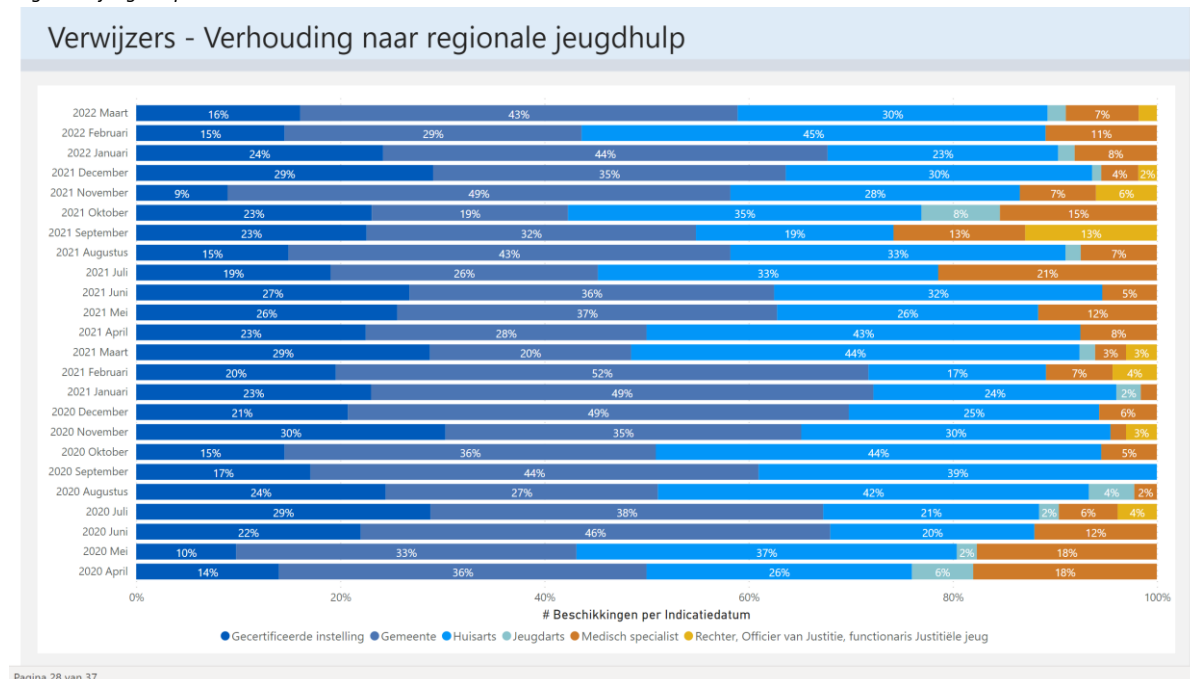


Pagina 27 van 37

Toelichting

Bovenstaande tabellen maakt de verwijzers lokale jeugdhulp inzichtelijk. Over het algemeen worden de meeste verwijzingen naar lokale jeugdhulp gedaan door het wijkteam. Het verschilt per maand door wie de meeste verwijzingen worden gedaan. Er zijn echter geen opvallende veranderingen in de percentages.

Regionale jeugdhulp



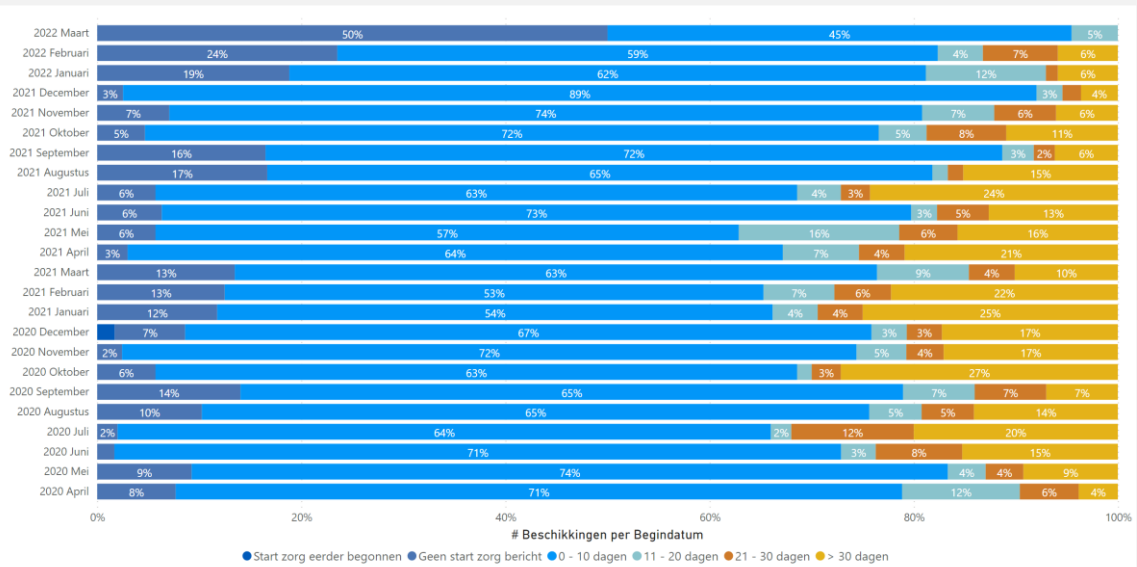
Pagina 28 van 37

Toelichting

Bovenstaande tabellen maakt de verhouding tussen de verschillende verwijzers naar regionale jeugdhulp inzichtelijk. In vergelijking met 2021 is het beeld wat betreft de verwijzers wisselend maar zien we geen structurele veranderingen in de percentages. Belangrijkste verwijzer blijft de huisarts, dit betreft met name naar ambulante specialistische jeugdhulp. Verwijzingen naar jeugdhulp met verblijf verlopen in meerderheid via de gecertificeerde instellingen.

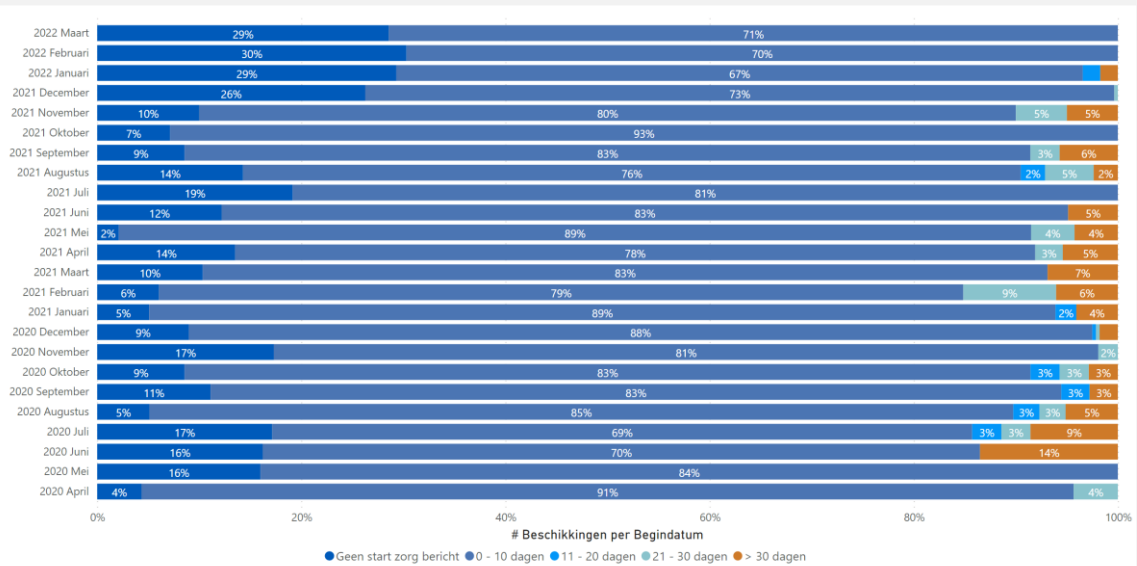
Wachttijd

Wachttijd jeugdhulp - Lokaal



Pagina 30 van 37

Wachttijd jeugdhulp - Regionaal

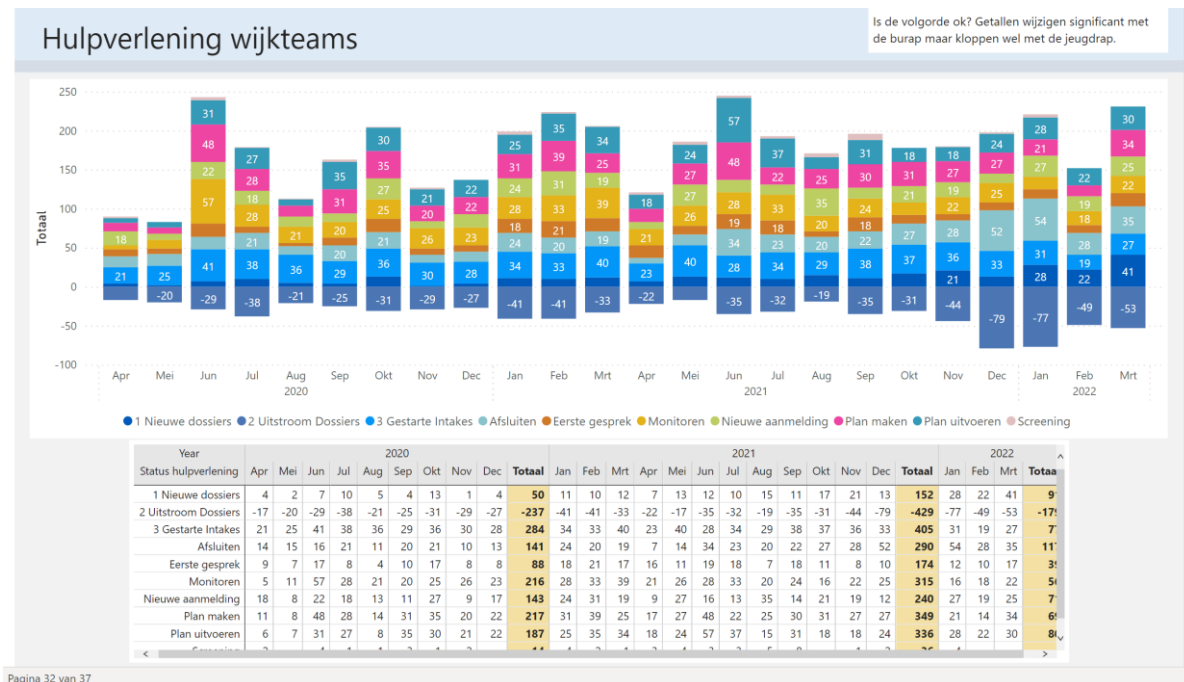


Pagina 31 van 37

Toelichting

De bovenstaande tabellen maken de wachttijd voor zorg in natura voor lokale en regionale jeugdhulp op basis van de gewenste startdatum versus daadwerkelijke startdatum inzichtelijk. Er worden echter nog regelmatig correcties gedaan met betrekking tot de wachttijd. Het komt namelijk ook regelmatig voor dat een zorgaanbieder een toewijzing met terugwerkende kracht aanvraagt. Of dat arrangementen vaak later binnenkomen bij de backoffice. De wachttijden laten per maand een ander beeld zien, des te langer je terug kijkt des te meer de daadwerkelijke wachttijden inzichtelijk zijn gemaakt. Hier zijn geen bijzondere stijgingen of dalingen in te zien. De wachtlijsten op lokale jeugdhulp zijn doorgaans lager dan die op regionale jeugdhulp.

Hulpverlening vanuit de wijkteams



Algemene toelichting

Per 1 januari 2022 is er in het kader van de doorontwikkeling van de wijkteams gestart met een nieuwe werkwijze. Deze nieuwe werkwijze vloeit voort uit de aanbesteding Inzet Wijkteams, welke in 2021 is doorlopen. Er zijn twee belangrijke wijzigingen ten opzichte van de situatie van voor 2022. Er wordt per 2022 gewerkt met via een zogenoemde taakdifferentiatie. Daarnaast zijn er wijzigingen in het monitoren van casuïstiek. Het wijkteam werkt van 0 tot 100 jaar. Bovenstaande tabel geeft echter alleen de cijfers weer voor de hulpverlening aan het aantal jeugdigen. Door deze veranderingen wordt er ook op een nieuwe wijze geregistreerd. Hierdoor zullen er op termijn nieuwe cijfers beschikbaar zijn, die ook meer recht doen aan het werk van het wijkteams voor en met de inwoners.

Taakdifferentiatie houdt in dat daar waar we voorheen werkten met casusregisseurs, we nu per januari werken met drie soorten wijkteammedewerkers:

1. Wijkteammedewerkers toegang: zij doen onderzoek naar aanleiding van een aanvraag voor jeugdhulpverlening. Zij beoordelen de aanvraag op basis van de juridische kaders van de jeugdwet.
2. Wijkteammedewerkers preventie en ondersteuning: zij het ondersteunen van inwoners (0-100). Het gaat dan om hulpvragen van kinderen/jongeren en/of volwassenen, waarbij het wijkteam de juiste expertise in huis heeft om deze ondersteuningsvraag op te pakken. Daarnaast wordt er ingestoken op preventie zoals de vroeg signalering bij huurachterstand (i.s.m. woningcorporaties en schulddienstverleners), de schoolcontactpersonen (i.s.m. intern begeleiders, het samenwerkingsverband en jeugdverpleegkundigen) maar ook de collegetours in het Kruispunt (i.s.m. Kijk op welzijn en Centrum voor Jeugd en Gezin).
3. Wijkteammedewerkers zorg en veilig: Sinds 01-01-2022 is het wijkteam verantwoordelijk geworden voor de Intensief vrijwillige hulpverlening (drangtrajecten). Dit wordt ingezet naar aanleiding van een jeugdbeschermingstafel in gezinnen waar onveiligheid speelt en of sprake is van ernstige bedreiging van de ontwikkelingskansen van kinderen en er onvoldoende draagvlak lijkt van betrokkenen om hulpverlening te accepteren. Intensief vrijwillige hulpverlening is weliswaar vrijwillig maar niet vrijblijvend.

Nadere toelichting

Als we kijken naar het aantal gestarte dossiers (hulpverlening wijkteams) zien we vanaf 01-01-2022 een toename die in de praktijk hoger ligt dan de cijfers aanduiden¹. Dit betreft niet alleen reeds bekende inwoners (her-aanmeldingen) maar ook nog niet eerder gesproken inwoners. Dit zorgt voor een hoge werkvoorraad binnen de wijkteams, vooral bij de medewerkers in de toegang. De hoge instroom en werkvoorraad is een zorgpunt. Het is belangrijk om hier de komende periode goed zicht op te blijven houden. Ook de doorstroom en uitstroom is hoger dan in 2021. Dit komt o.a. door casusregie alleen nog in te zetten als sturingsinstrument indien noodzakelijk of voorliggend. Daarnaast wordt er expliciet gestuurd op instroom, doorstroom en uitstroom van dossiers.

¹ De aanvragen jeugdhulp zijn niet meegenomen in deze data waardoor de daadwerkelijke cijfers van nieuw opgestarte dossiers hoger komt te liggen dan nu zichtbaar is.

Wmo en doelgroepenvervoer

Leeswijzer

De rapportages die volgen gaan in op de Wmo cliënten en dienstverlening die de gemeente vanuit de Wet maatschappelijke ondersteuning 2015 verzorgt. Achtereenvolgens komen de volgende rapportages aan bod:

1. Trends en ontwikkelingen Wmo
2. Wmo cliënten per wijk
3. Leeftijdsverdeling Wmo
4. Zorgstapeling Wmo
5. Wmo beschikkingen
6. Clientervaring 2021
7. Doelgroepenvervoer

Trends en ontwikkelingen

Lokaal en landelijk is het de verwachting dat in de toekomst meer inwoners, vaker en intensiever een beroep (gaan) doen op Wmo voorzieningen. Dit is te verklaren uit de volgende drie maatschappelijke trends en ontwikkelingen:

1. *Abonnementstarief Wmo*

Een landelijk bevestigd beeld is dat door de invoering van het abonnementstarief in 2018 de groei van het aantal unieke cliënten met een Wmo voorziening extra toe neemt. Vooral door extra instroom vanuit de hogere inkomensklassen en bij 65-plussers. De genoemde trendbreuk is vooral waarneembaar bij de voorziening Hulp bij het Huishouden².

2. *De (dubbele) vergrijzing*

Dubbele vergrijzing is het verschijnsel dat niet alleen de groep ouderen een relatief groter aandeel vormt van de bevolking (o.a. als gevolg van de babyboom na de Tweede Wereldoorlog), maar dat ook de gemiddelde leeftijd steeds hoger komt te liggen. Op twee manieren neemt de vergrijzing daardoor toe. In de periode 2020 – 2050 wordt een toename van 66% verwacht van het aantal 80-plussers. Tot 2035 bedraagt die verwachte toename zo'n 33%³. Naast dat er dus meer (oudere) ouderen zullen zijn, blijven deze ouderen bovendien langer thuis wonen. Hierdoor maken zij (langer) gebruik van Wmo voorzieningen voordat zij doorstromen naar de Wlz.

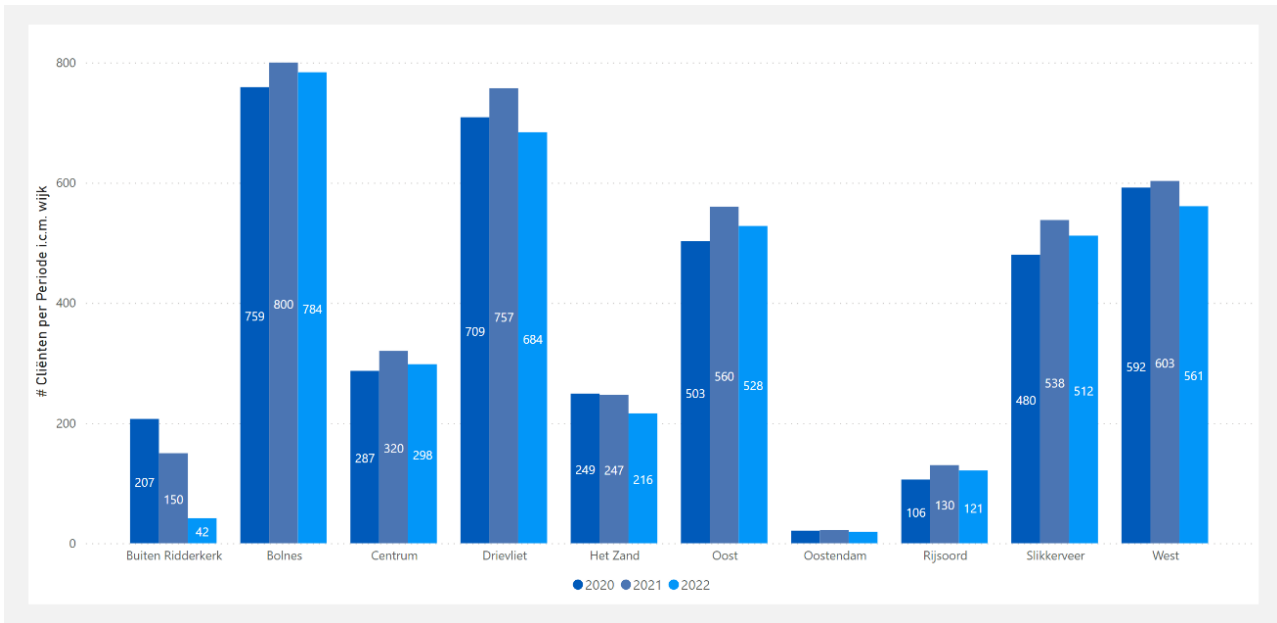
3. *De ambulantisering van de zorg*

Hulp en ondersteuning worden steeds vaker in de eigen wijk geboden (ambulantisering). Voor inwoners met psychiatrische problematiek is het bijvoorbeeld sinds de invoering van de wet Verplichte GGZ mogelijk om thuis behandeling en begeleiding te krijgen in plaats van een opname in een instelling. Hierdoor wordt de doelgroep voor de Wmo vergroot.

² DERDE MONITOR ABONNEMENTSTARIEF WMO – 2021 pag. 24-32

³ Nota Integraal Beleid Sociaal Domein gemeente Ridderkerk, pag. 70.

Wmo cliënten per wijk



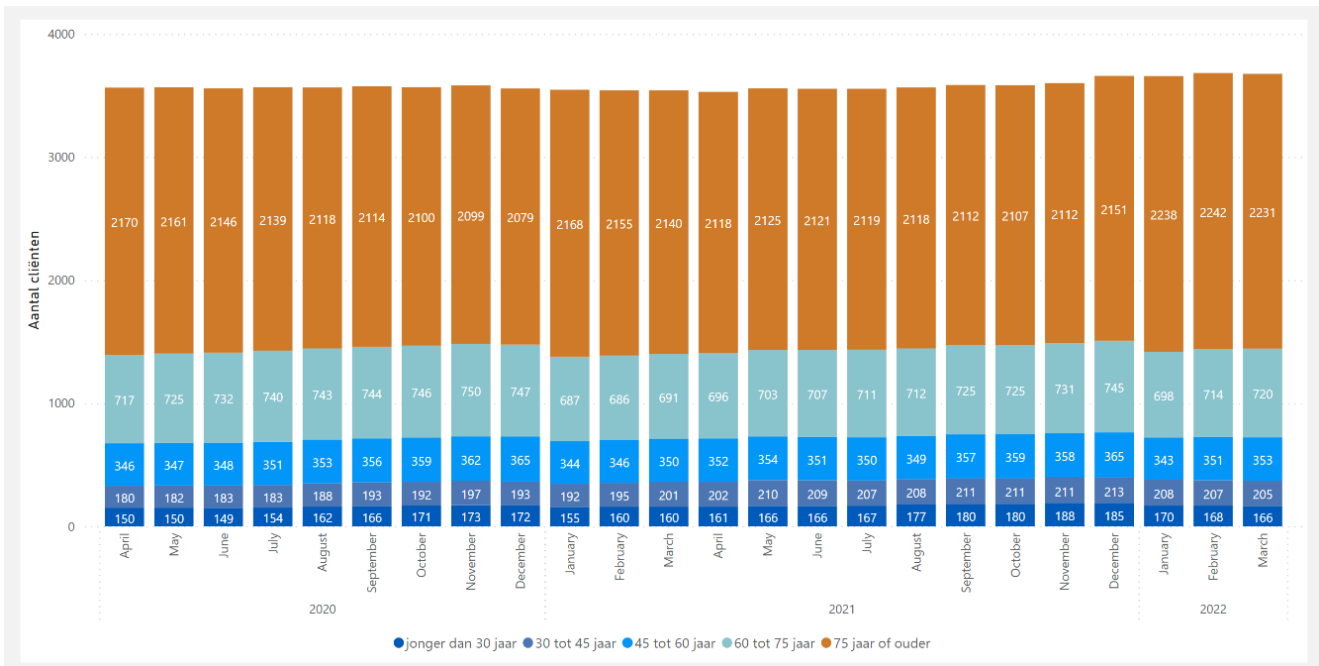
Toelichting

In de grafiek is een weergave te zien van het aantal cliënten in zorg in de jaren 2020 tot en met 2022. Omdat het meetjaar 2022 nog niet is afgerond zijn deze cijfers nog niet te gebruiken voor een analyse.

Voor 2020 en 2021 zien we dat ver het algemeen dat het aantal cliënten in zorg per wijk toe neemt. Dit is dan ook in lijn met de lange termijn verwachting. Ook is logischerwijs te zien dat de wijken met een groter aantal inwoners relatief meer cliënten in zorg heeft.

Tevens is de groep 'Buiten Ridderkerk' opgenomen. Dit betreft personen die ondersteuning hebben ontvangen, maar inmiddels zijn verhuist naar een andere gemeente. Dit verklaart ook waarom het aantal hoger is, wanneer het een jaar betreft dat verder in het verleden ligt.

Leeftijdsofbouw Wmo



Toelichting

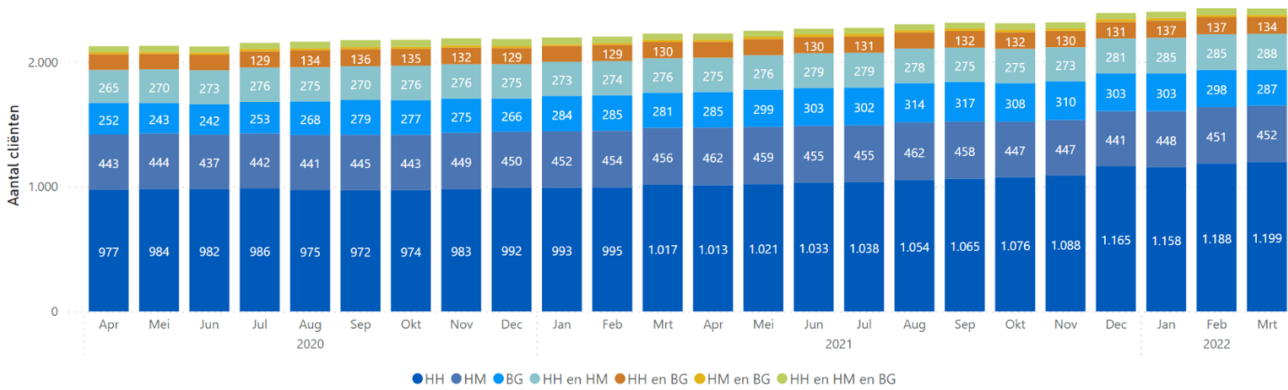
De gestapelde staafdiagram laat de verdeling van het aantal unieke cliënten verdeeld naar leeftijdsgroep zien. In de periode januari 2022–mrt 2022 is het aantal cliënten licht gestegen met 18 cliënten. In december 2021 heeft door het wegwerken van de toenmalige wachtlijst een grote stijging plaatsgevonden.

In juni 2021 is verreweg de grootste groep de 75-plussers en daarna de 60-plussers. De groep 60- en 75-plussers doet over het algemeen een beroep op de Wmo vanuit ouderdom gerelateerde klachten zoals somatische en/of psychogeriatrische klachten. Hierbij passen maatwerkvoorzieningen zoals collectief vervoer, Hulpmiddelen, Hulp bij het Huishouden en (minder vaak voorkomend) dagbesteding.

De groepen (jongere) Wmo cliënten zijn minder groot. Deze groepen cliënten doen vaak een beroep op de Wmo om de volgende redenen:

- een beperking of handicap, hierbij zijn vaak de maatwerkvoorzieningen hulpmiddelen, dagbesteding en/of individuele begeleiding passend;
- GGZ gerelateerde hulpvragen, hierbij zijn vaak de maatwerkvoorzieningen beschermd wonen en maatschappelijke opvang, dagbesteding en/of individuele begeleiding passend;
- hulpvragen naar aanleiding van een ingrijpende levensgebeurtenis (zoals echtscheiding en/of problematische schulden), hierbij is vaak individuele begeleiding een passende oplossing.

Zorgstapeling Wmo



	2020												2021												2022	
	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	Jan	Feb	Mrt		
HH	977	984	982	986	975	972	974	983	992	993	995	1.017	1.013	1.021	1.033	1.038	1.054	1.065	1.076	1.088	1.165	1.158	1.188	1.199		
HM	443	444	437	442	441	445	443	449	450	452	454	456	462	459	455	462	458	447	447	441	448	451	452			
BG	252	243	242	253	268	279	277	275	266	284	285	281	285	299	303	302	314	317	308	310	303	303	298	287		
HH en HM	265	270	273	276	275	270	276	276	275	273	274	276	275	276	279	279	278	275	275	273	281	285	285			
HH en BG	125	123	124	129	134	136	135	132	129	126	129	130	126	128	130	131	128	132	132	130	131	137	137			
HM en BG	16	17	18	19	17	17	17	18	17	14	14	16	15	18	21	21	19	20	22	19	22	20	19			
HH en HM en BG	48	49	48	48	53	56	56	57	56	54	52	51	52	48	46	47	47	48	51	51	50	51	53			

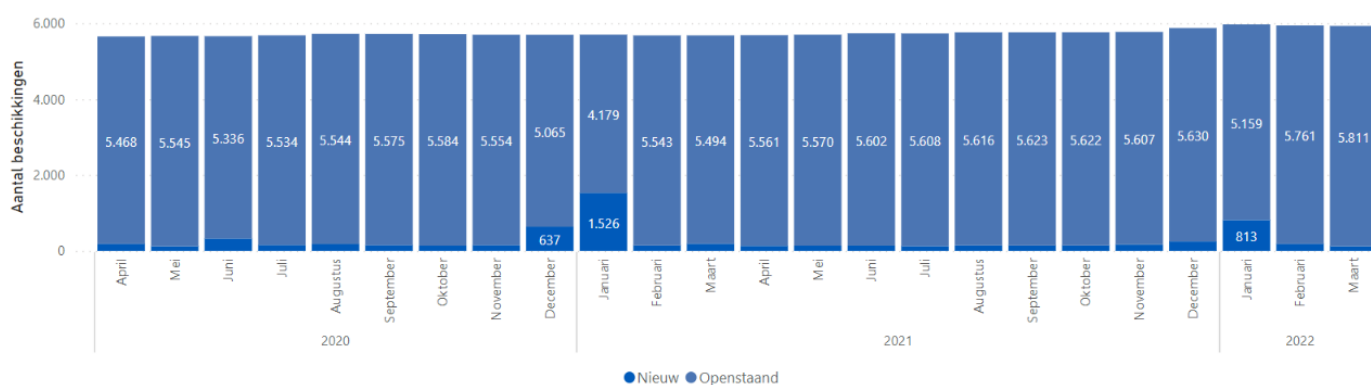
Toelichting Legenda:

- HM = Hulpmiddelen, bestaande uit Rolstoelvoorzieningen, Vervoersvoorzieningen en Woonvoorzieningen. Cliënten met een enkel een vervoersvoorziening Collectief vervoer zijn niet in deze weergave opgenomen omdat dit geen hulpmiddel betreft.
- HH = Hulp bij het Huishouden, bestaande uit de algemene- en de maatwerkvoorziening schoonmaakondersteuning en de maatwerkvoorziening persoonlijke dienstverlening.
- BG = Wmo Begeleiding, bestaande uit: reguliere- en specialistische individuele begeleiding, reguliere- en specialistische dagbesteding, en vervoer naar dagbesteding.

Toelichting ontwikkeling zorgstapeling:

De gestapelde staafdiagram 'zorgstapeling Wmo' laat het aantal unieke cliënten in zorg met één of meer individuele Wmo maatwerk voorzieningen zien. In de periode jan 2022 – mrt 2022 is het aantal cliënten met een voorziening (HH, BG en/of HM) nagenoeg stabiel is gebleven. De toename komt vooral door de instroom van cliënten die gebruik maken van Hulp bij het Huishouden. Wat verder opvalt is dat een meerderheid van de cliënten bestaat uit cliënten met één enkele voorziening (alléén HH, HM óf BG), een minderheid maakt gebruik van twee of zelfs alle drie de soorten voorzieningen.

Beschikkingen Wmo



Maand -jaar	Jul - 21		Aug - 21		Sep - 21		Okt - 21		Nov - 21		Dec - 21		Jan - 22		Feb - 22		Mrt - 22	
	Nieuw	Openstaand	Nieuw	Openstaand	Nieuw	Openstaand	Nieuw	Openstaand	Nieuw	Openstaand	Nieuw	Openstaand	Nieuw	Openstaand	Nieuw	Openstaand	Nieuw	Openstaand
AVS	39	933	31	952	38	959	47	972	46	988	108	1.008	67	1.063	67	1.102	36	1.150
BG	49	551	71	551	56	577	40	579	62	559	46	578	660	25	57	567	34	570
HH	9	501	6	499	7	496	10	488	10	479	10	475	8	472	8	466	7	455
RO	6	475	8	476	4	473	10	461	4	467	12	464	17	470	10	478	5	479
VB		2		2		2		2		2		2	3			2		2
VV	12	2.495	20	2.476	26	2.459	19	2.464	34	2.448	53	2.438	36	2.455	23	2.457	28	2.454
WV	11	651	9	660	8	657	15	656	11	664	17	665	22	674	21	689	14	701

Toelichting Legenda:

- AVS = Hulp bij het Huishouden: algemene voorziening schoonmaakondersteuning;
- BG = Wmo Begeleiding, bestaande uit: reguliere- en specialistische individuele begeleiding, reguliere- en specialistische dagbesteding, en vervoer naar dagbesteding;
- HH = Hulp bij het Huishouden: maatwerkvoorziening schoonmaakondersteuning en de maatwerkvoorziening persoonlijke dienstverlening;
- RO = Rolstoelvoorziening: rolstoelen en toebehoren
- VV = Vervoersvoorziening: zoals een scootmobiel, aangepaste fiets of een collectiefvervoerspas;
- WV = Woonvoorziening: zoals een deurdranger, traplift of woningaanpassing;

Toelichting ontwikkeling 'Beschikkingen Wmo'

De gestapelde staafdiagram 'beschikkingen Wmo' laat het aantal nieuwe en openstaande beschikkingen Wmo zien. In de periode dec 2021 – mrt 2022 is het aantal openstaande beschikkingen licht gestegen (+59 beschikkingen). De grootste toename is te zien bij de AVS en WV. Door het wegwerken van de wachtlijst in december '21 en januari '22 een hogere stijging dan in de achterliggende periode. Deze ontwikkelingen zijn in lijn met de genoemde landelijke en lokale ontwikkelingen.

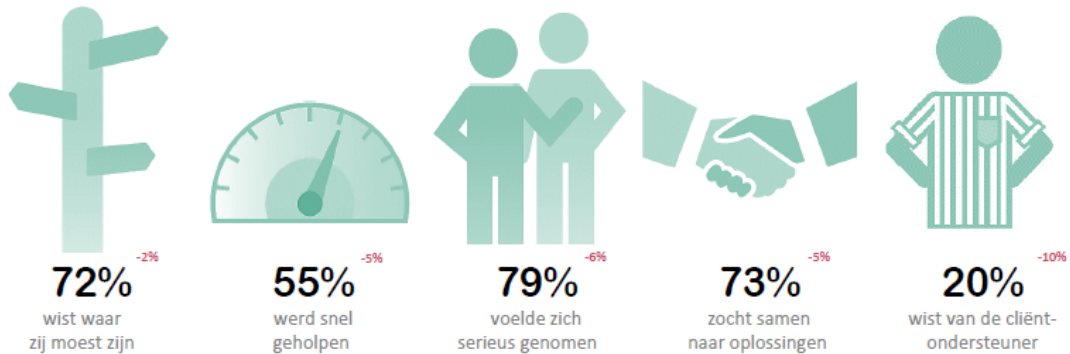
Cliëntervaring 2021

Deze factsheet presenteert de belangrijkste uitkomsten van het cliëntervaringsonderzoek (CEO) Wmo over 2021. De doelgroep bestaat uit inwoners die in 2021 een aanvraag voor ondersteuning hebben gedaan en naar aanleiding daarvan een Wmo-voorziening hebben ontvangen. Cliënten konden een vragenlijst schriftelijk dan wel online invullen. Bij elke score staat rechtsboven steeds het verschil ten opzichte van het voorgaande meetjaar. Het kan zijn dat de verschillen op toeval berusten (verschillen zijn niet getoetst op significantie).* Het onderzoek is uitgevoerd door onafhankelijk onderzoek- en adviesbureau ZorgfocuZ.

Aantallen

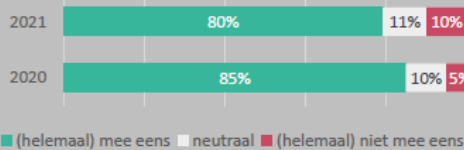
Uitgenodigd	1.131
Ingevuld	446
Respons	39%

CONTACT

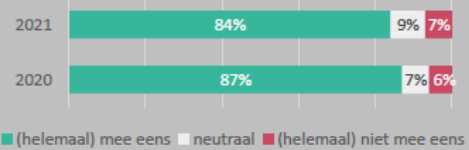


KWALITEIT

Ik vind de ondersteuning die ik krijg van goede kwaliteit



De ondersteuning past bij mijn hulpvraag

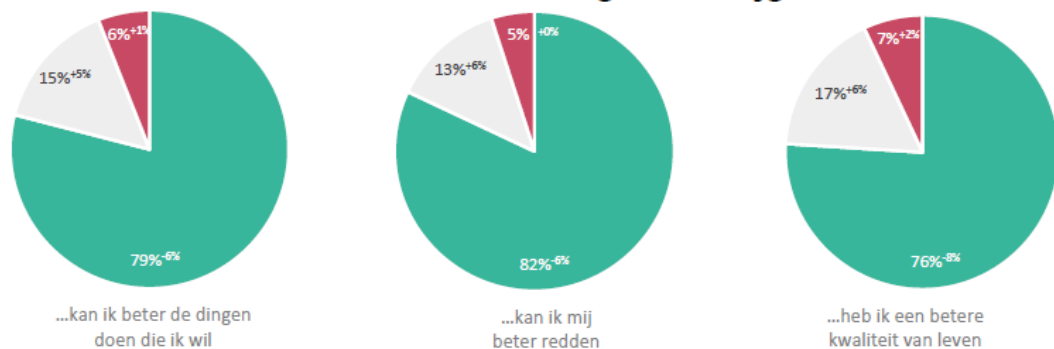


7,5^{-0,2}

is het gemiddelde cijfer voor de ondersteuning

Door de ondersteuning die ik krijg:

RESULTAAT



*Door afrondingsverschillen tellen percentages niet altijd op tot 100%.

Toelichting cliëntervaring Wmo 2021

Het contact met de gemeente is minder positief ervaren als in 2020. Onder andere is de ervaring hoe snel men werd geholpen (-5%) was lager. Dit resultaat is te verklaren uit de olopende wachttijd bij de toegang tot de Wmo. Inmiddels is de wachttijd weggewerkt. Ook wisten minder mensen van de gratis onafhankelijk cliënt ondersteuner. Mogelijk heeft dit te maken met het feit dat door corona huisbezoeken tijdelijk enkel digitaal hebben plaats gevonden.

Het gemiddelde cijfer dat respondenten geven voor de ondersteuning die zij krijgen is een 7.5. In 2020 was dat een 7.7. Verreweg de meeste deelnemers aan het onderzoek vinden de ontvangen ondersteuning goed van kwaliteit (80%) en passend bij de hulpvraag (84%), wel is deze waardering iets gedaald ten opzichte van 2020. Ten slotte geven de meeste deelnemers aan het onderzoek aan dat de ondersteuning het gewenste resultaat oplevert. Het percentage deelnemers dat niet het gewenste resultaat ziet op de ontvangen ondersteuning is ten opzichte van 2020 nagenoeg gelijk gebleven.

Doelgroepenvervoer

KPI's Doelgroepenvervoer - Resultaten Ridderkerk
januari 2021 t/m maart 2022

Bron stiptheid, ritduur, gebruikersaantallen: Dashboard

Gebruikersaantallen per doelgroep			
Maand	Wmo (ritten)	LLV (personen)	Jeugd (personen)
2021	Januari	1449	35
	Februari	1406	34
	Maart	1858	40
	April	2029	39
	Mei	2028	41
	Juni	2284	40
	Juli	2392	41
	Augustus	2324	35
	September	2579	45
	Oktober	2647	44
	November	2394	41
	December	2473	42
2022	Januari	2219	41
	Februari	2546	43
	Maart	3004	44

Ritduur gepland gemiddeld in min.			
Maand	LLV (max 90 min)	Jeugd (max 90 min)	
2021	Januari	22,1	23,8
	Februari	25,7	24,3
	Maart	28,2	25,8
	April	27,9	25,5
	Mei	27,8	26,0
	Juni	28,5	26,1
	Juli	28,9	25,1
	Augustus	28,0	26,2
	September	29,2	28,3
	Oktober	28,9	27,5
	November	28,2	26,7
	December	27,7	24,8
2022	Januari	28,0	25,2
	Februari	26,9	24,4
	Maart	27,4	24,5

Stiptheid Wmo		
Maand	%	
2021	Januari	98,5
	Februari	95,4
	Maart	92,2
	April	98,6
	Mei	93,1
	Juni	90,2
	Juli	93,4
	Augustus	94,0
	September	95,5
	Oktober	95,8
	November	96,8
	December	94,7
2022	Januari	98,2
	Februari	97,1
	Maart	95,8

Toelichting Doelgroepenvervoer

Het volume Doelgroepenvervoer is de laatste jaren sterk beïnvloed door de gevolgen van de coronamaatregelen. Tijdelijke sluiting van het onderwijs, het invoeren van verschillende coronamaatregelen en lockdown-periodes heeft een duidelijke impact op het gebruik van het Doelgroepenvervoer.

Voor het eerste kwartaal 2022 betekende de herinvoering van verschillende coronaregels per 12 november 2021 en de lockdown per 19 december 2021 een daling in het aantal ritten in de periode november '21 tot en met januari '22. Na de opheffing van de lockdown in januari '22 is het gebruik van het Wmo vervoer weer toegenomen tot 3004 ritten in maart '22. Ten opzichte van december '19 (voor corona) is de bezettingsgraad in maart '22 circa 80%. Sinds de scholen weer open zijn (januari 2021) is de bezettingsgraad van het leerlingenvoer weer volledig genormaliseerd.

We volgen de ontwikkelingen in de landelijke coronamaatregelen en de richtlijnen van de VNG hierover nauwgezet. De verwachting is dat zonder coronamaatregel het Wmo-vervoer door de vergrijzing een lichte autonome stijging laat zien van het aantal gebruikers. Het jeugd- en leerlingenvoer zal naar alle waarschijnlijkheid licht stijgen.